ഏറ്റവും സുപ്രധാന വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും

പൂർണ്ണമായ മനസ്സിലാക്കലിനായി ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിന്റെ കാർഡ് മെമ്പർ ഉടമ്പടിയോടൊപ്പം ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും (MITC) വായിക്കേണ്ടതാണ്. MITC മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്. വിശദ വിവരങ്ങൾക്ക് www.federalbank.co.in നോക്കുക.

	ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് തരം			
നിരക്കുകളുടെ പട്ടിക	Signet	Imperio	Celesta	Wave (ഫ്ലോട്ടർ കാർഡ്)
പലിശ രഹിത കാലയളവ്	48 ദിവസം വരെ	48 ദിവസം വരെ	48 ദിവസം വരെ	48 ദിവസം വരെ
മിനിമം തിരിച്ചടവ് തുക	5% അല്ലെങ്കിൽ മിനിമം രൂ. 100/-	5% അല്ലെങ്കിൽ മിനിമം രൂ. 100/-	5% അല്ലെങ്കിൽ മിനിമം രൂ. 100/-	5% അല്ലെങ്കിൽ മിനിമം രൂ. 100/-
ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് പരിധി	10%	20%	25%	ഒന്നുമില്ല
ചേരാനുള്ള ഫീസ്*	രൂ. 750/-	രൂ. 1500/-	രൂ. 3000/-	ഒന്നുമില്ല
വാർഷിക അംഗത്വ ഫീസ്*	രൂ. 750/-	രൂ. 1500/-	രൂ. 3000/-	ഒന്നുമില്ല
ചേരാനുള്ള ഫീസ് ഒഴിവാക്കുന്നതിനുള്ള ചെലവഴിക്കൽ വ്യവസ്ഥ ചേരാനുള്ള ഫീസ് ഈടാക്കാത്തതിനാൽ 2023 ഏപ്രിൽ 3 മുതലുള്ള പ്രാബല്യത്തിൽ പ്രവേശിച്ചിട്ടുള്ള ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മേൽപ്പറഞ്ഞ വ്യവസ്ഥ ബാധകമല്ല.	ചെലവഴിക്കേണ്ടത് രൂ. 10,000/- ൽ അധികം, ആദ്യത്തെ 3 മാസം, ചേരുന്നതിനുള്ള ഫീസിൽ രൂ. 750/- ഇളവ് ആദ്യത്തെ വർഷം നേടുക.	ചെലവഴിക്കേണ്ടത് രൂ. 20,000/- ൽ അധികം, ആദ്യത്തെ 3 മാസം, ചേരുന്നതിനുള്ള ഫീസിൽ രൂ. 1500/- ഇളവ് ആദ്യത്തെ വർഷം നേടുക.	ചെലവഴിക്കേണ്ടത് രൂ. 30,000/- ൽ അധികം, ആദ്യത്തെ 3 മാസം, ചേരുന്നതിനുള്ള ഫീസിൽ രൂ. 3000/- ഇളവ് ആദ്യത്തെ വർഷം നേടുക.	ഒന്നുമില്ല
വാർഷിക അംഗത്വ ഫീസിൽ ഒഴിവ് ലഭിക്കുന്നതിനുള്ള ചെലവഴിക്കൽ വ്യവസ്ഥ. (പണം പിൻവലിക്കൽ ഇടപാടുകൾ ഒഴിവാക്കിയിരിക്കുന്നു).	ഒരു വർഷം 75,000/- രൂപ ചെലവഴിച്ച് അടുത്ത വർഷത്തെ വാർഷിക അംഗത്വ ഫീസിൽ ഒരു ഇളവ് നേടുക.	നടപ്പ് വർഷം രൂ. 1,50,000/- ചെലവഴിച്ച് അടുത്ത വർഷത്തെ വാർഷിക അംഗത്വ ഫീസിൽ ഒരു ഇളവ് നേടുക.	നടപ്പ് വർഷം രൂ. 3,00,000/- ചെലവഴിച്ച് അടുത്ത വർഷത്തെ വാർഷിക അംഗത്വ ഫീസിൽ ഒരു ഇളവ് നേടുക.	ഒന്നുമില്ല

<table>
<tr><td>AMC ഈടാക്കാത്തതിനാൽ 2023 ഏപ്രിൽ 3 മുതലുള്ള പ്രാബല്യത്തിൽ പ്രവേശിച്ചിട്ടുള്ള ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മേൽപ്പറഞ്ഞ വ്യവസ്ഥ ബാധകമല്ല</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>അധിക കാർഡ് ഫീസ്</td><td>പരമാവധി 4 കാർഡുകൾ (ഒരു കാർഡിന് 100/- രൂപ)</td><td>പരമാവധി 4 കാർഡുകൾ (ഒരു കാർഡിന് 100/- രൂപ)</td><td>പരമാവധി 4 കാർഡുകൾ (ഒരു കാർഡിന് 100/- രൂപ)</td><td>ഒന്നുമില്ല</td></tr>
<tr><td>റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റിലുള്ള പലിശ (APR- വാർഷിക ശതമാന നിരക്ക്)</td><td colspan="4">
<table>
<tr><td>അവസാന ത്രൈമാസത്തിലെ ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസ്</td><td>വാർഷിക ശതമാന നിരക്ക് (APR %)</td></tr>
<tr><td>50,000 രൂപയിൽ താഴെ</td><td>41.88% (പ്രതിമാസം 3.49%)</td></tr>
<tr><td>രൂ. 50,000 - 3,00,000</td><td>32.28% (പ്രതിമാസം 2.69%)</td></tr>
<tr><td>രൂ. 3,00,001- 10,00,000</td><td>20.00% (പ്രതിമാസം 1.69%)</td></tr>
<tr><td>10,00,000 രൂപയിൽ കൂടുതൽ</td><td>8.28% (പ്രതിമാസം 0.69%)</td></tr>
</table>

AMB- ഫെഡറൽ ബാങ്കിൽ പരിപാലിക്കുന്ന ഓപ്പറേറ്റീവ് അക്കൗണ്ടിലെ ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസ്, അതായത്, ഒരു നിശ്ചിത മാസത്തിലെ എല്ലാ ക്ലോസിംഗ്-ദിവസ ബാലൻസുകളുടെയും ശരാശരി. AMB കണക്കാക്കാൻ, നിങ്ങൾ ഓരോ ദിവസത്തെയും ദിനാന്ത്യ ബാലൻസ് ചേർക്കുകയും ആ മാസത്തിലെ ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണം കൊണ്ട് ഹരിക്കുകയും വേണം. ഒരു ത്രൈമാസത്തിലെ AMB ആ ത്രൈമാസത്തിലെ 3 മാസങ്ങളിൽ പരിപാലിക്കുന്ന ശരാശരി AMB ആയിരിക്കും. എല്ലാ ത്രൈമാസത്തിന്റെയും തുടക്കത്തിലുള്ള തീയതി 10-ൽ APR അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യും.

ത്രൈമാസങ്ങളെ ഇനിപ്പറയുന്നത് പോലെ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നു: ജനുവരി, ഫെബ്രുവരി, മാർച്ച് ത്രൈമാസം 1; ഏപ്രിൽ, മെയ്, ജൂൺ ത്രൈമാസം 2; ജൂലൈ, ഓഗസ്റ്റ്, സെപ്റ്റംബർ ത്രൈമാസം 3, ഒക്ടോബർ, നവംബർ, ഡിസംബർ ത്രൈമാസം 4. ത്രൈമാസം 1-നുള്ള ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ത്രൈമാസം 2-നായുള്ള APR പരിഗണിക്കും. ഉദാഹരണത്തിന്, ഏപ്രിൽ 1 - ജൂൺ 30 ത്രൈമാസത്തിലെ APR (വാർഷിക ശതമാന നിരക്ക്) ജൂലൈ 10-ന് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യും.

ചിത്രീകരണം:

ജനുവരി 1-ന്, ഓപ്പറേറ്റീവ് അക്കൗണ്ടിലെ ബാലൻസ് 50,000 രൂപയാണ്.

ജനുവരി 12-ന്, 4000 രൂപ പിൻവലിക്കൽ നടക്കുന്നു. EOD ബാലൻസ് 46,000 രൂപയാണ്.

ജനുവരി 18-ന്, 20,000 രൂപയുടെ നിക്ഷേപം നടക്കുന്നു. EOD ബാലൻസ് 66,000 രൂപയാണ്.
</td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td></td>
<td colspan="4">EOD ബാലൻസുകളുടെ മൊത്തം കണക്കാക്കൽ: 11 ദിവസത്തേക്ക്-ജനുവരി 1 മുതൽ ജനുവരി 12 വരെ-EOD ബാലൻസിന്റെ മൊത്തം രൂ. (50000*11) = 5,50,000 ആയിരിക്കും
ജനുവരി 12 മുതൽ ജനുവരി 18 വരെ, EOD ബാലൻസുകളുടെ മൊത്തം രൂ. (46,000*6) = 2,76,000 ആയിരിക്കും
ജനുവരി 18 മുതൽ ജനുവരി 31 വരെ, EOD ബാലൻസുകളുടെ മൊത്തം രൂ. (66,000*13) = 8,58,000 ആയിരിക്കും.
എല്ലാ EOD ക്ലോസിംഗ് ബാലൻസുകളുടെയും ആകെ തുക = 16,84,000 രൂപ
ജനുവരിയിലെ ആകെ ദിവസങ്ങൾ = 31
അതിനാൽ, ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസ് 1684000/31 ആയിരിക്കും, അതായത് 54,322.58 രൂപ
അതുപോലെ, ഫെബ്രുവരി, മാർച്ച് മാസങ്ങളിൽ ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസ് യഥാക്രമം രൂ. 70,000, രൂ. 95,000/- എന്നിങ്ങനെയാണ്, തുടർന്ന് ത്രൈമാസത്തെ AMB (54,322.58 + 70,000 + 95,000)/3 ആയിരിക്കും, അതായത് രൂ. 2,19,322.58/3 = രൂ. 73,107.52, അത് രൂ. 50,000- 3,00,000. അതിനാൽ, ഉപഭോക്താവിന് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന APR 30.00% ആയിരിക്കും, അതായത് അടുത്ത ത്രൈമാസത്തിൽ പ്രതിമാസം 2.49%.
ഫെഡറൽ ബാങ്കിൽ ഒരു ഓപ്പറേറ്റീവ് അക്കൗണ്ട് പരിപാലിക്കാത്ത ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്ന് 41.88% എന്ന നിരക്കിൽ APR ഈടാക്കും, അതായത് പ്രതിമാസം 3.49%.</td>
</tr>
<tr>
<td>ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ചാർജ്ജുകൾ</td>
<td>പിൻവലിച്ച തുകയുടെ 2.5% അല്ലെങ്കിൽ രൂ. 500, ഏതാണോ ഉയർന്നത് അത്</td>
<td>പിൻവലിച്ച തുകയുടെ 2.5% അല്ലെങ്കിൽ രൂ. 500, ഏതാണോ ഉയർന്നത് അത്</td>
<td>പിൻവലിച്ച തുകയുടെ 2.5% അല്ലെങ്കിൽ രൂ. 500, ഏതാണോ ഉയർന്നത് അത്</td>
<td>ഒന്നുമില്ല</td>
</tr>
<tr>
<td>പേയ്മെന്റ് വൈകൽ ചാർജ്ജുകൾ</td>
<td colspan="4">
<table>
<tr><th>കാലാവധി തീയതിക്ക് ശേഷമുള്ള കുടിശ്ശിക ബാലൻസ്</th><th>പേയ്മെന്റ് വൈകുന്നതിനുള്ള നിരക്കുകൾ (രൂ.)</th></tr>
<tr><td>100 രൂപയിൽ താഴെ</td><td>0</td></tr>
<tr><td>രൂ. 100 - രൂ. 500</td><td>100</td></tr>
<tr><td>രൂ. 501 മുതൽ രൂ. 5,000 വരെ</td><td>500</td></tr>
<tr><td>രൂ. 5,001 മുതൽ രൂ. 10,000 വരെ</td><td>600</td></tr>
<tr><td>രൂ. 10,001 മുതൽ രൂ. 25,000 വരെ</td><td>750</td></tr>
<tr><td>രൂ. 25,001 മുതൽ രൂ. 50,000 വരെ</td><td>950</td></tr>
<tr><td>50000/- രൂപയിൽ കൂടുതൽ</td><td>1000</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td>ചെക്ക് മടങ്ങൽ അല്ലെങ്കിൽ</td>
<td colspan="4">പേയ്മെന്റ് തുകയുടെ 2%, കുറഞ്ഞത് രൂ. 450/-</td>
</tr>
</table>

ഡിസോണർ അല്ലെങ്കിൽ ഓട്ടോ-ഡെബിറ്റ് റിവേഴ്സൽ				
ക്യാഷ് പേയ്മെന്റിനുള്ള ഫീസ്	രൂ. 100/-	രൂ. 100/-	രൂ. 100/-	രൂ. 100/-
റിവാർഡുകൾ റിഡെംഷൻ ഫീസ്	രൂ. 99/-, ഓരോ റിഡെംഷൻ അഭ്യർത്ഥനയ്ക്കും			
വാടക പേയ്മെന്റുകൾ	2023 ഏപ്രിൽ 1 മുതലുള്ള പ്രാബല്യത്തിൽ, വാടക ഇടപാടുകളിൽ ആകെ ഇടപാട് തുകയുടെ 1% ഫീസ് ബാധകമായ നികുതികൾക്കൊപ്പം ഈടാക്കും.			
വായ്പ പ്രോസസ്സിംഗ് മുൻകൂർ അടച്ചുതീർക്കൽ ചാർജ്ജുകൾ	**ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് EMI രീതിയുടെ സൗകര്യം:** **വ്യാപാരി ഔട്ട്ലെറ്റ് (POS മെഷീൻ) വഴിയുള്ള ഇടപാട് സമയത്ത്, ഓൺലൈൻ ഇടപാടുകൾ, FedMobile/FedNet, കോൺടാക്റ്റ് സെന്റർ വഴിയുള്ള പോസ്റ്റ് ഇടപാടുകൾ:** 1% അല്ലെങ്കിൽ രൂ. 99, ഏതാണോ ഉയർന്നത് ആ തുക, ഇടപാട് തുകയും ബാധകമായ നിരക്കുകളിൽ GST-യും ഈടാക്കും. EMI കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്നതിന് മുമ്പ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് EMI അടച്ചുതീർത്താൽ, മുൻകൂർ അടച്ചുതീർക്കൽ ചാർജ്ജായി ശേഷിക്കുന്ന പ്രിൻസിപ്പൽ തുകയുടെ 3% + GST-യും ബാധകമായ നിരക്കുകളിലുള്ള GST-യും ഈടാക്കും. എന്നിരുന്നാലും, വെർച്വൽ ഫോർമാറ്റിലുള്ള ഒരു കാർഡിനും POS വഴിയുള്ള EMI സൗകര്യം ബാധകമല്ല.			
ഫ്യൂവൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ സർചാർജ്	Imperio, Celest വിഭാഗത്തിന് എല്ലാ പെട്രോൾ പമ്പുകളിലും 400 രൂപ മുതൽ 5000 രൂപ വരെയുള്ള ചെലവഴിക്കലിൽ 1% സർചാർജ് ഇളവ്, പ്രതിമാസം 150 രൂപ വരെ Signet, Wave ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾക്ക് ഫ്യൂവൽ സർചാർജ് ഇളവ് ബാധകമല്ല. ഫ്യൂവൽ സർചാർജ് ഇളവ് യോഗ്യമായ തീർപ്പാക്കൽ തുകയുടെ 1% ആയി പരിമിതപ്പെടുത്തും. ഫ്യൂവൽ സ്റ്റേഷനെയും അവയുടെ ഏറ്റെടുക്കുന്ന ബാങ്കിനെയും ആശ്രയിച്ച് സർചാർജ് നിരക്ക് വ്യത്യാസപ്പെടാം. വ്യാപാരിക്ക് ടെർമിനൽ നൽകിക്കൊണ്ട് ഏറ്റെടുക്കുന്ന ബാങ്കാണ് സർചാർജ് ഈടാക്കുന്നത്. ഇടപാട് നടത്തുന്ന ഏറ്റെടുക്കുന്ന ബാങ്ക് സർചാർജ്ജും GST-യും ഈടാക്കുന്നതിനാൽ ചാർജ് സ്ലിപ്പിലെ തുക ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമായിരിക്കും. യോഗ്യതയുള്ള ഇടപാടുകൾക്കുള്ള 1% സർചാർജ് ഇളവ് (GST ഉൾപ്പെടെ) പ്രതിമാസ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ പ്രത്യേകം രേഖപ്പെടുത്തും.			
നഷ്ടപ്പെട്ടാലുള്ള വീണ്ടും നൽകൽ കാർഡ് മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ കേടാവുകയോ ചെയ്യൽ	രൂ. 200/-			
ഔട്ട്സ്റ്റേഷൻ ചെക്ക് പ്രോസസ്സിംഗ് ചാർജ്	5,000 രൂപ വരെയുള്ള ചെക്കിന് - ഫീസ് 25 രൂപ ആയിരിക്കും 5,000 രൂപയ്ക്ക് മുകളിലുള്ള ചെക്കിന് - ഫീസ് 50 രൂപ ആയിരിക്കും			
വിദേശ നാണയ ഇടപാടുകൾ	**3.5%**	**3.5%**	**2%**	**3.5%**

<table>
<tr><td rowspan="2">ഡൈനാമിക് കൺവേർഷൻ ഫീസ്</td><td>3.5%</td><td>3.5%</td><td>2%</td><td>3.5%</td></tr>
<tr><td colspan="4">നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

(1) ഇടപാട് നടക്കുമ്പോൾ കാർഡ് ഉടമയുടെ ലൊക്കേഷൻ കണക്കിലെടുക്കാതെ, വ്യാപാരി ഔട്ട്‌ലെറ്റ് ലൊക്കേഷൻ, ATM അല്ലെങ്കിൽ ബ്രാഞ്ച് സ്ഥിതി ചെയ്യുന്ന രാജ്യം ഇന്ത്യക്ക് പുറത്തായിരിക്കുമ്പോൾ അന്താരാഷ്ട്ര ഇടപാട് നടക്കുകയാണെങ്കിൽ മാത്രമേ DCC ബാധകമാകൂ.

(2) വ്യാപാരി/ ATM / ബ്രാഞ്ച് ഇടപാട് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ് DCC സ്വീകരിക്കാനോ നിരസിക്കാനോ ഉള്ള അവസരം കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉണ്ടായിരിക്കും, DCC ഓപ്ഷനിൽ സജീവമായ ഒരു തിരഞ്ഞെടുപ്പ് കാർഡ് ഉടമ നടത്തുകയും ചെയ്യുന്നതാണ്.

(3) ഇനിപ്പറയുന്നവ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അവയിൽ മാത്രമായി പരിമിതപ്പെടാതെ, വെളിപ്പെടുത്തുന്ന വിവരങ്ങളുടെ അംഗീകാരം സ്ഥിരീകരിച്ച ശേഷം DCC ഇടപാടിന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതം നൽകും, (i) കറൻസി കോഡ് സഹിതം വ്യാപാരിയുടെ പ്രാദേശിക കറൻസിയിൽ കാണിക്കുന്ന ചരക്കുകളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും തുക (നികുതികൾ ഉൾപ്പെടെ) (ii) വിനിമയ നിരക്ക്/ മാർക്ക്-അപ്പ് (iii) ആകെ ഇടപാട് തുക DCC കറൻസിയിൽ (iv) കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് വെളിപ്പെടുത്തിയ ഓഫർ ചെയ്ത DCC ഇടപാട് തുകയുടെ കറൻസി ചിഹ്ന കോഡ്.

(4) DCC ഇടപാട് പൂർത്തിയാകുമ്പോൾ, സാഹചര്യാനുസരണം, ഇടപാട് കറൻസി, ഇടപാട് തുക, ഇടപാട് ചാർജ് മുതലായവയുടെ വിശദാംശങ്ങൾ അടങ്ങുന്ന ഒരു ഇടപാട് രസീത് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് വ്യാപാരി/ ATM/ ബ്രാഞ്ച് ഇഷ്യൂ ചെയ്യും.</td></tr>
<tr><td>പിൻവലിക്കലിലെ TDS 1 കോടി രൂപയ്ക്ക് മുകളിൽ</td><td colspan="4">അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്നും കാ ാർഡുകളിൽ നിന്നുമുള്ള ഒരു സാമ്പത്തിക വർഷത്തിലെ മൊത്തം പിൻവലിക്കൽ രൂ. 1 കോടിക്ക് മുകളിലാണെങ്കിൽ, 01-ജൂലൈ-2020-ന് TDS@2% ബാധകമാണ്. കഴിഞ്ഞ മൂന്ന് വർഷങ്ങളിൽ ആദായനികുതി റിട്ടേൺ ഫയൽ ചെയ്യാത്തവർക്ക് ആകെ പണം പിൻവലിക്കൽ 20 ലക്ഷം രൂപയിൽ കൂടുതലാണെങ്കിൽ TDS @2% ആയിരിക്കും, ആകെ പിൻവലിക്കൽ 1 കോടി രൂപയിൽ കൂടുതലാണെങ്കിൽ നിരക്ക് 5% ആയിരിക്കും. Wave ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് TDS ബാധകമല്ല.</td></tr>
<tr><td>സാധനങ്ങളും സേവനങ്ങളും നികുതി (GST)</td><td colspan="4">ഭാരത സർക്കാർ കാലാകാലങ്ങളിൽ അറിയിക്കുന്ന നിരക്കിൽ ചരക്ക്, സേവന നികുതി (GST) ഫീസുകൾക്കും പലിശയ്ക്കും മറ്റ് നിരക്കുകൾക്കും ബാധകമാകും.

ബാധകമായ GST സപ്ലയറുടെ (ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂവർ, അതായത് ഫെഡറൽ ബാങ്ക്) ലൊക്കേഷനെയും വിതരണ സ്ഥലത്തെയും ആശ്രയിച്ചിരിക്കും. വിതരണ സ്ഥലം (ഉപഭോക്തൃ ആശയവിനിമയ വിലാസം) കേരളമാണെങ്കിൽ, ഇത് CGST SGST (ഇൻട്രാ സ്റ്റേറ്റ്), അല്ലാത്തപക്ഷം IGST (ഇന്റർ സ്റ്റേറ്റ്) ആയിരിക്കും. സിസ്റ്റത്തിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മെയിലിംഗ് വിലാസം ലഭ്യമല്ലെങ്കിൽ, ഇൻട്രാ സ്റ്റേറ്റ് GST നിരക്കുകൾ ഈടാക്കും.</td></tr>
</table>

	ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വിതരണം ചെയ്യുന്നയാൾക്ക് ഉചിതമായ GST അനുയോജ്യത ഏറ്റെടുക്കുന്നതിന് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂവറെ പ്രാപ്തമാക്കുന്നതിന് കൃത്യവും സമയബന്ധിതവുമായ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതിനുള്ള ഉത്തരവാദിത്തം കാർഡ് ഉടമയ്ക്കാണ്, അത് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂവർ നടത്തുന്ന സപ്ലൈകളുടെ (ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സർവീസ്) ഇൻപുട്ട് ടാക്സ് ക്രെഡിറ്റ് ഏറ്റെടുക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയെ പ്രാപ്തമാക്കുന്നു. കാർഡ് ഉടമ നൽകുന്ന തെറ്റായ വിവരങ്ങളുടെ പേരിലോ കാർഡ് ഉടമയുടെ ഏതെങ്കിലും പ്രവൃത്തി അല്ലെങ്കിൽ ഒഴിവാക്കൽ കാരണമോ ഇൻപുട്ട് ടാക്സ് ക്രെഡിറ്റ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ ഇൻപുട്ട് ടാക്സ് ക്രെഡിറ്റ് ലഭ്യമാകുന്നതിൽ കാലതാമസം വരികയോ ചെയ്യുന്നതിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂവർ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. ഫീസിലും ചാർജ്ജുകളിലും/പലിശയിലും അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ഇളവുകളിലും/കിഴിവുകളിലും ഉള്ള ഏതെങ്കിലും തർക്കത്തിൽ GST അസ്ഥിരപ്പെടുന്നതല്ല.

***2023 ഏപ്രിൽ 03-ന് പ്രവേശിച്ച ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബാധകമല്ല**

RBI ഉത്തരവിന് അനുസൃതമായി, നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകളുടെ സ്വഭാവവും ഉദ്ദേശ്യവും അടിസ്ഥാനമാക്കി, ഉപഭോക്താക്കൾ FCRA അക്കൗണ്ടുകൾ വഴി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലേക്ക് ഏതെങ്കിലും പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തരുതെന്ന് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു. ഈ അക്കൗണ്ടുകളിലൂടെ എന്തെങ്കിലും പേയ്മെന്റുകൾ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെടുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, അത്തരം പേയ്മെന്റുകൾക്ക് വിശദീകരണം തേടി ഉപഭോക്താവിന് ആഭ്യന്തര മന്ത്രാലയത്തിൽ നിന്ന് ഒരു അറിയിപ്പ് ലഭിച്ചേക്കാം.

<u>1. ഫീസും ചാർജ്ജുകളും</u>

A. കാർഡ് അംഗം ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ അടയ്ക്കേണ്ട ഫീസ്: കാർഡ് വേരിയന്റ്, ഓഫർ (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) മുതലായവയെ ആശ്രയിച്ച് ഓരോ കാർഡ് മെമ്പർക്കുമുള്ള ഫീസ് വ്യത്യാസപ്പെടാം. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് അപേക്ഷിക്കുന്ന സമയത്ത് അക്കാര്യം കാർഡ് മെമ്പറെ അറിയിക്കും. ബാധകമായത് പോലെ മേൽപ്പറഞ്ഞ ഫീസ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ബിൽ ചെയ്യപ്പെടുകയും അത് ഈടാക്കിയ മാസത്തെ കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യുന്നതാണ്.

B. ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് (Wave ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് ബാധകമല്ല): കാർഡ് അംഗത്തിന് ഇന്ത്യയിലോ വിദേശത്തോ ഉള്ള ATM-കളിൽ നിന്ന് അടിയന്തര ഘട്ടത്തിൽ പണം പിൻവലിക്കാൻ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാം. പിൻവലിച്ച തുകയ്ക്ക് കുറഞ്ഞത് 500/- രൂപയ്ക്ക് വിധേയമായി 2.5% ഇടപാട് ഫീസ് ഈടാക്കുകയും അടുത്ത സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കാർഡ് മെമ്പറുടെ ബില്ലിൽ ഉൾപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യും. ട്രാൻസാക്ഷൻ ഫീസ് ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്. എല്ലാ ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾക്കും പിൻവലിച്ച തീയതി മുതൽ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാറ്റം വരുത്തുന്നതുവരെ റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റിലെ ചാർജ്ജുകൾക്ക് തുല്യമായ ധനകാര്യ ചാർജ്ജുകളും ബാധകമാണ് (നിരക്കുകളുടെ പട്ടിക കാണുക). ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾക്കായുള്ള പണം പിൻവലിക്കൽ സൗകര്യം ബാങ്കിന്റെ നയമനുസരിച്ച് നിലവിൽ തിരഞ്ഞെടുത്ത ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മാത്രമേ ലഭ്യമാകൂ.

C. ചാർജ്ജുകൾ:

i. കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമായേക്കാവുന്ന ചാർജ്ജുകളും ഫീസുകളും, കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്ക് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് നൽകുന്ന നിർദ്ദിഷ്ട ചാർജ്ജുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ഈ കാർഡ് അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് അംഗം വരുത്തുന്ന കുടിശ്ശികകൾ കാർഡ് മെമ്പർ അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്.

ii. കാലാകാലങ്ങളിൽ ഉചിതമായ വിധത്തിൽ ഉപഭോക്താവിന് അറിയിപ്പ് നൽകിക്കൊണ്ട് ഏതെങ്കിലും ചാർജ്ജുകളോ ഫീസുകളോ മാറ്റുന്നതിനോ പുതിയ ചാർജ്ജുകളോ ഫീസുകളോ അവതരിപ്പിക്കുന്നതിനോ ഉള്ള അവകാശം ഫെഡറൽ ബാങ്ക് നിലനിർത്തുന്നു. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളിലെ വായ്പയുടെ പലിശ നിരക്കുകൾ, പ്രീ-ക്ലോഷർ, റദ്ദാക്കൽ നിരക്കുകൾ എന്നിവയ്ക്കായി ദയവായി സന്ദർശിക്കുക: https://www.federalbank.co.in/

iii. കുടിശ്ശിക വരുത്തിയാൽ, പലിശ നിരക്കുകൾ പരമാവധി പ്രതിമാസം 3.49 % വരെ വർദ്ധിച്ചേക്കാം (പ്രതിവർഷം 41.88 %).

D. പലിശ രഹിത കാലയളവ്: ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ ബാധകമായ സ്കീമിനും വ്യാപാരി ക്ലെയിമുകൾ സമർപ്പിക്കുന്നതിനും വിധേയമായി പലിശ രഹിത ക്രെഡിറ്റ് കാലയളവ് 48 ദിവസം വരെയാകാം.

2021 ജനുവരി 15 മുതൽ 2021 ഫെബ്രുവരി 14 വരെയുള്ള കാലയളവിലേക്കുള്ള സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിനായി പണമടയ്ക്കേണ്ട തീയതി 2021 മാർച്ച് 2 ആയിരിക്കും.

പേയ്മെന്റ് കാലാവധി തീയതിയിൽ കഴിഞ്ഞ മാസത്തെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിലെ ആകെ കുടിശ്ശിക തുക നിങ്ങൾ തുക അടച്ചുവെന്ന് കരുതുക, ഗ്രേസ് കാലയളവ് ഇതായിരിക്കും:

1. 2021 ജനുവരി 16-ന് നടത്തുന്ന ഒരു വാങ്ങലിന്, പലിശരഹിത ഗ്രേസ് കാലയളവ് 2021 ജനുവരി 16 മുതൽ 2021 മാർച്ച് 2 വരെ, അതായത് 46 ദിവസം ആണ്.
2. 2021 ഫെബ്രുവരി 14-ന് നടത്തുന്ന ഒരു വാങ്ങലിന്, പലിശ രഹിത ഗ്രേസ് കാലയളവ് 2021 ഫെബ്രുവരി 14 മുതൽ 2021 മാർച്ച് 2 വരെ, അതായത് 17 ദിവസം ആണ്.

അതിനാൽ, വാങ്ങൽ തീയതി അനുസരിച്ച് ഗ്രേസ് കാലയളവ് വ്യത്യാസപ്പെടാം. മുമ്പത്തെ മുഴുവൻ കുടിശ്ശികകളും പൂർണ്ണമായി അടയ്ക്കുകയും മുമ്പത്തെ മാസത്തിൽ നിന്ന് ബാലൻസൊന്നും പുതിയ ബില്ലിൽ ഇല്ലാതിരിക്കുകയും ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ മാത്രമേ ഈ കാലയളവ് പലിശരഹിതമാവുകയുള്ളൂ. എന്നിരുന്നാലും ആകെ കുടിശ്ശിക തുക പേയ്മെന്റ് കാലാവധി തീയതിയിൽ അടച്ചില്ലെങ്കിൽ, പലിശ രഹിത കാലയളവ് ഉണ്ടായിരിക്കില്ല. ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾക്ക്, ഇടപാട് തീയതി മുതൽ പേയ്മെന്റ് തീയതി വരെയുള്ള പലിശ ഈടാക്കുന്നതാണ്.

E. പേയ്മെന്റ് വൈകലിനുള്ള ചാർജ്ജുകൾ (LPC):

പണമടയ്ക്കേണ്ട അവസാന തീയതിയിൽ മിനിമം തുക അടച്ചില്ലെങ്കിൽ പേയ്മെന്റ് വൈകലിനുള്ള ചാർജ്ജുകൾ ബാധകമാകും.

താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന ഉദാഹരണം 1-ൽ, പേയ്മെന്റ് വൈകലിനുള്ള ഫീസ് ഈടാക്കുന്നില്ലെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ മിനിമം കുടിശ്ശിക തുക, അതായത് 500, പേയ്മെന്റ് കാലാവധി തീയതിയിൽ (ഫെബ്രുവരി 2 ആയി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നു) അടയ്ക്കേണ്ടതുണ്ട്. മിനിമം തുക അടയ്ക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന പട്ടിക പ്രകാരം പേയ്മെന്റ് വൈകലിനുള്ള ചാർജ്ജുകൾ ഈടാക്കും:

കാലാവധി തീയതിക്ക് ശേഷമുള്ള കുടിശ്ശിക ബാലൻസ്	പേയ്മെന്റ് വൈകുന്നതിനുള്ള നിരക്കുകൾ (രൂ.)
100 രൂപയിൽ താഴെ	0
രൂ. 100- രൂ. 500.	100
രൂ. 501 മുതൽ രൂ. 5,000 വരെ	500
രൂ. 5,001 മുതൽ രൂ. 10,000 വരെ	600

രൂ. 10,001 മുതൽ രൂ. 25,000 വരെ	750
രൂ. 25,001 മുതൽ രൂ. 50,000 വരെ	950
50,000/- രൂപയിൽ കൂടുതൽ	1000

അതിനാൽ, താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന ഉദാഹരണം 1-ൽ, മിനിമം തുക രൂ. 500- അടയ്ക്കേണ്ട അവസാന തീയതിയായ 2021 ഫെബ്രുവരി 2-ന് അടയ്ക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, ആകെ കുടിശിക തുക രൂ. 10,000 ആയിരിക്കുകയും ചെയ്താൽ, ആകെ അടയ്ക്കേണ്ട തുക രൂ. 600/- 2021 ഫെബ്രുവരി 5-ന് ഈടാക്കും. പേയ്മെന്റ് കാലാവധി തീയതിയിൽ മിനിമം തുകയേക്കാൾ കുറവ് നിങ്ങൾ അടച്ചാലും ഈ ചാർജ് ബാധകമാകും.

വാലറ്റ് ലോഡിംഗ് നിരക്കുകൾ: 2024 മെയ് 1 മുതലുള്ള പ്രാബല്യത്തിൽ, ബാധകമായ നികുതികൾക്കൊപ്പം വാലറ്റ് ലോഡ് ഇടപാടുകൾക്ക് ഇടപാട് തുകയുടെ 1% ഫീസ് ഈടാക്കും.

F. ധനകാര്യ/പലിശ നിരക്കുകൾ

i. ബാലൻസ് മുഴുവനായി അടയ്ക്കേണ്ടതില്ലെന്ന് കാർഡ് മെമ്പർ തീരുമാനിക്കുകയാണെങ്കിൽ ഇടപാട് തീയതി മുതൽ എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും പ്രതിമാസ ശതമാന നിരക്കിൽ പലിശ നിരക്കുകൾ അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്, കാർഡ് മെമ്പർ ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾ എടുത്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ അവ തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നത് വരെയും ഇത് ബാധകമാണ്. അടയ്ക്കേണ്ട പലിശ നിരക്കുകൾ കാർഡിലെ കുടിശ്ശിക മുഴുവനായി അടയ്ക്കുന്നതുവരെ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യും.

ii. ഉപഭോക്താവ് ഏതെങ്കിലും കുടിശ്ശിക പിന്നീട് അടയ്ക്കാനായി മാറ്റുമ്പോൾ അല്ലെങ്കിൽ ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് പ്രയോജനപ്പെടുത്തുമ്പോൾ, അടുത്ത ബില്ലിംഗിലേക്ക് മാറ്റിയ തുകയ്ക്കും പുതിയ തുകകൾക്കും ശരാശരി ദൈനംദിന ബാലൻസ് രീതി കണക്കാക്കുന്ന ഒരു ധനകാര്യ നിരക്ക് ബാധകമാകും.

iii. ഒരു കാർഡ് ഉടമ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുകയും പ്രതിമാസ ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കാണിക്കേണ്ട മൊത്തം തുകയേക്കാൾ കുറഞ്ഞ തുക അടയ്ക്കാൻ തീരുമാനിക്കുകയും ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ, മുഴുവൻ കുടിശ്ശിക തുകയ്ക്കും പലിശ ബാധകമാകും, മാത്രമല്ല മുമ്പത്തെ കുടിശ്ശിക അടച്ച് തീർക്കുന്നത് വരെ എല്ലാ പുതിയ ഇടപാടുകൾക്കും പലിശ നിരക്കുകൾ ബാധകമായിരിക്കും. ഇൻസ്ട്രമെന്റ് ക്രെഡിറ്റിന് വിപരീതമായി റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റ് എന്നത് ഒരു നിശ്ചിത എണ്ണം പേയ്മെന്റുകൾ ഇല്ലാത്ത ഒരു തരം ക്രെഡിറ്റ് ആണ്.

iv. ഇനിപ്പറയുന്ന ചിത്രീകരണം പലിശ നിരക്ക് കണക്കാക്കുന്ന രീതിയെ സൂചിപ്പിക്കും: താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന പട്ടികയിൽ, മുൻ മാസത്തെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിലെ മൊത്തം കുടിശ്ശിക തുക പേയ്മെന്റ് കാലാവധി തീയതിയിൽ അടച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും കുടിശ്ശിക തുക ഇല്ലെന്നും അനുമാനിക്കപ്പെടുന്നു. സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തീയതി എല്ലാ മാസവും 15 ആണ്. ഈ അനുമാനങ്ങൾ കണക്കിലെടുക്കുമ്പോൾ, പലിശ താഴെപ്പറയുന്നത് പോലെ കണക്കാക്കും:

ഉദാഹരണം-1

വിവരങ്ങൾ	തുക (രൂ.)
2021 ജനുവരി 14 തീയതിയിലെ വാങ്ങൽ	10,000
2021 ജനുവരി 15 തീയതിയിലെ ആകെ കുടിശ്ശിക തുക	10,000

2021 ജനുവരി 15 തീയതിയിലുള്ള സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിലെ മിനിമം തുക (5%)	500
പേയ്മെന്റ് കാലാവധി തീയതി - ഫെബ്രുവരി 2, 2021	
2021 ഫെബ്രുവരി 10 തീയതിയിലെ വാങ്ങൽ	4,000
2021 ഫെബ്രുവരി 13-ന് പേയ്മെന്റ് ലഭിച്ചു	7,500
പലിശ കണക്കാക്കൽ @ 3.49 (ഫെബ്രുവരി 15 തീയതിയിൽ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ ഈടാക്കുന്ന ആകെ പലിശ)	
a) 30 ദിവസത്തേക്ക് 10,000 രൂപയ്ക്കുള്ള പലിശ (ജനുവരി 14 മുതൽ ഫെബ്രുവരി 12 വരെ)	349
b) 3 ദിവസത്തേക്ക് 2500 രൂപയ്ക്കുള്ള പലിശ (ഫെബ്രുവരി 13 മുതൽ ഫെബ്രുവരി 15 വരെ)	8.72
c) 6 ദിവസത്തേക്ക് 4000 രൂപയ്ക്കുള്ള പലിശ (ഫെബ്രുവരി 10 മുതൽ ഫെബ്രുവരി 15 വരെ)	27.92
d) 2021 ഫെബ്രുവരി 5-ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുന്ന വൈകി അടയ്ക്കലിനുള്ള ഫീസ്	600
e) പലിശ നിരക്കുകൾക്കും പേയ്മെന്റ് വൈകലിനുള്ള ഫീസുകൾക്കും GST ബാധകമായിരിക്കും	177.4
f) ഫെബ്രുവരി 15-ന് അടയ്ക്കേണ്ട ആകെ നിരക്കുകൾ (a+b+c+d+e)	1163.0
കാലാവധിയായ 2021 മാർച്ച് 3-ന് അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം തുക (മുതൽ തുക രൂ. 6500+ അടയ്ക്കേണ്ട ആകെ നിരക്കുകൾ(f))	7,663.05

2. പരിധികൾ (പണം പിൻവലിക്കൽ പരിധികൾ Wave ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് ബാധകമല്ല)

കാർഡ് ഡെലിവറിയുടെ സമയത്ത് ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയും ക്യാഷ് പിൻവലിക്കൽ പരിധിയും അറിയിക്കുകയും പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളിൽ സൂചിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യുന്നതാണ്. ആകെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയിൽ നിന്ന് ഉപയോഗിച്ച പരിധി കുറച്ചാണ് ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കണക്കാക്കുന്നത്. കാർഡ് അംഗം കാർഡിലെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധിക്കുള്ളിൽ ഏതെങ്കിലും വായ്പ എടുത്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കണക്കാക്കാൻ ആകെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയിൽ നിന്ന് കുടിശ്ശിക വായ്പ തുക കുറയ്ക്കും.

ബാങ്ക് തീരുമാനിച്ച കാലയളവിലേക്ക് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് നൽകുന്നതാണെങ്കിൽ, ക്രെഡിറ്റ് പരിധി ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ക്യാഷ് പരിധി വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള അവലോകനത്തിന് അപേക്ഷിക്കാൻ കാർഡ് അംഗത്തിന് അർഹതയുണ്ടായിരിക്കും. അത്തരം അവലോകനത്തെ തുടർന്ന് ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയിൽ ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ക്യാഷ് പരിധിയിൽ മാറ്റങ്ങൾ എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടാവുകയാണെങ്കിൽ, ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ മാത്രം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ആയിരിക്കും അത്. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, കാർഡിൽ അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള ക്രെഡിറ്റ് പരിധി ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ക്യാഷ് പരിധി എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും അവലോകനം ചെയ്യാനുള്ള അവകാശമുണ്ട്, ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയിൽ ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ക്യാഷ് പരിധിയിൽ വർദ്ധനവുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ മാത്രം കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ സമ്മതത്തോടെ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് അത് പ്രാബല്യപ്പെടുത്തും.

A. ക്രെഡിറ്റ് പരിധി: കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അനുവദിക്കുന്ന പരിധിയാണിത്. എല്ലാ ഇടപാടുകളും ഫീസുകളും നിരക്കുകളും ഉൾപ്പെടെ ആകെ കുടിശ്ശിക ഈ പരിധി കവിയരുത്

B. ക്യാഷ് പരിധി: ഇത് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അനുവദിക്കുന്ന ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് പരിധിയാണിത്. ഈ പരിധി ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയേക്കാൾ കുറവാണ്, മാത്രമല്ല മൊത്തത്തിലുള്ള ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയുടെ ഉപവിഭാഗമാണ്.

ATM-കളിൽ നിന്ന് പിൻവലിക്കുന്ന പണത്തിന് ഇടപാട് ഫീസ് (Wave ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് ബാധകമല്ല) ഈടാക്കുന്നതാണ്. കൂടാതെ, പണമിടപാടുകൾക്ക് റീടെയിൽ വാങ്ങലുകളിൽ നിന്ന്

വ്യത്യസ്തമായി എല്ലായ്പ്പോഴും ഇടപാട് തീയതി മുതൽ പലിശ ഉണ്ടായിരിക്കും, പലിശ കണക്കാക്കൽ പേയ്മെന്റ് കാലാവധി തീയതിയിൽ 100% ബാലൻസ് പേയ്മെന്റ് അടയ്ക്കുന്നതിനെ ആശ്രയിച്ചിരിക്കുന്നു

C. ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി: ഏതൊരു സമയത്തെയും ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയും ആ സമയത്തെ കാർഡിലെ കുടിശ്ശിക ബാലൻസും തമ്മിലുള്ള വ്യത്യാസമാണ്. ആഡ് - ഓൺ കാർഡ് ഉടമ(കൾ) പ്രാഥമിക കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള ഈ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി പങ്കിടും

D. ലഭ്യമായ ക്യാഷ് പരിധി: ഏതൊരു സമയത്തെയും ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയും ആ സമയത്തെ കാർഡിലെ കുടിശ്ശിക ക്യാഷ് ബാലൻസും തമ്മിലുള്ള വ്യത്യാസമാണ്

3. ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്:

അവസാന സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് മുതൽ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുന്ന പേയ്മെന്റുകളും ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുന്ന ഇടപാടുകളും കാണിക്കുന്ന ഒരു പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് കാർഡ് മെമ്പർക്ക് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് അയയ്ക്കും. ബാങ്കിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള മെയിലിംഗ് വിലാസത്തിൽ എല്ലാ മാസവും മുൻകൂട്ടി നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള തീയതിയിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ ഇടപാടുകളുടെ ഒരു സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ബാങ്ക് അയയ്ക്കും. ബാലൻസ് കുടിശ്ശിക 200/- രൂപയിൽ താഴെയാണെങ്കിലും അവസാന സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് മുതൽ കൂടുതൽ ഇടപാടില്ലെങ്കിലും, ഒരു സ്റ്റേറ്റ്മെന്റും നൽകില്ല.

A. സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് അയയ്ക്കുന്നതിന്റെ ആനുകാലികതയും രീതിയും: കാർഡ് ഉപയോഗത്തെ തുടർന്നുള്ള എല്ലാ ചാർജ്ജുകൾക്കും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന് ബാധകമായ എല്ലാ ചാർജ്ജുകൾക്കും എല്ലാ കാർഡ് മെമ്പർമാർക്കും പ്രതിമാസ ബിൽ നൽകും. ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് പ്രതിമാസം ഇമെയിൽ വഴി പങ്കിടും.
B. ആകെ കുടിശ്ശിക തുക: ഒരു ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളിന്റെ അവസാനം ജനറേറ്റ് ചെയ്യുന്ന ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് അനുസരിച്ച് കാർഡ് ഹോൾഡർ അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം തുകയാണ് (ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളിൽ ലഭിച്ച ക്രെഡിറ്റ് നെറ്റ്, എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) ആകെ തുക.
C. മിനിമം അടയ്ക്കേണ്ട തുക: മിനിമം അടയ്ക്കേണ്ട തുക (MAD) മൊത്തം തുകയുടെ 5% ആയി കണക്കാക്കുന്നു (മിനിമം രൂ. 100/- എന്നതിന് വിധേയമാണ്), മാസത്തെ പുതിയ EMI ഡെബിറ്റുകൾ അല്ലെങ്കിൽ മുമ്പ് അടയ്ക്കാത്ത ഏതെങ്കിലും EMI ഡെബിറ്റുകൾ + GST + ഫീസ്. കാർഡ് അംഗം അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം തുകയുടെ ഒരു ഭാഗം അല്ലെങ്കിൽ MAD അടയ്ക്കുകയാണെങ്കിൽ (ഒരു സാഹചര്യത്തിലും MAD-യിൽ കുറയാത്തത്), അടയ്ക്കേണ്ട ബാക്കി തുക തുടർന്നുള്ള സ്റ്റേറ്റ് മെന്റുകളിലേക്ക് മാറ്റും. ഈ തുക പൂർണ്ണമായും അടച്ച് തീർക്കുന്ന തീയതി വരെ പലിശ നിരക്കുകൾ ബാധകമായിരിക്കും. എല്ലാ മാസവും മിനിമം തുക മാത്രം അടയ്ക്കുകയാണെങ്കിൽ, തിരിച്ചടവ് ദീർഘകാലത്തേക്ക് തുടരുകയും, അതിന്റെ ഫലമായി കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ കുടിശ്ശിക ബാലൻസിൽ പലിശ ഭാരം ഉണ്ടാവുകയും ചെയ്യുമെന്നത് ശ്രദ്ധിക്കുക. കഴിഞ്ഞ ത്രൈമാസത്തിൽ സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടിൽ ഉപഭോക്താവ് നിലനിർത്തുന്ന ബാലൻസിനെ ആശ്രയിച്ചിരിക്കും പലിശ നിരക്ക്.

അവസാന ത്രൈമാസത്തിലെ ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസ്	വാർഷിക ശതമാന നിരക്ക് (APR %)
50,000 രൂപയിൽ താഴെ	41.88% (പ്രതിമാസം 3.49%)
രൂ. 50,000 - 3,00,000	32.28% (പ്രതിമാസം 2.69%)
രൂ. 3,00,001- 10,00,000	20.00% (പ്രതിമാസം 1.69%)
10,00,000 രൂപയിൽ കൂടുതൽ	8.28% (പ്രതിമാസം 0.69%)

AMB- ഫെഡറൽ ബാങ്കിൽ പരിപാലിക്കുന്ന ഓപ്പറേറ്റീവ് അക്കൗണ്ടിലെ ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസ്, അതായത്, ഒരു നിശ്ചിത മാസത്തിലെ എല്ലാ ക്ലോസിംഗ്-ദിവസ ബാലൻസുകളുടെയും ശരാശരി. AMB കണക്കാക്കാൻ, നിങ്ങൾ ഓരോ ദിവസത്തെയും ദിനാന്ത്യ ബാലൻസ് ചേർക്കുകയും ആ മാസത്തിലെ ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണം കൊണ്ട് ഹരിക്കുകയും വേണം. ഒരു ത്രൈമാസത്തിലെ AMB ആ ത്രൈമാസത്തിലെ 3 മാസങ്ങളിൽ പരിപാലിക്കുന്ന ശരാശരി AMB ആയിരിക്കും.

ത്രൈമാസങ്ങളെ ജനുവരി, ഫെബ്രുവരി, മാർച്ച് ത്രൈമാസം 1; ഏപ്രിൽ, മെയ്, ജൂൺ ത്രൈമാസം 2; ജൂലൈ, ഓഗസ്റ്റ്, സെപ്റ്റംബർ ത്രൈമാസം 3, ഒക്ടോബർ, നവംബർ, ഡിസംബർ ത്രൈമാസം 4 എന്നിങ്ങനെ നിർവചിക്കുന്നു. ത്രൈമാസം 1-നുള്ള ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ത്രൈമാസം 2-നായുള്ള APR പരിഗണിക്കും. ഉദാഹരണത്തിന്, ജനുവരി 1 മുതൽ മാർച്ച് 31 വരെയുള്ള AMB ഏപ്രിൽ 1 മുതൽ ജൂൺ 30 വരെയുള്ള ത്രൈമാസത്തിൽ ബാധകമായിരിക്കും.

EMI-യിലേക്ക് മാറ്റിയ വ്യാപാരിയുടെ റീഫണ്ട്/ക്യാഷ്ബാക്ക്/ക്രെഡിറ്റ് കുടിശ്ശികയില്ലാത്ത ഇടപാടുകൾ / റദ്ദാക്കിയ ഇടപാടുകൾ / റിവേഴ്സലുകൾ / പ്രൊമോഷണൽ ക്യാഷ്ബാക്ക് എന്നിവയെ കാർഡിന്റെ കുടിശ്ശികയിലേക്കുള്ള ഒരു പേയ്മെന്റായി പരിഗണിക്കും.

കാർഡിന്റെ കുടിശ്ശികയുമായി താരതമ്യപ്പെടുത്തുമ്പോൾ കാർഡ് അംഗം അധിക പേയ്മെന്റ് നടത്തുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ക്രെഡിറ്റ് ബാലൻസ് ഉണ്ടായിരിക്കും. കാർഡിലെ തുടർന്നുള്ള ഇടപാടുകൾക്കെതിരെ ഇത് ക്രമീകരിക്കും. എന്നിരുന്നാലും ഈ അധിക ക്രെഡിറ്റ് തുകയ്ക്ക് പലിശ ക്ലെയിം ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല.

D. ബില്ലിംഗ് തർക്ക പരിഹാരങ്ങൾ: സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള ചാർജ്ജുകളോട് കാർഡ് അംഗം വിയോജിക്കുകയാണെങ്കിൽ, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ലഭിച്ച് 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ 1800 420 1199 / 1800 425 1199 എന്ന നമ്പറിൽ കസ്റ്റമർ കെയറിൽ വിളിച്ച് creditcards@federalbank.co.in എന്നതിലേക്ക് ഇമെയിൽ ചെയ്ത് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്, അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നതിൽ വീഴ്ച വരുത്തുന്നത് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള എല്ലാ ചാർജ്ജുകളും നിങ്ങൾ അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കുന്നതിന് ഇടയാക്കും.

ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണമായ പോസ്റ്റൽ വിലാസം

The Federal Bank Ltd, 2nd Floor, Parackal Towers, Federal Bank, Operations Department, Parur Junction, Aluva, Ernakulam, Kerala, India, 683 102

4. പേയ്മെന്റ് രീതി

A. NEFT/IMPS: കാർഡ് അംഗത്തിന് ഏതെങ്കിലും ബാങ്കിൽ സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ട് ഉണ്ടെങ്കിൽ, അദ്ദേഹത്തിന് അല്ലെങ്കിൽ അവർക്ക് മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴി ഓൺലൈനായി പണമടയ്ക്കാവുന്നതാണ്

i ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റ്. www.federalbank.co.in എന്നതിൽ ലോഗിൻ ചെയ്യുക

ii. ക്രെഡിറ്റ് നമ്പറിന്റെ ഗുണഭോക്തൃ വിശദാംശങ്ങൾ ചേർക്കലും തുക നേരിട്ട് കൈമാറലും

പേര്: കാർഡിലെ പേര്

ബാങ്കിന്റെ പേര്: ഫെഡറൽ ബാങ്ക്

അക്കൗണ്ട് നമ്പർ: കാർഡ് നമ്പർ

IFSC: FDRL00CARDS

ബ്രാഞ്ച് ലൊക്കേഷൻ: ആലുവ

B. ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ്: കാർഡ് അംഗത്തിന് ഫെഡറൽ ബാങ്കിൽ ഒരു സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ട് ഉണ്ടെങ്കിൽ, അദ്ദേഹത്തിന്/അവർക്ക് സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ട് വഴി പണമടയ്ക്കേണ്ട തീയതിയിൽ എല്ലാ മാസവും അത്തരം അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് പേയ്മെന്റ് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാനുള്ള നിർദ്ദേശം രേഖാമൂലം നൽകാം. 14. ഫ്ലോട്ടർ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് (ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യേണ്ട തുകകൾ ആക കുടിശ്ശിക തുകയായാലും അല്ലെങ്കിൽ കുറഞ്ഞ തുക കുടിശ്ശികയായാലും, ഓട്ടോ-ഡെബിറ്റ് ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന നിയുക്ത അക്കൗണ്ട് അതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു) കീഴിലുള്ള കുടിശ്ശികയുടെ തിരിച്ചടവ് രീതി പ്രൈമറി കാർഡിന് ബാധകമായ വ്യവസ്ഥകൾക്ക് സമാനമായിരിക്കുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. തിരിച്ചടവ് രീതിയിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ വരുത്താൻ കാർഡ് ഉടമ ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് കോൺടാക്റ്റ് കേന്ദ്രത്തിൽ (ഇ-മെയിൽ: creditcards@federalbank.co.in/ ടോൾ ഫ്രീ 18004201199 അല്ലെങ്കിൽ 18004251199) നിർദ്ദിഷ്ട അഭ്യർത്ഥന സമർപ്പിക്കേണ്ടതാണ്, ഫെഡറൽ ബാങ്ക് അതിന്റെ ഏകവും സമ്പൂർണ്ണവുമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഇത് അനുവദിച്ചേക്കാം. ഫ്ലോട്ടർ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്തതിന് ശേഷം തിരിച്ചടവ് രീതിയിൽ പ്രൈമറി കാർഡിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ വരുത്തിയാൽ അത് ഫ്ലോട്ടർ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ ബാധകമാകില്ല/പ്രതിഫലിക്കില്ല.

കാർഡ് മെമ്പർ അദ്ദേഹത്തിന്റെ/അവരുടെ NRO അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് പണമടയ്ക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, അത്തരം പണമടയ്ക്കൽ ഇന്ത്യയിലെ അദ്ദേഹത്തിന്റെ/അവരുടെ നിയമാനുസൃതമായി പണം സ്വീകരിക്കുന്ന വ്യക്തികൾ വഴി അത്തരം NRO അക്കൗണ്ടിൽ ഉള്ള അദ്ദേഹത്തിന്റെ/അവരുടെ ബാലൻസുകളിൽ നിന്നാണെന്നും മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയിൽ നിന്നുള്ള കടമെടുക്കലിന്റെയോ മറ്റേതെങ്കിലും NRO അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നുള്ള കൈമാറലിന്റെയോ രീതിയിൽ അല്ലെന്നും അദ്ദേഹം/അവർ ഉറപ്പുനൽകുന്നു. അത്തരം വാറന്റി ലംഘിച്ചാൽ, കാർഡ് മെമ്പർ ഫെമ പ്രകാരം ശിക്ഷാ നടപടികൾക്ക് ബാധ്യതപ്പെടുന്നതാണ്. കാർഡ് മെമ്പർ NRO അക്കൗണ്ടിലെ അദ്ദേഹത്തിന്റെ/അവരുടെ ബാലൻസിൽ നിന്ന് ഇന്ത്യക്ക് പുറത്തേയ്ക്ക് തിരിച്ചയയ്ക്കുന്ന തുക, NRO അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് NRE അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യുന്ന തുക, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബില്ലിലുള്ള പേയ്മെന്റ്, മറ്റേതെങ്കിലും അഭ്യർത്ഥനയിലൂടെ ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യേണ്ട തുക ഒരു സാമ്പത്തിക വർഷം ഏത് ബാങ്കിലും USD.1,000,000- (യുഎസ് ഡോളർ ഒരു മില്യൺ) അല്ലെങ്കിൽ അതിന് തുല്യമായ തുക ആണെന്ന് കാർഡ് മെമ്പർ സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ഉറപ്പുനൽകുകയും ചെയ്യുന്നു. NRO അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള ഡെബിറ്റ് വഴി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബിൽ തീർപ്പാക്കാനായി ഉപയോഗിക്കുന്ന ഫണ്ടുകൾക്ക്, CBDT നിയമങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ഇന്ത്യയിൽ നികുതിയായി ഈടാക്കുന്ന വരുമാനങ്ങൾക്ക് ബാധകമായ നികുതികൾ അടച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും കാർഡ് മെമ്പറും NRO അക്കൗണ്ട് ഉടമയും ഒന്നുതന്നെയാണെന്നും കാർഡ് അംഗം സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു.

കുടിശ്ശിക തുകകൾ ഓട്ടോ റിക്കവറി പ്രക്രിയയുടെ ഭാഗമായി ബാങ്കിൽ നിലനിർത്തുന്ന കാർഡ് മെമ്പറുടെ ഏതെങ്കിലും ഓപ്പറേറ്റീവ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നു കൂടി തിരിച്ചുപിടിച്ചേക്കാം.

C. ചെക്ക് / ഡ്രാഫ്റ്റ്: "ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നം. XXXXXXXXXXXXXXXX" എന്ന പേരിലുള്ള ഒരു ചെക്ക് അല്ലെങ്കിൽ ഡ്രാഫ്റ്റ് കളക്ഷൻ ബോക്സിൽ ഇടുക അല്ലെങ്കിൽ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ശാഖകളിലെ കൗണ്ടറിൽ നൽകുക. ഔട്ട്സ്റ്റേഷൻ ചെക്കുകൾ / ഡ്രാഫ്റ്റുകൾ, അതായത് ചില നിർദിഷ്ട നഗരങ്ങളിലല്ലാതെയുള്ള നഗരങ്ങളിൽ (കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്ന അത്തരം വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള നഗരങ്ങളുടെ ലിസ്റ്റ് അഭ്യർത്ഥിക്കുന്ന പക്ഷം ലഭ്യമാകുന്നതാണ്) കൊടുക്കേണ്ടതായ ചെക്കുകൾക്ക് / ഡ്രാഫ്റ്റുകൾക്ക് പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസ് ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്.

ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ചെക്കിന്റെ ക്ലിയറൻസിനുള്ള TAT - 1 പ്രവൃത്തി ദിവസം.

മറ്റൊരു ബാങ്ക് ചെക്കിന്റെ ക്ലിയറൻസിനുള്ള TAT - നിർവഹണം അടിസ്ഥാനമാക്കി 3 - 5 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾ

D. ക്യാഷ്: കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും ശാഖകളിൽ കാർഡ് പേയ്മെന്റിനുള്ള പണം നിക്ഷേപിക്കാം. ശാഖകളിലെ അത്തരം പേയ്മെന്റുകൾക്ക് രൂ. 100 വീതം ഓരോ പേയ്മെന്റിനും ഫീസ് ഈടാക്കും.

E. FedMobile വഴി പണമടയ്ക്കുക: ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് FedMobile ആപ്പ് വഴി (FedMobile-> ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്-> ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബിൽ അടയ്ക്കുക) അവരുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കാവുന്നതാണ്.

ഫണ്ട് സെറ്റിൽമെന്റിനുള്ള TAT: തൽക്ഷണം

F. FedNet വഴി പണമടയ്ക്കുക: ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് FedNet ഉപയോഗിച്ച് (FedNet->ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്-> ഡാഷ്ബോർഡ്-> ഒരു പേയ്മെന്റ് നടത്തുക) അവരുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കാവുന്നതാണ്.

ഫണ്ട് സെറ്റിൽമെന്റിനുള്ള TAT: തൽക്ഷണം

G. Payment Gateway വഴി പണമടയ്ക്കുക: ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബില്ലുകൾ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ കാർഡുകൾ->ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കുക-> PG വഴി പണമടയ്ക്കുക എന്നതിൽ ലഭ്യമായ Payment Gateway പോർട്ടൽ ഉപയോഗിച്ച് മറ്റ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്ന് അടയ്ക്കാവുന്നതാണ് (PG പോർട്ടലിനായി ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക)

ഫണ്ട് സെറ്റിൽമെന്റിനുള്ള TAT: 3 പ്രവൃത്തി ദിവസം വരെ

*ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കൽ ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ്, FedMobile അല്ലാതെയുള്ള ഏതെങ്കിലും സ്വയം-പണമടയ്ക്കൽ രീതിയിലൂടെ നടത്തുമ്പോൾ, പേയ്മെന്റ് തീയതിക്ക് കുറഞ്ഞത് മൂന്ന് ദിവസം മുമ്പെങ്കിലും നടത്തേണ്ടതാണ്. ഓട്ടോ-ഡെബിറ്റിനായി, പേയ്മെന്റ് കാലാവധി തീയതിക്ക് 1 ദിവസം മുമ്പ് ഡെബിറ്റ് അക്കൗണ്ടിൽ മതിയായ ബാലൻസ് സൂക്ഷിക്കണം.

5. റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ

റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ എന്റർപ്രൈസ് തലത്തിൽ നിയന്ത്രിക്കപ്പെടും, അതിൽ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ, ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾ, ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്, മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് ചാനലുകളിൽ നിന്നുള്ള റീടെയിൽ ചെലവഴിക്കലുകൾ വഴി സമാഹരിക്കുന്ന എല്ലാ റിവാർഡ് പോയിന്റുകളും ഉൾപ്പെടും. റിവാർഡ് പോയിന്റ് ഘടന താഴെ നൽകിയിരിക്കുന്നു:

കാർഡിന്റെ പേര്	ചെലവഴിക്കുന്ന ഓരോ രൂപയ്ക്കുമുള്ള പോയിന്റുകൾ
Signet	ചെലവഴിക്കുന്ന ഓരോ 200/- രൂപയ്ക്കും 1 പോയിന്റ്
Imperio	ചെലവഴിക്കുന്ന ഓരോ 150/- രൂപയ്ക്കും 1 പോയിന്റ്
Celesta	ചെലവഴിക്കുന്ന ഓരോ 100/- രൂപയ്ക്കും 1 പോയിന്റ്
തരംഗം	ചെലവഴിക്കുന്ന ഓരോ 200/- രൂപയ്ക്കും 1 പോയിന്റ്

a) ക്യാഷ്, ഇന്ധനത്തിനുള്ള ചെലവഴിക്കലുകൾ, ഇ-വാലറ്റ് ലോഡിംഗ്, സർക്കാർ ഇടപാടുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ലഭിക്കില്ല.

b) ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ അടവുബാക്കിയോ സസ്പെൻഷനോ കുടിശ്ശികയോ ഉണ്ടെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ വഞ്ചനാപരമായി പ്രവർത്തനനം കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നടക്കുന്നതായി യുക്തിസഹമായി സംശയിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ റദ്ദാക്കാനോ താൽക്കാലികമായി നിർത്താനോ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്. റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ നേടിയെങ്കിലും കാർഡ് മെമ്പറുടെ മരണസമയത്തും റിഡീം ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ അവ നഷ്ടപ്പെടും.

c) 2023 ഏപ്രിൽ 1 മുതലുള്ള പ്രാബല്യത്തിൽ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വഴി നടത്തുന്ന വാടക പണമടയ്ക്കലുകൾക്ക് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ലഭിക്കില്ല. മുൻകാലങ്ങളിൽ നേടിയ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ കാലഹരണപ്പെടുന്നതുവരെ അല്ലെങ്കിൽ റിഡീം ചെയ്യുന്നതുവരെ, ഏതാണോ ആദ്യം വരുന്നത് അതുവരെ, സാധുതയുള്ളതായി തുടരും.

6. കുടിശ്ശിക

A. ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന തീയതിയിൽ മിനിമം തുക അടയ്ക്കുന്നതിൽ കാർഡ് മെമ്പർ വീഴ്ച വരുത്തിയാൽ, അത് കുടിശ്ശികയായി കണക്കാക്കും. കുടിശ്ശികയുടെ സാഹചര്യത്തിൽ, കുടിശ്ശിക റിപ്പോർട്ട് ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോകളിലേക്കോ നിയമം അംഗീകരിച്ച മറ്റ് ഏജൻസികൾക്കോ കൈമാറാൻ ബാങ്കിന് സാധിക്കുന്നതാണ്. എന്നിരുന്നാലും, ഏതെങ്കിലും കുടിശ്ശിക വരുത്തൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ്, കുടിശ്ശിക വരുത്തൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാനുള്ള ബാങ്കിന്റെ ഉദ്ദേശ്യത്തെക്കുറിച്ച് ഏഴ് ദിവസം മുമ്പ് കാർഡ് അംഗത്തെ ബാങ്ക് അറിയിക്കും. കുടിശ്ശിക വരുത്തിയ വ്യക്തിയായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം കാർഡ് അംഗം കുടിശ്ശിക തീർക്കുകയാണെങ്കിൽ, തീർപ്പാക്കൽ തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനകം സ്റ്റാറ്റസ് ബാങ്ക് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യും. തർക്കം പരിഹരിച്ചതിന് ശേഷം മാത്രമേ കുടിശ്ശിക വരുത്തലുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങളുടെ വെളിപ്പെടുത്തൽ/പുറത്തുവിടൽ നടത്തുകയുള്ളൂ.

B. കുടിശ്ശിക റിപ്പോർട്ട് പിൻവലിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമവും കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കിയതിന് ശേഷം കുടിശ്ശിക റിപ്പോർട്ട് പിൻവലിക്കുന്ന കാലയളവും.

ബാങ്ക് എല്ലാ മാസവും കാർഡ് മെമ്പറുടെ ഡാറ്റ ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോയ്ക്ക് സമർപ്പിക്കുന്നു (ഇന്ത്യയിൽ). ഈ ഡാറ്റയിൽ മുൻ മാസത്തെ കുടിശ്ശികക്കാരും നിലവിലുള്ളവരുമായ എല്ലാ കാർഡ് ഉടമകളുടെയും തിരിച്ചടവ് സ്റ്റാറ്റസ് ഉൾപ്പെടുന്നു. സമർപ്പിക്കുന്ന ഡാറ്റ ബ്യൂറോകൾ അവരുടെ സെർവറുകളിൽ മറ്റൊരു മുപ്പത് ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അപ്ലോഡ് ചെയ്യും.

C. മറ്റേതെങ്കിലും വായ്പ / ധനകാര്യ/ ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം ഉപയോഗപ്പെടുത്തുന്ന കാർഡ് മെമ്പർ അത് കുടിശ്ശിക വരുത്തുന്ന സന്ദർഭത്തിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യം അവസാനിപ്പിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണെന്നത് കാർഡ് മെമ്പർ അംഗീകരിക്കുന്നു.

D. കാർഡ് മെമ്പറുടെ മരണത്തിന്റെ/പ്രാപ്തിക്കുറവിന്റെ സാഹചര്യത്തിൽ കുടിശ്ശിക തിരിച്ചുപിടിക്കൽ: കാർഡ് മെമ്പറുടെ പിന്തുടർച്ചക്കാർ/നോമിനികൾ/നിയമപരമായ അവകാശികൾ/രക്ഷാധികാരി എന്നിവർക്ക് കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള അറിയിപ്പും കുടിശ്ശിക സംബന്ധിച്ച എല്ലാ വിവരങ്ങൾക്കും നൽകിയതിനുശേഷം ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായിരിക്കണം ഇത്.

E. നിലവാരമില്ലാത്ത/ സംശയാസ്പദമായ/ലോസ് NPA-യിലേക്കുള്ള വിഭാകീകരണം ബാങ്കിന്റെ മൊത്തത്തിലുള്ള എക്സ്പോഷറിലുടനീളം സംയോജിത സുരക്ഷാ വിഭജനത്തെയും ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ വ്യക്തമാക്കുന്ന പ്രായ നിയമങ്ങളെയും അടിസ്ഥാനമാക്കി കൈകാര്യം ചെയ്യും.

കുടിശ്ശികയുടെ സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ ഏതെങ്കിലും കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കാൻ കാർഡ് മെമ്പർക്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ പോസ്റ്റ് വഴിയോ ടെലിഫോൺ വഴിയോ ഇ-മെയിൽ വഴിയോ SMS മെസേജിംഗ് വഴിയോ ഓർമ്മപ്പെടുത്തലുകൾ അയയ്ക്കും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ കുടിശ്ശിക ഓർമ്മിപ്പിക്കുന്നതിനും തുടരന്വേഷണത്തിനും പിരിച്ചെടുക്കുന്നതിനുമായി മൂന്നാം കക്ഷികളെ ഏർപ്പെടുത്തും. ഇങ്ങനെ നിയമിക്കപ്പെടുന്ന ഏതൊരു മൂന്നാം കക്ഷിയും കുടിശ്ശിക പിരിക്കുന്നതിൽ പെരുമാറ്റച്ചട്ടം പൂർണ്ണമായും പാലിക്കണം.

7. കൈവശാവകാശം

A. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ തിരിച്ചടയ്ക്കാൻ ബാക്കിയുള്ള തുക നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള സമയത്തിനുള്ളിൽ തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, ബാങ്കിന് ഏത് സമയത്തും അറിയിപ്പൊന്നും നൽകാതെ, കാർഡ് മെമ്പറുടെ ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ആഡ് ഓൺ കാർഡ് മെമ്പറുടെ പേരിൽ ബാങ്കിന്റെ ഏതൊരു അക്കൗണ്ടിലും/കസ്റ്റഡിയിലും ഉള്ള മുഴുവൻ സമ്പാദ്യവും കൈവശംവയ്ക്കാനും അവകാശപ്പെടുത്താനും അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും.

B. റിഡെംഷൻ തീർപ്പാക്കുന്ന സമയത്ത് ലഭ്യമായ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ഇടപാടിന് ആവശ്യമായ പോയിന്റുകളിലും കുറവായിരിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ഉപഭോക്താവിന്റെ കാർഡ്/അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് കുറവുള്ള തുക ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

C. സുരക്ഷിത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനായി, ഉപഭോക്താവിന് അനുവദിക്കുന്ന ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് എതിരായി ഉപഭോക്താവിന്റെ ടേം ഡെപ്പോസിറ്റിൽ കൈവശാവകാശം നിശ്ചയിക്കപ്പെടും. ഉപഭോക്താവ് കുടിശ്ശികയുള്ള മുഴുവൻ തുകയും തീർക്കുകയും ബാങ്കിൽ ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുകയും ചെയ്താൽ കൈവശാവകാശം നീക്കുന്നതാണ്.

8. കാർഡ് അംഗത്വം അവസാനിപ്പിക്കൽ/റദ്ദാക്കൽ

മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകിക്കൊണ്ടോ അല്ലാതെയോ കാർഡ് മെമ്പർക്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും കാർഡ് അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിക്കാൻ തീരുമാനിക്കാം. ദുരുപയോഗം ഒഴിവാക്കുന്നതിനായി, ഹോളോഗ്രാമും മാഗ്നെറ്റിക് സ്ട്രിപ്പും ശാശ്വതമായി നശിപ്പിക്കപ്പെടുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കുന്നതിന് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നാല് കഷണങ്ങളായി മുറിക്കാൻ നിർദ്ദേശിക്കുന്നു. 2nd Floor, Parackal Towers, Federal Bank, Operations Department, Parur Junction, Aluva, Ernakulam, Kerala, India, 683108 എന്ന വിലാസത്തിൽ കാർഡ് നമ്പർ സഹിതം സൂചിപ്പിച്ച് രേഖാമൂലം അറിയിപ്പ് നൽകുന്നതിലൂടെ കാർഡ് മെമ്പർക്ക് കാർഡ് അംഗത്വം അവസാനിപ്പിക്കാം. FedMobile, FedNet അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ കോൺടാക്റ്റ് സെന്റർ വഴിയും ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് റദ്ദാക്കാൻ കാർഡ് മെമ്പർക്ക് അഭ്യർത്ഥിക്കാം. പ്രസ്തുത കാർഡ് അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ടുള്ള മുഴുവൻ കുടിശ്ശികയും ബാക്കി നിൽക്കുന്ന തുകയും ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ മാത്രമേ അവസാനിപ്പിക്കൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരികയുള്ളൂ. ഒരു ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളിന് അടുത്ത ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളിൽ പലിശ/സാമ്പത്തിക ചാർജ്ജുകൾ എന്തെങ്കിലും ബാധകമെങ്കിൽ അവ ഈടാക്കും/അടയ്ക്കേണ്ടി വരും, കാർഡ് അംഗത്വം അവസാനിപ്പിച്ചാലും/അസാധുവാക്കിയാലും അത് അടയ്ക്കാൻ കാർഡ് മെമ്പർക്ക് ബാധ്യതയുണ്ടായിരിക്കും.

ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പ്രോഗ്രാം ക്ലോഷറിന്റെ സന്ദർഭത്തിൽ അല്ലെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പുതുക്കുന്ന സമയത്ത്, ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിന് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാർഡ് മെമ്പർ നിലവിൽ കൈവശം വച്ചിട്ടുള്ള കാർഡ് തരത്തിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമായ ഒരു കാർഡ് തരം നൽകാൻ അവകാശമുണ്ട്. ഏത് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലുമുള്ള ക്രെഡിറ്റ് പരിധികളും ക്യാഷ് പരിധികളും ഏതൊരു സമയത്തും ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ പെടുന്നതാണ്. ക്ലോഷറിന്റെ/പുതുക്കലിന്റെ സമയത്ത് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും പകരം കാർഡിനായുള്ള കാർഡ് അപേക്ഷ സാധുതയുള്ളതായി തുടരും.

ഒരു വർഷത്തിൽ കൂടുതൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിച്ചതിന് ശേഷം കാർഡ് ക്ലോസ് ചെയ്യാനുള്ള നടപടികൾ ആരംഭിക്കും. ഒരു വർഷത്തെ ഉപയോഗിക്കാതിരിക്കൽ കാലാവധി കഴിഞ്ഞ് 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമയിൽ നിന്ന് മറുപടി ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും അടയ്ക്കുന്നതിന് വിധേയമായി കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ക്ലോസ് ചെയ്യും. കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനിയെ/കമ്പനികളെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്യും. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നതിന്, ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് 1800 420 1199/ 1800 425 1199 എന്നതിൽ ഞങ്ങളുടെ 24 മണിക്കൂർ കസ്റ്റമർ കാർഡിൽ വിളിക്കാം അല്ലെങ്കിൽ creditcards@federalbank.co.in എന്നതിലേക്ക് ഇമെയിൽ ചെയ്യാം. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ തെറ്റായി വിൽക്കുന്നതുമായോ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട റിക്കവറി ഏജന്റുമാരിൽ നിന്നുള്ള അവഹേളനവുമായോ ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾക്ക്, ccsalessupport@federalbank.co.in എന്നതിലേക്ക് എഴുതുക അല്ലെങ്കിൽ 0484-6754111 എന്ന നമ്പറിൽ വിളിക്കുക.

9. കാർഡിന്റെ നഷ്ടപ്പെടൽ/മോഷണം/ദുരുപയോഗം

എന്നിവയുടെ സാഹചര്യത്തിൽ, അക്കാര്യം https://www.federalbank.co.in/block-unauthorised-transactions എന്ന ലിങ്കിൽ പ്രവേശിച്ചോ 1800 420 1199 / 1800 425 1199 എന്ന നമ്പറിൽ കസ്റ്റമർ കെയറിൽ വിളിച്ചോ creditcards@federalbank.co.in എന്നതിലേക്ക് മെയിൽ ചെയ്തോ നിങ്ങളുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിൽ നിനിന്നോ ഇമെയിൽ ഐഡിയിൽ നിന്നോ മാത്രം മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ്/ഇന്റർ ബാങ്കിംഗ് വഴിയോ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ഹോം ബ്രാഞ്ചിൽ ഉടനടി അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. ബാങ്ക് തുടർന്ന് കാർഡ് സസ്പെൻഡ് ചെയ്യും. ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുമ്പോൾ പകർപ്പ് ഹാജരാക്കാൻ സാധിക്കുന്നതിന് കാർഡ് മെമ്പർ പ്രാദേശിക പോലീസ് സ്റ്റേഷനിൽ ഒരു FIR ഫയൽ ചെയ്യേണ്ടതാണ്. കാർഡിന്റെ മോഷണം ഉൾപ്പെടെ കാർഡിന്റെ സുരക്ഷയ്ക്കും കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചുള്ള ഇടപാടുകൾക്കും കാർഡ് മെമ്പർ പ്രാഥമികമായി ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. നഷ് ടപ്പെടൽ/മോഷണം/കേടുപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിന്/ഇടപാടുകൾക്ക് കാർഡ് മെമ്പർ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കുന്നതല്ല. എന്നിരുന്നാലും, അത്തരം നഷ് ടപ്പെടൽ/മോഷണം/കേടുപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്ന സമയവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ നഷ് ടപ്പെടൽ/മോഷണം/കേടുപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം കാർഡിൽ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എന്തെങ്കിലും തർക്കമുണ്ടാകുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, അത്തരം സമയം അല്ലെങ്കിൽ തർക്കമുള്ള ഇടപാടുകളുടെ ആധികാരികത തിട്ടപ്പെടുത്താനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിനുണ്ട്.

കാർഡ് മെമ്പറുടെ താൽപര്യം സംരക്ഷിക്കുന്നതിനും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ഏതെങ്കിലും വിധത്തിലുള്ള ദുരുപയോഗം ഒഴിവാക്കുന്നതിനും ഇടയായിട്ടുണ്ടെന്ന് സംശയിക്കുന്ന ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ഫെഡറൽ ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ബ്ലോക്ക് ചെയ്തിട്ടുള്ള കാർഡ് ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിന്/ഇടപാടുകൾക്ക് ഉപയോഗിക്കാൻ കാർഡ് അംഗത്തിന് കഴിയില്ല, 7 (ഏഴ്) പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഒരു പകരം കാർഡ് ലഭിക്കുന്നതാണ്. സാധ്യതയുള്ള വഞ്ചനയുടെ അപകടസാധ്യത സംബന്ധിച്ച് ബാങ്ക് അറിയിച്ച ശേഷവും കാർഡ് അൺബ്ലോക്ക് ചെയ്യാൻ കാർഡ് മെമ്പർ അഭ്യർത്ഥിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, വഞ്ചനാപരമായ ഉപയോഗത്തിന്റെയോ മറ്റേതിന്റെയെങ്കിലുമോ പേരിൽ അതിന് ശേഷം റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെടുന്ന ഏതെങ്കിലും വഞ്ചനാപരമായ ഇടപാടുകൾക്ക് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലുള്ള ബാധ്യതയോ ഉത്തരവാദിത്തമോ വഹിക്കുന്നതല്ല.

കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാധ്യത:

2017 ജൂലൈ 6 തീയതിയിലെ RBI സർക്കുലർ ref. DBR.No.Leg.BC.78/09.07.005/2017-18 പ്രകാരം ഉപഭോക്തൃ പരിരക്ഷണം സംബന്ധിച്ച കാർഡ് ഉടമയുടെ മൊത്തത്തിലുള്ള ബാധ്യത താഴെ പറയുന്നതു പോലെ സംഗ്രഹിച്ചിരിക്കുന്നു:

ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യതയുടെ സംഗ്രഹം	
അറിയിപ്പ് ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ വഞ്ചനാപരമായ ഇടപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാൻ എടുക്കുന്ന സമയം	ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യത (₹)
3 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ	സീറോ ബാധ്യത
4 മുതൽ 7 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ	ഇടപാട് മൂല്യം അല്ലെങ്കിൽ പട്ടിക 1-ൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന തുക, ഏതാണോ കുറവ് അത്.
7 പ്രവൃത്തി ദിവസം കഴിഞ്ഞ്	ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ചിട്ടുള്ള നയം അനുസരിച്ച്

10. പരാതി സെൽ

"ഞങ്ങളുടെ സേവനങ്ങളിൽ നിങ്ങൾക്ക് സംതൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ ആവലാതി i) www.federalbank.co.in എന്നതിലെ പരാതി ഫോം സന്ദർശിച്ച് അല്ലെങ്കിൽ ii) ഞങ്ങളുടെ 18004201199 എന്ന കസ്റ്റമർ കെയർ നമ്പറിൽ വിളിച്ച് അല്ലെങ്കിൽ iii) contact@federalbank.co.in എന്നതിൽ ഇമെയിൽ അയച്ച് നിങ്ങൾക്ക് രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാവുന്നതാണ്. ഞങ്ങളുമായുള്ള നിങ്ങളുടെ എല്ലാ ആശയവിനിമയങ്ങളിലും, നിങ്ങളുടെ മുഴുവൻ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നമ്പറും സൂചിപ്പിക്കുക."

പരാതി പരിഹാര എസ്കലേഷൻ:
ഒന്നാമത്തെ ലെവൽ (പരാതി പരിഹാര ഓഫീസർ)
ഞങ്ങളുടെ സേവനങ്ങളിൽ നിങ്ങൾക്ക് സംതൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ, ഞങ്ങളുടെ ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറായ 1800-420-1199/1800-425-1199/0484-2630994 (വിദേശ കോളുകൾക്ക്) എന്നതിൽ വിളിച്ച് അല്ലെങ്കിൽ creditcards@federalbank.co.in എനതിലേക്ക് ഇമെയിൽ അയച്ച് നിങ്ങൾക്ക് നിങ്ങളുടെ പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാം.

രണ്ടാമത്തെ ലെവൽ (പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസർ)
നൽകിയ പരിഹാരത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് തൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ, പരാതിയുടെ വിശദാംശങ്ങൾ സഹിതം support@federalbank.co.in എന്നതിലേക്ക് നിങ്ങളുടെ ആശങ്ക അറിയിക്കുക

ടേൺറൗണ്ട് ടൈമിന്റെയും (TAT) അംഗീകൃത പേയ്മെന്റ് സിസ്റ്റങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾക്കുള്ള ഉപഭോക്തൃ നഷ്ടപരിഹാരത്തിന്റെയും ഏകോപിപ്പിക്കൽ

2020 സെപ്റ്റംബർ മാസത്തിൽ എല്ലാ അംഗീകൃത പേയ്മെന്റ് സിസ്റ്റങ്ങളിലെയും ഉപഭോക്തൃ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനും നഷ്ടപരിഹാര ചട്ടക്കൂടിനുമായി റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ ടേൺറൗണ്ട് ടൈം (TAT) സംബന്ധിച്ച മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ പുറത്തിറക്കിയിട്ടുണ്ട്. ബാങ്കുകളും മറ്റ് ഓപ്പറേറ്റർമാരും / സിസ്റ്റം പങ്കാളികളും അത്തരം പരാജയപ്പെടുന്ന ഇടപാടുകളുടെ വേഗത്തിലുള്ള പരിഹാരത്തിനായി പരിശ്രമിക്കുന്നതാണ്, സാമ്പത്തിക നഷ്ടപരിഹാരം ഉൾപ്പെടുന്നിടത്തെല്ലാം, ഉപഭോക്താവിന്റെ പരാതിക്കോ ക്ലെയിമിനോ കാത്തുനിൽക്കാതെ അത് ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് സ്വമേധയാ നൽകും. മേൽപ്പറഞ്ഞ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ ബാങ്ക് സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകളുടെ സന്ദർഭത്തിൽ, സാമ്പത്തിക നഷ്ടപരിഹാരം ഉൾപ്പെട്ടിരിക്കുന്നിടത്തെല്ലാം, അത് ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് സ്വമേധയാ നൽകും.

അംഗീകൃത പേയ്മെന്റ് സിസ്റ്റങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ചുള്ള പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകളുടെ ഉപഭോക്തൃ നഷ്ടപരിഹാര വിശദാംശങ്ങൾ താഴെ നൽകിയിരിക്കുന്നു

ടേൺറൗണ്ട് ടൈമിന്റെയും (TAT) അംഗീകൃത പേയ്മെന്റ് സിസ്റ്റങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾക്കുള്ള ഉപഭോക്തൃ നഷ്ടപരിഹാരത്തിന്റെയും ഏകോപിപ്പിക്കൽ

ക്ര.നം.	സംഭവത്തിന്റെ വിവരണം	ഓട്ടോ-റിവേഴ്സലിനും നഷ്ടപരിഹാരത്തിനുമുള്ള ചട്ടക്കൂട്	
		ഓട്ടോ-റിവേഴ് സലിനുള്ള ടൈംലൈൻ	കൊടുക്കേണ്ട നഷ് ടപരിഹാരം
I	II	III	IV
1	മൈക്രോ ATM-കൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീനുകൾ (ATM-കൾ).		
a	ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ട് ഡെബിറ്റ് ചെയ്തെങ്കിലും പണം ലഭിച്ചിട്ടില്ല.	പരമാവധി T + 5 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടിന്റെ പ്രോ-ആക്റ്റീവ് റിവേഴ്സൽ (R).	T + 5 ദിവസം കഴിഞ്ഞാൽ പ്രതിദിനം ₹ 100/-, അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ ക്രെഡിറ്റിലേക്ക്.
2	കാർഡ് ഇടപാട്		
a	കാർഡിൽ നിന്ന് കാർഡിലേക്കുള്ള കൈമാറ്റം കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഡെബിറ്റ് ചെയ്തെങ്കിലും ഗുണഭോക്താവിന്റെ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ് തിട്ടില്ല.	ഗുണഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് വന്നില്ലെങ്കിൽ, T + 1 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഇടപാട് റിവേഴ്സ് (R) ചെയ്യും.	T + 1 ദിവസം കഴിഞ്ഞാൽ പ്രതിദിനം ₹ 100/-.
b	ക്യാഷ് അറ്റ് PoS ഉൾപ്പെടെ പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ (PoS) (കാർഡ് പ്രസന്റ്). അക്കൗണ്ട് ഡെബിറ്റ് ചെയ്തു, എന്നാൽ വ്യാപാരി ലൊക്കേഷനിൽ സ്ഥിരീകരണം ലഭിച്ചില്ല, അതായത്, ചാർജ്-സ്ലിപ്പ് ലഭ്യമായില്ല.	T + 5 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഓട്ടോ-റിവേഴ്സൽ.	T + 5 ദിവസം കഴിഞ്ഞാൽ പ്രതിദിനം ₹ 100/-.
c	കാർഡ് നിലവിലില്ല (CNP) (ഇ-കൊമേഴ്സ്) അക്കൗണ്ട് ഡെബിറ്റ് ചെയ്തു, എന്നാൽ വ്യാപാരിയുടെ സിസ്റ്റത്തിൽ സ്ഥിരീകരണം ലഭിച്ചില്ല.		

11. പരാതി പരിഹാരത്തിനുള്ള ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ

ഞങ്ങളുടെ സേവനങ്ങളിൽ നിങ്ങൾക്ക് സംതൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ, ഞങ്ങളുടെ ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറായ 1800-420-1199/1800-425-1199/0484-2630994 (വിദേശ കോളുകൾക്ക്) നിങ്ങൾക്ക് നിങ്ങളുടെ പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാം.

12. ഫെമ (വിദേശ നാണയവിനിമയ നിയന്ത്രണ നിയമം.)

A. RBI എക്സ്ചേഞ്ച് കൺട്രോൾ റെഗുലേഷൻസ്, വിദേശ നാണയവിനിമയ നിയന്ത്രണ നിയമം, 1999 എന്നിവയുൾപ്പെടെ ബാധകമായ നിയമത്തിന് അനുസൃതമായി ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്തെ ഇടപാടിന് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കണം, അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നതിൽ ഏതെങ്കിലും വീഴ്ച വരുത്തുന്നത്, നിങ്ങൾക്ക് എതിരായ ശിക്ഷാ നടപടികൾക്ക് ഇടയാക്കാം.

B. ഇലക്ട്രോണിക് / ഇന്റർനെറ്റ് ട്രേഡിംഗ് പോർട്ടലുകളിലൂടെ വിദേശ ഫോറക്സ് ട്രേഡിംഗിലേക്ക് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ പണമടയ്ക്കാൻ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല. റെഗുലേറ്ററി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ഇത് വിലക്കിയിരിക്കുന്നു. കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക്, ദയവായി ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റായ www.federalbank.co.in സന്ദർശിക്കുക.

C. ഇന്ത്യയിലും വിദേശത്തും ഉപയോഗിക്കാൻ കാർഡ് സാധുവാണ്. എന്നിരുന്നാലും, നേപ്പാളിലും ഭൂട്ടാനിലും വിദേശ കറൻസി ഇടപാടുകൾ നടത്താൻ ഇതിന് സാധുതയില്ല.

D. NRI ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മാത്രമായി ഫെഡറൽ ബാങ്ക് NRE / NRO അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് d 100 % തിരിച്ചടവ് നിർബന്ധമായും ഓട്ടോപേ മോഡ് വഴി നടത്തേണ്ടതാണ്.

E. NRI ഉപഭോക്താക്കളുടെ കാര്യത്തിൽ ക്യാഷ് പേയ്മെന്റ് സ്വീകരിക്കില്ല.

13. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകൾ

A. ഉപഭോക്താവിന് ലഭ്യമായ ഏതെങ്കിലും സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ / രേഖകളിൽ ഇടപാടുകളിൽ / ബാലൻസ് വിവരങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേടുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, ഏഴ് (7) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഉപഭോക്താവ് രേഖാമൂലം ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.

B. ഏഴ് (7) ദിവസങ്ങൾ കഴിഞ്ഞാണ് വിവരം ബാങ്കിന് ലഭിക്കുന്നതെങ്കിൽ, ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമായ ബാങ്ക് ബോർഡ് അംഗീകരിച്ചിട്ടുള്ള നയം അനുസരിച്ച് ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബാധ്യത നിർണ്ണയിക്കപ്പെടും.

C. ഇലക്ട്രോണിക്ക് അല്ലെങ്കിൽ രേഖാ രൂപത്തിൽ ഇവിടെ പ്രതിപാദിച്ചിട്ടുള്ള വ്യവസ്ഥകൾക്കും നിബന്ധനകൾക്കും അനുസൃതമായി ബാങ്ക് സൂക്ഷിക്കുന്ന നിങ്ങളുടെ നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും മറ്റ് വിശദാംശങ്ങളുടെയും (നടത്തിയതോ സ്വീകരിച്ചതോ ആയ പേയ്മെന്റുകൾ ഉൾപ്പെടുന്നു, എന്നാൽ അവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുന്നില്ല) എല്ലാ രേഖകളും അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും വിശദാംശങ്ങളുടെയും നിർണ്ണായക തെളിവായി കണക്കാക്കും.

D. റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്ന സമയം ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ അക്കൗണ്ടിൽ നടത്തുന്ന ഇടപാട്/കൾ അല്ലെങ്കിൽ പ്രസ്തുത അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റേതെങ്കിലും വിഷയം എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എന്തെങ്കിലും തർക്കമുണ്ടാക്കുന്ന സന്ദർഭത്തിൽ, തർക്കമുള്ള ഇടപാടിന്റെ സമയവും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ആധികാരികതയും ഉറപ്പുവരുത്താനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും. മൂന്നാം കക്ഷി വഞ്ചന കാരണം നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ അംഗീകൃതമല്ലാത്ത ഇടപാടുകൾക്കുള്ള നിങ്ങളുടെ ബാധ്യത അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ അറിവോടെയല്ലാത്ത വഞ്ചനാപരമായ ഇടപാടിലുള്ള നിങ്ങളുടെ ബാധ്യത "ഉപഭോക്തൃ പരിരക്ഷണം-

അംഗീകൃതമല്ലാത്ത ഇലക്ട്രോണിക്ക് ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരിമിത ബാധ്യത" എന്ന RBI സർക്കുലറിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ചായിരിക്കും. കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തുന്ന നിയമങ്ങളിലെ ഏതെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ ബാധകമാകുന്നതും ആ സമയം ബാധ്യതപ്പെടുന്നതുമാണ്.

14. വെളിപ്പെടുത്തൽ

കാർഡ് മെമ്പർ, തിരിച്ചടവ് ചരിത്രം മുതലായവ സംബന്ധിച്ച് ലഭ്യമായ എല്ലാ വിവരങ്ങളും, ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോകൾക്കോ നിയമം അംഗീകരിച്ചിട്ടുള്ള മറ്റ് ഏജൻസികൾക്കോ ബാങ്ക് കൈമാറുന്നതാണ്. ഫോട്ടോഗ്രാഫുകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള അപേക്ഷാ ഫോമുകളും രേഖകളും നിലനിർത്താനുള്ള അവകാശം ഫെഡറൽ ബാങ്ക്/ഗ്രൂപ്പ് കമ്പനികളിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്, അത് തിരികെ നൽകുന്നതല്ല.

ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് ഉചിതവും അത്യാവശ്യവുമാണെന്ന് തോന്നുകയാണെങ്കിൽ, ബാധ്യത നിറവേറ്റുന്നതിൽ കാർഡ് ഹോൾഡർ വരുത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും വീഴ്ചയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ കാർഡ് മെമ്പർ/ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് മെമ്പർ(മാർ) എന്നിവരുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനീസ് (റെഗുലേഷൻ) ആക്റ്റ്, 2005 പ്രകാരം പ്രവർത്തിക്കുന്ന ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനിക്ക് ബാങ്ക് പങ്കിടും. എന്നിരുന്നാലും, ഏതെങ്കിലും കുടിശ്ശിക വരുത്തൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ്, കുടിശ്ശിക വരുത്തൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാനുള്ള ബാങ്കിന്റെ ഉദ്ദേശ്യത്തെക്കുറിച്ച് ഏഴ് ദിവസം മുമ്പ് കാർഡ് അംഗത്തെ ബാങ്ക് അറിയിക്കും. കുടിശ്ശിക വരുത്തിയ വ്യക്തിയായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം കാർഡ് അംഗം കുടിശ്ശിക തീർക്കുകയാണെങ്കിൽ, തീർപ്പാക്കൽ തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനകം സ്റ്റാറ്റസ് ബാങ്ക് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യും. തർക്കം പരിഹരിച്ചതിന് ശേഷം മാത്രമേ കുടിശ്ശിക വരുത്തലുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങളുടെ വെളിപ്പെടുത്തൽ/പുറത്തുവിടൽ നടത്തുകയുള്ളൂ.

കാർഡ് ഉടമയുടെ അംഗീകാരത്തോടെയും അല്ലാതെയും ഇനിപ്പറയുന്ന ഘട്ടങ്ങളിൽ ഇനിപ്പറയുന്ന കാർഡ് ഉടമയുടെ വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്താനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

ക്ര.നം.	ഘട്ടങ്ങൾ	വെളിപ്പെടുത്തേണ്ട വിവരങ്ങൾ
1.	മാർക്കറ്റിംഗ് സമയത്ത്	ഫീസും ചാർജ്ജുകളും
2.	അപേക്ഷയുടെ സമയത്ത്	ഫീസും ചാർജ്ജുകളും, പിൻവലിക്കൽ പരിധികൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങളും ഉപഭോക്താവ് താൽപ്പര്യപ്പെടാവുന്ന ഏതെങ്കിലും അധിക വിവരങ്ങളും അടങ്ങുന്നതാണ് മുഖ്യ വസ്തത പ്രസ്താവന.
3.	സ്വാഗത കിറ്റ്	ഫീസും ചാർജ്ജുകളും, പിൻവലിക്കൽ പരിധികൾ, ബില്ലിംഗ്, കുടിശ്ശിക വരുത്തലും സാഹചര്യങ്ങളും, കാർഡ് അംഗത്വം അവസാനിപ്പിക്കൽ/അസാധുവാക്കൽ, കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടൽ/മോഷണം പോകൽ/ദുരുപയോഗം, പരാതി പരിഹാരവും നഷ്ടപരിഹാരവും ഘടന, വെളിപ്പെടുത്തൽ
4.	ബില്ലിംഗിൽ	ഫീസും ചാർജ്ജുകളും, പിൻവലിക്കൽ പരിധികൾ, ബില്ലിംഗ്
5.	നടന്നുകൊണ്ടിരിക്കുന്നതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ,	വ്യവസ്ഥകളുടെയും നിബന്ധനകളുടെയും ഏതെങ്കിലും മാറ്റം

15. ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും പ്രാദേശിക ഭാഷകളിൽ

പ്രാദേശിക ഭാഷകളിൽ MITC-യിൽ ലഭ്യമായ വിവരങ്ങൾക്കായി www.federalbank.co.in സന്ദർശിക്കുക, ലഭ്യമായ ഓപ്ഷനുകൾ 1) ഹിന്ദി, 2) കന്നഡ, 3) മലയാളം

www.federalbank.co.in-ൽ പ്രാദേശിക ഭാഷകളിൽ ലഭ്യമായ ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പിന്റെ പ്രതിനിധീകരണമാണെന്നത് മനസ്സിലാക്കുന്നതായി കാർഡ് മെമ്പർ ഇതിനാൽ സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു.

ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട വ്യവസ്ഥകളുടെയും നിബന്ധനകളുടെയും ഇംഗ്ലീഷിലെയും പ്രാദേശിക ഭാഷകളിലെയും ടെക്സ്റ്റുകൾ തമ്മിൽ എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേട് ഉണ്ടായാൽ, ഇംഗ്ലീഷിലുള്ള ടെക്സ്റ്റിനായിരിക്കും സാധുതയുണ്ടായിരിക്കുന്നതും കാർഡ് മെമ്പർക്ക് ബാധ്യതയുണ്ടായിരിക്കുന്നതും.

നിരാകരണ വ്യവസ്ഥ:

*ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, അതിന്റെ ഉൽപ്പന്നങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാഹ്യ സേവന ദാതാവിന്റെ/ദാതാക്കളുടെ അല്ലെങ്കിൽ ഏജന്റിന്റെ/ഏജന്റുമാരുടെ സേവനങ്ങൾ ആവശ്യാനുസരണം അല്ലെങ്കിൽ അത്യാവശ്യമായത് പോലെയും ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്.