

## ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

### ആമുഖം

കാർഡ് ഉടമയുമായുള്ള കരാറിന്റെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് ബാധകമാണ്. ഒരു ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനായുള്ള അപേക്ഷയുടെ അംഗീകാരത്തിന് അനുസൃതമായി, നിങ്ങൾ (ഉപഭോക്താവ്) ഇനിപ്പറയുന്നവ അംഗീകരിക്കുന്നു:

(a) ഇവിടെ ഉൾപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും, ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും (MITC), കൂടാതെ അപേക്ഷാ ഫോമിൽ പരാമർശിച്ചവയും ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തുന്നതിന് അനുസരിച്ച് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം നിയന്ത്രിക്കപ്പെടും.

(b) നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിങ്ങൾക്ക് സ്വീകാര്യമല്ലെങ്കിൽ, നിങ്ങൾ ഞങ്ങളെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കുകയും ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നശിപ്പിക്കുകയും (മുറിക്കുക) ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ലഭിച്ച് 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അത് ഞങ്ങൾക്ക് തിരികെ നൽകുകയും ചെയ്യും.

### നിർവചനങ്ങൾ

ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് നമ്പർ എന്നിവ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് നൽകുന്ന സാധുവായ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്ന് അർത്ഥമാക്കുന്നു, അത് കാർഡ് അംഗത്തിന് മുൻകൂട്ടി നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഉപയോഗിക്കാൻ അവകാശം നൽകുന്നു. "കാർഡ്" എന്നത് രൂപം പരിഗണിക്കാതെ ഫിസിക്കൽ കാർഡ്, വെർച്വൽ/ഡിജിറ്റൽ കാർഡ്, ടോക്കൺസെസ് കാർഡ് എന്നിങ്ങനെ എല്ലാത്തരം കാർഡുകളെയും സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

2. അഡീഷണൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ ആഡ്-ഓൺ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്നതുകൊണ്ട് പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അഭ്യർത്ഥന അനുസരിച്ച് അധിക കാർഡ് അംഗത്തിന് നൽകിയ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

3. അഡീഷണൽ കാർഡ് അംഗം എന്നാൽ ഇന്ത്യയിൽ താമസിക്കുന്ന വ്യക്തി/എൻആർഐ/ഇന്ത്യയിൽ ജോലി ചെയ്യുന്ന വിദേശ പൗരൻ, കൂടാതെ പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അടുത്ത കുടുംബത്തിലെ അംഗവുമായ വ്യക്തിയാണ്, അതായത് പങ്കാളി, സഹോദരങ്ങൾ, സഹോദരിമാർ, മാതാപിതാക്കൾ, ഭാര്യ ഭർതൃ മാതാപിതാക്കൾ, മരുമക്കൾ, കുട്ടികൾ എന്നിവരും, 18 വയസ്സിന് മുകളിൽ പ്രായമുള്ളവരുമായ പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം ഒരു അധിക ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നൽകപ്പെട്ടിട്ടുള്ളവർ എന്ന് അർത്ഥമാക്കുന്നു, കൂടാതെ അവരുടെ നിരക്കുകൾ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഹൂടാക്കാവുന്നതുമാണ്.

4. ബാങ്ക്, ഞങ്ങൾ, നമ്മൾ, ഞങ്ങളുടെ അല്ലെങ്കിൽ ഇതുപോലുള്ള സമാനമായ സർവ്വനാമങ്ങൾ അർത്ഥമാക്കുന്നത് സാഹചര്യത്തിന് അനുസരിച്ച് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, അതിന്റെ അവകാശികൾ, അസെൻമാർ, അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റർമാർ, ലിക്വിഡേറ്റർമാർ തുടങ്ങിയവരെയാണ്.

5. ബില്ലിംഗ് തവണ എന്നത് തുടർച്ചയായി രണ്ട് ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ സൃഷ്ടിക്കുന്നത് തമ്മിലുള്ള കാലയളവാണ്.

6. കാർഡ് അംഗം, പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗം, കാർഡ് ഉടമ, അംഗം, ഉപഭോക്താവ്, നിങ്ങൾ, നിങ്ങളുടെ, അയാൾ, അവൻ, അയാളുടെ അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ സർവ്വനാമങ്ങൾ ആരുടെ പേരിലാണോ കാർഡ് നൽകുകയും കാർഡ് അക്കൗണ്ട് പരിപാലിക്കുകയും ചെയ്യുന്നത് ആ വ്യക്തിയെയാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

7. കാർഡ് അക്കൗണ്ട് അല്ലെങ്കിൽ അക്കൗണ്ട് എന്നത് പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ പേരിൽ ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും കീഴിൽ ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുന്ന അക്കൗണ്ട് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

8. ഡൊമെസ്റ്റിക് ട്രാൻസാക്ഷൻ / ഉപയോഗം - വ്യാപാരി ഔട്ട്ലെറ്റുകൾ, എടിഎം അല്ലെങ്കിൽ ഓൺലൈൻ ഇടപാടുകൾ എന്നിവയിൽ ഇന്ത്യയിൽ നിന്ന് നടത്തുന്ന ഇടപാട്

9. ഇന്റർനാഷണൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ / ഉപയോഗം - വിദേശ വ്യാപാര ഔട്ട്ലെറ്റുകൾ, വിദേശ എടിഎം അല്ലെങ്കിൽ ഇന്ത്യക്ക് പുറത്ത് നടക്കുന്ന വെബ്സൈറ്റുകളിലെ ഇടപാട്

10. ക്രെഡിറ്റ് പരിധി എന്നാൽ ഏത് സമയത്തും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ പ്രയോജനപ്പെടുത്താവുന്ന പരമാവധി ക്രെഡിറ്റ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. ക്രെഡിറ്റ് പരിധി ഡൊമെസ്റ്റിക് പരിധിയും ഇന്റർനാഷണൽ പരിധിയും ഉൾക്കൊള്ളുന്നതാണ്. ഇന്റർനാഷണൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ വേണ്ടി നിയുക്തമാക്കിയ പരമാവധി ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയുടെ മൂല്യമാണ് ഡൊമെസ്റ്റിക് പരിധി. ഇന്റർനാഷണൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ നൽകിയിട്ടുള്ള പരമാവധി ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയുടെ മൂല്യമാണ് ഇന്റർനാഷണൽ പരിധി.

11. നിരക്കുകൾ എന്നതുകൊണ്ട്, നിരക്ക് ഫോമുകളുടെ റെക്കോർഡിൽ കാർഡ് അംഗം ഒപ്പിട്ടാലും ഇല്ലെങ്കിലും ഈ കരാറിന് കീഴിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് നടത്തിയ അല്ലെങ്കിൽ ഈടാക്കിയ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. ഇതിൽ ചരക്കുകൾ, സേവനങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് നമ്പർ ഉപയോഗിച്ച് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് സൃഷ്ടിച്ച ഡ്രാഫ്റ്റുകൾ, ജോയിന്റിംഗ് ഫീസ്, വാർഷിക ഫീസ്, ഫൈനാൻസ് നിരക്കുകൾ, ഓവർലിമിറ്റ് ഫീസ്, ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് ഫീസ്, ട്രാൻസാക്ഷൻ നിരക്കുകൾ, സേവന നിരക്കുകൾ, ജിഎസ്ടി, കാർഡ് അംഗം ഈ ഉടമ്പടി

പ്രകാരം ബാങ്കിന് അടയ്ക്കാൻ സമ്മതിച്ചതോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന് ബാധ്യതപ്പെട്ടതോ ആയ മറ്റേതെങ്കിലും ഫീസ്/നിരക്കുകൾ/തുകകൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടും, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടില്ല.

12. ക്യാഷ് പരിധി എന്നാൽ പർച്ചേസ് അല്ലാത്ത ഇടപാടിനായി കാർഡ് അംഗത്തെ ഉപയോഗിക്കാൻ അനുവദിച്ചേക്കാവുന്ന പണത്തിന്റെ അല്ലെങ്കിൽ പണത്തിന് തുല്യമായ തുക എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

13. ഇലക്ട്രോണിക് ടെർമിനൽ എന്നാൽ ബ്രാഞ്ച് ടെല്ലർ ടെർമിനലുകൾ, എടിഎമ്മുകൾ, പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ ടെർമിനലുകൾ അല്ലെങ്കിൽ EDC (ഇലക്ട്രോണിക് ഡാറ്റ ക്യാപ്ചർ മെഷീൻ), ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ പിൻ (വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ) ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയുന്ന മറ്റ് ഉപകരണങ്ങൾ, കൂടാതെ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും വിവരിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ മറ്റ് ഉപകരണങ്ങൾ എന്നിവയെയാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

14. NACH (നാഷണൽ ഓട്ടോമേറ്റഡ് ക്ലിയറിംഗ് ഹൗസ്) അല്ലെങ്കിൽ e-NACH എന്നാൽ റിസർവ് ബാങ്ക് അറിയിച്ച ഡെബിറ്റ് ക്ലിയറിംഗ് സേവനം എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കുന്നതിന് കാർഡ് അംഗം അതിൽ പങ്കെടുക്കുന്നതിന് രേഖാമൂലം സമ്മതം നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

15. ഫൈനാൻസ് നിരക്കുകൾ എന്നതുകൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത് ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും നൽകിയിരിക്കുന്നതുപോലെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ മൊത്തം കുടിശ്ശിക തുകയിൽ ഈടാക്കുന്ന പലിശയും ഉൾപ്പെടുത്തും എന്നാണ്.

16. വ്യാപാര സ്ഥാപനം എന്നാൽ ഏതെങ്കിലും കമ്പനി, കോർപ്പറേഷൻ, സ്ഥാപനം, സ്ഥാപനം, അസോസിയേഷൻ, വ്യക്തി അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രഖ്യാപിച്ചേക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും എൻറിറ്റി, എവിടെ സ്ഥിതി ചെയ്യുന്നതും, മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസ/റൂപേ വ്യാപാരിയായി നിയോഗിച്ചിട്ടുള്ളതും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് നമ്പർ ഉപയോഗിച്ച് ചരക്കുകളോ സേവനങ്ങളോ പണമായുള്ള അഡ്വാൻസുകളോ നേടുന്നതിന് ഒരു കാർഡ് അംഗത്തിന് ഏതെങ്കിലും മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസ/റൂപേ അംഗ ബാങ്കുമായി ഒരു ക്രമീകരണം ഉണ്ട് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

17. വാങ്ങലുകൾ എന്നത് അർത്ഥമാക്കുന്നത് കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് നമ്പർ ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് അംഗം ചരക്കുകളും സേവനങ്ങളും വാങ്ങുന്നത് ഉൾപ്പെടുന്നു.

18. പേയ്മെന്റ് കുടിശ്ശിക തീയതി എന്നാൽ കാർഡ് അംഗം ബാങ്കിലേക്ക് പണമടയ്ക്കേണ്ട അല്ലെങ്കിൽ അതിനുമുമ്പുള്ള തീയതി എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

19. സ്മാർട്ട് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്നാൽ കാർഡ് അംഗത്തെ, വിൽപ്പന ടെർമിനലുകളുടെ നിർദ്ദിഷ്ട പോയിന്റുകളിൽ ലോയൽറ്റി പോയിന്റുകൾ കാണുന്നതിനും വീണ്ടെടുക്കുന്നതിനും സഹായിക്കുന്ന, തനിച്ചുള്ള ടെർമിനലുകളുടെ നിർദ്ദിഷ്ട പോയിന്റുകളിൽ ചരക്കുകളും സേവനങ്ങളും വാങ്ങുന്നതിൽ സമ്പാദിക്കുകയും ശേഖരിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന ബാങ്ക് നൽകുന്ന ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

20. ആകെ കുടിശ്ശിക എന്നാൽ നിരക്കുകൾ, ഫീസ്, ബില്ലിംഗ് തവണകളിൽ സമയാസമയങ്ങളിൽ ബാങ്ക് ഈടാക്കിയേക്കാവുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും തുകകൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ ബാങ്കിന് കുടിശ്ശികയുള്ള കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ മൊത്തം കുടിശ്ശിക എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

21. താൽക്കാലിക ക്രെഡിറ്റ് പരിധി വർദ്ധനവ് എന്നാൽ ഒരു നിർദ്ദിഷ്ട ആവശ്യത്തിനായി ഒരു കാർഡ് അംഗം അഭ്യർത്ഥിക്കുന്ന ക്രെഡിറ്റ് പരിധി വർദ്ധിപ്പിക്കൽ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. അത്തരം വർദ്ധനവ് ഒരു നിശ്ചിത കാലയളവിലേക്ക് നടത്തുകയും കാലയളവിന്റെ അവസാനത്തിൽ തിരികെ നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു.

22. സാധുവായ കാർഡ് എന്നാൽ ബാങ്ക് വിതരണം ചെയ്തതും കാലഹരണപ്പെടാത്തതും ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അംഗം കേടുപാടുകൾ വരുത്തുകയോ റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്തിട്ടില്ലാത്ത ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

കരാർ

ഒരു കാർഡ് ഉടമയെന്ന നിലയിൽ നിങ്ങൾ ഇനിപ്പറയുന്നവ അംഗീകരിക്കുന്നു:

നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

1. ഇവിടെ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ (RBI) നിർദ്ദേശങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും നിയമപരമായ അധികാരകേന്ദ്രങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ സമയാസമയങ്ങളിൽ ബാങ്കിന്റെ നയത്തിലെ മാറ്റം കാരണം ബാങ്ക് ഭേദഗതി ചെയ്ത പ്രകാരം പാലിക്കാൻ നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.
2. നിങ്ങൾ ഒരു വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിന് ഒരു സാധുവായ കാർഡ് നൽകുമ്പോൾ മാത്രമേ കാർഡ് പരിഗണിക്കപ്പെടുകയുള്ളൂ.
3. കാർഡ് ബാങ്കിന്റെ സ്വത്താണ്, അത് കാലതാമസമില്ലാതെ ഹാജരാക്കുകയോ ബാങ്കിന് സമർപ്പിക്കുകയോ വേണം.
4. കാർഡ് കൈമാറ്റം ചെയ്യാനാവുന്നതല്ല, മാത്രമല്ല അത് എല്ലായ്പ്പോഴും നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിപരമായ നിയന്ത്രണത്തിൽ സൂക്ഷിച്ചുകൊണ്ട് ദുരുപയോഗത്തിൽ നിന്ന് സംരക്ഷിക്കണം.
5. (a) ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്റ്റ്, 1999(FEMA) ഉൾപ്പെടെ ഇന്ത്യയിൽ ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി മാത്രമേ ഇന്ത്യൻ രൂപ ഒഴികെയുള്ള കറൻസികളിലെ പേയ്മെന്റുകൾക്കായി നിങ്ങൾക്ക് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയൂ. കൂടാതെ, നിങ്ങളുടെ ക്രിമിനൽ ബാധ്യതയ്ക്ക് കാരണമായേക്കാവുന്ന ഇന്ത്യയിലെ നിയമങ്ങൾ പ്രകാരം നിരോധിച്ചിരിക്കുന്ന വെബ്സൈറ്റുകളിൽ യാതൊരുവിധ ഇടപാട് നടത്താനും കാർഡ് ഉപയോഗിക്കരുത്.

(b) എന്നിരുന്നാലും, നേപ്പാളിലോ ഭൂട്ടാനിലോ വിദേശ കറൻസിയിൽ പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുന്നതിന് നിങ്ങൾ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കരുത്.

6. കാർഡ് അപേക്ഷാ ഫോമിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്നത് പോലെ, നിങ്ങളുടെ കാർഡുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന കാർഡ് നെറ്റ്വർക്ക് ആയിരിക്കും നിങ്ങൾ തിരഞ്ഞെടുത്ത നെറ്റ്വർക്ക് (ലഭ്യമായ നെറ്റ്വർക്കുകളിൽ). മുകളിൽ പറഞ്ഞവ എന്തായിരുന്നാലും, യോഗ്യതയുണ്ടെന്ന് കണ്ടെത്തിയാൽ, കാർഡ് പുതുക്കുന്ന സമയത്ത് നെറ്റ്വർക്ക് (ലഭ്യമായ നെറ്റ്വർക്കുകൾക്കിടയിൽ) തിരഞ്ഞെടുക്കാനും മാറ്റാനുമുള്ള ഓപ്ഷൻ നിങ്ങൾക്ക് നൽകും. നെറ്റ്വർക്ക് മാറ്റുന്നത് ബാങ്ക് അനുവദിക്കുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന പുതിയ നെറ്റ്വർക്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ആനുകൂല്യങ്ങൾ/അവകാശങ്ങൾ/നിരക്കുകൾക്ക് നിങ്ങൾക്ക് അർഹതയുണ്ട്.

### കാർഡ് സേവനങ്ങൾ

കാർഡ് ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ സ്വത്താണ്. (1) അപേക്ഷകന്റെ ക്രെഡിറ്റ് യോഗ്യത ഉറപ്പാക്കുന്നതിന് ആന്തരിക പ്രക്രിയകൾ സ്ഥാപിക്കുന്നതിനും ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോ റിപ്പോർട്ടിനും അത്തരം മറ്റ് റിപ്പോർട്ടുകൾ നേടുന്നതിനുമുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ് (2) സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഏതെങ്കിലും അപേക്ഷകന് ഒരു കാർഡ് നൽകുന്നത് നിരസിക്കുക എന്നിവയ്ക്കുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. കാർഡ് കൈമാറ്റം ചെയ്യാനാകില്ല, കൂടാതെ അതിന്റെ ഉപയോഗം ഇവിടെ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും കാലാകാലങ്ങളിൽ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും അധികമായുള്ള വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമാണ്. കാർഡ് ലഭിച്ചയുടനെ കാർഡ് അംഗം അതിന്റെ പിൻഭാഗത്ത് ഒപ്പിടണം. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് കസ്റ്റമർ കെയർ സെന്റർ എല്ലാ കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്കും ലഭ്യമാണ്. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് കസ്റ്റമർ കെയർ സെന്റർ വഴി ക്രെഡിറ്റ് പരിധി വർദ്ധിപ്പിക്കൽ, ട്രാൻസാക്ഷനുകളെക്കുറിച്ചുള്ള അന്വേഷണം, മൊത്തം കുടിശ്ശിക തുക, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് വിശദാംശങ്ങൾ, പേയ്മെന്റ് കുടിശ്ശിക തീയതി മുതലായവ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താത്ത ഏതെങ്കിലും സേവനങ്ങൾ/സൗകര്യങ്ങൾ നേടുന്ന കാർഡ് അംഗങ്ങൾ, കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തിയ സേവനങ്ങൾ/സൗകര്യങ്ങൾ, അത്തരം സൗകര്യങ്ങൾ / സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗപ്പെടുത്തുന്ന രീതി

എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായി തുടരും.

കാർഡിന്റെ സാധുത, കാലഹരണപ്പെടൽ, പുതുക്കൽ

1. ബാങ്ക് നേരത്തെ റദ്ദാക്കിയില്ലെങ്കിൽ കാർഡിന്റെ മുൻവശത്ത് സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന വർഷത്തിലെ കലണ്ടർ മാസത്തിന്റെ അവസാന ദിവസം വരെ നിങ്ങളുടെ കാർഡിന് സാധുതയുണ്ട്. കാലാവധിക്ക് പുറത്ത് നിങ്ങൾ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ഉണ്ടാകാനിടയുള്ള ഏതെങ്കിലും അനന്തരഫലങ്ങൾക്ക് ബാങ്കിന് ഒരു തരത്തിലും ബാധ്യതയുണ്ടാവില്ല.

2. കാലഹരണപ്പെടുകയോ അല്ലെങ്കിൽ നേരത്തെ റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്താൽ, നിങ്ങളുടെ കാർഡ് ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ പുതുക്കുകയോ പുനഃസ്ഥാപിക്കുകയോ ചെയ്തേക്കാം. കാലഹരണപ്പെടുമ്പോൾ, മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രൈപ്പിലൂടെ കാർഡ് പകുതിയായി മുറിച്ച് അത് നശിപ്പിക്കണം.

3. മേൽപ്പറഞ്ഞവയോട് മുൻവിധികളില്ലാതെ, നിങ്ങൾ കരാർ ലംഘിക്കുകയോ മറ്റോ ചെയ്തില്ലെങ്കിൽ, ബാങ്ക് സ്വയമേവ കാർഡിന്റെ കാലാവധി പുതുക്കുകയും നിലവിൽ ഉപയോഗിക്കുന്ന കാർഡ് കാലഹരണപ്പെടുന്നതിന് മുമ്പ് ഒരു പുതിയ കാർഡ് നിങ്ങൾക്ക് അയയ്ക്കുകയും ചെയ്യും. പുതുക്കിയ കാർഡ് ലഭിക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, നിങ്ങൾക്ക് ബാങ്കിന്റെ നിയോഗിച്ചിട്ടുള്ള ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രവുമായി ബന്ധപ്പെടാം അല്ലെങ്കിൽ സമയാസമയങ്ങളിൽ നിങ്ങളെ അറിയിച്ചിട്ടുള്ള വിലാസത്തിൽ ബാങ്കിലേക്ക് എഴുതാം.

4. നിങ്ങൾ കാർഡ് പുതുക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ നിലവിൽ ഉപയോഗിക്കുന്ന കാർഡ് കാലഹരണപ്പെടുന്നതിന് കുറഞ്ഞത് 60 ദിവസം മുമ്പെങ്കിലും നിങ്ങൾ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം. ഇത് ചെയ്യാതിരുന്നാൽ, പുതുക്കൽ ഫീസ് (പുതുക്കൽ സമയത്ത് ബാധകമായത്) നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ഈടാക്കും, കൂടാതെ റീഫണ്ട് നൽകുകയുമില്ല.

ഫീസ്



1. കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഇനിപ്പറയുന്ന ഫീസ് അടയ്ക്കാൻ നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു:

§ ജോയിന്റിംഗ് ഫീസ്: ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നൽകുന്ന സമയത്ത് നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ.

§ വാർഷിക ഫീസ്: ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വിതരണം ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് നിലവിലുള്ള നിരക്കിലും, അതിനുശേഷം ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് യഥാർത്ഥത്തിൽ വിതരണം ചെയ്യുന്ന മാസം മുതൽ വർഷികമായും.

§ അഡീഷണൽ കാർഡിനുള്ള ജോയിന്റിംഗ് ഫീസും വാർഷിക ഫീസും: വിതരണം ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് ഓരോ അഡീഷണൽ കാർഡിനും നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലും അതിന് ശേഷം ആഡ്-ഓൺ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് യഥാർത്ഥത്തിൽ വിതരണം ചെയ്യുന്ന മാസം മുതൽ വാർഷികമായും.

2. ഫീസ് റീഫണ്ട് ചെയ്യാൻ കഴിയാത്തതും, ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാറ്റത്തിന് വിധേയവുമാണ്. ഇമെയിൽ അല്ലെങ്കിൽ എസ്എംഎസ് വഴി നിങ്ങളെ മുൻകൂട്ടി അറിയിച്ചുകൊണ്ട് മാറ്റങ്ങൾ നടപ്പിലാവും. ഫീസുകളുടെയും നിരക്കുകളുടെയും ഒരു പട്ടിക എല്ലായ്പ്പോഴും, ആവശ്യപ്പെട്ടാൽ ലഭ്യമാണ്. ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റായ [www.federationbank.co.in](http://www.federationbank.co.in)-ലും ഇത് ലഭ്യമാണ്.

3. അംഗത്വ ഫീസ് അടയ്ക്കുന്ന ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മാത്രമേ സ്വാഗത ഓഫർ ലഭിക്കൂ.

അഡീഷണൽ കാർഡ്

1. ഒരു കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ഒന്നിലധികം അഡീഷണൽ കാർഡുകൾ ഉണ്ടായിരിക്കാം, ഈ എണ്ണം ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ നിർണ്ണയിക്കേണ്ടതാണ്.

2. നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥന/ അംഗീകാരം ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, ബാങ്ക് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ അഡീഷണൽ കാർഡ് അംഗത്തിന് അധിക കാർഡ് നൽകിയേക്കാം.

3. അഡീഷണൽ കാർഡിൽ നടത്തിയ എല്ലാ ഇടപാടുകളും നിരക്കുകളും നിങ്ങൾക്കായിരിക്കും പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തവും ബാധ്യതയും, അത് നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ ഉൾപ്പെടുത്തും.

അക്കൗണ്ടിന്റെ പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് നിങ്ങൾക്ക് മാത്രം അയച്ചുകൊടുക്കില്ല, എല്ലാ നിരക്കുകൾക്കും അഡീഷണൽ കാർഡ് അംഗങ്ങൾ നിങ്ങളോടൊപ്പം സംയുക്തമായും പ്രത്യേകമായും ബാങ്കിനോട് ബാധ്യതപ്പെട്ടിരിക്കും. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അഡീഷണൽ കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്കും ബാധകമായിരിക്കും.

4. ബാങ്കിനോട് അഭ്യർത്ഥിച്ചും, അഡീഷണൽ കാർഡ് പകുതിയായി മുറിച്ച് ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകിക്കൊണ്ടും നിങ്ങൾക്ക് അഡീഷണൽ കാർഡിന്റെ സൗകര്യം പിൻവലിക്കാം. അത് ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, ബാങ്ക് അഡീഷണൽ കാർഡ് റദ്ദാക്കും.

5. ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ പ്രാഥമിക കാർഡ് അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിച്ചാൽ അഡീഷണൽ കാർഡ് സൗകര്യവും ആനുകൂല്യങ്ങളും സ്വയമേവ പിൻവലിക്കപ്പെടും.

### ക്രെഡിറ്റ് പരിധി

1. ബാങ്ക് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി നിർണ്ണയിക്കുകയും അത് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിങ്ങളെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്യും. എന്നിരുന്നാലും, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിനും അഡീഷണൽ കാർഡ് അംഗത്തിനും കുറഞ്ഞ പരിധി നിങ്ങൾക്ക് ആവശ്യപ്പെടാം. ഒരു അഡീഷണൽ കാർഡ് അംഗത്തിന് നൽകിയിട്ടുള്ള ക്രെഡിറ്റ് പരിധി ഓരോ ബില്ലിംഗ് തവണയ്ക്ക് ശേഷവും നിർദ്ദിഷ്ട പരിധിയിലേക്ക് പുനഃസ്ഥാപിക്കും. സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് അവസാനിപ്പിക്കുന്ന തീയതിയിൽ ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് തുകയോടൊപ്പം നിങ്ങളുടെ പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിലും ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കാണിക്കും. ബാങ്ക് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിലും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥനപ്രകാരവും സമയാസമയങ്ങളിൽ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി പരിഷ്കരിച്ചേക്കാം.

2. വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് ബാങ്ക് ഓരോ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിനും നൽകിയിട്ടുള്ള ക്രെഡിറ്റ് പരിധി പരിമിതപ്പെടുത്തും. ബാങ്ക് നൽകുന്ന അധിക കാർഡുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, വിതരണം ചെയ്ത ഈ കാർഡുകളുടെ ഉപയോഗത്തിന്റെ വ്യാപ്തി കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി പ്രകാരം പരിമിതപ്പെടുത്തും. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശിക ഒരു സമയത്തും ക്രെഡിറ്റ് പരിധി

കവിയാൻ പാടില്ല. ഈ വ്യവസ്ഥ ലംഘിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, നിങ്ങൾ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കവിയുന്ന തുക എത്രയെന്ന് പരിഗണിക്കാതെ നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ ഒരു ഫീസ് ഈടാക്കും. നിങ്ങൾ അധിക തുക ഉടൻ തിരിച്ചടയ്ക്കണം. മുകളിൽ പറഞ്ഞ ഫീസ് ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്.

3. നിങ്ങളുടെ കാർഡ് റദ്ദാക്കുകയാണെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റും കാർഡ് അക്കൗണ്ടും അവസാനിപ്പിക്കും. പണമടയ്ക്കേണ്ട തീയതിയിലോ അതിനുമുമ്പോ അടയ്ക്കേണ്ട കുറഞ്ഞ തുക തീർപ്പാക്കാതിരുന്നത്, കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്രമപ്പെടുത്തുന്നത് വരെ കാർഡിലെ സൗകര്യം തടഞ്ഞുവയ്ക്കാനുള്ള സമ്പൂർണ്ണ അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

4. പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് പ്രകാരം നിങ്ങൾ അടയ്ക്കേണ്ട തുകയേക്കാൾ കൂടുതലായി പണമടയ്ക്കുകയാണെങ്കിൽ, മേൽപ്പറഞ്ഞ ക്രെഡിറ്റ് ബാലൻസ് തുകയ്ക്ക് പലിശ ലഭിക്കാൻ നിങ്ങൾക്ക് അർഹതയില്ല, മാത്രമല്ല തുടർന്നുള്ള പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിലെ അടയ്ക്കേണ്ട തുകയുമായി ഇത് ക്രമീകരിക്കുകയും ചെയ്യും.

5. നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന ഇൻറർനാഷണൽ പരിധി ഒരു വിദേശ വാങ്ങൽ ഇടപാടിന്റെ (ഓൺലൈൻ ഉൾപ്പെടെ) അല്ലെങ്കിൽ എടിഎം ഉപയോഗത്തിനുള്ള പരമാവധി ഉപയോഗ പരിധിയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു

കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം

1. കാർഡ് ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, കാർഡിന്റെ പിന്നിലുള്ള സിഗ്നേച്ചർ പാനലിൽ നിങ്ങൾ ഉടൻ തന്നെ ഒപ്പിടണം.

2. കാർഡ് വ്യക്തിപരമായി അല്ലെങ്കിൽ ചരക്കുകൾ കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങൾ വാങ്ങുന്നതിന് മാത്രമേ ഉപയോഗിക്കാവൂ. ഏതെങ്കിലും സാമ്പത്തിക നേട്ടത്തിനായി വാണിജ്യപരമോ ബിസിനസ് ആവശ്യത്തിനോ പുനർവിൽപ്പന നടത്തുന്നതിന് യാതൊന്നും വാങ്ങാൻ നിങ്ങൾ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കരുത്.

3. ലോട്ടറി ടിക്കറ്റുകൾ, വിലക്കിയ അല്ലെങ്കിൽ നിരോധിക്കപ്പെട്ട മാസികകൾ, സ്വീപ്പ് ഓഹരികളിൽ പങ്കാളിത്തം, കോൾ-ബാക്ക് സേവനങ്ങൾക്കുള്ള പേയ്മെന്റ്, കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ വിദേശനാണ്യം പിൻവലിക്കാൻ അനുവദിക്കാത്ത അത്തരം ഇനങ്ങൾ/പ്രവർത്തനങ്ങൾ എന്നിവ പോലുള്ള നിരോധിത ഇനങ്ങൾ വാങ്ങുന്നതിന് അന്താരാഷ്ട്ര ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല.

4. നിരക്ക് ഊടാക്കുന്ന സമയത്ത് നിങ്ങൾ ചാർജ്ജ് സ്വീപ്പ്, ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് സ്വീപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ മെയിൽ ഓർഡർ കൂപ്പണിൽ ഒപ്പിടുകയും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ശേഖരിക്കുകയും വേണം. ഒരു ചാർജ്ജ് സ്വീപ്പിൽ ഒപ്പിടാതിരിക്കുന്നത് നിരക്കുകളുടെ ബാധ്യതയിൽ നിന്ന് നിങ്ങളെ ഒഴിവാക്കില്ല. നിങ്ങളുടെ ചാർജ്ജ് സ്വീപ്പുകളുടെ പകർപ്പ് കുറഞ്ഞത് ആറുമാസമെങ്കിലും സൂക്ഷിക്കണം. നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം, നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ അധിക നിരക്ക് അടയ്ക്കുന്നതിന് വിധേയമായി ബാങ്ക് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ചാർജ്ജ് സ്വീപ്പുകളുടെ പകർപ്പുകൾ നൽകിയേക്കാം.

5. ബാങ്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും മുൻകൂർ അറിയിപ്പില്ലാതെ, അല്ലെങ്കിൽ ഒരു വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിലെ നിരക്കിനുള്ള അംഗീകാരം നിരസിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും കാരണം പറയുകയോ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ കഴിവ് നിയന്ത്രിക്കുകയോ മാറ്റിവയ്ക്കുകയോ ചെയ്യാം കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കുകയോ റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്തേക്കാം. ക്രെഡിറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ ബിസിനസ് അപകടസാധ്യതയുടെ ശരിയായ നിയന്ത്രണത്തിനായി അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടുകയോ ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടുകയോ ചെയ്യുമെന്ന് ന്യായമായും വിശ്വസിക്കുന്നുവെങ്കിൽ ബാങ്ക് എടിഎം, വ്യാപാര സ്ഥാപനം വഴി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വീണ്ടും കൈവശപ്പെടുത്തുകയോ/നിലനിർത്തുകയോ ചെയ്തേക്കാം. മേൽപ്പറഞ്ഞവ നിങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുന്നു.

6. പേയ്മെന്റിനായി കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിന് ട്രാൻസാക്ഷൻ വേണ്ടി അഭ്യർത്ഥന ബാങ്കിന് ലഭിച്ചാൽ, അത്തരം ചാർജ്ജ് സ്വീപ്പിലോ മറ്റ് അഭ്യർത്ഥനകളിലോ രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന തുക നിങ്ങൾ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചതാണ് എന്നതിന്റെ നിർണായക തെളിവായിരിക്കും. ചാർജ്ജ് സ്വീപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ വൗച്ചർ ലഭ്യമല്ലാത്തതിടത്ത്, അതായത് മെയിൽ ഓർഡർ അല്ലെങ്കിൽ ടെലിഫോൺ ഓർഡർ അല്ലെങ്കിൽ

ഇലക്ട്രോണിക് വ്യാപാരത്തിൽ, നിങ്ങൾ ആ ഇടപാടിൽ തർക്കം ഉന്നയിച്ചാൽ, ആദ്യം കാർഡിലെ കുടിശ്ശിക തീർക്കുകയും ബന്ധപ്പെട്ട വ്യാപാര സ്ഥാപനവുമായി നേരിട്ട് തർക്കം പരിഹരിക്കുകയും ചെയ്യും. അതിന് ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ബാധ്യസ്ഥനല്ല.

7. സമയാസമയങ്ങളിൽ ബാങ്ക് അറിയിക്കുന്ന പ്രകാരം ചില ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളും വാങ്ങുമ്പോൾ സർചാർജ്ജ് ഈടാക്കിയേക്കാം. സർചാർജ്ജ് അടയ്ക്കുന്നത് നിർബന്ധമാണ്, അത് കാലാകാലങ്ങളിൽ വ്യത്യാസപ്പെട്ടേക്കാം.

8. അക്കൗണ്ടിന്റെ പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് നിങ്ങൾ ഇടയാക്കിയ നിരക്കുകളുടെ പ്രഥമദ്യഷ്ട്യായുള്ള തെളിവായിരിക്കും. സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ഒരു നിരക്കിനോട് നിങ്ങൾ വിധേയപ്പെടുന്നുവെങ്കിൽ, സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് തീയതി മുതൽ 60 (അറുപത്) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അത് രേഖാമൂലം ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം, അത് ചെയ്യാതിരുന്നാൽ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിലെ നിരക്ക് ബാങ്കിന് നൽകാനുള്ള നിങ്ങളുടെ ബാധ്യതയുടെ നിർണായക തെളിവായി മാറും.

9. വ്യാപാര സ്ഥാപനം കാർഡ് സ്വീകരിക്കാൻ വിസമ്മതിക്കുകയോ കാർഡിൽ സർചാർജ്ജ് ഈടാക്കുകയോ ചെയ്താൽ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. എന്നിരുന്നാലും, കാർഡ് അംഗം സമയാസമയങ്ങളിൽ ബാങ്ക് അറിയിച്ച വിലാസത്തിൽ അല്ലെങ്കിൽ നിർദ്ദിഷ്ട ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രത്തിൽ ഈ പരാതി ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം.

10. നിങ്ങൾ വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിൽ നിന്ന് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും മെയിൽ ഓർഡർ അല്ലെങ്കിൽ ടെലിഫോൺ ഓർഡർ അല്ലെങ്കിൽ ഇലക്ട്രോണിക് കൊമേഴ്സ് (ഉദാ. ഇൻറർനെറ്റ്) ഉൾപ്പെടെയുള്ള മൂന്നാം കക്ഷി വിതരണക്കാരിൽ നടത്തിയ അല്ലെങ്കിൽ ലഭ്യമാക്കിയ ചരക്കുകൾ, വില, നിരക്ക്, ഗുണനിലവാരം, വാറന്റി, പ്രത്യേക അവകാശങ്ങൾ, ആനുകൂല്യങ്ങൾ, സൗകര്യങ്ങൾ, സേവനങ്ങളിലെ അപര്യാപ്തത/കാലതാമസം, ഡെലിവറി അല്ലെങ്കിൽ ഡെലിവറി ഇല്ലാത്തത് എന്നിവയുൾപ്പെടെയുള്ളവയ്ക്ക് ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബാധ്യത ഉണ്ടായിരിക്കില്ല. അതിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും തർക്കം വ്യാപാര സ്ഥാപനം/മൂന്നാം കക്ഷി വിതരണക്കാരുമായി

നിങ്ങൾ നേരിട്ട് പരിഹരിക്കേണ്ടതാണ്, അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നതിലുള്ള വീഴ്ച ബാക്കിനോടുള്ള ഏതെങ്കിലും ബാധ്യതയിൽ നിന്ന് നിങ്ങളെ ഒഴിവാക്കില്ല.

11. ഒരു വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിനെതിരെ നിങ്ങൾ ഉന്നയിക്കുന്ന ഒരു ക്ലെയിമും ബാക്കിനെതിരായ കൈവശപ്പെടുത്തൽ അല്ലെങ്കിൽ എതിർ ക്ലെയിമിന് വിധേയമാകില്ല.

12. നിങ്ങൾക്ക് ഒരു തരത്തിലും ബാധ്യതയില്ലാതെ ബാങ്ക് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാർഡ് താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കുകയോ പിൻവലിക്കുകയോ ചെയ്തേക്കാം. കാർഡും ഈ കാർഡ് അംഗ ഉടമസ്ഥിയും അവസാനിപ്പിക്കുന്നത് അതിലേക്ക് ചേർത്തിരിക്കുന്ന പ്രത്യേക അവകാശങ്ങൾ, ആനുകൂല്യങ്ങൾ, സൗകര്യങ്ങൾ എന്നിവ സ്വയമേവ അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിന് കാരണമാകും.

13. വാങ്ങൽ പിന്നീട് റദ്ദാക്കിയിട്ടുണ്ടെങ്കിലും ഈടാക്കുന്ന വായ്പയോ ഫീസ് നിരക്കുകളോ ഉണ്ടാകുന്നത് ഒഴിവാക്കാൻ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിൽ ദൃശ്യമാകുന്നതുപോലെ ചരക്കുകൾ/സേവനങ്ങൾ വാങ്ങുന്നതിന് നിങ്ങൾ പണം നൽകണം ഉദാ. വിമാന/റെയിൽ ടിക്കറ്റുകൾ മുതലായവ. റദ്ദാക്കൽ കണക്കിലെടുത്ത് റീഫണ്ടിന്റേ ക്രെഡിറ്റ് ബാങ്കിൽ ലഭിക്കുമ്പോൾ മാത്രമേ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് (കുറഞ്ഞ റദ്ദാക്കൽ നിരക്കുകൾ) നൽകുകയുള്ളൂ. നിങ്ങൾക്ക് പണമായി റീഫണ്ട് നൽകില്ല. ന്യായമായ സമയത്തിനുള്ളിൽ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാണിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, നിങ്ങൾ ഉടൻ തന്നെ ബാക്കിനെ അറിയിക്കണം.

14. ഈ കാർഡ് അംഗ ഉടമസ്ഥിയുടെ നിയമങ്ങൾ, ചട്ടങ്ങൾ, നിയന്ത്രണങ്ങൾ, നിബന്ധനകൾ, വ്യവസ്ഥകൾ എന്നിവയ്ക്ക് വിരുദ്ധമായി കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള മുഴുവൻ ഉത്തരവാദിത്തവും നിങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുകയും, ബാങ്കിന് നഷ്ടം, നാശനഷ്ടം, പലിശ, പരിവർത്തനം, മറ്റേതെങ്കിലും സാമ്പത്തിക നിരക്കുകൾ, ഔട്ട്ഗോയിംഗ്, ചെലവുകൾ, നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിൽ നിങ്ങളുടെ പ്രവൃത്തികൾ, ഒഴിവാക്കൽ/കമ്മീഷൻ, അശ്രദ്ധ എന്നിവയ്ക്ക് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാനുള്ള ഉത്തരവാദിത്തം ഏറ്റെടുക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

15. ബാങ്ക് നിങ്ങൾക്ക് നൽകുന്ന സേവനങ്ങൾക്ക് ഈടാക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും നിയമപരമായ കുടിശ്ശിക നൽകാനും നിങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥരാണ്.

16. കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് നിയോഗിച്ചേക്കാവുന്ന നിരക്കിൽ വിദേശ കറൻസിയിൽ നിങ്ങൾ ഹുടാക്കുന്ന നിരക്കുകൾ ഇന്ത്യൻ രൂപയ്ക്ക് തുല്യമായി പരിവർത്തനം ചെയ്യാൻ നിങ്ങൾ ബാങ്കിനെ അംഗീകാരം നൽകുകയും അധികാരപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യുന്നു.

17. കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിലൂടെ വാങ്ങിയ സാധനങ്ങൾ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിരക്കുകൾ നിങ്ങൾ ബാങ്കിലേക്ക് പൂർണ്ണമായും അടയ്ക്കുന്നതുവരെ ബാങ്കിന്റെ സ്വത്തായി തുടരുമെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.

**ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾ**

1. ബാങ്കിന്റെ ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീനുകളിൽ (എടിഎമ്മുകൾ) നിന്ന് പണം പിൻവലിക്കുന്നതിനും പങ്കാളി ബാങ്കുകളെ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതിനും കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന മറ്റ് സ്ഥലങ്ങളിൽ നിന്ന്/ അനുവദനീയമായ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്ന് കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് അനുവദിക്കുന്ന ഡിമാൻഡ് ഡ്രാഫ്റ്റ് സൗകര്യം പോലുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും പണത്തിന് തത്തുല്യമായ ഇടപാടുകൾക്കും നിങ്ങൾക്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാം. അത്തരം ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾക്കും പണത്തിന് തത്തുല്യമായ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്കും, നിങ്ങൾ വിദേശനാണ്യ നിയമത്തിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താത്ത നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും ആർബിട്രറിയും മറ്റ് സർക്കാർ സ്ഥാപനങ്ങളും അറിയിക്കുന്ന ചട്ടങ്ങളും പാലിക്കണം. ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിക്ക് ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾക്കായി ബാങ്ക് നിങ്ങൾക്ക് നൽകിയ എടിഎം കോഡ്/ പിൻ നിങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തരുത്, മാത്രമല്ല അത് കണ്ടെത്തുന്നത് തടയാൻ സാധ്യമായ എല്ലാ ശ്രദ്ധയും സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്യണം.

2. ലഭ്യമായ ക്യാഷ് പരിധിക്കും ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ഇടപാടുകൾക്ക് ബാധകമായ അത്തരം നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായി, സമയാസമയങ്ങളിൽ ബാങ്ക് നിർവചിച്ചതും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അറിയിച്ചതുമായ നിങ്ങളുടെ ക്യാഷ് പരിധി തുക വരെ നിങ്ങൾക്ക് ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് നേടാം.

3. ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾക്കുള്ള നിരക്കുകൾ, ട്രാൻസാക്ഷൻ നിരക്കുകൾ, ഹാൻഡ്ലിംഗ് നിരക്കുകൾ മുതലായവയും അതിനായുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാർഡ് അംഗത്തെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കും.

അത്തരം നിരക്കുകൾ ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്, കൂടാതെ പിൻവലിച്ച തീയതി മുതൽ തീർപ്പാക്കുന്ന തീയതി വരെ ഹൂടാക്കും.

ബില്ലിംഗും തീർപ്പാക്കലും

1. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ 200 രൂപയിൽ കൂടുതൽ പ്രവർത്തനങ്ങളോ കൂടിശ്ശികയോ ഉള്ള ഓരോ ബില്ലിംഗ് കാലയളവിനും മാസത്തിലൊരിക്കൽ ബാങ്ക് നിങ്ങളുടെ മെയിലിംഗ് വിലാസത്തിലേക്കോ ഇമെയിൽ ഐഡിയിലേക്കോ ഒരു സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് അയയ്ക്കും. പണമടയ്ക്കേണ്ട കൂടിശ്ശിക തീയതി ബില്ലിംഗ് തീയതി മുതൽ പരമാവധി 18 ദിവസം വരെയായിരിക്കും.

2. എല്ലാ നിരക്കുകൾക്കും ബാങ്ക് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ കിഴിവ് ചെയ്യുകയും നിങ്ങൾ ബാങ്കിലേക്ക് നടത്തിയ എല്ലാ പേയ്മെന്റുകൾക്കും നിങ്ങൾക്ക് അനുകൂലമായി വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്ന് ലഭിച്ച ഏതെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റുകൾക്കും കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യും.

3. കാർഡ് അംഗം നടത്തിയ ഇടപാടുകളുടെയും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ നടത്തിയ പേയ്മെന്റുകളുടെയും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ലഭിച്ച ക്രെഡിറ്റുകളുടെയും അടിസ്ഥാനത്തിൽ ബാങ്ക് പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റുകൾ തയ്യാറാക്കും. ഓരോ ബില്ലിംഗ് കാലയളവിനുമുള്ള പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ്, ചരക്കുകളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങളും, ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾ, ഫീസ്, ജിഎസ്ടി, മറ്റ് നിരക്കുകൾ, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള പേയ്മെന്റുകൾ, ക്രെഡിറ്റുകൾ എന്നിവ അനുരൂപമാക്കും. പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റുകൾ മൊത്തം കൂടിശ്ശിക തുകയും നിങ്ങൾ അടയ്ക്കേണ്ട കുറഞ്ഞ തുകയും കാണിക്കും. സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന പണമടയ്ക്കേണ്ട കൂടിശ്ശിക തീയതിയിലോ അതിനുുമുമ്പോ ബാങ്കിൽ എത്തുന്നതിന് നിങ്ങൾ മിനിമം തുകയെങ്കിലും അടയ്ക്കണം. നിങ്ങളിൽ നിന്നോ നിങ്ങളുടെ ബാങ്കിൽ നിന്നോ ക്ലിയർ ചെയ്ത ഫണ്ടുകളുടെ പേയ്മെന്റ് ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കുമ്പോൾ മാത്രമേ നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുകയുള്ളൂ. ഏതെങ്കിലും കൂടിശ്ശിക തുകയും ക്രെഡിറ്റ് പരിധിക്ക് മുകളിലുള്ള ഏതെങ്കിലും തുകയും ഉടനടി അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്. ഓരോ മാസവും മിനിമം പേയ്മെന്റ് മാത്രം നടത്തുന്നത് നിങ്ങളുടെ കൂടിശ്ശിക ബാലൻസിന്റെ പലിശ പേയ്മെന്റിനൊപ്പം വർഷങ്ങളായി തിരിച്ചടവ് നീളുന്നതിന് കാരണമാകുമെന്ന് ശ്രദ്ധിക്കുക.



4. അക്കൗണ്ടിന്റെ പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ മിനിമം തുക അടയ്ക്കാനുള്ള ഓപ്ഷൻ നിങ്ങൾക്ക് പ്രയോഗിക്കുകയും ബാക്കി തുകയുടെ അടയ്ക്കുന്നത് അടുത്ത ബില്ലിംഗ് തവണ വരെ മുന്നോട്ട് കൊണ്ടുപോകുകയും ചെയ്യാം. ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ കുടിശ്ശിക തുക ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ നിർണ്ണയിക്കും.

5. അടയ്ക്കേണ്ട കുടിശ്ശിക തീയതിയിൽ അടയ്ക്കേണ്ട കുറഞ്ഞ തുക അടയ്ക്കാത്തത് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ സൗകര്യത്തിന്റെ പിൻവലിക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ മുടക്കത്തിനുള്ള (താൽക്കാലികമോ ശാശ്വതമോ) സാധ്യതയ്ക്ക് ബാധ്യസ്ഥരാകും. അത്തരം പണമടയ്ക്കാത്തതിന് ഒരു ഫീസ് ഈടാക്കിയേക്കാം. സമയാസമയങ്ങളിൽ ബാങ്ക് നൽകുന്ന മുന്നറിയിപ്പ് ബുള്ളറ്റിനിൽ കാർഡ് നമ്പർ ലിസ്റ്റ് ചെയ്തതോ, അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് തരത്തിലോ ഉള്ള ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പരിഗണിക്കരുതെന്നും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് കൈവശം വെയ്ക്കരുതെന്നും ബാങ്ക് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളോട് നിർദ്ദേശിച്ചേക്കാം.

6. ബാങ്കിലോ മറ്റേതെങ്കിലും ബാങ്കിലോ നിലനിർത്തുന്ന അക്കൗണ്ടിൽ നേരിട്ട് കിഴിവ് ചെയ്യുന്നതിനും നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനും റിസർവ് ബാങ്ക് അവതരിപ്പിച്ച E-NACH വഴിയും നിങ്ങൾക്ക് ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്താം. നിങ്ങൾ E-NACH ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, അതിന് ബാധകമായ നിബന്ധനകളെയും വ്യവസ്ഥകളെയും കുറിച്ച് ബാങ്ക് നിങ്ങളെ പ്രത്യേകം അറിയിക്കും.

7. ഔട്ട്സ്റ്റേഷൻ ചെക്ക്/ഡ്രാഫ്റ്റ് അതായത് നിർദ്ദിഷ്ട നഗരങ്ങൾ അല്ലാത്ത നഗരങ്ങളിൽ പേയബിലായ ചെക്ക്/ഡ്രാഫ്റ്റ് (സമയാസമയങ്ങളിൽ ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്ന അത്തരം നഗരങ്ങൾ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം ലഭ്യമാണ്) പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസിന് ഈടാക്കും. ഔട്ട്സ്റ്റേഷൻ ചെക്കുകളുടെ പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസ് നിരക്കുകളുടെ പട്ടികയിൽ പറഞ്ഞിട്ടുണ്ട്. അത്തരം സ്ഥലങ്ങളുടെ പട്ടികയും പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസും ബാങ്ക് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ അറിയിപ്പില്ലാതെ മാറ്റം വരുത്തിയേക്കാം.

8. നിങ്ങളുടെ ഏതെങ്കിലും പേയ്മെന്റ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റ് പിന്നീട് നിരസിക്കപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് ആനുകൂല്യങ്ങൾ താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കുകയോ/അവസാനിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്തേക്കാം, കൂടാതെ നിരക്കുകളുടെ പട്ടികയിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ ഒരു ഫീസ് ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ഈടാക്കും. അത്തരം ഫീസ് തുക ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണ

വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്. ഉചിതമായ ഏതെങ്കിലും നിയമനടപടി ആരംഭിക്കാനുള്ള അവകാശവും ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

9. നിങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുന്ന മറ്റ് വ്യക്തികൾക്ക് ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശങ്ങളോ നിർദ്ദിഷ്ട വിനിയോഗമോ ഉണ്ടായിരുന്നിട്ടും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ലഭിച്ച ഏതെങ്കിലും, കൂടാതെ എല്ലാ പേയ്മെന്റുകളും ഞങ്ങളുടെ ആന്തരിക അക്കൗണ്ടിംഗ്, ക്രെഡിറ്റ് മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി ഞങ്ങൾ പ്രയോഗിക്കുകയോ കൈവശപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്തേക്കാം.

10. നിരക്കുകളുടെ പട്ടികയിൽ വ്യക്തമാക്കിയ സർവീസ് ചാർജ്ജ് അടയ്ക്കുന്നതിന് വിധേയമായി നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥനയ്ക്ക് മുമ്പുള്ള പന്ത്രണ്ട് മാസം വരെ മാത്രമേ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകളുടെ ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ നിങ്ങൾക്ക് നൽകുകയുള്ളൂ, അത് ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാറ്റാൻ കഴിയും.

11. നിങ്ങളുടെ എൻആർഒ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് നിങ്ങൾ പേയ്മെന്റ് നടത്തുകയാണെങ്കിൽ, അത്തരം എൻആർഒ അക്കൗണ്ടിലെ നിങ്ങളുടെ ബാലൻസിൽ നിന്ന് ഇന്ത്യയിലെ നിങ്ങളുടെ നിയമാനുസൃത സ്വീകാര്യതയിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്നതാണ് അത്തരം പേയ്മെന്റ്, അല്ലാതെ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയിൽ നിന്നുള്ള വായ്പകൾ വഴിയോ മറ്റേതെങ്കിലും എൻആർഒ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നുള്ള കൈമാറ്റം വഴിയോ അല്ല എന്ന് നിങ്ങൾ ഉറപ്പുനൽകുന്നു. അത്തരം വാറന്റി ലംഘിച്ചാൽ, ഫെമയ്ക്ക് (FEMA) കീഴിലുള്ള ശിക്ഷാനടപടികൾക്ക് നിങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥരാണ്. എൻആർഒ അക്കൗണ്ടിലെ നിങ്ങളുടെ ബാലൻസിൽ നിന്ന് ഇന്ത്യക്ക് പുറത്തേക്ക് തിരിച്ചയച്ച തുക, എൻആർഒ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് എൻആർഇ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് കൈമാറിയ തുക, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബില്ലിലേക്കുള്ള പേയ്മെന്റ്, കൈമാറ്റം ചെയ്യേണ്ട തുക എന്നിവയും നിങ്ങൾ സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ഉറപ്പ് നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു, കൂടാതെ, മറ്റേതെങ്കിലും അഭ്യർത്ഥനയിലൂടെ ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യേണ്ട തുക 1,000,000 യു.എസ് ഡോളർ -(U S ഡോളർ ഒരു ദശലക്ഷം) അല്ലെങ്കിൽ ഒരു പ്രത്യേക സാമ്പത്തിക വർഷത്തിൽ ഏതെങ്കിലും ബാങ്കിൽ അതിന് തുല്യമാണ്.

12. എൻആർഒ അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള ഡെബിറ്റ് വഴി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബിൽ തീർപ്പാക്കലിനായി ഉപയോഗിക്കുന്ന ഫണ്ടുകൾക്ക്, CBDT നിയമങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ഇന്ത്യയിൽ നികുതി ഈടാക്കുന്ന

വരുമാനത്തിന് ബാധകമായ നികുതികൾ അടച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും, കാർഡ് ഉടമയും എൻആർഒ അക്കൗണ്ട് ഉടമയും ഒരാൾ തന്നെയാണെന്നും നിങ്ങൾ സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു.

ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ് സൗകര്യം

കാർഡ് കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കുന്നതിന് കാർഡ് അംഗത്തിന് ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ് സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്താം. ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ് സൗകര്യം ലഭിക്കുമ്പോൾ, ബാങ്കിൽ നിലനിർത്തിയിരിക്കുന്ന കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് (അതിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് നൽകും), മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച തുക, കാർഡ് അംഗത്തിന് അയച്ച സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന പേയ്മെന്റ് കുടിശ്ശിക തീയതിയിൽ കിഴിവ് ചെയ്യും. എന്നിരുന്നാലും, പേയ്മെന്റ് കുടിശ്ശിക തീയതി ഒരു പ്രവൃത്തി ദിവസമായിരിക്കണം, അല്ലാത്തപക്ഷം അടുത്ത പ്രവൃത്തി ദിനത്തിൽ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ കിഴിവ് ചെയ്യപ്പെടും എന്ന് പറഞ്ഞിരിക്കുന്നു. പറഞ്ഞ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ പണമടയ്ക്കേണ്ട കുടിശ്ശിക തീയതിയിൽ മതിയായ ഫണ്ടുകൾ ഇല്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് കുടിശ്ശികയ്ക്ക് പുറമേ ബാധകമായ എല്ലാ നിരക്കുകളും അടയ്ക്കാൻ കാർഡ് അംഗത്തിന് ബാധ്യതയുണ്ട്. ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ് സൗകര്യം ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി കാർഡ് അംഗം ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് സമർപ്പിച്ച എല്ലാ വിവരങ്ങളും കൃത്യവും പൂർണ്ണവുമാണെന്ന് കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. അപൂർണ്ണമോ തെറ്റായതോ ആയ വിവരങ്ങളുടെ കാരണങ്ങളാലോ മറ്റ് ഏതെങ്കിലും കാരണത്താലോ ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ് ഇടപാട് കാലതാമസം നേരിട്ടാലോ പ്രാബല്യത്തിൽ വന്നില്ലെങ്കിലോ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് ബാധ്യതയില്ല. ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് അനുകൂലമായി നൽകിയ ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കാനും ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ മുൻകൂർ അനുമതിയില്ലാതെ ആ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് അടയ്ക്കില്ലെന്നും കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കുകയും ഉറപ്പ് നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു. ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ രേഖാമൂലമുള്ള സമ്മതത്തോടെയല്ലാതെ അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങൾ പിൻവലിക്കാനോ റദ്ദാക്കാനോ കഴിയില്ല. ഓട്ടോ റിക്കവറി പ്രക്രിയയുടെ ഭാഗമായി ബാങ്കിൽ നിലനിർത്തിയിരിക്കുന്ന കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഓപ്പറേറ്റീവ് അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്നും കുടിശ്ശിക ഈടാക്കാമെന്ന് കാർഡ് അംഗം ഇതിനാൽ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

ഫൈനാൻസ് നിരക്കുകൾ

1. നിങ്ങൾ ഇടപാടുകൾ നടത്തിയ തീയതി മുതൽ പൂർണ്ണമായും പണമടയ്ക്കുന്നതുവരെ ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള എല്ലാ നിരക്കുകളുടെയും പ്രതിമാസ ശതമാന നിരക്കിൽ ഫൈനാൻസ് നിരക്കുകൾ അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്.
2. പണം അല്ലെങ്കിൽ തത്തുല്യമായ തുക പിൻവലിക്കുന്ന തീയതി മുതൽ മറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നുള്ള ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾക്കും ബാലൻസ് ട്രാൻസ്ഫറിനും ഫൈനാൻസ് നിരക്കുകൾ ഇടയാകുന്നു, കൂടാതെ ബാങ്കർമാർ അത്തരം ബാലൻസ് ട്രാൻസ്ഫറിനായി, പരിശോധിക്കുന്ന തീയതി മുതൽ, വാങ്ങലുകൾക്ക് ഫൈനാൻസ് നിരക്കുകൾ ഈടാക്കുന്നു. അടയ്ക്കേണ്ട തീയതിയിൽ അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം കുടിശ്ശികയോ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗമോ മൊത്തത്തിൽ നൽകപ്പെടുന്നില്ലാത്തപ്പോൾ മാത്രമാണ് ഫൈനാൻസ് നിരക്കുകൾ ശേഖരിക്കപ്പെടുന്നത്, അത് മുമ്പത്തെ ബില്ലിംഗ് തവണയിൽ നിന്ന് അടുത്തതിലേക്ക് മുന്നോട്ട് കൊണ്ടുപോകും.
3. അടയ്ക്കേണ്ട ഫൈനാൻസ് നിരക്കുകൾ, അടയ്ക്കേണ്ട തുക ഓരോ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് കാലയളവിന്റെ അവസാന തീയതിയിലും നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് കിഴിവ് ചെയ്യുകയും നിങ്ങളുടെ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിൽ കാണിക്കുകയും ചെയ്യുന്നുവെങ്കിൽ.
4. ബാങ്ക് നിർവചിച്ചതും, സമയാസമയങ്ങളിൽ ബാങ്ക് ഭേദഗതി ചെയ്തതുമായ നിരക്കിൽ നിങ്ങളുടെ മുന്നോട്ട് കൊണ്ടുപോയ മൊത്തം കുടിശ്ശികയ്ക്ക് നിങ്ങൾ ഫൈനാൻസ് നിരക്കുകൾ അടയ്ക്കും.
5. ബാലൻസ് ട്രാൻസ്ഫർ സൗകര്യം തുടങ്ങിയ ചില സൗകര്യങ്ങൾക്ക് ഫൈനാൻസ് നിരക്കുകളുടെ തോത് വ്യത്യാസപ്പെടാം, സമയാസമയങ്ങളിൽ ബാങ്ക് അത് വ്യക്തമാക്കും.
6. ഈ ഉടമ്പടി അവസാനിച്ചതിന് ശേഷവും അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശിക പൂർണ്ണമായി അടയ്ക്കുന്നത് വരെ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് അടച്ചതിന് ശേഷവും മുകളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന ഫൈനാൻസ് നിരക്കുകൾ അടയ്ക്കേണ്ടതായി തുടരും.

7. ബാങ്ക് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഏത് സമയത്തും, നിങ്ങളെ അറിയിച്ചുകൊണ്ട്, അതിന്റെ എല്ലാം അല്ലെങ്കിൽ ചില സൗകര്യങ്ങൾക്കുമുള്ള ഫൈനാൻസ് നിരക്കുകൾ വ്യത്യാസപ്പെടുത്തിയേക്കാം.

വിദേശ രാജ്യങ്ങളിൽ സൃഷ്ടിക്കപ്പെട്ട നിരക്കുകൾ

തനിക്ക് നൽകിയ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വിദേശത്ത് ഉപയോഗിക്കുന്നുണ്ടെങ്കിൽ, വിതരണം ചെയ്തതും സമയാസമയങ്ങളിൽ റിസർവ് ബാങ്ക് ഭേദഗതി ചെയ്തതുമായ പ്രസക്തമായ വിനിമയ നിയന്ത്രണ നിയന്ത്രണങ്ങൾ കർശനമായി പാലിച്ചുകൊണ്ട് ഉപയോഗിക്കുമെന്ന് കാർഡ് അംഗം പ്രസ്താവിക്കുന്നു. റിസർവ് ബാങ്കിന്റെ വിനിമയ നിയന്ത്രണ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് കാർഡ് അംഗം തന്റെ അവകാശങ്ങളുടെ പരിധി കവിയുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡ് അംഗം അത് ഉടൻ തന്നെ രേഖാമൂലം ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെടുത്തും. റിസർവ് ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള പ്രകാരം ഏതെങ്കിലും നിരക്കുകൾക്ക് പാസ്‌പോർട്ട് അംഗീകരിക്കേണ്ടതുണ്ടെങ്കിൽ, പാസ്‌പോർട്ട് അംഗീകരിക്കേണ്ട ഉത്തരവാദിത്തം പൂർണ്ണമായും കാർഡ് അംഗത്തിന് ആയിരിക്കും. കാർഡ് അംഗം റിസർവ് ബാങ്ക് പുറപ്പെടുവിച്ച നിലവിലുള്ള വിനിമയ നിയന്ത്രണ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ, സമയാസമയങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തിയ ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്റ്റ്, 1999 പ്രകാരമുള്ള ഏത് നടപടിക്കും ബാധ്യസ്ഥനാണ്, കൂടാതെ ഫെഡറൽ ബാങ്കിലോ റിസർവ് ബാങ്കിലോ കാർഡ് സൗകര്യത്തിൽ നിന്ന് വിലക്കുകയും ചെയ്യും. കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിച്ച ആർബിട്രറി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് വിദേശ വിനിമയ അവകാശങ്ങളുടെ പരിധി കവിഞ്ഞതിനാൽ ഒരു നിരക്ക് നിരസിക്കുന്നത് മൂലം നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടമോ നാശനഷ്ടമോ സംബന്ധിച്ച് കാർഡ് അംഗം തന്റെ അവകാശങ്ങൾക്ക് പുറത്ത് പോയതായി ഫെഡറൽ ബാങ്ക് അറിയാനിടയായാൽ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് ഒരു ബാധ്യതയും ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല. ഇന്ത്യൻ രൂപ ഒഴികെയുള്ള കറൻസിയിൽ ഒരു ട്രാൻസാക്ഷൻ നടത്തുകയാണെങ്കിൽ, ആ ട്രാൻസാക്ഷൻ ഇന്ത്യൻ രൂപയായി പരിവർത്തനം ചെയ്യും. ഫെഡറൽ ബാങ്കുമായി ട്രാൻസാക്ഷൻ തീർപ്പാക്കിയ തീയതിയിൽ പരിവർത്തനം നടക്കും, അത് ഇടപാട് നടത്തിയ അതേ തീയതിയായിരിക്കില്ല. ട്രാൻസാക്ഷൻ യുഎസ് ഡോളറിലല്ലെങ്കിൽ, ഈടാക്കിയ തുക യുഎസ് ഡോളറിലേക്ക് പരിവർത്തനം ചെയ്യുന്നതിലൂടെയും തുടർന്ന് യുഎസ് ഡോളർ

തുക ഇന്ത്യൻ രൂപയിലേക്ക് പരിവർത്തനം ചെയ്യുന്നതിലൂടെയും യുഎസ് ഡോളറിലൂടെ പരിവർത്തനം നടത്തും.

വൈകിയ പേയ്മെന്റിനുള്ള ഫീസ്

പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിൽ കാണിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ പേയ്മെന്റ് നിശ്ചിത തീയതിയിൽ മിനിമം കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കുന്നതിൽ നിങ്ങൾ പരാജയപ്പെടുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, നിരക്കുകളുടെ പട്ടികയിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ വൈകിയ പേയ്മെന്റിനുള്ള ഫീസ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ഈടാക്കും. ഈ ഫീസ് ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ വ്യത്യാസപ്പെട്ടിരിക്കാം, അത് നിങ്ങളെ അറിയിക്കുന്നതാണ്.

മറ്റ് ഫീസ്/നിരക്കുകൾ

ബാങ്ക് ഈടാക്കിയതും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഈടാക്കുന്നതുമായ പുതുക്കൽ, റീപ്ലേസ്‌മെന്റ്, ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് തുടങ്ങിയവയ്ക്കുള്ള നിരക്കുകൾ, ക്യാഷ് അഡ്വാൻസിന്റെ ട്രാൻസാക്ഷൻ ഫീസ്, ഔട്ട്‌സ്റ്റേഷൻ ചെക്കിന്റെ കളക്ഷൻ നിരക്കുകൾ, നിയമപരമായ ചിലവ്, മറ്റേതെങ്കിലും ഫീസ്/നിരക്കുകൾ തുടങ്ങിയവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള എല്ലാ ചെലവുകളും അടയ്ക്കാൻ നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.

ജിഎസ്ടി

കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമായേക്കാവുന്ന നിർദ്ദിഷ്ട ഫീസ്, ഫൈനാൻസ് നിരക്കുകൾ, മറ്റ് ഫീസുകൾ/നിരക്കുകൾ മുതലായവയിൽ ഈടാക്കിയേക്കാവുന്ന ഇന്ത്യാ ഗവൺമെന്റ് മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ചുള്ള നിരക്കിൽ ജിഎസ്ടി അടയ്ക്കാൻ നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.

വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ

അംഗം കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് സാധ്യമാക്കുന്നതിന്, ഒരു വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ (PIN) അദ്ദേഹത്തിന് നൽകും. രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മെയിൽ ഐഡിയിൽ പിൻ മെയിൽ ചെയ്യുകയും ഉപഭോക്താവിന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിലേക്ക് എസ്എംഎസ് അയയ്ക്കുകയും ചെയ്യും. അത് ലഭിക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ കാർഡ് അംഗം ഫെഡറൽ ബാങ്ക് കസ്റ്റമർ കെയർ സെന്ററുമായി ബന്ധപ്പെടണം. കാർഡ് അംഗം തുടർന്ന്, സ്വന്തം ഉത്തരവാദിത്തത്തിൽ, ഒരു എടിഎമ്മിലോ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് മൊബൈൽ/ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിലോ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് കസ്റ്റമർ കെയർ സെന്ററിലോ ഈ പിൻ മാറ്റിയേക്കാം. പിൻ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള ആക്സസ് നൽകുന്നു, കൂടാതെ പിൻ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനും രഹസ്യാത്മകതയ്ക്കും സംരക്ഷണത്തിനും, അതുപോലെ തന്നെ അത്തരം പിൻ ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് നൽകിയ എല്ലാ ഓർഡറുകൾക്കും വിവര മാറ്റങ്ങൾക്കുമുള്ള പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം കാർഡ് അംഗം സ്വീകരിക്കുന്നു. ഒരു മൂന്നാം കക്ഷി പിൻ അറിയാൻ സൗകര്യമൊരുക്കുന്ന തരത്തിൽ കാർഡ് അംഗം ഒരു രൂപത്തിലും പിൻ രേഖപ്പെടുത്തരുത്. കാർഡ് അംഗം പിൻ പ്രാമാണീകരിച്ച ട്രാൻസാക്ഷനുകളും നിർദ്ദേശങ്ങളും നടപ്പിലാക്കുന്നതിന് ഫെഡറൽ ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്, അത് റദ്ദാക്കില്ല. കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ പിൻ സ്ഥിരീകരിക്കുന്നതിലൂടെയല്ലാതെ കാർഡ് അംഗത്തിൽ നിന്ന് അയച്ചതോ സൂചിപ്പിച്ചതോ ആയ ഇടപാട് നിർദ്ദേശത്തിന്റെ ആധികാരികത പരിശോധിക്കാൻ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് ബാധ്യതയില്ല. പിന്നിന്റെ സുരക്ഷ നിലനിർത്തുന്നതിന് കാർഡ് അംഗം എല്ലായ്പ്പോഴും ഇവിടെ സൂചിപ്പിച്ചതുൾപ്പെടെയുള്ള ഉചിതമായ എല്ലാ നടപടികളും സ്വീകരിക്കണം. സുരക്ഷാ ആവശ്യകതകൾ പാലിക്കുന്നതിൽ കാർഡ് അംഗം പരാജയപ്പെട്ടാൽ, അയാൾക്ക് ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് ബാധ്യത ഉണ്ടാക്കിയേക്കാം. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് അതിന്റെ സമ്പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ഇവിടെ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന വ്യവസ്ഥകൾക്കും കാലാകാലങ്ങളിൽ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വ്യക്തമാക്കിയതിനും വിധേയമായി നിലവിലുള്ള കാർഡിൽ ഒരു പുതിയ പിൻ നൽകിയേക്കാം. കാർഡ് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ പിൻ അനുചിതമായ/ വഞ്ചനാപരമായ/അനധികൃതമായ/ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ്/ തെറ്റായി ഉപയോഗിച്ചാൽ കാർഡ് അംഗം ഫെഡറൽ ബാങ്കിനെ ബാധ്യസ്ഥനാക്കില്ല. ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് കാർഡ് ലഭിക്കുന്നതോ പിൻ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി അറിയുന്നതോ മൂലം ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്ന/ ദുരുപയോഗം ചെയ്യുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട യാതൊരുവിധ അനന്തരഫലങ്ങൾക്കും ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനല്ല. കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഉൾപ്പെടെ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷികൾക്ക് സേവനങ്ങളിലേക്ക് ആക്സസ് ലഭിക്കുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് അംഗത്തിനായിരിക്കും ഉത്തരവാദിത്തം, കൂടാതെ അത്തരം

ആക്സസ്, ഉപയോഗം എന്നിവയെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയോ അല്ലാതെയോ മൂന്നാം കക്ഷികൾ അത്തരം ദുരുപയോഗം / ഉപയോഗം മൂലമുണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും ബാധ്യത, ചെലവുകൾ അല്ലെങ്കിൽ നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കെതിരെ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകും. മൊബൈൽ നമ്പർ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ, മെയിലിംഗ് വിലാസത്തിൽ പിൻ പ്രത്യേകം അയയ്ക്കും.

നിലവിലുള്ള സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടുമായി കാർഡ് ലിങ്ക് ചെയ്യൽ

ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ അപേക്ഷകൻ അയാളുടെ/അവരുടെ കാർഡ് നിലവിലുള്ള ഫെഡറൽ ബാങ്ക് സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ട് ഏതെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ അതുമായി ലിങ്ക് ചെയ്യുമെന്ന് അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഒന്നിലധികം അക്കൗണ്ടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, കാർഡ് അക്കൗണ്ടുമായി ലിങ്ക് ചെയ്യുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിന് സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ട് തിരഞ്ഞെടുക്കാം. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടിന് കീഴിൽ നൽകിയ നിലവിലുള്ള ഉപയോക്തൃ ഐഡി ഉപയോഗിച്ച് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളിലൂടെയും ഫെഡ് മൊബൈൽ സൗകര്യത്തിലൂടെയും തന്റെ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഉപയോഗിക്കാൻ ഇത് അയാളെ/അവരെ പ്രാപ്തനാക്കുമെന്ന് അപേക്ഷകൻ അംഗീകരിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. മേൽപ്പറഞ്ഞ ആവശ്യത്തിനായി അപേക്ഷകൻ നൽകിയ KYC വിശദാംശങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കാൻ അപേക്ഷകൻ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് സമ്മതം നൽകുകയും അധികാരപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യുന്നു. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് കസ്റ്റമർ കെയറിനെ വിളിച്ച് അയാളുടെ/അവരുടെ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ട് കാർഡിൽ നിന്ന് ഡീലിങ്ക് ചെയ്യാമെന്ന് അപേക്ഷകൻ മനസ്സിലാക്കുന്നു.

മുന്നറിയിപ്പുകൾ

നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന്റെ നിലയെക്കുറിച്ച് ബാങ്ക് നിങ്ങളെ അറിയിക്കുമെന്നും എസ്എംഎസ് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ആശയവിനിമയ മാർഗ്ഗം വഴി നിങ്ങൾക്ക് സന്ദേശങ്ങൾ അയച്ചുകൊണ്ട് സമയാസമയങ്ങളിൽ മറ്റേതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ നൽകുമെന്നും നിങ്ങൾക്ക് അതിൽ എതിർപ്പില്ലെന്നും നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.

റിവാർഡ്സ് പ്രോഗ്രാം



പ്രോഗ്രാം

കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുന്ന പ്രകാരം, യോഗ്യരായ കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് അവരുടെ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ ചെലവഴിക്കലുകളിൽ നിന്ന് പോയിന്റുകൾ ശേഖരിക്കാൻ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് റിവാർഡ്സ് പ്രോഗ്രാം അനുവദിക്കുന്നു. കാർഡുകളിൽ ശേഖരിച്ച പോയിന്റുകൾ ഇനിപ്പറയുന്നവയ്ക്കായി റിഡീം ചെയ്യാം

- a) ചരക്കുകൾ
- b) ഗിഫ്റ്റ് വൗച്ചറുകൾ

നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

1. അംഗം തന്റെ അക്കൗണ്ട് ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്യാനും റിവാർഡ് പോയിന്റുകളും മറ്റ് പ്രോഗ്രാം ആനുകൂല്യങ്ങളും ഉപയോഗിക്കാനും ബാങ്ക് രേഖകൾ അനുസരിച്ച് തന്റെ ഉപഭോക്തൃ ഐഡി, ഡെബിറ്റ് / ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, ജനനത്തീയതി എന്നിവ ഉപയോഗിച്ച് ഓൺലൈനിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യേണ്ടതുണ്ട്.
2. നിലവിലുള്ള നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ലോഗിൻ ചെയ്ത് റിവാർഡ്സ് ഓപ്ഷനിലൂടെ നാവിഗേറ്റ് ചെയ്യാം
3. ഫെഡറൽ ബാങ്കിൽ നിന്നുള്ള റിവാർഡ്സ് പ്രോഗ്രാം യോഗ്യതയുള്ള അംഗങ്ങളെ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് സമയാസമയങ്ങളിൽ വ്യക്തമാക്കിയേക്കാവുന്ന ട്രാൻസാക്ഷനുകൾക്കും മറ്റ് പ്രവർത്തനങ്ങൾക്കും പോയിന്റുകൾ ശേഖരിക്കാൻ അനുവദിക്കുന്നു. അത്തരം ഇടപാടുകളിൽ ശേഖരിക്കുന്ന പോയിന്റുകൾ സമയാസമയങ്ങളിൽ റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന വൈവിധ്യമാർന്ന റിവാർഡുകൾക്കായി കൈമാറ്റം ചെയ്യപ്പെടാം.
4. റിവാർഡ് റിഡംപ്ഷന്റെ യോഗ്യതാ മാനദണ്ഡങ്ങൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ അവലോകനം ചെയ്യുന്നതാണ്.

5. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുന്ന ഉപഭോക്തൃ രേഖകൾ സ്ഥാപിച്ച പ്രാഥമിക ഒപ്പിട്ടയാളുടെ ഉപഭോക്തൃ തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ (കസ്റ്റമർ ഐഡി) അക്കൗണ്ടുകൾ തിരിച്ചറിയുന്നു.

6. ലോയൽറ്റി റിവാർഡ്സ് പ്രോഗ്രാമിലെ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയുടെ അംഗത്വം പിൻവലിക്കാനും /നിർത്തലാക്കാനുമുള്ള അവകാശം ഫെഡറൽ ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക്, <https://www.federalrewards.in/> സന്ദർശിക്കുക

കസ്റ്റമർ കെയർ സേവനങ്ങൾ

1. ടെലിഫോണിൽ നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകി വിവരങ്ങളിലേക്ക് പ്രവേശനം ഒരുക്കുന്നതിനും നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിനും ബാങ്ക് നിങ്ങൾക്ക് വിവരങ്ങളും സൗകര്യവും നൽകും. ഇത് ബാങ്ക് സ്വന്തം അല്ലെങ്കിൽ ഓട്ടോമേറ്റഡ് സിസ്റ്റങ്ങൾ വഴി സ്വീകരിച്ചേക്കാം. എന്നിരുന്നാലും, ടെലിഫോണിലൂടെ നൽകാവുന്ന/കൊണ്ടുപോകാവുന്ന വിവരങ്ങളുടെ/ട്രാൻസാക്ഷന്റെ സ്വഭാവത്തെക്കുറിച്ച് ബാങ്ക് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ തീരുമാനമെടുത്തേക്കാം. നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥന പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ് നിങ്ങളുടെ ഐഡൻറിറ്റി പ്രാമാണീകരിക്കാനുള്ള അവകാശവും ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ഈ സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് നിങ്ങൾക്ക് നിർദ്ദിഷ്ട ടെലിഫോൺ പേഴ്സണൽ ഐഡൻറിഫിക്കേഷൻ നമ്പറും (TPIN) നൽകിയേക്കാം.

2. അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങളിൽ ബാങ്ക് ഉത്തമ വിശ്വാസത്തോടെ പ്രവർത്തിക്കുന്നതിനാൽ നിങ്ങൾ ബാങ്കിനെ ബാധ്യതപ്പെടുത്തില്ലെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.

3. ബാങ്ക് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങൾ രേഖപ്പെടുത്തുകയും ഏതെങ്കിലും നടപടികളിലെ തെളിവായി അത്തരം ടെലിഫോൺ വഴിയുള്ള നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ ട്രാൻസ്ക്രിപ്റ്റുകളെ ആശ്രയിക്കുകയും ചെയ്തേക്കാം.

4. നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥനപ്രകാരം സ്വകാര്യവും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ രഹസ്യസ്വഭാവമുള്ളതുമായ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിനെക്കുറിച്ചുള്ള സാമ്പത്തിക വിവരങ്ങൾ (നിങ്ങൾ നൽകിയ ഫാക്സ് നമ്പറിൽ) ബാങ്ക് നിങ്ങൾക്ക് ഫാക്സ് വഴി അയച്ചേക്കാം, അത്തരം വിവരങ്ങൾ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിയുടെ അറിവിലേക്ക് വന്നാൽ നിങ്ങൾ ഒരു തരത്തിലും അതിന് ബാങ്കിനെ ബാധ്യതപ്പെടുത്തില്ല.

5. അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിക്കുമ്പോൾ, ബാങ്ക് അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നത് ഒരു മികച്ച ശ്രമത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലാണ്, നിങ്ങളുടെ നിർദ്ദേശങ്ങളിൽ ഉടനടി അല്ലെങ്കിൽ ഏതിലെങ്കിലും പ്രവർത്തിക്കാൻ ബാങ്കിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്ന് കാലതാമസമോ കഴിവില്ലായ്മയോ ഉണ്ടായാൽ ബാങ്കിന് ബാധ്യതയുണ്ടായിരിക്കില്ല.

6. നിർദ്ദേശങ്ങൾ യഥാർത്ഥമല്ലെന്ന് വിശ്വസിക്കുന്നതിനോ അല്ലെങ്കിൽ സൗകര്യം പിൻവലിക്കുന്നതിനോ താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കുന്നതിനോ ബാങ്കിന് കാരണങ്ങളുണ്ടെങ്കിൽ അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കാതിരിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

7. ബാങ്ക് നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും ട്രാൻസാക്ഷനുകളുടെ വിവരങ്ങളിലോ വിശദാംശങ്ങളിലോ ഒരു പൊരുത്തക്കേട് ഉണ്ടെങ്കിൽ, ബാങ്കിൽ നിന്ന് നിർദ്ദേശം ലഭിച്ച് പത്ത് ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പൊരുത്തക്കേട് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കാൻ നിങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥരാണ്.

8. ഈ സൗകര്യം നിങ്ങൾക്ക് നൽകുന്ന ബാങ്കിനെ പരിഗണിച്ച്, നിങ്ങൾ ഈ സൗകര്യം ഉപയോഗിച്ചതിന്റെ ഫലമായി അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഫലമായി ബാങ്ക് അനുഭവിച്ചേക്കാവുന്ന എല്ലാവിധ നടപടികൾ, ക്ലെയിമുകൾ, ഡിമാൻഡുകൾ, നടപടിക്രമങ്ങൾ, നഷ്ടങ്ങൾ, നാശനഷ്ടങ്ങൾ, നഷ്ടപരിഹാരങ്ങൾ, നിരക്കുകൾ, ചെലവുകൾ എന്നിവയിൽ നിങ്ങൾ നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുകയും ബാങ്കിനോടുള്ള നഷ്ടോത്തരവാദിത്തം പാലിക്കുകയും ചെയ്യും.

ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്

1. ഏതെങ്കിലും ഇൻറർനെറ്റ് ട്രാൻസാക്ഷൻ നടത്തുമ്പോൾ, ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്റ്റ് 1999, ഇൻഫർമേഷൻ ടെക്നോളജി ആക്റ്റ് 2000, കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമായേക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും നിയമങ്ങൾ, ചട്ടങ്ങൾ, അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റേതെങ്കിലും നിയമങ്ങൾ എന്നിവയുൾപ്പെടെ ബാധകമായ മറ്റ് നിയമങ്ങൾ എന്നിവ അനുസരിച്ച് മാത്രമേ വിദേശ വിനിമയത്തിന്റെ വരവ് നിങ്ങൾ നടത്തുകയുള്ളൂവെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു. ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയുടെ അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങളുടെ അനധികൃതവും നിയമവിരുദ്ധവുമായ ഉപയോഗത്തിൽ നിന്ന് നിങ്ങളെ സംരക്ഷിക്കുന്നതിനായി ബാങ്ക് അതിന്റെ വിൽപ്പന വിവേചനാധികാരത്തിൽ ചില ഇൻറർനെറ്റ് ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ നിരസിച്ചേക്കാം.

2. ഈ സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് നിങ്ങൾക്ക് ഒരു നിർദ്ദിഷ്ട വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പറും (PIN) നൽകിയേക്കാം. മേൽപ്പറഞ്ഞ നമ്പറിന്റെ സുരക്ഷയ്ക്ക് നിങ്ങൾ വ്യക്തിപരമായി ബാധ്യസ്ഥരാണ്, കൂടാതെ നമ്പർ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിക്ക് പങ്കിടുകയോ വെളിപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്തില്ല.

3. ഇന്ത്യാ ഗവൺമെന്റ് നിരോധിക്കുകയും നിയമവിരുദ്ധമായി പ്രഖ്യാപിക്കുകയും ചെയ്ത ഗെയിമിംഗ്, അശ്ലീല വെബ്സൈറ്റുകൾ സന്ദർശിക്കാൻ കാർഡ്/കാർഡ് നമ്പർ ഉപയോഗിക്കില്ലെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു. അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നതിലൂടെ നിങ്ങൾക്കെതിരായ ഏതെങ്കിലും നിയമനടപടികൾക്ക് നിങ്ങൾ ബാധ്യതപ്പെട്ടേക്കാം, അതിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

4. വെബ്സൈറ്റുകളിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന വിവര സാമഗ്രികൾ മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്. ബാങ്കിന്റെ സിസ്റ്റങ്ങളിൽ പ്രവേശിക്കുക, പാസ്വേഡ് ദുരുപയോഗം ചെയ്യുക അല്ലെങ്കിൽ വെബ്സൈറ്റിൽ പോസ്റ്റ് ചെയ്ത ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ ദുരുപയോഗം ചെയ്യുക എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിന്റെ അനധികൃത ഉപയോഗം കർശനമായി നിരോധിച്ചിരിക്കുന്നു. അങ്ങനെ ചെയ്താൽ, കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമായ ഇൻഫർമേഷൻ ടെക്നോളജി ആക്റ്റ് 2000, മറ്റ് നിയമങ്ങൾ എന്നിവയിലെ വ്യവസ്ഥകൾ പ്രകാരം നിങ്ങൾ നിയമനടപടികൾക്ക് ബാധ്യസ്ഥരാകും.

8. ഈ സൗകര്യം നിങ്ങൾക്ക് നൽകുന്ന ബാങ്കിനെ പരിഗണിച്ച്, നിങ്ങൾ ഈ സൗകര്യം ഉപയോഗിച്ചതിന്റെ ഫലമായി അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഫലമായി ബാങ്ക് അനുഭവിച്ചേക്കാവുന്ന എല്ലാവിധ നടപടികൾ,

ക്ലെയിമുകൾ, ഡിമാൻഡുകൾ, നടപടിക്രമങ്ങൾ, നഷ്ടങ്ങൾ, നാശനഷ്ടങ്ങൾ, നഷ്ടപരിഹാരങ്ങൾ, നിരക്കുകൾ, ചെലവുകൾ എന്നിവയിൽ നിങ്ങൾ നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുകയും ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുകയും ചെയ്യും.

6. ഒരു കാരണവും നൽകാതെയോ അറിയിപ്പ് നൽകാതെയോ ഏത് ഉപയോക്താവിന്റെയും ആക്സസുകൾ അവസാനിപ്പിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

### മടക്കി നൽകിയ പേയ്മെന്റുകൾ

കാർഡ് അംഗം തന്റെ കാർഡ് കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കുന്നതിന് നൽകിയ ചെക്ക്, അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും പേയ്മെന്റ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റ് അല്ലെങ്കിൽ നിർദ്ദേശം പരിഗണിക്കപ്പെടാതിരിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാൻ കഴിയാത്തതിനാൽ കാർഡ് അംഗത്തിന് തിരികെ നൽകുകയോ ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ, നിയമനടപടികൾ ആരംഭിക്കാനുള്ള അവകാശം ഫെഡറൽ ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്, കൂടാതെ കാർഡ് അംഗത്തിനെതിരെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഫീസ് ഈടാക്കുകയും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ താൽക്കാലികമായി/ശാശ്വതമായി കാർഡ് റദ്ദാക്കുകയും ചെയ്യും. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് തീരുമാനിച്ചേക്കാവുന്ന ചെക്ക് മടങ്ങൽ നിരക്കുകളും വൈകിയ പേയ്മെന്റിനുള്ള നിരക്കുകളും അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും നിരക്കുകളും അടയ്ക്കാൻ കാർഡ് അംഗത്തിന് ബാധ്യതയുണ്ട്.

### വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നിബന്ധനകൾ

ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യങ്ങൾക്ക് ഇനിപ്പറയുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും (“നിബന്ധനകൾ”) ബാധകമാണ്. ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യങ്ങളെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും പുറമേയാണ് ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും, ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ സേവിംഗ് അക്കൗണ്ടിനായുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും (“പ്രാഥമിക നിബന്ധനകൾ”). ഈ നിബന്ധനകളും പ്രാഥമിക നിബന്ധനകളും തമ്മിലുള്ള പൊരുത്തക്കേടുകളുടെ പരിധി വരെ, ഈ നിബന്ധനകൾ നിലനിൽക്കും. ഉപയോഗിച്ചിട്ടുള്ള

വലിയക്ഷരങ്ങളിലുള്ളതും, എന്നാൽ ഇവിടെ നിർവചിച്ചിട്ടില്ലാത്തതുമായ എല്ലാ പദങ്ങൾക്കും പ്രാഥമിക നിബന്ധനകളിൽ ബന്ധപ്പെട്ട അർത്ഥങ്ങൾ ഉണ്ടായിരിക്കും.

• “അക്കൗണ്ട്/കൾ” എന്നാൽ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളെയും ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടിനായുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും നിർവചിച്ചിരിക്കുന്ന അർത്ഥത്തിലും നിർവചനത്തിലും അക്കൗണ്ട്(കൾ) എന്നതിന്റെ നിർവചനം അർത്ഥമാക്കും.

• "വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്" എന്നാൽ പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗത്തിന് അയാളുടെ / അവരുടെ നിലവിലുള്ള കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നൽകിയ ഒരു അധിക ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അക്കൗണ്ടിന്റെ/കളുടെ ലോഗിൻ വിഭാഗത്തിൽ ഒരു ഇലക്ട്രോണിക് ഇമേജായി ഈ ആഡ് ഓൺ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൃഷ്ടിക്കുകയും സംഭരിക്കപ്പെടുകയും ചെയ്യും. വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനായി ഫിസിക്കൽ പ്ലാസ്റ്റിക് കാർഡ് നൽകില്ല.

• വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അംഗം” എന്നാൽ പ്രാഥമിക നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായി ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ഒരു വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നൽകിയ പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗം എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ അപേക്ഷിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നതിലൂടെ, പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗം ഇനിപ്പറയുന്ന നിബന്ധനകൾ അംഗീകരിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്തതായി കണക്കാക്കും.

• പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗത്തിന് സ്ഥിരസ്ഥിതിയായി ഒരു വെർച്വൽ കാർഡ് നൽകും. വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കാർഡ് അംഗത്തിന് അയാൾക്ക് ഇഷ്ടമുള്ള ക്രെഡിറ്റ് പരിധിക്കുള്ളിൽ ഓൺലൈനിൽ ഇടപാട് നടത്താൻ കഴിവ് നൽകും, എന്നിരുന്നാലും, ഒരു സാഹചര്യത്തിലും തന്റെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി ക്ലിപ്തമാകാൻ ഒരു സമയത്തും ഉണ്ടാവില്ല.

• വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തിയ വാങ്ങലിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിൽ കാണിക്കും, കൂടാതെ പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗത്തിന് പ്രത്യേകം സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് അയയ്ക്കില്ല. പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗം ഫിസിക്കൽ കാർഡും വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡും ഉപയോഗിച്ച് ചെലവഴിച്ച തുകയ്ക്ക് ഒറ്റ പേയ്മെന്റ് നടത്തണം.

• കാർഡ് നമ്പർ, വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ കാലഹരണ തീയതി, CVV മുതലായ വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ പ്രധാനപ്പെട്ട വിശദാംശങ്ങൾ അക്കൗണ്ടിന്റെ ലോഗിൻ വിഭാഗത്തിൽ ലഭ്യമായ വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വിഭാഗത്തിൽ മാത്രമേ കാണാൻ കഴിയൂ. വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി പ്രൈമറി കാർഡിന്റെ പരിധി ആയിരിക്കും. അക്കൗണ്ടിന്റെ ലോഗിൻ വിഭാഗത്തിൽ ലഭ്യമായ വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ വിഭാഗത്തിന് കീഴിലുള്ള പ്രസക്തമായ ഓപ്ഷനുകളിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്ത് വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഹോട്ട് ലിസ്റ്റിംഗ് / തടയൽ നടത്താം. വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അംഗം അക്കൗണ്ട്/കൾ അടയ്ക്കുകയാണെങ്കിൽ, വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യം നിലനിൽക്കും.

• വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം ഓൺലൈൻ ഇടപാടുകളിൽ മാത്രമായി പരിമിതപ്പെടുത്തും. ഓൺലൈൻ ഇടപാടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് വാങ്ങുന്ന സമയത്ത് കാർഡ് അംഗം ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പുകളിൽ ഒപ്പിടില്ലെന്ന് കാർഡ് അംഗത്തിന് അറിയാവുന്നതാണ്. അത് പ്രകാരം, അത്തരമൊരു വാങ്ങലിന്റേയോ ചാർജിന്റേയോ ആധികാരികതയോ സാധൂതയോ സംബന്ധിച്ച് എന്തെങ്കിലും തർക്കമുണ്ടായാൽ പോലും, ഏത് കാരണം കൊണ്ടായാലും, കാർഡ് അംഗം അടയ്ക്കേണ്ട നിലനിൽക്കുന്ന തുകകൾ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് അടയ്ക്കും, കൂടാതെ ഒരു സാഹചര്യത്തിലും ഫെഡറൽ ബാങ്കിനെ അതിന് ബാധ്യതപ്പെടുത്തുകയോ ഉത്തരവാദിയാക്കുകയോ ചെയ്തില്ലെന്ന് കാർഡ് അംഗം അംഗീകരിക്കുന്നു.

വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വഴി പേയ്മെന്റ് സ്വീകരിക്കാൻ ഏതെങ്കിലും വ്യാപാരി വിസമ്മതിച്ചാൽ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് ബാധ്യതയില്ല. വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ സൗകര്യം വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അംഗത്തിന് ഓൺലൈൻ പേയ്മെന്റ് നടത്താനുള്ള സൗകര്യം നൽകുന്നതിന് മാത്രമുള്ളതാണ്, മാത്രമല്ല

വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അംഗം നടത്തുന്ന ട്രാൻസാക്ഷന്റെ ഗുണനിലവാരം, സുരക്ഷ അല്ലെങ്കിൽ നിയമസാധുത എന്നിവ ഉറപ്പാക്കുന്നില്ല.

• വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിക്കുന്നതിന് തുല്യമാണ്. വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അംഗം പേയ്മെന്റിനായി ഈ നിബന്ധനകൾക്ക് വിധേയം/ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും കൂടാതെ വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിന് കുടിശ്ശികയുള്ളതും അടയ്ക്കേണ്ടതുമായ എല്ലാ നിരക്കുകളും അടയ്ക്കുന്നത് അയാൾ/ അവർ ഉറപ്പാക്കും. കാലാകാലങ്ങളിൽ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള ഫീസ്/നിരക്കിലുള്ള ഒരു പ്രത്യേക സൗകര്യമാണ് ഒരു വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ സൗകര്യം.

സുരക്ഷിതമാക്കിയ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നിബന്ധനകൾ

1. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ("നിബന്ധനകൾ") ഫെഡറൽ ബാങ്ക് നൽകുന്ന സുരക്ഷിത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് ബാധകമാണ്, കൂടാതെ നിയന്ത്രിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു, കൂടാതെ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യങ്ങളെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും പുറമേയുള്ളതാണ്, ഒഴിവാക്കുന്നതല്ല. ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ ടോ ഡെപ്പോസിറ്റ് ("പ്രാഥമിക നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും") നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും [www.federalbank.co.in](http://www.federalbank.co.in)-ൽ ലഭ്യമാണ്. ഈ നിബന്ധനകളും പ്രാഥമിക നിബന്ധനകളും തമ്മിലുള്ള പൊരുത്തക്കേടുകളുടെ പരിധിവരെ, ഈ നിബന്ധനകൾ നിലനിൽക്കും. ഇവിടെ ഉപയോഗിച്ചിരിക്കുന്നതും എന്നാൽ നിർവചിച്ചിട്ടില്ലാത്തതുമായ എല്ലാ വലിയക്ഷരത്തിലുള്ള വാക്കുകൾക്കും പ്രാഥമിക നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും കീഴിൽ വ്യക്തമാക്കിയ അതേ അർത്ഥം ഉണ്ടായിരിക്കും.

2. "കാർഡ് ഉടമ" എന്നാൽ ഫെഡറൽ ബാങ്കിൽ ഒരു ടോ ഡെപ്പോസിറ്റ് ഉള്ള/ നടത്തുന്ന, ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ സുരക്ഷിത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് അപേക്ഷിക്കുകയും ഇവിടെ വ്യക്തമാക്കിയ പ്രാഥമിക നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായി സുരക്ഷിത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നൽകപ്പെടുകയും ചെയ്യുന്ന ഒരു വ്യക്തിയെയാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. "സുരക്ഷിത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്" എന്നാൽ ഫെഡറൽ ബാങ്കിൽ കാർഡ്



ഉടമ നിലനിർത്തുന്ന ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റിൽ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകിയ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് സെക്യൂവേർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

3. സുരക്ഷിത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ലഭിക്കുന്നതിന് യോഗ്യത നേടുന്നതിന്, കാർഡ് ഉടമ കുറഞ്ഞത് 25,000 രൂപയുടെ (താമസക്കാരനായ ഉപഭോക്താവിന്) ഒരു സ്ഥിര നിക്ഷേപം ഫെഡറൽ ബാങ്കിൽ നിലനിർത്താൻ/നൽകാൻ ആവശ്യപ്പെടും. ബാങ്ക് നിലവിൽ എൻ ആർ ഉപഭോക്താക്കൾക്കായി സുരക്ഷിത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അനുവദിക്കുന്നതല്ല.

4. സുരക്ഷിത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റ് തുകയുടെ 80% ആയിരിക്കും, കുറഞ്ഞ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി 20,000/- ആയിരിക്കും, പരമാവധി 10,00,000/- ആണ്. ഈ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കാലാകാലങ്ങളിൽ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാറ്റത്തിന് വിധേയമായിരിക്കാം, കൂടാതെ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് അനുയോജ്യമെന്ന് കരുതുന്ന വിധത്തിലും രീതിയിലും കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കും.

5. കാലാകാലങ്ങളിൽ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വ്യക്തമാക്കിയ പ്രകാരം നിർദ്ദിഷ്ട രീതിയിലും പ്രസക്തമായ രേഖകൾ നിർവഹിക്കുമ്പോഴും കാർഡ് ഉടമ ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ നടത്തേണ്ടതാണ്. കാലാകാലങ്ങളിൽ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ തീരുമാനിക്കുകയും അറിയിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന ഒരു ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ശാഖയിലോ മറ്റ് ഇതര ചാനലിലോ മാത്രമേ കാർഡ് ഉടമ ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റ് നൽകേണ്ടതുണ്ടൂ. കാർഡ് ഉടമ/ഫെഡറൽ ബാങ്ക് കാർഡ് റദ്ദാക്കിയാൽ, സുരക്ഷിത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റ് ഡെപ്പോസിറ്റ് നടത്തുന്ന സമയത്ത് കാർഡ് ഉടമ നൽകിയ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി തുടരും.

6. സുരക്ഷിത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വിതരണം ചെയ്തുകഴിഞ്ഞാൽ, സുരക്ഷിത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അവസാനിക്കുന്നതുവരെ കാർഡ് ഉടമ സമ്പാദിച്ച പലിശ ഉൾപ്പെടെ കാർഡ് ഉടമ നിക്ഷേപിച്ച ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റിന്റെ മുഴുവൻ തുകയും ഫെഡറൽ ബാങ്ക് അവകാശമായി അടയാളപ്പെടുത്തും. കാർഡ് ഉടമ/ഫെഡറൽ ബാങ്ക് സുരക്ഷിത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കുകയോ അടയ്ക്കുകയോ ചെയ്യുന്നത് വരെ, അതുപോലെ തന്നെ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് അടയ്ക്കേണ്ട എല്ലാ കുടിശ്ശികയുള്ള ഫീസുകളും

നിരക്കുകളും മറ്റേതെങ്കിലും തുകയും കാർഡ് ഉടമ അടയ്ക്കുന്നതുവരെ ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റ് കാലാവധിയെത്താതെ അടയ്ക്കാൻ അനുവദിക്കില്ല.

7. സുരക്ഷിത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ അടയാളപ്പെടുത്തിയ ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റ് അവകാശം ഓട്ടോ-റിന്യൂവൽ മോഡിലായിരിക്കും. ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റ് ഓട്ടോ റിന്യൂവൽ ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് നിലവിലുള്ള പലിശ നിരക്ക് ഈ ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടിൽ ബാധകമായിരിക്കും. ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റിന്റെ കാലാവധിയിൽ സ്വമേധയാ മാറ്റം അനുവദിക്കില്ല.

8. സുരക്ഷിത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റി നിന്ന് ഒരു ഭാഗവും പിൻവലിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കഴിയില്ല.

9. ബാധകമാണെങ്കിൽ പലിശയുടെ TDS ശേഖരിക്കും (സ്കീമിനെ ആശ്രയിച്ച്, ക്യാഷ് സർട്ടിഫിക്കറ്റ്/പലിശ പേ-ഔട്ട് ഉള്ള FD).

10. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പരിധിക്ക് നേരെ ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റ് പ്രത്യേക അവകാശമായി അടയാളപ്പെടുത്തിയിരിക്കും. ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റിലേക്ക് മറ്റ് നിരക്കുകൾ/വായ്പകൾ ഈടാക്കില്ല.

11. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ ഈടാക്കുന്ന ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റിലുള്ള അഡ്വാൻസ് അനുവദിക്കില്ല.

12. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലേക്ക് ഈടാക്കുന്ന ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഏതെങ്കിലും നിയമപരമായ, നിയന്ത്രണപരമായ അല്ലെങ്കിൽ അന്വേഷണ അതോറിറ്റിയിൽ നിന്ന് ഏതെങ്കിലും അറ്റാച്ച്മെന്റ്, ഉത്തരവ് അല്ലെങ്കിൽ നിർദ്ദേശം ലഭിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ബാങ്കിന്റെ നിരക്ക്/അവകാശത്തെ പ്രതികൂലമായി ബാധിക്കും, ബാങ്ക് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ വർഗ്ഗീകരണം സുരക്ഷിതം എന്നതിൽ നിന്ന് സുരക്ഷിതമല്ലാത്തതിലേക്ക് മാറ്റുകയും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ തുടർന്നുള്ള പ്രവർത്തനങ്ങൾ താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കുകയും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശിക/കുടിശ്ശിക എന്നിവ ഉടൻ തിരിച്ചടയ്ക്കണമെന്ന് ആവശ്യപ്പെടുകയും ചെയ്തേക്കാം.

13. HUF-കൾ (ഹിന്ദു അവിഭക്ത കുടുംബങ്ങൾ), പങ്കാളിത്ത സ്ഥാപനങ്ങൾ, പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തവർ അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകൻ/കൾ സംയുക്തമായി തുറക്കുന്ന/നടത്തിയ നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക് സുരക്ഷിത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് അർഹതയില്ല. ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റ് സൗകര്യത്തിനായി നോമിനേഷൻ സൗകര്യങ്ങൾ ലഭ്യമാകും.

14. ഡിപ്പോസിറ്റ് കാലയളവിൽ അവകാശം അടയാളപ്പെടുത്തിയ ശേഷം സുരക്ഷിത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സജീവമാക്കും.

15. സ്ഥിരതാമസക്കാരല്ലാത്ത ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് സുരക്ഷിത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് അർഹതയുണ്ടായിരിക്കില്ല.

16. ഏത് അവസരത്തിലും ഒരു കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഒരു സുരക്ഷിത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് മാത്രമേ അനുവദിക്കാനാകൂ.

17. കുടിശ്ശിക വീണ്ടെടുക്കുന്നതിനുള്ള ലിങ്ക് ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റ് അടച്ചുതീർക്കൽ

a) കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് തുടർച്ചയായി 30 ദിവസത്തേക്ക് സുരക്ഷിത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ കുടിശ്ശിക വരുകയാണെങ്കിൽ, കുടിശ്ശിക തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നതിനായി സുരക്ഷിത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിട്ടുള്ള ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റ് 31-മത് ദിവസം ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നതാണ്. എന്നാൽ ഇത്തരത്തിലുള്ള ലിങ്ക് ചെയ്ത ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റ് അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിനെക്കുറിച്ച് കാർഡ് ഉടമയെ SMS വഴിയോ ഇമെയിൽ വഴിയോ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.

b) കാർഡ് ഉടമ നൽകേണ്ട യഥാർത്ഥ കുടിശ്ശികകൾ പരിഗണിക്കാതെ തന്നെ, കുടിശ്ശിക തീർക്കുന്നതിനായി, ലിങ്ക് ചെയ്ത ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റിന്റെ മുഴുവൻ തുകയും സുരക്ഷിത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും.a)

18. ലിങ്ക് ചെയ്ത ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റിൽ നിന്നും ബാക്കിയാകുന്ന തുകയുടെ റീഫണ്ട് ചെയ്യൽ

- a) ബാക്കി നിൽക്കുന്ന കുടിശ്ശിക ക്രമീകരിച്ചതിന് ശേഷം സുരക്ഷിത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ അവശേഷിക്കുന്ന മിച്ച തുക കാർഡ് ഉടമയുടെ ഓപ്പറേറ്റീവ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് റീഫണ്ട് ചെയ്യുന്നതാണ്. അടുത്ത മാസത്തെ സുരക്ഷിത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബിൽ ജനറേഷൻ തീയതി മുതൽ രണ്ട് (2) പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ ഇത്തരത്തിലുള്ള റീഫണ്ട് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതാണ്.
- b) മുകളിലെ ഉപവകുപ്പ് (a) പരമാർശിക്കുന്നുവെങ്കിലും, തുടർന്നുള്ള മാസത്തെ സുരക്ഷിത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബിൽ ജനറേറ്റുചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മിച്ച തുക നേരത്തെ തന്നെ റീഫണ്ട് അഭ്യർത്ഥിക്കാം. അഭ്യർത്ഥന ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ മൂന്ന് (3) പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ അത്തരമൊരു അഭ്യർത്ഥന ബാങ്ക് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യും.
- c) റീഫണ്ട് അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നതിനായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഇനിപ്പറയുന്ന ചാനലുകളിലൂടെ ബാങ്കുമായി ബന്ധപ്പെടാം:

- ശാഖ
- ഐ വി ആർ

19. മിച്ച തുകയ്ക്ക് പലിശ ഉണ്ടായിരിക്കില്ല: സുരക്ഷിത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന്റെ ക്രെഡിറ്റിലേക്ക് മാറ്റിവയ്ക്കുന്ന മിച്ച തുകയ്ക്ക്, മിച്ച തുക അക്കൗണ്ടിൽ അവശേഷിക്കുന്ന കാലയളവ് എത്രയാണെങ്കിലും അത് പരിഗണിക്കാതെ തന്നെ ബാങ്ക് ഒരു പലിശയും നൽകില്ല.

നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിച്ചതോ ആയ കാർഡുകൾ

1. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ലഭിക്കാതിരിക്കുകയോ നിങ്ങളുടെ അനുമതിയില്ലാതെ ഉപയോഗിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ ഉടൻ തന്നെ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം. അത്തരം നഷ്ടം/മോഷണം പോലുള്ളവയുടെ കാര്യത്തിൽ, പോലീസ് പരാതി/പ്രഥമ വിവര റിപ്പോർട്ട് (FIR) സമർപ്പിച്ച ഉടൻ തന്നെ അത്തരം നഷ്ടം/മോഷണം മുതലായവ നിങ്ങൾ രേഖാമൂലം ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.

2. തീർപ്പുകൽപ്പിച്ചിട്ടില്ലാത്ത രേഖാമൂലമുള്ള അറിയിപ്പിൽ, അത്തരം നഷ്ടം/മോഷണം മുതലായവയെക്കുറിച്ചും നിങ്ങൾക്ക് ബാങ്കിനെ ടെലിഫോണിലൂടെ അറിയിക്കാം. മതിയായ പരിശോധനക്ക് ശേഷം ബാങ്ക് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കും, പക്ഷേ നിങ്ങൾക്കും ഈ അക്കൗണ്ടിനും ഉണ്ടായ അസൗകര്യത്തിന് ബാങ്ക് ബാധ്യതയുണ്ടാവില്ല.

3. ബാങ്കിൽ അറിയിപ്പ്/ ആശയവിനിമയം നടത്തുന്നതിന് മുമ്പായി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഏതെങ്കിലും അംഗീകൃതമല്ലാത്ത ഉപയോഗത്തിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന നിങ്ങളുടെ ബാധ്യത, ബാങ്കിനുള്ള അറിയിപ്പ്/ ആശയവിനിമയം വരെ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ നിരക്കുകൾക്കും ആയിരിക്കും, കൂടാതെ ബാങ്ക് അറിയിപ്പ് കൈപ്പറ്റിയതിന് ശേഷം മാത്രമേ ഇത് ബാധകമാകൂ.

4. ഒപ്പിടാത്ത ഒരു കാർഡിന്റെ കാര്യത്തിൽ, അതിലുള്ള എല്ലാ നിരക്കുകൾക്കും നിങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥരാണ്.

5. കാർഡിന്റെ സുരക്ഷയ്ക്ക് നിങ്ങൾക്കാണ് ഉത്തരവാദിത്തം, അതിന്റെ സുരക്ഷ ഉറപ്പുവരുത്തുന്നതിനായി എല്ലാ നടപടികളും സ്വീകരിക്കണം. കാർഡ് ദുരുപയോഗം ചെയ്യുന്നതിന് ബാങ്കിന് യാതൊരു വിധത്തിലുള്ള ബാധ്യതയുമില്ല. നടപടികൾ സംശയാസ്പദമാണെന്ന് ബാങ്ക് നിശ്ചയിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിച്ചതോ ആയ കാർഡിലെ സാമ്പത്തിക ബാധ്യത നിങ്ങൾക്കായിരിക്കും, മാത്രമല്ല കാർഡ് അക്കൗണ്ട് റദ്ദാക്കുന്നതിന് പോലും ഇടയാക്കും.

6. ഏതെങ്കിലും തർക്കമുള്ള ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് അന്വേഷണം ഉണ്ടായാൽ നിങ്ങൾ ബാങ്കുമായും ബാങ്കിന്റെ പ്രതിനിധിയുമായും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ നിയമ അധികാരികളുമായും പൂർണ്ണമായി സഹകരിക്കും.

7. നിങ്ങൾ പിന്നീട് കാർഡ് വീണ്ടെടുക്കുകയാണെങ്കിൽ, വീണ്ടെടുത്ത കാർഡ് ഉപയോഗിക്കരുത്, അത് മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രിപ്പിലൂടെ പകുതിയായി മുറിക്കുകയും ഉടൻ ബാങ്കിലേക്ക് തിരികെ നൽകുകയും വേണം.

കളക്ഷനുകൾ

കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ കുടിശ്ശിക ശേഖരിക്കുന്നതിനും, കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അംഗം നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും സുരക്ഷ നടപ്പിലാക്കുന്നതിനും ഒന്നോ അതിലധികമോ വ്യക്തികളുമായി ഇടപഴകുന്നതിനും കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ മാത്രം അപകടസാധ്യതയിലും ചെലവിലും ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ട്, കൂടാതെ കാർഡ് അംഗവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വസ്തുതകളും കണക്കുകളും ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ഉചിതമെന്ന് കരുതുന്ന സുരക്ഷയും (അത്തരം ആവശ്യങ്ങൾക്കായി) അത്തരം വ്യക്തിക്ക് (കൾക്ക്) അത്തരം വിവരങ്ങളും നൽകിയേക്കാം. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ഉചിതമെന്ന് കരുതുന്ന എല്ലാ നടപടികളും പ്രവൃത്തികളും കാര്യങ്ങളും അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതോ ആകസ്മികമോ ആയ കാര്യങ്ങൾ നിർവഹിക്കാനും നടപ്പിലാക്കാനുമുള്ള അവകാശവും അധികാരവും ഫെഡറൽ ബാങ്ക് അത്തരം വ്യക്തികളെ ഏൽപ്പിച്ചേക്കാം.

### ചരക്കുകളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും ഗുണനിലവാരം

ഡെലിവറിയിലുള്ള കാലതാമസം, ഡെലിവറി ചെയ്യാത്തത്, സാധനങ്ങൾ സ്വീകരിക്കാത്തത് അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അംഗം തകരാറുള്ള സാധനങ്ങൾ സ്വീകരിക്കുന്നത് എന്നിവയുൾപ്പെടെ വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്ന് കാർഡ് അംഗം വാങ്ങിയതോ പ്രയോജനപ്പെടുത്തിയതോ ആയ ചരക്കുകൾ, ചരക്കിന്റെ വാറന്റി അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്നത് കാർഡ് കാർഡ് അംഗത്തിന് സാധനങ്ങൾ വാങ്ങാനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്താനുമുള്ള ഒരു സൗകര്യമാണെന്ന് വ്യക്തമായി മനസ്സിലാക്കണം, ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ചരക്കുകളിൽ യാതൊരു വാറണ്ടിയും നൽകുന്നില്ല, അല്ലെങ്കിൽ ഗുണനിലവാരം, ഡെലിവറി അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് കാര്യങ്ങളെക്കുറിച്ച് ഒരു പ്രാതിനിധ്യവും നൽകുന്നില്ല. ചരക്കുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും തർക്കമോ ക്ലെയിമോ കാർഡ് അംഗം വ്യാപാര സ്ഥാപനവുമായി പരിഹരിക്കണം. ക്ലെയിമോ തർക്കമോ നിലനിൽക്കുന്നത് എല്ലാ നിരക്കുകളും ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് അടയ്ക്കാനുള്ള ബാധ്യതയിൽ നിന്ന് കാർഡ് അംഗത്തെ ഒഴിവാക്കില്ല, അത്തരം നിരക്കുകൾ ഉടനടി അടയ്ക്കാൻ കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കുന്നു

മൂന്നാം കക്ഷി/സേവന ദാതാവിന്റെ നിയമനം

1. ബാങ്ക് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഫോണിലൂടെയോ മറ്റേതെങ്കിലും മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെയോ സേവനം നൽകുന്നതിന് മൂന്നാം കക്ഷികളെ/സേവന ദാതാക്കളെ നിയമിച്ചേക്കാം. റഫറൻസ് പരിശോധന, ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോയിലൂടെയുള്ള പരിശോധന, ക്രെഡിറ്റ് വെരിഫിക്കേഷൻ, കാർഡിൽ ഏതെങ്കിലും കുടിശ്ശികയുള്ളത് വീണ്ടെടുക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിനുള്ള എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും ഞ്ഞാക്കുന്നതിന് നിയമം അനുവദിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും നടപടി ആരംഭിക്കുക തുടങ്ങിയ ചില പ്രവർത്തനങ്ങൾ നടത്തുന്നതിന് ബാങ്ക് മൂന്നാം കക്ഷി/സേവന ദാതാക്കളെ നിയമിച്ചേക്കാം. ബാങ്കിയുള്ള കുടിശ്ശിക/തുകകൾ വീണ്ടെടുക്കാൻ ബാങ്ക് നടത്തുന്ന എല്ലാ ചെലവുകൾക്കും നിരക്കുകൾക്കും ചെലവുകൾക്കും പുറമെ, ശേഖരണത്തിനായി അത്തരം മൂന്നാം കക്ഷികൾക്ക്/സേവന ദാതാവിന് നൽകുന്ന എല്ലാ പേയ്മെന്റുകളും നിങ്ങളുടെ ചെലവിലും ഉത്തരവാദിത്തത്തിലും ആയിരിക്കും

2. കുടിശ്ശികയും നിയമപരമായ ചെലവുകളും പലിശ സഹിതം ശേഖരിക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ചെലവുകൾക്കും, ഇക്കാര്യം ഏതെങ്കിലും ഏജന്റിന് റഫർ ചെയ്യേണ്ടതുണ്ടെങ്കിലോ അല്ലെങ്കിൽ പേയ്മെന്റ് നടപ്പിലാക്കുന്നതിനുള്ള നിയമപരമായ ഉറവിടം എടുത്തിട്ടുണ്ടെങ്കിലോ നിങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥനാണ്.

**ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പുനർവിതരണവും മാറ്റിസ്ഥാപിക്കലും**

നിങ്ങളുടെ കാർഡ് തകരാറിലാകുകയോ കേടുപാടുകൾ സംഭവിക്കുകയോ വികലമാകുകയോ നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ, നിങ്ങൾക്ക് ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും കാർഡ് ഡിവിഷൻ സെന്ററുകളിൽ കാർഡ് മാറ്റിനൽകാൻ ആവശ്യപ്പെടാം. മാറ്റിസ്ഥാപിക്കുന്ന സമയത്ത് നിലവിലുള്ള അത്തരം നിരക്കുകൾ അടച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ അത്തരം എല്ലാ മാറ്റിസ്ഥാപിക്കൽ കാർഡുകളും ബാങ്കിന്റെ

വിവേചനാധികാരത്തിൽ നൽകും. കേടായ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കരുത്, അത് മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രിപ്പിന്റെ നടുവിലൂടെ പകുതിയായി മുറിക്കുകയും ഉടൻ ബാങ്കിലേക്ക് തിരികെ നൽകുകയും വേണം.

വിലാസത്തിന്റേയും ടെലിഫോൺ നമ്പറിന്റേയും മാറ്റം

നിങ്ങളുടെ വിലാസത്തിലും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ടെലിഫോൺ നമ്പറിലും എന്തെങ്കിലും മാറ്റം ഉണ്ടെങ്കിൽ രേഖാമൂലമോ ടെലിഫോണിലൂടെയോ ബാങ്ക് സമയാസമയങ്ങളിൽ അറിയിച്ച വിലാസത്തിലോ നിയോഗിക്കപ്പെട്ട കസ്റ്റമർ സർവീസ് സെന്ററിലോ നിങ്ങൾ ബാങ്കിനെ ഉടനടി അറിയിക്കണം.

### അവസാനിപ്പിക്കൽ

1. കാർഡ് അംഗം ചെയ്യുന്നത്: അക്കൗണ്ടിൽ ഉപയോഗിക്കാനായി നൽകിയിട്ടുള്ള എല്ലാ കാർഡുകളും ഞങ്ങൾക്ക് മടക്കിനൽകുന്നതിലൂടെ നിങ്ങൾക്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ഈ കരാർ അവസാനിപ്പിക്കാം, കാർഡ് പകുതിയായി മുറിക്കുകയും, കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ സൗകര്യങ്ങളും ആനുകൂല്യങ്ങളും അവസാനിപ്പിക്കാനുള്ള രേഖാമൂലമുള്ള അഭ്യർത്ഥനയ്ക്കൊപ്പം ബാങ്കിന് നൽകുകയും ചെയ്യുക. അധീഷണൽ കാർഡുകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള എല്ലാ കാർഡുകളും കാർഡ് അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കുടിശ്ശികയുള്ള എല്ലാ തുകയും അടയ്ക്കുമ്പോൾ മാത്രമേ അവസാനിപ്പിക്കൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരികയുള്ളൂ. ബാങ്കിനെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കുന്നതിലൂടെ നിങ്ങൾക്ക് അധിക കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം റദ്ദാക്കാൻ കഴിയും, എന്നാൽ അധിക കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ നിരക്കുകൾക്കും നിങ്ങൾക്കാണ് ബാധ്യത. ആനുപാതിക അടിസ്ഥാനത്തിൽ വാർഷിക ഫീസോ മറ്റ് നിരക്കുകളോ റീഫണ്ട് ചെയ്തില്ല. ഫെഡ് മൊബൈൽ, ഫെഡ്നെറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ കോൺടാക്റ്റ് സെന്റർ വഴിയും ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് റദ്ദാക്കാൻ നിങ്ങൾക്ക് അഭ്യർത്ഥിക്കാം.

2. ബാങ്ക് ചെയ്യുന്നത്: ബാങ്കിന് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ഈ കരാർ അവസാനിപ്പിക്കാം, കാരണമോ പ്രേരണയോ നൽകാതെയും യാതൊരു അറിയിപ്പും നൽകാതെയും കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗം പരിമിതപ്പെടുത്താം. ബാങ്ക് കരാർ അവസാനിപ്പിക്കുന്നിടത്ത്, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ കുടിശ്ശികയുള്ള മുഴുവൻ തുകയും (ഇതുവരെ കിഴിവ് ചെയ്യാത്ത നിരക്കുകൾ



അല്ലെങ്കിൽ ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾ ഉൾപ്പെടെ) കുടിശ്ശികയായുകയും ഉടനടി അടയ്ക്കേണ്ടതുമാണ്. റദ്ദാക്കിയ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളുടെ വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തെ ബാങ്ക് അറിയിച്ചേക്കാം. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് റദ്ദാക്കുകയാണെങ്കിൽ, നിങ്ങൾ അത് മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രൈപ്പിലൂടെ രണ്ട് ഭാഗങ്ങളായി മുറിക്കുകയും രണ്ട് ഭാഗങ്ങളും ഉടൻ ബാങ്കിലേക്ക് തിരികെ നൽകുകയും വേണം. ആനുപാതിക അടിസ്ഥാനത്തിൽ വാർഷിക ഫീസോ മറ്റ് നിരക്കുകളോ റീഫണ്ട് ചെയ്തില്ല.

3. നിങ്ങൾ തൊഴിൽ/തൊഴിൽ അല്ലെങ്കിൽ വിലാസം മാറ്റുകയോ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ നിലവിലെ പോസ്റ്റിംഗിൽ നിന്ന് കൈമാറ്റം ചെയ്യപ്പെടുകയോ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ ശമ്പള അക്കൗണ്ട്/പ്രധാന ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് മുതലായവ മാറ്റുകയോ ചെയ്താൽ, ബാങ്കിന് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യം നിർത്തലാക്കാൻ അവകാശമുണ്ട്.

4. ഇനിപ്പറയുന്ന ഒന്നോ അതിലധികമോ സംഭവങ്ങൾ ഉണ്ടാകുന്നത് വീഴ്ചയുടെ സംഭവമായിരിക്കും, കൂടാതെ ബാങ്ക് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യം പിൻവലിച്ചേക്കാം. വീഴ്ചയുടെ സംഭവങ്ങൾ ഇനി പറയുന്നവയാണ്:

§ നിശ്ചിത കാലയളവിനുള്ളിൽ ബാങ്ക് അടയ്ക്കേണ്ട തുക നിങ്ങൾ സ്ഥിരമായി അടയ്ക്കാതിരിക്കുന്നു.

§ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച് നിങ്ങളുടെ ബാധ്യതകൾ നിർവഹിക്കുന്നതിൽ നിങ്ങൾ പരാജയപ്പെടുന്നു.

§ ബാങ്കിന് കൈമാറിയ ഏതെങ്കിലും ചെക്ക് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ECS/സ്റ്റാൻഡിംഗ് ഇൻസ്ട്രക്ഷനുകൾ ഒരു കാരണവശാലും നൽകൽ/നിർവ്വഹിക്കുക എന്നിവയ്ക്കായി എൻക്യാഷ് ചെയ്യുകയോ/പ്രവർത്തിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല.

§ നിങ്ങൾ നൽകിയ ഏതെങ്കിലും പ്രാതിനിധ്യം ശരിയല്ല, തെറ്റാണ് അല്ലെങ്കിൽ അപൂർണ്ണമാണെന്ന് തെളിയിക്കുന്നു, തെറ്റായതും അപൂർണ്ണവും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ തെറ്റായ/വഞ്ചനാപരമായ വിവരങ്ങൾ

അടങ്ങിയിരിക്കുന്നതുമായ വരുമാനം കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ തിരിച്ചറിയൽ പേപ്പർ/രേഖ ബാങ്കിന് കൈമാറുന്നത് ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്തില്ല.

5. ഒരിക്കൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് റദ്ദാക്കുകയും/അടയ്ക്കുകയും ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളുടെ പ്രത്യേകാവകാശങ്ങൾ (എല്ലാ ആനുകൂല്യങ്ങളും സേവനങ്ങളും ഉൾപ്പെടെ) പിൻവലിക്കുകയും ചെയ്താൽ, അത് വീണ്ടും സ്ഥാപിക്കുന്നത് യാത്രികമല്ലെന്നും അത് ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാത്രമായിരിക്കും നടക്കുകയെന്നും നിങ്ങൾ പ്രത്യേകം അംഗീകരിക്കുന്നു.

6. കാർഡ് റദ്ദാക്കുമ്പോൾ, നിങ്ങൾ ഇനിപ്പറയുന്നത് ചെയ്യണം:

§ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കരുത്, മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രൈപ്പിലൂടെ കാർഡ് രണ്ട് ഭാഗങ്ങളായി മുറിച്ച് അത് ബാങ്കിലേക്ക് തിരികെ നൽകുക.

§ മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രൈപ്പിലൂടെ രണ്ടായി മുറിച്ച് കാർഡ് ബാങ്കിലേക്ക് മടക്കിനൽകുന്നതുവരെ നിരക്കുകൾ അടയ്ക്കുന്നതുൾപ്പെടെ കാർഡിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഉപയോഗത്തിന് ഉത്തരവാദിത്തമുണ്ട്.

§ ഉപയോഗ വ്യവസ്ഥകൾക്കനുസൃതമായി ബാങ്കിലേക്ക് പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുന്നത് തുടരണം.

ഒരു ബില്ലിംഗ് തവണയ്ക്ക് ബാധകമായ പലിശ/ഫൈനാൻസ് നിരക്കുകൾ അടുത്ത ബില്ലിംഗ് തവണയിൽ ഈടാക്കുകയും/അടയ്ക്കുകയും ചെയ്യും, കാർഡ് അംഗത്വം അവസാനിപ്പിക്കുകയോ അസാധുവാക്കുകയോ ചെയ്താലും അത് അടയ്ക്കാൻ കാർഡ് അംഗം ബാധ്യസ്ഥനാണ്.

ബാധ്യത ഒഴിവാക്കൽ

മേൽപ്പറഞ്ഞവയ്ക്ക് മുൻവിധികളില്ലാതെ, ഇനിപ്പറയുന്നതിൽ നിന്ന് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടമോ നാശനഷ്ടമോ സംബന്ധിച്ച് ബാങ്കിന് ഒരു ബാധ്യതയും ഉണ്ടാകില്ല:

1. വിതരണം ചെയ്ത ഏതെങ്കിലും ചരക്കുകളിലെയോ സേവനങ്ങളിലെയോ ഏതെങ്കിലും തകരാറുകൾ

2. ഒരു കാർഡ് പരിഗണിക്കാനോ സ്വീകരിക്കാനോ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി വിസമ്മതിക്കുന്നു
3. ഏതെങ്കിലും ഇലക്ട്രോണിക് ടെർമിനലിന്റെ തകരാർ
4. നിങ്ങളല്ലാതെ ആരെങ്കിലും ഇടപാടിനുള്ള നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകുന്നത്
5. കാർഡ് മടക്കിനൽകാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി നൽകുന്ന സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയുമായി സംയുക്തമായി നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും പ്രവൃത്തി
6. ബാങ്കിന്റെ പരിസരത്ത് ബാങ്കിലെ നിയുക്ത ജീവനക്കാർ ഒഴികെയുള്ള മറ്റാർക്കെങ്കിലും നിങ്ങൾ കാർഡ് കൈമാറുന്നു
7. കാർഡ് കാലഹരണപ്പെടുന്ന തീയതിക്ക് മുമ്പായി കാർഡ് സറണ്ടർ ചെയ്യാൻ ആവശ്യപ്പെടാനും നിർവഹിക്കാനുമുള്ള ബാങ്കിന്റെ അവകാശം, അത്തരം ഡിമാൻഡും സറണ്ടറും ബാങ്കോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയോ കമ്പ്യൂട്ടർ ടെർമിനലോ നടത്തിയതോ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ വാങ്ങിയതോ ആയാലും
8. ഏതെങ്കിലും കാർഡോ കാർഡ് അക്കൗണ്ടോ അവസാനിപ്പിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്ക് പ്രയോഗിക്കുന്നത്, അല്ലെങ്കിൽ
9. കാർഡ് വീണ്ടും കൈവശപ്പെടുത്തിയതും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അത് മടക്കിനൽകുന്നതിനുള്ള ഏതെങ്കിലും അഭ്യർത്ഥനയും അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് പരിഗണിക്കാനോ സ്വീകരിക്കാനോ ഏതെങ്കിലും സേവന സ്ഥാപനം/മെയിൽ ഓർഡർ സ്ഥാപനം വിസമ്മതിച്ചതുമൂലം നിങ്ങളുടെ വിശ്വാസ്യത, സ്വഭാവം, സൽപ്പേര് എന്നിവയ്ക്ക് എന്തെങ്കിലും ക്ഷതം
10. ബാങ്ക് വെളിപ്പെടുത്തിയ ഏതെങ്കിലും വിശദാംശങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും തെറ്റായ പ്രസ്താവന, തെറ്റായ പ്രാതിനിധ്യം, പിശക് അല്ലെങ്കിൽ ഒഴിവാക്കൽ. നിങ്ങളിൽ നിന്ന് കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കാനുള്ള ആവശ്യമോ ക്ലെയിമോ ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന് വേണ്ടി പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയോ നടത്തിയാൽ,

അത്തരം ആവശ്യമോ ക്ലെയിമോ ഒരു മാനഹാനിയുണ്ടാക്കുന്ന പ്രവൃത്തിയോ പക്ഷപാതപരമായ പ്രവർത്തനമോ നിങ്ങളുടെ സ്വഭാവത്തെ മുൻവിധിയോടെ പ്രതിഫലിപ്പിക്കുന്നതോ ആയിരിക്കില്ലെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

**വീഴ്ചവരുത്തൽ**

1. കാർഡ് അംഗം കരാറിന് കീഴിലുള്ള ബാധ്യതകൾ നിറവേറ്റുന്നതിൽ വീഴ്ച വരുത്തിയാൽ, ആ കരാറിന് കീഴിലുള്ള ഏതെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാ അവകാശങ്ങളും വിനിയോഗിക്കാൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടെന്ന് നിങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുന്നു.
2. ബാങ്ക് നിങ്ങൾക്ക് നൽകുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യത്തിന്റെ കാര്യത്തിൽ വീഴ്ച ഉണ്ടായാൽ കാർഡ് സൗകര്യം അവസാനിപ്പിക്കാനുള്ള ബാങ്കിന്റെ അവകാശവും തിരിച്ചും നിങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുന്നു.
3. അടയ്ക്കേണ്ട ബില്ലുകൾ 30 ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ അടയ്ക്കാത്തതിൽ, കാർഡ് അംഗ ഉടമ്പടി പ്രകാരം ഇടപാടുകൾ തടയാൻ ബാങ്കിനുള്ള അവകാശം നിങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുന്നു.
4. ബാങ്കുമായുള്ള മൊത്തത്തിലുള്ള സമ്പർക്കത്തിൽ ഉടനീളമുള്ള സംയോജിത സുരക്ഷാ വിഭജനത്തെയും സമയാസമയങ്ങളിൽ ബാങ്ക് വ്യക്തമാക്കിയ ഏജിംഗ് നിയമങ്ങളെയും അടിസ്ഥാനമാക്കി നിലവാരമില്ലാത്ത/ സംശയാസ്പദമായ/എൻപിഎ നഷ്ടം എന്നിവയിലേക്കുള്ള വർഗ്ഗീകരണം കൈകാര്യം ചെയ്യും.

**ലംഘനം & അവസാനിപ്പിക്കൽ/പിൻവലിക്കൽ**

1. ലംഘനം: ഏതെങ്കിലും കാർഡ് അംഗം ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ലംഘിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ; (i) ഈ നിബന്ധനകളിലെ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യവസ്ഥകൾ ഉണ്ടായിരുന്നിട്ടും, അത്തരം ലംഘനത്തിന്റെ ഫലമായി നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിന് കാർഡ് അംഗം ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും; (ii) ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് ആവശ്യാനുസരണം നൽകേണ്ട എല്ലാ തുകയും ഫെഡറൽ

ബാങ്കിൽ കാർഡ് അംഗത്തിൽ നിന്ന് ഫെഡറൽ ബാങ്കിലേക്ക് കുടിശ്ശികയുള്ളതും അടയ്ക്കേണ്ടതുമായ മുഴുവൻ തുകയും ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് നൽകേണ്ടതാണ്.

2. അവസാനിപ്പിക്കൽ / പിൻവലിക്കൽ: ഫെഡ്നെറ്റ്/ഫെഡ്മൊബൈൽ, അല്ലെങ്കിൽ ശാഖകളിലെ രേഖാമൂലമുള്ള രേഖ അല്ലെങ്കിൽ കോൺടാക്റ്റ് സെന്റർ വഴി വാക്കാലുള്ള സ്ഥിരീകരണത്തിന്റേയോ ഇമെയിലിന്റേയോ രൂപത്തിൽ കാർഡ് അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള അഭ്യർത്ഥന ഉപഭോക്താവിന് ഉന്നയിക്കാൻ കഴിയും. ഇതിനുള്ള ഇമെയിൽ ഐഡി [creditcards@federationbank.co.in](mailto:creditcards@federationbank.co.in) ആണ്.

a. ഹോളോഗ്രാഫും മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രൈപ്പും മുറിച്ച്, മുകളിൽ വലത് മൂല മുറിച്ചുമാറ്റി കാർഡ് വികൃതമാക്കി, ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് ലഭിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പുവരുത്തുന്നത് വരെ മുകളിൽ പറഞ്ഞ അറിയിപ്പ് പ്രാബല്യത്തിൽ വരില്ല. മുകളിൽ പറഞ്ഞതുപോലെ സംരക്ഷിക്കുക, അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ടോ ഏതെങ്കിലും കാർഡോ അവസാനിപ്പിക്കാനാവില്ല.

b. കാർഡ് അംഗം കാർഡ് നശിപ്പിച്ചതായി ക്ലെയിം ചെയ്തതിന് ശേഷം കാർഡിൽ നിരക്കുകൾ ഈടാക്കിയിട്ടുണ്ടെങ്കിലും കാർഡ് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് സ്വീകരിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, കാർഡിൽ ഈടാക്കുന്ന നിരക്കുകൾക്ക് കാർഡ് അംഗം പൂർണ്ണമായും ബാധ്യസ്ഥനാണ്, അത് ദുരുപയോഗത്തിന്റേ ഫലമായാലും അല്ലെങ്കിലും, കാർഡിന്റേ നാശത്തെക്കുറിച്ച് ഫെഡറൽ ബാങ്കിനെ അറിയിച്ചിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്നതും പരിഗണിക്കാതെ.

c. ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും, അറിയിപ്പോടെയോ ഇല്ലാതെയോ, ബാങ്കിന്റേ സമ്പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിൽ സാഹചര്യങ്ങൾ അനുസരിച്ച്, കാർഡ് അക്കൗണ്ടും കാർഡും അവസാനിപ്പിക്കാം. കാർഡ് അംഗത്തിന് ഫെഡറൽ ബാങ്കിൽ ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും കീഴിൽ നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുന്ന രണ്ടോ അതിലധികമോ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഉണ്ടെങ്കിൽ, കാർഡ് അക്കൗണ്ടുകളിലൊന്നിന് കീഴിൽ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുന്നതിൽ വീഴ്ച വരുത്തിയാൽ, കാർഡ് അംഗം മുടക്കം വരുത്തിയ അക്കൗണ്ട് ക്രമപ്പെടുത്തുന്ന സമയം വരെ മറ്റെല്ലാ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റേ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടുകൾക്കും കീഴിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന് ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുള്ള ക്രെഡിറ്റ് പരിധി തടയുക, അതുപോലെ തന്നെ അത്തരം എല്ലാ കാർഡ് അക്കൗണ്ടുകൾക്കും കീഴിൽ ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുള്ള അത്തരം

പ്രത്യേകാവകാശങ്ങൾ/ ആനുകൂല്യങ്ങൾ പിൻവലിക്കുക എന്നിവ ചെയ്യാൻ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ടെന്ന് കാർഡ് അംഗം വ്യക്തമായി അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. മേൽപ്പറഞ്ഞവയ്ക്ക് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് അധിക അറിയിപ്പ് നൽകേണ്ടതില്ലെന്നും കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

d. കാർഡ് അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിക്കുമ്പോൾ, ഫെഡറൽ ബാങ്കും കാർഡ് അംഗവും തമ്മിലുള്ള ഏതെങ്കിലും മുൻകൂർ കരാർ പാലിക്കാതിരിക്കുകയും ചെയ്താൽ: (a) സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിൽ ഇതിനകം പ്രതിഫലിച്ചാലും ഇല്ലെങ്കിലും കുടിശ്ശികയുള്ള എല്ലാ നിരക്കുകളും, (b) അവസാനിപ്പിച്ചതിനുശേഷമുള്ള (പ്രസക്തമായ ഇടപാട് നിർദ്ദേശത്തിന്റെ തീയതി മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്നത്) ഏതെങ്കിലും വോളണ്ടറി നിരക്കുകളുടെ തുക, കാർഡ് അംഗം അവ കാണിക്കുന്നത് പോലെ ഉടൻ തന്നെ കുടിശ്ശികയാകുന്നതും അടയ്ക്കേണ്ടതുമാണ്, കൂടാതെ അത്തരം നിരക്കുകൾ ഉണ്ടാകുന്ന തീയതി മുതൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമാകുന്ന വർദ്ധിച്ച് വരുന്നതാണ്.

e. ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്, അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, താൽക്കാലികമോ ശാശ്വതമോ ആയ, കാർഡിലെ പ്രത്യേകാവകാശങ്ങൾ പിൻവലിക്കാനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഒരു അറിയിപ്പും നൽകാതെ അല്ലെങ്കിൽ അതിന് ഒരു കാരണവും നൽകാതെ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും കാർഡ് റദ്ദാക്കാനുമുള്ള അവകാശം നിക്ഷിപ്തമാണ്. താൽക്കാലികമായി പിൻവലിക്കുകയാണെങ്കിൽ, പ്രത്യേകാവകാശങ്ങൾ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ പുനഃസ്ഥാപിച്ചേക്കാം. സ്ഥിരമായി പിൻവലിക്കുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് അംഗത്തിന് ശാശ്വതമായി അംഗത്വം നിരസിക്കാൻ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്. എന്നിരുന്നാലും, പിൻവലിക്കൽ (താൽക്കാലികമോ ശാശ്വതമോ) കാർഡിൽ അറ്റാച്ച് ചെയ്തിരിക്കുന്ന കൂടെയുള്ള എല്ലാ ആനുകൂല്യങ്ങളും പ്രത്യേകാവകാശങ്ങളും സേവനങ്ങളും സ്വപ്രേരിതമായി പിൻവലിക്കുന്നതായിരിക്കും എന്ന് വിശദമായി വ്യക്തമാക്കുന്നു. അത്തരം താൽക്കാലികമോ ശാശ്വതമോ ആയ പിൻവലിക്കൽ ഉണ്ടായാൽ, ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വ്യക്തമാക്കിയിട്ടില്ലെങ്കിൽ, അത്തരം പിൻവലിക്കലിന് മുമ്പായി കാർഡിൽ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ നിരക്കുകൾക്കും, ബാധകമായ മറ്റെല്ലാ നിരക്കുകൾക്കും കാർഡ് അംഗം പൂർണ്ണമായും ബാധ്യസ്ഥനായി തുടരും. കാർഡിൽ എംബോസ് ചെയ്ത സാധുതാ കാലയളവിനെ പരാമർശിക്കാതെ കാർഡ് പിൻവലിക്കുകയും കാർഡ് അക്കൗണ്ട് എപ്പോൾ

വേണമെങ്കിലും അടയ്ക്കുകയും ചെയ്യാനാവും. അങ്ങനെ ചെയ്യാൻ ആവശ്യപ്പെടുമ്പോൾ, കാർഡ് ഫെഡറൽ ബാങ്കിനോ അതിന്റെ പ്രതിനിധിക്കോ സമർപ്പിക്കാൻ കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കുന്നു. കാർഡിന്റെ പ്രത്യേകാവകാശങ്ങൾ പിൻവലിച്ചതായി അറിയിപ്പ് ലഭിച്ചതിന് ശേഷം കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് വഞ്ചനാപരവും കാർഡ് അംഗത്തെ നിയമനടപടികൾക്ക് വിധേയമാക്കുന്നതുമാണ്.

### അറിയിപ്പുകൾ

കാർഡ് അംഗത്തിന് കുടിശ്ശികയുള്ള എല്ലാ തുകയും ഉൾപ്പെടെ ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും കീഴിലോ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ ഉള്ള എല്ലാ അറിയിപ്പുകളും മറ്റ് ആശയവിനിമയങ്ങളും ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് പാരയ്ക്കൽ ട്രേഡിംഗ്, പബ്ലിക് ജംഗ്ഷൻ, തോട്ടക്കാട്ടുകര, ആലുവ, എറണാകുളം, കേരളം, 683 102, ഇന്ത്യ എന്നി വിലാസത്തിൽ രേഖാമൂലം നൽകേണ്ടതാണ്. അത്തരത്തിലുള്ള ഏതെങ്കിലും അറിയിപ്പോ മറ്റ് ആശയവിനിമയമോ ഇനിപ്പറയുന്ന പ്രകാരം ഫലപ്രദമാണെന്ന് കണക്കാക്കും: (i) കത്ത് വഴി അയച്ചാൽ, നേരിട്ട് നൽകുമ്പോൾ അല്ലെങ്കിൽ തപാൽ വഴി അയച്ചാൽ, കത്ത് തിരിച്ചുവിട്ടിരിക്കുന്നത് അയയ്ക്കുന്നയാളുടെ നിയന്ത്രണത്തിന് പുറത്തായിരിക്കുമ്പോൾ; (ii) ഫാക്സ് വഴി അയച്ചാൽ, അയയ്ക്കുമ്പോൾ (ശരിയായ ഫാക്സ് നമ്പറിലേക്ക് സ്ഥിരീകരണം ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ). എന്നിരുന്നാലും, ഫെഡറൽ ബാങ്ക് യഥാർത്ഥത്തിൽ സ്വീകരിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്തില്ലെങ്കിൽ ഫെഡറൽ ബാങ്കിലേക്കുള്ള അറിയിപ്പോ ആശയവിനിമയമോ ഫലപ്രദമാകില്ല എന്ന് പ്രസ്താവിച്ചിരിക്കുന്നു. അറിയിപ്പുകളോ ആശയവിനിമയമോ ഇതിലേക്ക് നൽകാം: (i) കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ വിലാസം അല്ലെങ്കിൽ ഇതിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന ഫാക്സ് നമ്പർ

ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ രേഖകളും അറിയിപ്പുകൾ / ആശയവിനിമയങ്ങൾ അയയ്ക്കേണ്ടതും (അപേക്ഷാ ഫോമിൽ

വ്യക്തമാക്കിയതുപോലെ), (ii) ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ സോണൽ / റീജിയണൽ/ബ്രാഞ്ച് /ഓഫീസ് വിലാസം അല്ലെങ്കിൽ ഫാക്സിമിലി നമ്പർ (അപേക്ഷാ ഫോമിൽ വ്യക്തമാക്കിയതുപോലെ), അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അംഗവും ഫെഡറൽ ബാങ്കും പരസ്പരം രേഖാമൂലം നിയുക്തമാക്കിയേക്കാവുന്ന മറ്റ് വിലാസത്തിലേക്കോ ഫാക്സ് നമ്പറിലേക്കോ. ഫെഡറൽ ബാങ്കിനെ ബന്ധപ്പെടാനുള്ള വിലാസത്തിലോ വിശദാംശങ്ങളിലോ

എന്തെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ രേഖാമൂലം അറിയിക്കുന്നതിൽ കാർഡ് അംഗം പരാജയപ്പെട്ടാൽ, അപേക്ഷാ ഘോഷിയിൽ വ്യക്തമാക്കിയ വിലാസത്തിലേക്കോ കാർഡ് അംഗം അവസാനമായി നൽകിയ വിലാസത്തിലേക്കോ ഒരു അറിയിപ്പ്/ കത്തിടപാടുകളുടെ സേവനം, അത്തരം അറിയിപ്പ് ഫെഡറൽ ബാങ്കിലേക്ക് "നൽകാനായില്ല" എന്ന അറിയിപ്പോടെ മടങ്ങിയോ ഇല്ലയോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ ഉചിതവും മതിയായതുമായി കണക്കാക്കും. കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ താമസസ്ഥലത്തോ ജോലിസ്ഥലത്തോ ലഭ്യമായ പത്രത്തിൽ പ്രസിദ്ധീകരിച്ച ഒരു അറിയിപ്പ് അതിന്റെ പ്രസിദ്ധീകരണ തീയതി മുതൽ കാർഡ് അംഗത്തിന് മതിയായ അറിയിപ്പായിരിക്കും; എന്നിരുന്നാലും, ഫെഡറൽ ബാങ്ക് അംഗീകരിച്ചില്ലെങ്കിൽ ഒരു പത്രത്തിലെ അറിയിപ്പ് ഫെഡറൽ ബാങ്കിനെതിരെ പ്രാബല്യത്തിൽ വരില്ല.

മാസ്റ്റർകാർഡ് വേൾഡ് വൈഡ്/ വിസ ഇന്റർനാഷണൽ /റൂപേ നൽകുന്ന സേവനങ്ങൾ

1. വിസ ഇന്റർനാഷണൽ/ മാസ്റ്റർകാർഡ് വേൾഡ് വൈഡ്/റൂപേ നിങ്ങൾക്ക് നൽകുന്ന ചില അടിയന്തര സേവനങ്ങളുണ്ട്. അത്തരം സേവനങ്ങൾ മൂന്നാം കക്ഷി ഏജന്റുമാർ വഴി വിസ/മാസ്റ്റർകാർഡ്/റൂപേ നൽകുന്നു. വിസ ഇന്റർനാഷണൽ/മാസ്റ്റർകാർഡ് വേൾഡ് വൈഡ്/റൂപേ വഴി നൽകുന്ന അത്തരം അടിയന്തര സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള ചെലവിന് നിങ്ങൾ ഉത്തരവാദിയാണ്.
2. വിസ ഇന്റർനാഷണൽ/മാസ്റ്റർകാർഡ് വേൾഡ് വൈഡ്/റൂപേ വഴി/മികച്ച പരിശ്രമം അടിസ്ഥാനത്തിൽ/വഴി സഹായം നൽകുന്നു.
3. വിസ ഇന്റർനാഷണൽ/മാസ്റ്റർകാർഡ് വേൾഡ് വൈഡ്/റൂപേ വഴി /മുഖേന നൽകുന്ന സേവനങ്ങളുടെ ക്രമീകരണത്തിനോ ഉപയോഗത്തിനോ ഉള്ള ഉത്തരവാദിത്തം ഇന്ത്യയിലോ ലോകത്ത് മറ്റ് എവിടെയെങ്കിലുമോ ബാങ്ക് അംഗീകരിക്കുന്നില്ല.

വെളിപ്പെടുത്തൽ

ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ആർബിട്രെറി അധികാരപ്പെടുത്തിയ ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളുമായി സഹകരിക്കുകയും നിങ്ങളുടെ നിലവിലെ ബാലൻസ്, പേയ്മെന്റ് ചരിത്രം, ഡെമോഗ്രാഫിക് വിശദാംശങ്ങൾ മുതലായവ



ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ ക്രെഡിറ്റ് വിവരങ്ങൾ പങ്കിടുകയും ചെയ്യും, അത്തരം വിവരങ്ങൾ ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനീസ് (റെഗുലേഷൻ) ആക്റ്റ്, 2005 അനുസരിച്ചാണ് നൽകുന്നത്. ക്രെഡിറ്റ് അനുവദിക്കണമോ വേണ്ടയോ എന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾ ഒരു അഭിപ്രായമോ സൂചനയോ വിവരണമോ നൽകുന്നില്ല. ആവശ്യമായ കുടിശ്ശിക സമയബന്ധിതമായി അടച്ചുകൊണ്ട് ഒരു നല്ല ക്രെഡിറ്റ് ചരിത്രം നിലനിർത്തുന്നത് നിങ്ങളുടെ മികച്ച താൽപ്പര്യമാണ്. ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾ യഥാസ്ഥാനത്ത് ഉള്ളതിനാൽ, ഉത്തരവാദിത്തമുള്ള ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ഗ്രാന്റർമാരിൽ നിന്ന് മികച്ച രീതിയിൽ വേഗതയേറിയതും കൂടുതൽ മത്സരാധിഷ്ഠിതവുമായ സേവനങ്ങൾ പ്രതീക്ഷിക്കാം. ഉപഭോക്താക്കളുടെ മുടക്കങ്ങൾ ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളിൽ ലഭ്യമാകും, ഇത് ഭാവിയിലെ ക്രെഡിറ്റ് ആവശ്യകതകൾക്കായുള്ള നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് യോഗ്യതയെ ബാധിക്കും. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ഉപഭോക്തൃ വിവരങ്ങൾ ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾക്ക് പ്രതിമാസ അടിസ്ഥാനത്തിൽ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കും ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളും തമ്മിൽ സമ്മതിച്ചേക്കാവുന്ന മറ്റ് സമയപരിധിക്കുള്ളിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യും. ഏതെങ്കിലും ബില്ലിംഗ് തർക്കം ഫെഡറൽ ബാങ്കിനെ അറിയിച്ചാൽ, തർക്കം പരിഹരിക്കുന്നതുവരെ ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളിലേക്കുള്ള റിപ്പോർട്ടിംഗ് ബാങ്ക് താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കും. കാർഡ് അംഗം/ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് അംഗം(ങ്ങൾ) എന്നിവരുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ, ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ഉചിതവും ആവശ്യവുമാണെന്ന് കരുതുന്നതിനാൽ, കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുന്ന നിലവിലുള്ളതോ കൂടുതൽ ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളുമായി കാർഡ് ഉടമ തന്നെ/അവളുടെ ബാധ്യത നിറവേറ്റുന്നതിൽ നടത്തിയ ഏതെങ്കിലും മുടക്കം സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ പങ്കിടാൻ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ടെന്ന് കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കുന്നു. അതനുസരിച്ച്, കാർഡ് ഉടമ സമ്മതം നൽകുകയും അത്തരം ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളിലേക്ക് വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിന് ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് അംഗങ്ങളിൽ നിന്ന് സമ്മതം വാങ്ങിയതായി സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. അത്തരം സ്ഥാപനങ്ങൾ ബാങ്കുകൾ/ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾ, മറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് ഗ്രാന്റർമാർ എന്നിവരുടെ പ്രോസസ്സ് ചെയ്ത വിവരങ്ങളോ ഡാറ്റയോ ഉൽപ്പന്നങ്ങളോ ലഭ്യമാക്കിയേക്കാം. ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളിൽ, ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾ, ക്രെഡിറ്റ് റഫറൻസ് ഏജൻസികൾ, ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികൾ അല്ലെങ്കിൽ വായ്പയെടുക്കുന്നവരുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ക്രെഡിറ്റ് വിവരങ്ങൾ ശേഖരിക്കുന്നതിനും ശേഖരിക്കുന്നതിനും ഒത്തുനോക്കുന്നതിനും വേണ്ടി റിസർവ് ബാങ്ക് രൂപീകരിച്ചതും അധികാരപ്പെടുത്തിയതുമായ മറ്റേതെങ്കിലും സ്ഥാപനം എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു.

1. നിങ്ങൾ ഈ കരാറുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാം/ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ/രേഖകൾ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ബാങ്കുകൾ, ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾ, ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾ, മറ്റ് മൂന്നാം കക്ഷികൾ എന്നിവയുമായുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും കരാർ എന്നിവ വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിന് ക്രെഡിറ്റ് വെരിഫിക്കേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ റഫറൻസ് ചെയ്തുകൾ, കാർഡ് ഓൺ-ബോർഡിംഗ്, ഇഷ്യൂ, അതിന്റെ താൽപ്പര്യങ്ങളുടെ സംരക്ഷണം മുതലായവയ്ക്കായി നിങ്ങൾ ബാങ്കിനെ വ്യക്തമായി അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.

2. ആവശ്യമായേക്കാവുന്ന കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾ നേടുന്നതിനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ പരിശോധിക്കുന്നതിനും നിങ്ങളുടെ തൊഴിലുടമ, ബാങ്കർ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും സ്രോതസ്സുമായി ബന്ധപ്പെടാൻ ബാങ്കിനെയോ അതിന്റെ പ്രതിനിധികളെയോ നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.

3. റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (RBI), ആദായനികുതി അധികാരികൾ, ക്രെഡിറ്റ് റേറ്റിംഗ് ഏജൻസികൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും സർക്കാർ അല്ലെങ്കിൽ റെഗുലേറ്ററി അതോറിറ്റികൾ/ബോഡികൾ/വകുപ്പുകൾ എന്നിവ ആവശ്യപ്പെടുമ്പോൾ അത്തരം വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്താൻ നിങ്ങൾ ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. ഈ കരാറിന്റെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കുന്നതിൽ നിങ്ങൾ വീഴ്ച വരുത്തിയാൽ ബാങ്കുകൾ, ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾ, ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോ/ഏജൻസികൾ, ഡാറ്റാ ബാങ്കുകൾ, കളക്ഷൻസ് ഏജൻസി പോലുള്ള മൂന്നാം കക്ഷികൾ എന്നിവയുൾപ്പെടെ മേൽപ്പറഞ്ഞ അധികാരികൾക്ക് നിങ്ങളുടെ പേര് പരിശോധിക്കാനും പങ്കിടാനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ വെളിപ്പെടുത്താനും നിങ്ങൾ ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.

4. CERSAI/CIBIL പോലുള്ള വിശ്വസനീയമായ/അംഗീകൃത ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോകളിൽ നിന്നോ അത്തരം ഏതെങ്കിലും കമ്പനികളിൽ നിന്നോ ഉള്ള പാൻ കാർഡ് നമ്പർ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ നിങ്ങളുടെ ഏറ്റവും പുതിയ വ്യക്തിപരമായി തിരിച്ചറിയാൻ കഴിയുന്ന വിവരങ്ങൾ ("PII") നേടുന്നതിനുള്ള അന്വേഷണങ്ങൾ തുടർച്ചയായ അടിസ്ഥാനത്തിൽ നടത്താനും, നിങ്ങളുടെ PII ഡാറ്റാ കാലികമായി നിലനിർത്തുന്നതിന് കൂടുതൽ സമ്മതമില്ലാതെ ബാങ്കിന്റെ രേഖകളിൽ അത്തരം PII ഡാറ്റാ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനും ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിന് നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ അംഗീകാരവും സമ്മതവും നൽകുന്നു, ഇത് അനുയോജ്യമായ സേവനങ്ങളും സൗകര്യങ്ങളും നൽകാൻ ബാങ്കിനെ സഹായിക്കും.

5. ക്രോസ് സെല്ലിംഗിനായി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഓപ്പണിംഗ് ഫോമിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ, കൂടാതെ മറ്റേതെങ്കിലും മാർക്കറ്റിംഗ് ഏജൻ്റ്/കൾ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് കരാറിൽ പ്രവേശിക്കുന്ന അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ക്രമീകരണത്തിൽ ഏർപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന കരാറുകാർ, സേവനങ്ങൾ / ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ നൽകുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, പരിധിയില്ലാതെ, വിവിധ സാമ്പത്തിക ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ ക്രോസ് സെല്ലിംഗ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്താൻ നിങ്ങൾ ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.

6. നിർദ്ദേശിച്ച/ആവശ്യമെങ്കിൽ അത്തരം എല്ലാ വിവരങ്ങളും/രേഖകളും മുതലായവ ഏതെങ്കിലും കോടതി, ട്രിബ്യൂണൽ, ആർബിട്രേറ്റർക്ക് വെളിപ്പെടുത്താനും ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.

7. പ്രതികൂലമായ റിപ്പോർട്ടുകൾ ലഭിച്ചു കഴിഞ്ഞാൽ (നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് യോഗ്യത അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ കുടുംബാംഗങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്), ബാങ്ക് കാർഡ് റദ്ദാക്കിയേക്കാം, അതിനുശേഷം കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശികയുള്ള മുഴുവൻ ബാലൻസും കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന കൂടുതൽ നിരക്കുകളും, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഇതുവരെ ബിൽ ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിലും ഉടനടി കുടിശ്ശികയാകുന്നതും നിങ്ങൾ അടയ്ക്കേണ്ടതുമാണ്. നിങ്ങളെക്കുറിച്ച് അത്തരം വിവരങ്ങൾ ലഭിച്ച ബാങ്കിന്റേയോ സ്ഥാപനത്തിന്റേയോ പേര് വെളിപ്പെടുത്താൻ ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനല്ല.

8. മേൽപ്പറഞ്ഞ വിവരങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് സ്വകാര്യത, രഹസ്യാത്മകത, രഹസ്യാസ്വഭാവം എന്നിവയുടെ പ്രത്യേകാവകാശം നിങ്ങൾ പ്രത്യേകം ഒഴിവാക്കുന്നു.

അസൈൻമെന്റ്/ സെക്യൂരിറ്റിസേഷൻ

ബാങ്ക് നിങ്ങൾക്ക് രേഖാമൂലമുള്ള അറിയിപ്പ് നൽകിയോ അല്ലാതെയോ ബാങ്കിന്റേ ചോയിസിലെ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് നിങ്ങളുടെ കുടിശ്ശികയും കുടിശ്ശികയും ബാങ്ക് നിങ്ങൾക്ക് രേഖാമൂലം അറിയിക്കാതെയോ അല്ലാതെയോ ബാങ്ക് തീരുമാനിച്ചേക്കാവുന്ന (ഏതെങ്കിലും വാങ്ങൽ, അസൈനീ അല്ലെങ്കിൽ ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യുന്നയാൾക്ക് വേണ്ടി നിങ്ങൾക്കെതിരെ നടപടിയെടുക്കാനുള്ള ബാങ്കിന്റേ അവകാശം റിസർവ് ചെയ്യുന്നത് ഉൾപ്പെടെ) ഏതെങ്കിലും വിധത്തിൽ (ഒരു നെഗോഷ്യബിൾ ഇൻസ്ട്രുമെന്റ് ഡ്രോ ചെയ്യുകയോ മറ്റേതെങ്കിലും വിധത്തിലോ) വിൽക്കാനും അസൈൻ ചെയ്യാനും കൈമാറ്റം ചെയ്യാനും

ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടെന്ന് നിങ്ങൾ വ്യക്തമായി അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. അത്തരം ഏതെങ്കിലും അസൈൻമെന്റോ ട്രാൻസ്ഫറോ ബാങ്കിനെ നിങ്ങൾക്ക് രേഖാമൂലമായി അറിയിക്കാതെ തന്നെ ബാങ്കിന്റെ ചോയിസിലെ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് കുടിശ്ശികയും കുടിശ്ശികയും ബാങ്ക് തീരുമാനിച്ചേക്കാവുന്നതുപോലെ, അത്തരം മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് വേണ്ടി ഇവിടെ എല്ലാ അധികാരവും വിനിയോഗിക്കുന്നത് തുടരാനും അത്തരം മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് വേണ്ടി കുടിശ്ശികയും കുടിശ്ശികയും അടയ്ക്കാനും ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്. ബാങ്ക് അതിന്റെ അവകാശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതിനും മൂടങ്ങിയ കുടിശ്ശിക ഈടാക്കുന്നതിനും ചെലവഴിക്കുന്ന ഏത് ചെലവും നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് കിഴിവ് ചെയ്യും.

#### പലവക

1. കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും കാര്യവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നിങ്ങളുടെ വാക്കാലുള്ള അല്ലെങ്കിൽ ഇലക്ട്രോണിക് നിർദ്ദേശങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ അന്വേഷണത്തിന് മറുപടിയായി ബാങ്ക് ഉത്തമ വിശ്വാസത്തിൽ പ്രവർത്തിക്കുമ്പോൾ, ബാങ്കിന്റെ അത്തരം നല്ല വിശ്വാസ നടപടികൾക്ക് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ആരോപിക്കപ്പെടുന്ന നഷ്ടം, കേടുപാടുകൾ, ബാധ്യത, ചെലവുകൾ മുതലായവ ക്ലെയിം ചെയ്യാനോ ആരോപിക്കാനോ നിങ്ങൾക്ക് അവകാശമില്ല.
2. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശിക പൂർണ്ണമായി തീർക്കുന്നതുവരെ ഈ കാർഡ് അംഗ ഉടമ്പടിക്ക് കീഴിലുള്ള നിങ്ങളുടെ ബാധ്യതകൾ ഒഴിവാക്കില്ല.
3. ഒരു കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ കോർപ്പറേറ്റ് ബോഡിയുടെ പാപ്പരത്തം, കടം തീർക്കാനുള്ള കഴിവില്ലായ്മ, പിരിച്ചുവിടൽ അല്ലെങ്കിൽ അവസാനിപ്പിക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ മരണം എന്നിവയിൽ, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ മൊത്തം കുടിശ്ശിക, ബാധകമായതും എന്നാൽ ഇതുവരെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഈടാക്കാത്തതുമായ നിരക്കുകളുടെ തുകയും ഉടനടി കുടിശ്ശികയാവുകയും അത് ബാങ്കിന് പൂർണ്ണമായി അടയ്ക്കേണ്ടതാവുകയും ചെയ്യും. പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ഭൂസ്വത്ത് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശിക തീർക്കുന്നതിന് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും, കൂടാതെ നിയമപരമായ ഫീസ്, അത്തരം കുടിശ്ശിക ഈടാക്കുന്നതിനുള്ള ചെലവുകൾ എന്നിവയുൾപ്പെടെ എല്ലാ ചെലവുകൾക്കും ബാങ്കിന്

നഷ്ടപരിഹാരം നൽകണം. അത്തരം തിരിച്ചടവ് തീർപ്പുകൽപ്പിക്കാത്തതിനാൽ, നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ ഫൈനാൻസ് നിരക്കുകൾ ഈടാക്കുന്നത് തുടരാൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്.

4. ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ/റെഗുലേറ്ററി ബോഡിയുടെ നിർദ്ദേശപ്രകാരം കാർഡ് അക്കൗണ്ട് സസ്പെൻഡ് ചെയ്യപ്പെടും. കാർഡിലെ കുടിശ്ശികയുള്ള മുഴുവൻ തുകയും സാഹചര്യം പോലെ സർക്കാർ/റെഗുലേറ്ററി ബോഡികളുടെ നിർദ്ദേശപ്രകാരം ഉടമസ്ഥി അടയ്ക്കേണ്ടതാണെന്ന് കണക്കാക്കും, കൂടാതെ എല്ലാ കുടിശ്ശികയും ഉടൻ അടയ്ക്കാനുള്ള നിങ്ങളുടെ ബാധ്യതയ്ക്ക് മുൻവിധികളില്ലാതെ പ്രാബല്യത്തിലുള്ള പ്രസക്തമായ നിയമങ്ങൾക്കനുസൃതമായി അത് വീണ്ടെടുക്കാൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്.

5. എസ്എംഎസ് അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ വഴി രേഖാമൂലം നിങ്ങളെ അറിയിക്കുന്ന ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാലാകാലങ്ങളിൽ ചേർക്കാനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഭേദഗതി ചെയ്യാനും ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ട്. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും അടയ്ക്കുകയും റദ്ദാക്കലിനായി കാർഡ് ബാങ്കിലേക്ക് തിരികെ നൽകുകയോ ഏതെങ്കിലും ഭേദഗതി പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തീയതിക്ക് മുമ്പായി പകുതിയായി മുറിക്കുകയോ ചെയ്തില്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾ അത്തരം ഭേദഗതികൾക്ക് വിധേയരാകും.

6. ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും കീഴിൽ ബാങ്ക് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഏതെങ്കിലും പുതിയത് ചേർക്കുകയോ നിലവിലുള്ള ഏതെങ്കിലും സൗകര്യമോ സവിശേഷതകളോ പിൻവലിക്കുകയോ ചെയ്യും.

7. പ്രസിദ്ധീകരിച്ച എല്ലാ വിവരങ്ങളും അച്ചടിക്കുന്ന സമയത്ത് കൃത്യവും പൂർണ്ണവുമാണ്. അച്ചടിച്ചതിനുശേഷം സംഭവിക്കുന്ന മാറ്റങ്ങളുടെ ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്കിന് ഏറ്റെടുക്കാൻ കഴിയില്ല.

തട്ടിക്കിഴിക്കാനുള്ള അവകാശം/ബാങ്കറുടെ അവകാശം

ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ ഈ ഉടമ്പടിയിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കുടിശ്ശിക തീർക്കാൻ നിങ്ങൾ വൈകുകയോ അല്ലെങ്കിൽ കഴിയാതിരിക്കുകയോ ചെയ്താൽ, ബാങ്ക് അതിന്റെ പൊതുവായ അവകാശപ്പെടുത്തലിനുള്ള/നടപടി ആരംഭിക്കുന്നതിനുള്ള അവകാശം വിനിയോഗിക്കുകയും

കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഒരു വസ്തുവിലോ ആസ്തിയിലോ അത്തരം കുടിശ്ശിക തട്ടിക്കിഴിക്കുകയും ചെയ്യും (കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്കിന്റെ കൈവശമുള്ള സ്ഥാവരവും ജംഗമവും ആയവ, ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റുകളിലുള്ള കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിലെ മറ്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ, സ്വത്ത്, ആസ്തികൾ (സ്ഥാവരവും ജംഗമവും ആയവ) സെക്യൂരിറ്റികൾ, സ്റ്റോക്കുകൾ, ഓഹരികൾ എന്നിവയുൾപ്പെടെ ഇത് ബാധകമാണ്, കൂടാതെ പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗം, ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് അംഗം(ങ്ങൾ) എന്നിവ പോലെ, ബാങ്കിന്റെ കൈവശം ഉള്ളതോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ കൈവശം വന്നേക്കാവുന്നതോ ആയത്, അവരോ ആരെങ്കിലുമോ അല്ലെങ്കിൽ കൂടുതലോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ ബാങ്കോ മറ്റ് തരത്തിലോ സുരക്ഷിതമായി കസ്റ്റഡിയിൽ വെച്ചിരിക്കുന്നതും.

എഴുതിത്തള്ളൽ/ഏറ്റെടുക്കൽ

ഈ ഉടമ്പടിക്ക് കീഴിലുള്ള ഏതെങ്കിലും വീഴ്ചയിൽ ബാങ്കിന് ലഭിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും അവകാശമോ അധികാരമോ പ്രതിവിധിയോ വിനിയോഗിക്കുന്നതിൽ കാലതാമസം വരുത്തുകയോ ഒഴിവാക്കുകയോ ചെയ്യരുത്, അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ഉടമ്പടിയോ രേഖയോ അത്തരത്തിലുള്ള ഏതെങ്കിലും അവകാശം, പ്രത്യേകാവകാശം, അധികാരം അല്ലെങ്കിൽ പ്രതിവിധി എന്നിവയെ തടസ്സപ്പെടുത്തുന്നത് അല്ലെങ്കിൽ അത് ഒരു വിട്ടുവീഴ്ച / സഹിഷ്ണുത അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം വീഴ്ചയ്ക്കുള്ള ഏതെങ്കിലും സമ്മതം എന്നിവയായി കണക്കാക്കരുത്; അല്ലെങ്കിൽ, ഏതെങ്കിലും വീഴ്ചയിൽ ബാങ്കിന്റെ നടപടിയോ നിഷ്ക്രിയത്വമോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും വീഴ്ചയിലുള്ള ഏതെങ്കിലും സ്വീകാര്യതയോ, തുടർന്നുള്ളതോ സമാനമായതോ ആയ വീഴ്ചകളുടെ കാര്യത്തിൽ ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും അവകാശത്തെയോ അധികാരത്തെയോ പ്രതിവിധിയെയോ ബാധിക്കുകയോ ദുർബലപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്യരുത്.

ആർബിട്രേഷൻ വ്യവസ്ഥ

ഈ അവതരണങ്ങളിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ തർക്കങ്ങളും, വ്യത്യാസങ്ങളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ക്ലെയിം അല്ലെങ്കിൽ ചോദ്യങ്ങളും അല്ലെങ്കിൽ ചിലതിനെ അല്ലെങ്കിൽ നിർമ്മിതകൾ, അർത്ഥം, അല്ലെങ്കിൽ സ്വാധീനം അല്ലെങ്കിൽ ഇവിടെ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന കക്ഷികളുടെ അവകാശം, കടമകൾ, ബാധ്യതകൾ എന്നിവയെ സ്പർശിക്കുകയോ ആശങ്കപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്യുന്നത് റഫർ ചെയ്യുകയും ആർബിട്രേഷൻ പ്രകാരം തീർപ്പാക്കുകയും ചെയ്യണം, ഇത് 1996-ലെ ആർബിട്രേഷൻ ആൻഡ് കൺസിലിയേഷൻ നിയമത്തിന്റെ വ്യവസ്ഥകൾ അല്ലെങ്കിൽ അതിൽ നിന്നുള്ള ഏതെങ്കിലും നിയമപരമായ ഭേദഗതികൾ പ്രകാരം, കടം കൊടുക്കുന്നയാൾ/ബാങ്ക് നാമനിർദ്ദേശം ചെയ്യുന്ന ഏക ആർബിട്രേറ്റർ നിർവ്വഹിക്കുകയും, കൂടാതെ ഒരു ആർബിട്രേറ്ററായി പ്രവർത്തിക്കാൻ നിയോഗിക്കപ്പെട്ട ഒരു വ്യക്തിയുടെ മരണം, മനസ്സില്ലായ്മ, നിരസിക്കൽ, അവഗണന, കഴിവില്ലായ്മ അല്ലെങ്കിൽ കഴിവില്ലായ്മ എന്നിവ ഉണ്ടായാൽ, ഒരു ഏക ആർബിട്രേറ്ററായി ഒരു പുതിയ ആർബിട്രേറ്ററെ വായ്പക്കാരൻ/ബാങ്ക് നിയമിച്ചേക്കാം. ആർബിട്രേഷൻ നടപടികൾ ആലുവയിലോ മുംബൈയിലോ നടക്കും.

നിയമാധികാരപരിധിയും നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിയമവും

ഈ കാർഡ് അംഗ ഉടമ്പടിയിൽ നിന്ന് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉയരുന്ന എല്ലാ തർക്കങ്ങളും ചുവടെ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ യോഗ്യതയുള്ള കോടതികളുടെ പ്രത്യേക അധികാരപരിധിക്ക് വിധേയമായിരിക്കും:

| ഇല്ല | ഉപഭോക്താവ് താമസിക്കുന്ന സംസ്ഥാനം/ആശയവിനിമയത്തിനുള്ള വിലാസം | ആർബിട്രേഷൻ സ്ഥലം |
|------|--|------------------|
| 1    | കേരള സംസ്ഥാനത്ത് വിലാസം ഉള്ള ഉപഭോക്താവ്                    | എറണാകുളം         |
| 2    | ഉപഭോക്താവിന് തമിഴ്നാട് സംസ്ഥാനത്ത് വിലാസമുണ്ട്             | ചെന്നൈ           |

|   |  |           |
|---|--|-----------|
| 3 | കർണാടക, ആന്ധ്രപ്രദേശ്, തെലങ്കാന സംസ്ഥാനങ്ങളിൽ വിലാസം ഉള്ള ഉപഭോക്താവ്.  | ബാംഗ്ലൂർ  |
| 5 | മഹാരാഷ്ട്ര, ഗോവ, ഗുജറാത്ത്, ഡാമൻ & ദിയു & ദാദർ & നഗർ ഹവേലി സംസ്ഥാനങ്ങളിൽ വിലാസം ഉള്ള ഉപഭോക്താവ്.   | മുംബൈ     |
| 6 | പശ്ചിമ ബംഗാൾ, ഒഡീഷ, അസം, നാഗാലാൻഡ്, മേഘാലയ, ത്യാർഖണ്ഡ്, ബീഹാർ, ഛത്തീസ്ഗഡ്, ത്രിപുര, മിസോറാം എന്നീ സംസ്ഥാനങ്ങളിൽ ഉപഭോക്താവിന് വിലാസമുണ്ട്.  | കൊൽക്കത്ത |
| 7 | പഞ്ചാബ്, ഉത്തർപ്രദേശ്, രാജസ്ഥാൻ, ഹരിയാന, ഡൽഹി, ജമ്മു കശ്മീർ, ചണ്ഡീഗഡ്, മധ്യപ്രദേശ്, ഉത്തരാഖണ്ഡ് എന്നീ സംസ്ഥാനങ്ങളിൽ വിലാസമുള്ള ഉപഭോക്താവ്. | ന്യൂ ഡൽഹി |

ഇന്ത്യയിലെ നിയമങ്ങളാണ് ഈ കരാറിനെ നിയന്ത്രിക്കുന്നത്.

### റഫറൻസുകൾ

ഏതെങ്കിലും ലിംഗഭേദമില്ലാതെ ഉള്ള റഫറൻസിൽ എല്ലാ ലിംഗഭേദങ്ങളും ഉൾപ്പെടും, കൂടാതെ ഒരൊറ്റ സംഖ്യയെക്കുറിച്ചുള്ള റഫറൻസിൽ ബഹുവചന സംഖ്യയെക്കുറിച്ചുള്ള റഫറൻസും അതിന്റെ സന്ദർഭത്തിൽ തിരിച്ചും ഉൾപ്പെടും.

### സ്വീകാര്യത



1. എല്ലാ ഉപനിബന്ധനകളും ഉൾക്കൊള്ളുന്ന കാർഡ് അംഗ ഉടമ്പടി മുഴുവൻ നിങ്ങൾ വായിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ഇവിടെ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന എല്ലാ വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായിരിക്കുമെന്ന് സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

2. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനെക്കുറിച്ചുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും മറ്റ് രേഖകളും നിങ്ങൾക്ക് മനസ്സിലാക്കുന്ന ഭാഷയിൽ വിശദീകരിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും വിവിധ നിബന്ധനകളുടെ പൂർണ്ണ അർത്ഥം നിങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കിയിട്ടുണ്ടെന്നും നിങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുന്നു.

3. കാർഡിന്റെ ഉപയോഗങ്ങൾ കാർഡ് അംഗ ഉടമ്പടിയിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിക്കുന്നതിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

പതിപ്പ് (2) 17.11.2022

•

ഞങ്ങൾ ആരാണ്

- ഞങ്ങളെക്കുറിച്ച്
- മ്യൂസിക്കൽ ലോഗോ
- പ്രധാന വ്യക്തികൾ
- അവാർഡുകളും അംഗീകാരങ്ങളും
- ഞങ്ങളുടെ സ്ഥാപകൻ
- കോർപ്പറേറ്റ് സാമൂഹിക ഉത്തരവാദിത്തം
- നാഴികക്കല്ലുകൾ

- സോഷ്യൽ മീഡിയ സെന്റർ
- ഫെയ് ഹൈവ്
- പത്രക്കുറിപ്പുകൾ
- ഓൺലൈൻ പ്രസ് കിറ്റ്
- ഔദ്യോഗിക വക്താക്കളുടെ പട്ടിക

നിക്ഷേപക ബന്ധങ്ങൾ

- സാമ്പത്തിക ഫലങ്ങൾ
- വാർഷിക റിപ്പോർട്ടുകൾ
- റെഗുലേറ്ററി വെളിപ്പെടുത്തൽ വിഭാഗം
- ഓഹരി ഉടമകളുടെ വിവരങ്ങൾ
- ഓഹരി ഉടമകൾക്കുള്ള വെളിപ്പെടുത്തലുകൾ
- പേജ് പങ്കിടുക - NSE
- പേജ് പങ്കിടുക - BSE
- ഡിവിഡന്റ് ചരിത്രം
- ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത ഡിവിഡന്റ് വാറന്റുകൾ
- ESOS

ഉപഭോക്തൃ ബന്ധങ്ങൾ

- നേരിട്ടുള്ള നികുതി പിരിവ്
- Fed-e-Point
- കോൺടാക്റ്റ് സെന്റർ
- KYC വിശദാംശങ്ങൾ ഓൺലൈനായി അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുക

- പാൻ/ആധാർ വിശദാംശങ്ങൾ ഓൺലൈനായി അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുക
- KYC മാനദണ്ഡങ്ങൾ
- ചട്ടങ്ങൾ, നയങ്ങൾ, വെളിപ്പെടുത്തലുകൾ
- പരാതി പരിഹാരം
- ODR പോർട്ടൽ
- RBI ഉപദേശക സന്ദേശങ്ങൾ
- RBI കെഹ്‌താ ഹൈ
- നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക് നോട്ടുകളെ അറിയുക- പൈസ ബോൽത്താ ഹൈ
- കള്ളപ്പണം വെളുപ്പിക്കലിനോടുള്ള വിരുദ്ധത
- റിക്കവറി ഏജൻറുമാർ
- ഡു നോട്ട് കോൾ രജിസ്ട്രി
- തട്ടിപ്പ് നിരീക്ഷണത്തിനായുള്ള ഔട്ട്ബൗണ്ട് കോളുകൾ
- ഉപഭോക്തൃ പഠനം
- ഡോർസ്റ്റേപ്പ് ബാങ്കിംഗ് - മുതിർന്ന പൗരന്മാരും ഭിന്നശേഷിക്കാരും
- MSME പോർട്ടൽ
- വായ്പ നൽകുന്ന പങ്കാളികളുടെ പട്ടിക
- പൊതുവായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

ഉപയോഗപ്രദമായ ലിങ്കുകൾ

- ഞങ്ങളെ കണ്ടെത്തുക
- കലണ്ടർ 2023
- തൊഴിലവസരങ്ങൾ
- കേന്ദ്രീകൃത പോസിറ്റീവ് പേ സിസ്റ്റം
- ഓൺലൈനിൽ പണമടയ്ക്കൽ ട്രാക്ക് ചെയ്യുക

- കുടിവെള്ളം
- NACH ഇ-മാൻവേറ്റ് രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുക
- ഫോമുകളും സ്റ്റേഷനറിയും
- വിരമിച്ചവരുടെ സ്ഥലം
- ഓഡിറ്റ് അസൈൻമെന്റുകൾ
- ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത നിക്ഷേപങ്ങളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ
- സ്വകാര്യതാ നയം
- പദാവലി
- സൈറ്റ് മാപ്പ്
- സേവന നിബന്ധനകളും നിരാകരണവും
- ടെൻഡറുകളും വിൽപന അറിയിപ്പുകളും
- ട്യൂട്ടോറിയൽ വീഡിയോകൾ
- സർട്ടിഫിക്കറ്റ് പോർട്ടൽ

© 2023 ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്

അവസാനമായി പുതുക്കിയത്: 20 സെപ്റ്റംബർ 2023

നിരാകരണം: ഉപയോക്തൃ സൗഹൃദ അനുഭവം നൽകുന്നതിന് ഞങ്ങൾ കൃഷിക്കർ ഉപയോഗിക്കുന്നു. ഈ സൈറ്റ് ബ്രൗസ് ചെയ്യുന്നത് തുടരുന്നതിലൂടെ, കൃഷിക്കളുടെ ഉപയോഗത്തിനായി നിങ്ങൾ ഞങ്ങൾക്ക് നിങ്ങളുടെ സമ്മതം നൽകിയിട്ടുണ്ടെന്നും ഞങ്ങളുടെ കൃഷി നയത്തിന്റെ നിബന്ധനകൾ അംഗീകരിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും കണക്കാക്കും. ഞങ്ങളുടെ കൃഷി നയം കാണുന്നതിന്, [ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക.](#)