ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

ബാധകമാകുന്നത് ജൂലൈ 1, 2024

വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും (മലയാളത്തിൽ)

ഈ വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും (വ്യവസ്ഥകൾ) ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് (ബാങ്ക്) അതിന്റെ സഹ-ബ്രാൻഡിംഗ് പങ്കാളിയായ വൺകൺസ്യൂമർ സർവീസസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡുമായുള്ള (വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്) പങ്കാളിത്തത്തിൽ നൽകുന്ന ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് ബാധകമാണ്. നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനെ നിയന്ത്രിക്കുന്നത് ബാങ്കിന്റെ ഔട്ട്സോഴ്സ് സേവന ദാതാവായ FPL ടെക്നോളജീസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡാണ്.

വൺകാർഡ് ആപ്ലിക്കേഷനിൽ നിന്ന് നിങ്ങളുടെ കാർഡ് സജീവമാക്കുന്നത് അല്ലെങ്കിൽ 'സമർപ്പിക്കുക' എന്നതിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുന്നത് അല്ലെങ്കിൽ 'ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു' അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ ഏതെങ്കിലും ടാബിൽ/ഐക്കണിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുന്നത് അർത്ഥമാക്കുന്നത് കാർഡ് ഉടമ/കാർഡ് അംഗം (നിങ്ങൾ) താഴെ പറയുന്ന വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും അംഗീകരിക്കുന്നു എന്നാണ്.

നിലവിൽ പ്രാബല്യത്തിലുള്ള ഈ വ്യവസ്ഥകൾ 2023 ഡിസംബർ 11-ന് അവസാനമായി അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്തതും കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറ്റങ്ങൾക്ക് വിധേയമാകുന്നതുമാണ്. ഏറ്റവും പുതിയ പതിപ്പ് എല്ലായ്പ്പോഴും ഈ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാകും.

1 നിർവചനങ്ങളും വിശദീകരണവും

1.1 "അപേക്ഷിക്കുന്നയാൾ" എന്നാൽ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് അപേക്ഷിച്ച വ്യക്തി(കൾ) എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്;

1.2 "ആപ്ലിക്കേഷൻ/ആപ്പ്" എന്നാൽ കാർഡ് അംഗത്തിന് ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ എല്ലാ വശങ്ങളും നിയന്ത്രിക്കാനാകുന്ന വൺകാർഡ് ആപ്പ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്;

1.3 "ആപ്പ് PIN" എന്നാൽ വൺകാർഡ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ പാസ്‌വേഡ് പരിരക്ഷിതമാക്കുന്നതിനും സുരക്ഷിതമാക്കുന്നതിനുമായി വൺകാർഡ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിൽ നിന്ന് കാർഡ് അംഗം സൃഷ്ടിച്ച വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്;

1.4 "അംഗീകൃത ഡീലർ" എന്നതുകൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തുന്ന, ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്റ്റ് 1999-ൽ നിർവചിച്ചിട്ടുള്ളതു പ്രകാരമുള്ള അംഗീകൃത ഡീലർ എന്നാണ്;

1.5 "ബാങ്ക്" എന്നാൽ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂവർ;

1.6 "ബിസിനസ് ദിവസം" എന്നാൽ സാധാരണ ബിസിനസ്സ് ഇടപാടുകൾക്കായി ബാങ്കിന്റെ പ്രസക്തമായ ഓഫീസ് തുറന്നിരിക്കുന്ന ദിവസം എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്;

1.7 "കാർഡ്മെമ്പർ/കാർഡ് ഉടമ" എന്നാൽ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്ത് ലഭിച്ചിട്ടുള്ള വ്യക്തി എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്;

1.8 ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ഒരു ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീനിൽ (ATM) നിന്ന് ഒരു കാർഡ് അംഗത്തിന് പിൻവലിക്കാനാകുന്ന പരമാവധി തുകയാണ് "ക്യാഷ് പരിധി" എന്നതുകൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. ഈ ക്യാഷ് പരിധി കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അംഗീകൃത ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയുടെ ഭാഗമാകുന്നു;

1.9 "ചാർജുകൾ" എന്നാൽ ഇതിലെ ക്ലോസ് 8-ൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്നതോ ഈ വ്യവസ്ഥകളിൽ എവിടെയെങ്കിലും പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്നതോ ആയ ചാർജുകൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തി കാർഡ് അംഗത്തെ പ്രത്യേകം അറിയിക്കാത്ത പക്ഷം ഇവിടെ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന ചാർജുകളുടെ എല്ലാ വിശദാംശങ്ങളും MITC-യിൽ നൽകിയിരിക്കുന്നത് പോലെയായിരിക്കും;

1.10 “ക്രെഡിറ്റ് പരിധി/ വാങ്ങൽ പരിധി” എന്നാൽ ഒരു ഓൺലൈൻ/ഓഫ്‌ലൈൻ വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിൽ ഒരു വാങ്ങൽ ഇടപാടിന് ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ കാർഡ് അംഗത്തിന് അധികാരമുള്ള പരിധി എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്;

1.11 "കസ്റ്റമർ കെയർ" എന്നത് ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ പ്രകാരം FPL നൽകുന്ന ഉപഭോക്തൃ സേവനത്തെയും പിന്തുണാ സംവിധാനങ്ങളെയുമാണ് സൂചിപ്പിക്കുന്നത്;

1.12 "ഫിംഗർപ്രിന്റ് ലോക്ക്" എന്നത് ഒരു ലോക്കിംഗ് രീതിയായി കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ വിരലടയാളം ഉപയോഗിച്ച് വൺകാർഡ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ സുരക്ഷിതമാക്കുന്നതിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു;

1.13 "FPL" എന്നാൽ ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ പ്രകാരം ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നിയന്ത്രിക്കുന്നതിന് ഉത്തരവാദിത്തമുള്ള FPL ടെക്നോളജീസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ് എന്ന് അർത്ഥമാക്കുന്നു.

ഈ വ്യവസ്ഥകളിൽ പ്രത്യേകം വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള എല്ലാ നടപടികളും സ്വീകരിക്കാൻ ബാങ്ക് FPL-ന് അംഗീകാരം നൽകിയിട്ടുള്ളതാണ്;

1.14 "വ്യാപാര സ്ഥാപനം" എന്നാൽ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനെ അനുവദിക്കുന്ന ഒരു സ്ഥാപനം, സ്റ്റോറുകൾ, ഷോപ്പുകൾ, റെസ്റ്റോറന്റുകൾ, ഹോട്ടലുകൾ, എയർലൈനുകൾ, ATM-കൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് പോയിന്റുകളും മെയിൽ ഓർഡർ പരസ്യദാതാക്കളും (ചില്ലറ വ്യാപാരികളോ വിതരണക്കാരോ നിർമ്മാതാക്കളോ ആകട്ടെ) ഓൺലൈൻ ഇടപാടുകൾക്കായി ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അനുവദിക്കുന്ന സ്ഥാപനങ്ങളും ഉൾപ്പെടുന്നു;

1.15 "വ്യാപാരി" എന്നാൽ വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിന്റെ ഉടമസ്ഥതയുള്ള അല്ലെങ്കിൽ നിയന്ത്രണമുള്ള അല്ലെങ്കിൽ പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്ന ഏതൊരു വ്യക്തിയെയും അതിന്റെ പിൻഗാമികളെയും അനുവദനീയമായ നിയോഗിച്ചിട്ടുള്ളവരെയും അർത്ഥമാക്കുന്നു;

1.16 "അടയ്ക്കേണ്ട മിനിമം തുക" അല്ലെങ്കിൽ "MAD" എന്നാൽ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന തുകയെ അർത്ഥമാക്കുന്നു, കാർഡ് അക്കൗണ്ട് നല്ല നിലയിൽ നിലനിർത്തുന്നതിനായി ഒരു കാർഡ് അംഗം പേയ്മെന്റ് കാലാവധി തീയതിയോടെ അടയ്ക്കേണ്ട ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ പേയ്മെന്റാണിത്;

1.17 "MITC" എന്നാൽ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ ഓഫർ ചെയ്യുന്ന സേവനങ്ങൾക്ക് ബാധകമായ നിരക്കുകളുടെ പട്ടിക സഹിതം ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന ഡോക്യുമെന്റ് (ഇവിടെ അനുബന്ധം I-ൽ നൽകിയിരിക്കുന്നു) എന്ന് അർത്ഥമാക്കുന്നു. ഈ നിരക്കുകൾ ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാറ്റങ്ങൾക്ക് വിധേയമാണ്. എന്നിരുന്നാലും, കാർഡ്

അംഗത്തിന് 30 ദിവസത്തെ മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകി വരാനിരിക്കുന്ന പ്രാബല്യത്തോടെ മാത്രമേ നിരക്കുകളിൽ അത്തരം മാറ്റങ്ങൾ വരുത്തിയേക്കൂ;

1.18 "ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്" എന്നാൽ വൺകൺസ്യൂമർ സർവീസസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡിന്റെ (വൺകൺസ്യൂമർ) പങ്കാളിത്തത്തോടെ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് നൽകുന്നതും ബാങ്കിന്റെ സേവന ദാതാവ് എന്ന നിലയിൽ ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL നിയന്ത്രിക്കുന്നതുമായ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്ന് അർത്ഥമാക്കുന്നു, അത് സന്ദർഭാനുസരണം ഭാഗികമായി സുരക്ഷിതമായ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ സുരക്ഷിതമല്ലാത്ത ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ആയിരിക്കാം;

1.19 "വൺകാർഡ് അക്കൗണ്ട്" എന്നാൽ ഇവിടെ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും അനുസരിച്ച് ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിനായി കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ പേരിൽ തുറന്ന അക്കൗണ്ട് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്;

1.20 "വൺകാർഡ് PIN" എന്നാൽ, ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ദുരുപയോഗം തടയുന്നതിനുള്ള സുരക്ഷാ നടപടിയായി വൺകാർഡ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിൽ നിന്ന് കാർഡ് അംഗം സൃഷ്ടിച്ച വ്യക്തിഗത ഐഡന്റിഫിക്കേഷൻ നമ്പർ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്;

1.21 "പേയ്മെന്റ് കാലാവധി തീയതി" എന്നാൽ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിന് ഈടാക്കുന്ന ചാർജുകൾക്കുള്ള പേയ്മെന്റ് അടയ്ക്കേണ്ട എല്ലാ മാസത്തെയും തീയതി എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്;

1.22 'വ്യക്തി' എന്നാൽ ഏതെങ്കിലും ഒരു വ്യക്തി, സ്ഥാപനം, കോർപ്പറേഷൻ, വ്യക്തികളുടെ കൂട്ടായ്മ, പരിമിത ബാധ്യതാ കമ്പനി, സന്നദ്ധ സംഘടന, പങ്കാളിത്തം, സംയുക്ത

സംരംഭം, ട്രസ്റ്റ്, ലിമിറ്റഡ് സ്ഥാപനം, സൊസൈറ്റി, ഇൻകോർപ്പറേറ്റ് ചെയ്യാത്ത സ്ഥാപനം, സർക്കാർ അതോറിറ്റി അല്ലെങ്കിൽ നിയമപരമായ അംഗീകാരമുള്ള മറ്റ് നിയമപരമായ സ്ഥാപനം അല്ലെങ്കിൽ ഓർഗനൈസേഷൻ എന്ന് അർത്ഥമാക്കുന്നു;

1.23 ആരുടെ പേരിലാണോ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് തുറക്കുകയും ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുകയും ചെയ്തിരിക്കുന്നത് ആ വ്യക്തിയാണ് "പ്രൈമറി കാർഡ് അംഗം"; ("നിങ്ങൾ")

1.24 "RBI" എന്നാൽ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ എന്നാണ്.

1.25 "സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്" എന്നാൽ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ ഈടാക്കുന്ന ചാർജ്ജുകളുടെ ലിസ്റ്റും അടയ്ക്കേണ്ട കുടിശിക തുകയും അടയ്ക്കേണ്ട തീയതിയും അടങ്ങുന്ന, കാർഡ് അംഗത്തിന് അയയ്ക്കുന്ന പ്രതിമാസ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് എന്ന് അർത്ഥമാക്കുന്നു;

1.26 "സപ്ലിമെന്ററി/ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് അംഗം" എന്നാൽ പ്രൈമറി കാർഡ് അംഗവുമായുള്ള ബന്ധത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഒരു കാർഡ് അംഗമാകുന്ന പ്രൈമറി കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ കുടുംബാംഗങ്ങൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്'

1.27 "അടയ്ക്കേണ്ട ആകെ കുടിശിക തുക" അല്ലെങ്കിൽ "TAD" എന്നാൽ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന മൊത്തം കുടിശിക ബാക്കി തുക എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്;

1.28 "ഇടപാട് നിർദ്ദേശം" എന്നാൽ ഇടപാടിൽ ബാധകമാകുന്നതിന് ആപ്പ് ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ കസ്റ്റമർ കെയർ മുഖേന ഒരു കാർഡ് അംഗം നൽകുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്;

1.29 "വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്" എന്നത് ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ വെർച്വൽ അവതരണം

എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, അത് ഓൺലൈൻ അല്ലെങ്കിൽ ആപ്പ് അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ഇടപാടുകൾക്കായി ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്;

1.30 “വെബ്സൈറ്റ്” എന്നാൽ https://www.getonecard.app എന്ന URL-ൽ ഉള്ള വൺകാർഡ് വെബ്സൈറ്റ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്

2 കാർഡ് സേവനങ്ങൾ 💳

ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്നത് ബാങ്കിന്റെ സ്വത്താണ്. ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകൾ ഉൾപ്പെടെ, ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏത് വിവരവും FPL ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഏതൊരു വ്യക്തിയുമായും പങ്കിടാൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടെന്ന് നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു. ഈ വ്യവസ്ഥകൾക്ക് കീഴിൽ സ്വീകരിക്കാൻ FPL-നെ അനുവദിക്കുന്ന ഏതൊരു നടപടിയും ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയതായി കണക്കാക്കുന്നതാണ്.

ബാങ്കിന് അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ ഏതൊരു വ്യക്തിക്കും ഇനിപ്പറയുന്നതിനുള്ള അവകാശമുണ്ട്:

2.1 ഒരു ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോ റിപ്പോർട്ടും ആവശ്യമെന്ന് തോന്നിയേക്കാവുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും റിപ്പോർട്ടുകളും നേടിക്കൊണ്ട് നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് യോഗ്യത ഉറപ്പാക്കുക; ഒപ്പം

2.2 അവരുടെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നൽകുന്നത് നിരസിക്കുക. ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കൈമാറ്റം ചെയ്യാവുന്നതല്ല, കൂടാതെ അതിന്റെ ഉപയോഗം ഇവിടെ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന വ്യവസ്ഥകൾക്കും ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ അനുശാസിക്കുന്ന ഏത് അധിക നിബന്ധനകൾക്കും വിധേയവുമാണ്

2.3 കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് കാർഡിൽ നിക്ഷിപ്തമാക്കിയിരിക്കുന്ന ക്രെഡിറ്റ് പരിധി മാറ്റുക

2.4 KYC (നിങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയുക) മാനദണ്ഡങ്ങളും മറ്റ് മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും പൂർത്തിയാകുന്നതിന് വിധേയമായി കാർഡ് സജീവമാക്കുന്നത് തുടരുക. ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നിങ്ങൾക്ക് ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ ഉടൻ തന്നെ അതിന്റെ മറുവശത്ത് ഒപ്പിടുക. വൺകാർഡ് ആപ്പും കസ്റ്റമർ കെയർ ഓപ്ഷനുകളും എല്ലാ കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്കും ലഭ്യമാണ്. ആപ്പ് ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ കസ്റ്റമർ കെയർ വഴി ക്രെഡിറ്റ് പരിധി വർദ്ധിപ്പിക്കൽ, ഇടപാടുകളെക്കുറിച്ചുള്ള അന്വേഷണം, മൊത്തം കുടിശിക തുക, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് വിശദാംശങ്ങൾ, പേയ്മെന്റ് കാലാവധി തീയതി മുതലായവ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താത്ത ഏതെങ്കിലും സേവനങ്ങൾ/ സൗകര്യങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്ന കാർഡ് അംഗങ്ങൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ വരുത്തുന്ന ഭേദഗതിക്ക് വിധേയമായി, സേവനങ്ങളുമായി/സൗകര്യങ്ങളുമായി, അത്തരം സൗകര്യങ്ങളുടെ/സേവനങ്ങളുടെ പ്രയോജനപ്പെടുത്തലിന്റെ രീതിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സൂചിതമായ വ്യവസ്ഥകൾക്ക് വിധേയമായി എല്ലായ്പ്പോഴും തുടരുന്നതാണ്.

3 വൺകാർഡ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ

ശക്തമായ വൺകാർഡ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിൽ നിന്ന് നിങ്ങൾക്ക് ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പൂർണ്ണമായും നിയന്ത്രിക്കാനാകും, ചില പ്രവർത്തനങ്ങൾ ഇവയാണ്:

3.1 നിങ്ങളുടെ ആപ്പ് PIN സജ്ജീകരിക്കുക

3.2 നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സജീവമാക്കുക

3.3 ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബിൽ പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുക

3.4 നിങ്ങളുടെ വെർച്ചൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് മാനേജ് ചെയ്യുക

3.5 നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റും പണം പിൻവലിക്കൽ പരിധികളും നിയന്ത്രിക്കുക

3.6 ഓൺലൈൻ, ആഭ്യന്തര, അന്തർദ്ദേശീയ ഉപയോഗം പ്രവർത്തനസജ്ജമാക്കുക

3.7 നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് PIN സജ്ജീകരിക്കുക (പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിലിലും ATM-മുകളിലും ഉപയോഗിക്കുന്നതിന്)

3.8 നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഏതെങ്കിലും വശത്തെക്കുറിച്ച് തർക്കങ്ങളോ സേവന ചോദ്യങ്ങളോ ഉന്നയിക്കുക

4 വെർച്ചൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്

4.1 ഫിസിക്കൽ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് പുറമേ, ഓൺബോർഡിംഗ് പ്രക്രിയയുടെ ഭാഗമായി ആപ്പിൽ ലഭ്യമാകുന്ന അതേ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ വെർച്ചൽ അവതരണവും നിങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കും.

4.2 ഈ വെർച്ചൽ കാർഡ് വിസ പവേർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കൂടിയാണ്, അത് നിങ്ങൾക്ക് ഏതെങ്കിലും ഓൺലൈൻ അല്ലെങ്കിൽ മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ഇടപാടുകൾക്കോ വാങ്ങലുകൾക്കോ ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്. വ്യവസായ മാനദണ്ഡങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായാണ് സുരക്ഷാ പാരാമീറ്ററുകൾ സജ്ജീകരിച്ചിരിക്കുന്നത്.

5 ഫെഡറൽ വൺകാർഡിന്റെ ഉപയോഗം

5.1 നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വിദേശത്തും സാധുതയുള്ള ക്രെഡിറ്റ് കാർഡാണ്. താഴെ ക്ലോസ് 5.12-ൽ നൽകിയിരിക്കുന്നത് ഒഴികെ

ലോകത്തെവിടെയും അതിനു സാധുതയുണ്ട്. വിസ കാർഡുകൾ സ്വീകരിക്കുന്ന ഏത് വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിലും ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്വീകാര്യമാണ്. നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിപരമായ അല്ലെങ്കിൽ ഔദ്യോഗിക ആവശ്യങ്ങൾക്കായി മാത്രം ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുക.

5.2 എന്നിരുന്നാലും, ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം, നിയമ നിയന്ത്രണങ്ങൾ, സാങ്കേതിക ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ, അപ്രതീക്ഷിത സാഹചര്യങ്ങൾ എന്നിവയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ, എന്നാൽ അവയിൽ പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, നിരസിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL-ൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

5.3 ഒരു വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിന്, ഏത് സമയത്തും, ആ വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിൽ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് ഏത് കാരണത്താലും നിരസിക്കാനുള്ള അവകാശമുണ്ട്.

5.4 നിങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്ന സേവനങ്ങൾക്ക് വ്യാപാര സ്ഥാപനം ഈടാക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ചാർജുകൾ, വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിൽ നേരിട്ട് തീർപ്പാക്കേണ്ടതാണ്, കൂടാതെ ബാങ്കിനോ ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL-ലോ അവയ്ക്കോ ലഭിക്കുന്ന സേവനത്തിന്റെ ഗുണനിലവാരത്തിനോ, അല്ലെങ്കിൽ വാങ്ങിയ ഇനങ്ങൾക്കോ ഒരു തരത്തിലും ബാധ്യതയുണ്ടായിരിക്കില്ല. വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ, ഇടപാടിന്റെ/പേയ്മെന്റ് സ്ലിപ്പിന്റെ പകർപ്പ് കൈപ്പറ്റാൻ നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.

5.5 സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തീയതിയുടെ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പൊരുത്തക്കേടുകൾ എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ ഞങ്ങളെ അറിയിച്ചില്ലെങ്കിൽ, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിലെ മുഴുവൻ ഉള്ളടക്കവും ശരിയാണെന്ന് കണക്കാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നതാണ്. ബില്ലിംഗ് തർക്കങ്ങൾ/പൊരുത്തക്കേടുകൾ

ഉണ്ടായാൽ, അത്തരം ഇടപാടുകളുടെ ബാധ്യത ഞങ്ങൾ അന്വേഷിച്ച് സ്ഥിരീകരിക്കുന്നതാണ്. ചില തർക്കങ്ങൾക്ക്, അന്വേഷണ കാലയളവിൽ ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL ഒരു താൽക്കാലിക ക്രെഡിറ്റ് വാഗ്ദാനം ചെയ്തേക്കാം, അത് അന്വേഷണ ഫലത്തിന് വിധേയമായി ബാധകമായ ചാർജുകൾക്കൊപ്പം തിരിച്ചെടുക്കുന്നതാണ്. ഫീസും ചാർജുകളും അല്ലെങ്കിൽ പലിശയും സംബന്ധിച്ച ഏതെങ്കിലും തർക്കത്തിൽ ചുമത്തിയ GST തിരികെ നൽകുന്നതല്ല.

5.6 നിങ്ങൾക്ക് ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്:

5.6.1. നിങ്ങളെ അറിയിച്ച ക്രെഡിറ്റ് പരിധിക്കുള്ളിൽ; കൂടാതെ

5.6.2. കാർഡിൽ പ്രദർശിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന കാലഹരണ തീയതിയുടെ മാസത്തിന്റെ അവസാന തീയതിക്ക് ശേഷമല്ല.

5.7 ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാനുള്ള നിങ്ങളുടെ അവകാശം ഉടനടി നിർണ്ണയിക്കപ്പെടുന്നതാണ്:

5.7.1. താഴെയുള്ള ക്ലോസ് 7 അനുസരിച്ച് അവസാനിപ്പിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ; അല്ലെങ്കിൽ

5.7.2. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ / ദുരുപയോഗം ചെയ്യുകയോ അല്ലെങ്കിൽ മോഷണം പോവുകയോ ചെയ്താൽ.

5.7.3. ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിലൂടെ, ആപ്പിൽ നിന്നോ കസ്റ്റമർ കെയറിൽ ബന്ധപ്പെട്ടോ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ക്ലോസ് ചെയ്യാൻ നിങ്ങൾ അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നതുവരെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ കാലയളവ് പുതുക്കുന്നതിന്

ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ പകരം ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നിങ്ങൾക്ക് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നതിന് നിങ്ങൾ ഒരു സ്ഥിരം അഭ്യർത്ഥന നടത്തിയതായി കണക്കാക്കുന്നു. അത്തരം പുതുക്കൽ ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ മറ്റൊരു കാർഡ് നൽകൽ ബാങ്കിന്റെ/ അധികാരപ്പെടുത്തിയ പ്രകാരം ബാങ്ക് FPL-ന്റെ മാത്രം വിവേചനാധികാരത്തിന് വിധേയമായിരിക്കുന്നതാണ്.

5.8 ഓരോ വൺകാർഡിലെയും മൊത്തം ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയും മൊത്തം ക്യാഷ് പരിധിയും, ഏത് സമയത്തും ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ നിയോഗിക്കപ്പെടുന്നതാണ്.

5.9 ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, ബാങ്ക്, ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL എന്നിവയുമായുള്ള എല്ലാ ഇടപാടുകളുമായും ബന്ധപ്പെട്ട് നിങ്ങൾ എല്ലായ്പ്പോഴും ഉത്തമ വിശ്വാസത്തോടെ പ്രവർത്തിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

5.10 നിങ്ങൾക്ക് ഇഷ്യൂ ചെയ്ത ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, നേപ്പാളിലെയും ഭൂട്ടാനിലെയും വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിൽ ഒഴികെ വിദേശനാണയത്തിലുള്ള പണമടയ്ക്കലിന് ലോകമെമ്പാടും സാധുതയുള്ളതാണ്. നേപ്പാളിലോ ഭൂട്ടാനിലോ വിദേശ വിനിമയത്തിൽ പണമടയ്ക്കാൻ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് "ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്റ്റ്" (FEMA) അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും അനുബന്ധ നിയമത്തിന്റെ ലംഘനമായിരിക്കുന്നതാണ്. ഈ വ്യവസ്ഥകൾക്ക് വിരുദ്ധമായി തെറ്റായ ഉപയോഗത്തിനുള്ള പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം നിങ്ങൾ അംഗീരിക്കുകയും വ്യവസ്ഥകൾ ലംഘിക്കുന്നതിന്റെ ഫലമായി ബാങ്ക്, വൺകൺസ്യൂമർ, ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ FPL എന്നിവയ്ക്ക് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടം, നാശനഷ്ടം, പലിശ, പരിവർത്തനം, മറ്റേതെങ്കിലും സാമ്പത്തിക ചാർജുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് ബാങ്ക്, വൺകൺസ്യൂമർ, FPL

എന്നിവയ്ക്ക് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാൻ സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

5.11 2020 ജനുവരി 15-ലെ RBI-യുടെ സർക്കുലറിന് അനുസൃതമായി, നൽകിയ സമയത്ത്, നിങ്ങളുടെ കാർഡ് ഇന്ത്യയിലെ കോൺടാക്റ്റ് അധിഷ്ഠിത PoS-കളിലോ ATM-കളിലോ മാത്രം ഉപയോഗിക്കാൻ പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കുന്നതാണ്. ഓൺലൈൻ ഇടപാടുകൾ (ദേശീയവും അന്തർദേശീയവും), അന്തർദേശീയ ഇടപാടുകൾ, കോൺടാക്റ്റ്ലെസ് ഇടപാടുകൾ എന്നിവ പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കാനോ പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കാനോ ഉള്ള സൗകര്യം ആപ്പിൽ നിന്ന് നിങ്ങൾക്ക് നൽകുന്നതാണ്.

5.12 ലോട്ടറി ടിക്കറ്റുകൾ, നിരോധിതമോ നിർത്തലാക്കിയതോ ആയ മാസികകൾ, സ്വീപ്സ്റ്റേക്കുകളിലെ പങ്കാളിത്തം, കോൾബാക്ക് സേവനങ്ങൾക്കുള്ള പേയ്മെന്റ്, വിദേശ ഫോറെക്സ് ട്രേഡിംഗിലേക്കുള്ള പണമടയ്ക്കൽ, വിദേശ എക്സ്ചേഞ്ചുകൾ/ വിദേശ കൗണ്ടർപാർട്ടി എന്നികളിലേക്കുള്ള മാർജിൻ കോളുകൾ, ആഭ്യന്തര/വിദേശ വിപണികളിലെ വിദേശനാണ്യ വ്യാപാരം തുടങ്ങിയവയ്ക്കായി ഇന്റർനെറ്റിലോ മറ്റുവിധത്തിലോ നിങ്ങളുടെ വിദേശത്തും സാധുതയുള്ള കാർഡ് ഉപയോഗിക്കരുത്.

5.13 ഇംപോർട്ടർ ക്ലയന്റ് ഇന്ത്യ സന്ദർശിക്കുന്നുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്നത് കണക്കിലെടുക്കാതെ, ഇന്ത്യയിൽ നിന്നുള്ള കയറ്റുമതിക്കായി ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലേക്ക് ഡെബിറ്റ് വഴി അംഗീകൃത ഡീലർമാർക്ക് പേയ്മെന്റ് സ്വീകരിക്കാവുന്നതാണ്. അതിനാൽ തന്നെ, അംഗീകൃത ഡീലർമാർക്ക് ഒരു ഇംപോർട്ടറുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലേക്ക് ഡെബിറ്റ് മുഖേന ഇന്ത്യയിൽ നിന്നുള്ള കയറ്റുമതിക്കുള്ള പേയ്മെന്റ് ലഭിക്കും, അവിടെ കാർഡ് നൽകുന്ന ബാങ്കിൽ/ഓർഗനൈസേഷനിൽ നിന്ന് റീഇംബേഴ്സ്മെന്റ് വിദേശനാണ്യമായി ലഭിക്കുന്നതാണ്.

5.14 ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ അംഗീകാര അഭ്യർത്ഥനകൾ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഒരു കാരണവും നൽകാതെ നിരസിക്കാനോ മാനിക്കാനോ ഉള്ള സമ്പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരവും സ്വാതന്ത്ര്യവും ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള FPL-ൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.ചില സന്ദർഭങ്ങളിൽ, ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL അതിന്റെ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിന് വിധേയമായി, ഇടപാടിന് അംഗീകാരം നൽകുകയും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ചാർജ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ് ഇടപാടിന്റെ ആധികാരികത ഉറപ്പാക്കാൻ കസ്റ്റമർ കെയറുമായി ബന്ധപ്പെടാൻ നിങ്ങളോട് ആവശ്യപ്പെട്ടേക്കാം.

5.15 കൂടാതെ, ഏതെങ്കിലും നിയമവിരുദ്ധമായ/നിയമവിധേയമല്ലാത്ത വാങ്ങലിനുള്ള/ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്കുള്ള പേയ്മെന്റായി ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കില്ലെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു. ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നിയമാനുസൃതവും സത്യസന്ധവുമായ വ്യക്തിഗത ആവശ്യങ്ങൾക്ക് മാത്രമേ ഉപയോഗിക്കാവൂ, കള്ളപ്പണം വെളുപ്പിക്കൽ, സാമൂഹിക വിരുദ്ധ അല്ലെങ്കിൽ ഊഹക്കച്ചവട പ്രവർത്തനങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്കായി ഉപയോഗിക്കരുത് അല്ലെങ്കിൽ ബിസിനസ്സിൽ വാണിജ്യപരമായി ചൂഷണം ചെയ്യാൻ പാടില്ല (ഉദാ. പ്രവർത്തന മൂലധന ആവശ്യങ്ങൾക്ക്).

5.16 ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നിരോധിത, നിയന്ത്രിത, വാണിജ്യ ആവശ്യങ്ങൾക്ക് അല്ലെങ്കിൽ മുകളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന ക്ലോസ് 5.15-ൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ആവശ്യങ്ങൾക്ക് ഉപയോഗിക്കുന്നതായി കണ്ടെത്തിയാൽ, ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL, ബന്ധപ്പെട്ട ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡും അനുബന്ധ/ആഡ്-ഓൺ കാർഡുകളും ക്ലോസ് ചെയ്തേക്കാം.

5.17 ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇടപാടുകൾ, ഉപയോഗ രീതി മുതലായവയെ കുറിച്ച് ഫോണിലൂടെയോ മറ്റേതെങ്കിലും ഔപചാരിക ആശയവിനിമയ മാർഗങ്ങളിലൂടെയോ അന്വേഷിക്കാനും വിശദാംശങ്ങൾ, വിവരങ്ങൾ, തെളിവ് മുതലായവ തേടാനും ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL-ന് അവകാശമുണ്ട്. അഭ്യർത്ഥിക്കുമ്പോൾ ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ പ്രകാരം FPL ആവശ്യപ്പെടുന്ന വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് കരാർപരമായ ബാധ്യതയുണ്ട്.

തൃപ്തികരമല്ലാത്ത പ്രതികരണങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളിൽ നിന്ന് പ്രതികരണങ്ങൾ ഇല്ലാതിരിക്കുന്നത് ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL വഴി നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് തടയുന്നതിനോ അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിനോ ഇടയാക്കിയേക്കാം. ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ ഇടപാടുകൾ ആ സമയത്ത് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ മൊത്തം ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയുടെ ഉപയോഗിക്കാത്ത തുക വരെ മാത്രമേ അനുവദിക്കൂ.

6 ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനും ആപ്പ് ഉപയോഗത്തിനുമുള്ള ഐഡന്റിറ്റി പരിശോധിച്ചുറപ്പിക്കൽ 🔐

6.1 ആപ്പിലെ നിങ്ങളുടെ ഇഷ്ടപ്പെട്ട പ്രാമാണീകരണ സംവിധാനം (ഫിംഗർപ്രിന്റ് ലോക്ക് അല്ലെങ്കിൽ ആപ്പ് PIN) ഉപയോഗിച്ച് നിങ്ങൾ സ്വയം പ്രാമാണീകരിച്ചതിന് ശേഷം സുരക്ഷിതമായ അന്തരീക്ഷത്തിൽ മാത്രമേ നിങ്ങൾക്ക് ഇടപാടുകൾ നടത്താനാകൂ എന്ന് ഞങ്ങൾ ഉറപ്പാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ഒരു കാർഡ് അംഗം എന്ന നിലയിൽ, ആപ്പിനുള്ളിലെ നിങ്ങളുടെ പ്രവർത്തനങ്ങൾക്ക് നിങ്ങൾ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുമെന്നതിനാൽ ഈ ഇടപാടുകളുടെ സവിശേഷതകളെയും സ്വാധീനത്തെയും കുറിച്ച് നിങ്ങൾ അറിഞ്ഞിരിക്കണം.

6.2 ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള അനധികൃത ആക്സസ് തടയുന്നതിനായി, ആപ്പ് PIN അല്ലെങ്കിൽ ഫിംഗർപ്രിന്റ് ലോക്ക് ഉപയോഗിച്ച് ആപ്പ് സുരക്ഷിതമാക്കുക. കൂടാതെ, ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സുരക്ഷിതമായ രീതിയിൽ ഉപയോഗിക്കാൻ നിങ്ങളെ പ്രാപ്തമാക്കുന്നതിന്, ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനായി ഒരു വ്യക്തിഗത ഐഡന്റിഫിക്കേഷൻ നമ്പർ (വൺകാർഡ് PIN) നൽകുന്നതാണ്. ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് PIN നിങ്ങൾക്ക് ആപ്പിൽ നിന്ന് ജനറേറ്റ് ചെയ്യാനാകും, തുടർന്ന് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ആപ്പിൽ നിന്ന് നിങ്ങൾക്ക് അത് മാറ്റുകയും ചെയ്യാം.

6.3 ആപ്പ് PIN കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ആക്സസ് നൽകുന്നു, കൂടാതെ ആപ്പ് PIN-ന്റെ ഉപയോഗത്തിനും രഹസ്യാത്മകതയ്ക്കും സംരക്ഷണത്തിനും അതുപോലെ ഈ ആപ്പ് PIN ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നടത്തുന്ന എല്ലാ ഓർഡറുകൾക്കും വിവര മാറ്റങ്ങൾക്കുമുള്ള പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം നിങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

6.4 നിങ്ങളുടെ ആപ്പ് PIN അല്ലെങ്കിൽ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് PIN ആരുമായും പങ്കിടരുത് അല്ലെങ്കിൽ ഒരു മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് പ്രാപ്യമാകുന്ന രീതിയിൽ സൂക്ഷിക്കരുത്. ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിനും PIN വഴി പ്രാമാണീകരിച്ച നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കുമായി നിങ്ങൾ ബാങ്കിനെ ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL-നെ അധികാരപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു, അത് അസാധുവാക്കുകയുമില്ല.

6.5 ഓൺലൈൻ വാങ്ങലുകൾക്ക്, വെരിഫിക്കേഷൻ/ആധികാരികത ഉറപ്പാക്കൽ സുരക്ഷിതമാണെന്ന് മാത്രമല്ല സൗകര്യപ്രദമാണെന്നും ഞങ്ങൾ ഉറപ്പാക്കിയിട്ടുണ്ട്. കാർഡ് അംഗം എന്ന നിലയിൽ, ഇനിപ്പറയുന്ന രീതികൾ ഉപയോഗിച്ച് നിങ്ങളുടെ ഓൺലൈൻ വാങ്ങലുകൾ ആധികാരികമാക്കാനാകും:

6.5.1. "പണമടയ്ക്കാൻ സ്വൈപ്പ് ചെയ്യുക" - നിങ്ങൾ ആഭ്യന്തര വ്യാപാരികളിൽ നിന്ന് ഇ-കൊമേഴ്സ് വാങ്ങലുകൾ നടത്തുമ്പോഴെല്ലാം ഞങ്ങൾ ആപ്പിൽ ഒരു അറിയിപ്പ് അയയ്ക്കുന്നതാണ്. ഈ അറിയിപ്പ് ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിനായി നിങ്ങൾ ആപ്പ് PIN അല്ലെങ്കിൽ ബയോമെട്രിക് ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ (ബാധകമനുസരിച്ച്) ഉപയോഗിച്ച് സ്വയം പ്രാമാണീകരിക്കേണ്ടതുണ്ട്. വിജയകരമായ വെരിഫിക്കേഷനായി, വാങ്ങൽ സ്ഥിരീകരിക്കാൻ നിങ്ങൾ സ്വൈപ്പ് ചെയ്യേണ്ടിവരും. നിങ്ങൾക്ക് ഈ സേവനം ഉപയോഗിക്കാൻ താൽപ്പര്യമില്ലെങ്കിൽ, ആപ്പ് നിയന്ത്രണങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് നിങ്ങൾക്ക് ഇത് ഓഫ് ചെയ്യാവുന്നതാണ്.

6.5.2. ഒറ്റത്തവണ പാസ്‌വേഡ് (OTP): OTP ഉപയോഗിച്ച് സ്വയം പ്രാമാണീകരിക്കാൻ നിങ്ങൾ ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, വാങ്ങൽ സമയത്ത് നിങ്ങൾക്ക് എല്ലായ്പ്പോഴും OTP അഭ്യർത്ഥിക്കാം, അതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ നിങ്ങളുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിൽ അയച്ച OTP ഉപയോഗിച്ച് ഇടപാട് അംഗീകരിക്കപ്പെടുന്നതാണ്. ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് PIN-ന്റെ സുരക്ഷ നിലനിർത്തുന്നതിനായി നിങ്ങൾ എല്ലാ സമയത്തും ഉചിതമായ എല്ലാ നടപടികളും സ്വീകരിക്കേണ്ടതാണ്. സുരക്ഷാ ആവശ്യകതകൾ പാലിക്കുന്നതിൽ നിങ്ങൾ പരാജയപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ, ബാങ്കിന് ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ FPL-ന് ബാധ്യതപ്പെടാം. അത്തരം ഒരു സംഭവത്തിൽ, ബാങ്ക് ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL അവരുടെ സമ്പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, നിലവിലുള്ള ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ ഒരു പുതിയ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് PIN നൽകാം അല്ലെങ്കിൽ ആപ്പിൽ നിന്ന് ഒരു പുതിയ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ്

കാർഡ് PIN സൃഷ്ടിക്കാൻ നിങ്ങളോട് ആവശ്യപ്പെട്ടേക്കാം.

6.6 നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും സബ്സ്ക്രിപ്ഷനുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ആവർത്തിച്ചുള്ള പേയ്മെന്റുകൾ നിങ്ങൾ ചേർത്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ഈ സേവനങ്ങളുടെ രജിസ്ട്രേഷൻ ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ആദ്യ ഇടപാട് ക്ലോസ് 6.5-ൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും രീതി ഉപയോഗിച്ച് പ്രാമാണീകരിക്കപ്പെടുന്നതാണ്. തുടർന്നുള്ള ഇടപാടുകൾ ആധികാരികമാക്കപ്പെടില്ല, ആദ്യ വെരിഫിക്കേഷനെ അടിസ്ഥാനമാക്കി അംഗീകരിക്കപ്പെടുന്നതാണ്. നിങ്ങളുടെ സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ പ്ലാൻ മാറ്റാൻ എപ്പോഴെങ്കിലും നിങ്ങൾ ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, വ്യാപാരിയുടെ വെബ്സൈറ്റിൽ നിന്നോ ആപ്പിൽ നിന്നോ നിങ്ങൾക്ക് അത് നേരിട്ട് ചെയ്യാവുന്നതാണ്. സബ്സ്ക്രിപ്ഷനുകൾ/ആവർത്തന പേയ്മെന്റ് ക്രമീകരണം RBI നിർദ്ദേശിച്ചിരിക്കുന്ന ഇനിപ്പറയുന്ന വ്യവസ്ഥകൾക്ക് വിധേയമാണ്, അത് കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി ചെയ്യപ്പെടാം.

6.6.1. ഈ സബ്സ്ക്രിപ്ഷനുകൾക്കുള്ള/ആവർത്തിച്ചുള്ള പേയ്മെന്റുകൾക്കുള്ള ഏത് പരിഷ്ക്കരണത്തിനും ക്ലോസ് 6.5-ൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന മുകളിൽ പറഞ്ഞ ഏതെങ്കിലും രീതി ഉപയോഗിച്ചുള്ള പ്രാമാണീകരണം ആവശ്യമാണ്.

6.6.2. ഈ സബ്സ്ക്രിപ്ഷനുകൾ/ആവർത്തിച്ചുള്ള പേയ്മെന്റുകൾക്കുള്ള പരമാവധി അനുവദനീയമായ പരിധി രൂ.5,000 ആണ്. മേൽപ്പറഞ്ഞ പേയ്മെന്റുകൾക്കായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന സമയത്ത്, നിങ്ങൾക്ക് ഒരു നിശ്ചിത രൂപയുടെ മൂല്യമോ വേരിയബിൾ ശ്രേണിയോ രൂ.5000 പരിധിക്കുള്ളിൽ സജ്ജീകരിക്കാവുന്നതാണ്. സബ്സ്ക്രിപ്ഷനുകളുടെ/ആവർത്തിച്ചുള്ള പേയ്മെന്റ്

ക്രമീകരണത്തിന്റെ സാധുത കാലയളവിനായി നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ നിന്ന് അത് ഈടാക്കും.

6.6.3. നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ നിന്ന് തുക ഈടാക്കുന്നതിന് 24 മണിക്കൂർ മുമ്പെങ്കിലും ഇടപാടിന് മുമ്പുള്ള അറിയിപ്പ് നിങ്ങൾക്ക് നൽകുന്നതാണ്. ഇത്തരത്തിലുള്ള പേയ്മെന്റ് ക്രമീകരണത്തിനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് നിങ്ങൾ നൽകിയ അഭിലഷണീയ ആശയവിനിമയ മോഡിൽ മുൻകൂർ ഇടപാട് അറിയിപ്പ് നിങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കുന്നതാണ്.

6.6.4. ഈ ഇടപാടിന് മുമ്പുള്ള അറിയിപ്പിൽ വ്യാപാരിയുടെ പേര്, ഇടപാട് തുക, ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ നിന്ന് ഈടാക്കുന്ന തീയതി/സമയം, ഇടപാടിന്റെ റഫറൻസ് നമ്പർ, നിരക്ക് ഈടാക്കാനുള്ള കാരണം എന്നിവ അടങ്ങിയിരിക്കും (ഇത് സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ/ആവർത്തന പേയ്മെന്റ് ക്രമീകരണം രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് കാർഡ് ഉടമ നൽകും).

6.6.5. ഇടപാടിന് മുമ്പുള്ള അറിയിപ്പ് ലഭിക്കുമ്പോൾ, ആ ഇടപാടിന് പണമടയ്ക്കുന്നത് ഒഴിവാക്കാനുള്ള സൗകര്യം കാർഡ് അംഗത്തിന് ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്. നിങ്ങൾ ഒഴിവാക്കണമെന്ന് തിരഞ്ഞെടുക്കുകയാണെങ്കിൽ, ക്ലോസ് 6.5-ൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന രീതികളിലൊന്ന് ഉപയോഗിച്ച് നടപടി പ്രാമാണീകരിക്കേണ്ടതുണ്ട്. അറിയിപ്പ് ലഭിക്കുമ്പോൾ, പ്രത്യേക ഇടപാടിനെ ബാധിക്കില്ലെന്നും തുടർന്നുള്ള ആവർത്തിച്ചുള്ള ഇടപാടുകളും പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്നില്ലെന്നും ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL ഉറപ്പാക്കുന്നതാണ്.ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL നിങ്ങളുടെ ഇഷ്ടപ്പെട്ട ആശയവിനിമയ രീതിയിലേക്ക് ഇത്

സ്ഥിരീകരിക്കുന്നതിന് ഒരു അറിയിപ്പ് അയയ്ക്കുന്നതാണ്.

6.6.6. ആപ്പിലൂടെയോ വെബ്സൈറ്റിലൂടെയോ ഈ സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ/ആവർത്തിച്ചുള്ള പേയ്മെന്റ് ക്രമീകരണം പിൻവലിക്കാനോ/അസാധുവാക്കാനോ നിങ്ങളുടെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് ഓപ്ഷൻ ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്. അത്തരം പിൻവലിക്കൽ/ അസാധുവാക്കൽ ക്ലോസ് 6.5-ൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന രീതികളിലൊന്ന് ഉപയോഗിച്ച് ആധികാരികമാക്കപ്പെടുന്നതാണ്. ഈ സബ്സ്ക്രിപ്ഷനുകളിൽ നിന്നുള്ള/ആവർത്തിച്ചുള്ള പേയ്മെന്റുകളിൽ നിന്നുള്ള ഏതെങ്കിലും പിൻവലിക്കൽ/അസാധുവാക്കൽ, ആ പ്രത്യേക ക്രമീകരണത്തിനായി തുടർന്നുള്ള ഇടപാടുകൾ ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാതിരിക്കുകയോ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുത്തുകയോ ചെയ്യാതിരിക്കുന്നതിന് കാരണമാകും. എന്നിരുന്നാലും, ഏതെങ്കിലും പൈപ്പ്ലൈൻ ട്രാൻസാക്ഷനുകള ബാധിക്കാമെന്ന് നിങ്ങൾ ശ്രദ്ധിച്ചേക്കാം. "പൈപ്പ്ലൈൻ ട്രാൻസാക്ഷനുകൾ" എന്നത് കാർഡ് അംഗത്തിന് മുൻകൂർ ഇടപാട് അറിയിപ്പുകൾ അയച്ച് ഒഴിവാക്കാനുള്ള സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കാത്ത ഇടപാടുകളെയാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, എന്നിരുന്നാലും, ഇടപാട് അലേർട്ട് കാർഡ് അംഗത്തിന് അയയ്ക്കുകയോ സ്വീകരിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ് പേയ്മെന്റ് ക്രമീകരണം പിൻവലിക്കാൻ കാർഡ് അംഗം തിരഞ്ഞെടുക്കണം.

6.6.7. ഈ സബ്സ്ക്രിപ്ഷനുകൾ/ആവർത്തന പേയ്മെന്റ് ക്രമീകരണം ലഭിക്കുന്നതിന് നിങ്ങളിൽ നിന്ന് ഒരു നിരക്ക് ഈടാക്കുകയോ വീണ്ടെടുക്കുകയോ ചെയ്യുന്നതല്ല.

7 കാർഡ് അംഗത്വത്തിന്റെ ലംഘനം, സറണ്ടർ, അവസാനിപ്പിക്കൽ/അസാധുവാക്കൽ 😳

7.1 ലംഘനം:

ഏതെങ്കിലും കാർഡ് അംഗം ഈ വ്യവസ്ഥകളിൽ ഏതെങ്കിലും ലംഘിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ:

7.1.1. ഈ വ്യവസ്ഥകളിലെ മറ്റേതെങ്കിലും നിബന്ധനയുടെ സാഹചര്യത്തിലും, അത്തരം ലംഘനത്തിൽ നിന്ന് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടത്തിനും കാർഡ് അംഗത്തിന് ബാധ്യത ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്; കൂടാതെ

7.1.2. കാർഡ് അംഗത്തിൽ നിന്ന് കുടിശികയുള്ള മുഴുവൻ തുകയും കുടിശികയാണെങ്കിലും, ആവശ്യമുള്ള തീയതിയിൽ അടയ്ക്കേണ്ടതായാലും ഇല്ലെങ്കിലും, ആവശ്യപ്പെടുന്നതിനനുസരിച്ച് നൽകാൻ കാർഡ് അംഗത്തിന് ബാധ്യത ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്.

7.2 കാർഡ് ഉടമ കാർഡ് സറണ്ടർ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമം - കുടിശിക അറിയിപ്പ്

7.2.1. ഞങ്ങളുടെ കസ്റ്റമർ കെയർ ടീമിനെ വിളിച്ചോ ഞങ്ങൾക്ക് ഇമെയിൽ അയച്ചോ നിങ്ങൾക്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യാവുന്നതാണ്. നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ടുള്ള മുഴുവൻ കാർഡ് കുടിശികകളും ലോണുകളും / EMI സൗകര്യങ്ങളും

(ബാധകമെങ്കിൽ ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ പ്രയോജനപ്പെടുത്തിയാൽ) ഉടനടി അടക്കേണ്ടതായി വരും.

7.2.2. കാർഡ് ക്ലോസ് ചെയ്തതിന് ശേഷം ലഭിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും റീഫണ്ട്/റിവേഴ്സൽ നിങ്ങളെ

അറിയിക്കുകയും ഉടമസ്ഥാവകാശം പരിശോധിച്ചതിന് ശേഷം കസ്റ്റമർ കെയററുമായി പങ്കിട്ട അക്കൗണ്ട് നമ്പറിലേക്ക് ഇലക്ട്രോണിക് ആയി റീഫണ്ട് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്നതാണ്.

7.2.3. വെർച്വൽ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സജീവമാക്കിക്കഴിഞ്ഞാൽ, ഫിസിക്കൽ കാർഡ് നിങ്ങൾക്ക് അയയ്ക്കുന്നതാണ്. വെർച്വൽ കാർഡ് ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്ത് 6 മാസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് അംഗത്വം റദ്ദാക്കാൻ നിങ്ങൾ തിരഞ്ഞെടുക്കുകയാണെങ്കിൽ, രൂ.3,000 ഈടാക്കുന്നതാണ്. ഇത് മൊത്തത്തിലുള്ള കുടിശ്ശിക തുകയിലേക്ക് കൂട്ടിച്ചേർക്കുകയും എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും അടച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്നതാണ്.

7.2.4. ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അംഗത്വം അവസാനിപ്പിച്ചാൽ/അസാധുവാക്കിയാൽ, കാർഡ് അംഗമോ ബാങ്കോ മുഖേന, ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ നിരക്കുകൾക്കും കാർഡ് അംഗം ബാധ്യതപ്പെട്ടിരിക്കുന്നതാണ്.

7.2.5. നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്തുകഴിഞ്ഞാൽ, ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ പ്രത്യേകാവകാശങ്ങൾ (പരിമിതപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ലാത്ത എല്ലാ ആനുകൂല്യങ്ങളും സേവനങ്ങളും, റിഡീം ചെയ്യാത്ത റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അവയിൽ പരിമിതപ്പെടുത്താതെ) അസാധുവാകുമെന്ന് നിങ്ങൾ പ്രത്യേകം സമ്മതിക്കുന്നു. ഇത് പുനഃസ്ഥാപിക്കുന്നത് യാന്ത്രികമോ അറ്റൻഡന്റോ അല്ല, കൂടാതെ ബാങ്ക്

അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL തീരുമാനിക്കുന്നതുപോലെ മാത്രമായിരിക്കും ഇത് നടക്കുക.

7.2.6. ദുരുപയോഗം ഒഴിവാക്കുന്നതിനായി, ഹോളോഗ്രാം, മാഗ്നറ്റിക് സ്ട്രിപ്പ്, ചിപ്പ് എന്നിവ ശാശ്വതമായി നശിപ്പിക്കപ്പെടുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കിക്കൊണ്ട് ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നശിപ്പിക്കാൻ നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.

7.2.7. പ്രസ്തുത ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കുടിശ്ശികയുള്ളതും അടക്കേണ്ടതുമായ എല്ലാ തുകയും ബാങ്കിന് ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ മാത്രമേ നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യപ്പെടുകയുള്ളൂ.

7.3 കാർഡ് അംഗത്വം റദ്ദാക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമം: ബിസിനസ്സ് അല്ലെങ്കിൽ സുരക്ഷാ കാരണങ്ങളാൽ ആവശ്യമാണെന്ന് ഞങ്ങൾ കരുതുന്നുവെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലേക്കുള്ള നിങ്ങളുടെ ആക്സസ് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് കൂടാതെ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും റദ്ദാക്കപ്പെടാം / അസാധുവാക്കിയേക്കാം, ഇതിൽ ഇവ ഉൾപ്പെടുന്നു, എന്നാൽ ഇവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്തുന്നില്ല:

7.3.1. കാലതാമസം വരുത്തിയതോ അനുവദിക്കാത്തതോ ആയ പേയ്മെന്റുകൾ, ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ അനുചിതമായ ഉപയോഗം RBI-യുടെയും ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് നിയമങ്ങളുടെയും ലംഘനമാകാം.

7.3.2. തെറ്റിദ്ധരിപ്പിക്കുന്നതോ തെറ്റായതോ ആയ വിവരങ്ങൾ / ഡോക്യുമെന്റുകൾ കാർഡ് അപേക്ഷയ്ക്കൊപ്പം നൽകൽ.

7.3.3. നിങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയുക (KYC)/ കള്ളപ്പണം വെളുപ്പിക്കൽ (AML) / ഭീകരപ്രവർത്തനത്തിന് ധനസഹായം നൽകൽ (CFT) മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് കീഴിൽ ആവശ്യമായ വിവരങ്ങളോ ഡോക്യുമെന്റുകളോ നൽകുന്നതിൽ വീഴ്ച വരുത്തൽ.

7.3.4. ഏതെങ്കിലും അതോറിറ്റിയുടെയോ കോടതിയുടെയോ പ്രൊഫഷണൽ ബോഡിയുടെയോ അസോസിയേഷന്റെയോ ഏതെങ്കിലും സിവിൽ വ്യവഹാരത്തിലോ ക്രിമിനൽ കുറ്റകൃത്യത്തിലോ/വിചാരണകളിലോ പങ്കാളിത്തം; ഒപ്പം

7.3.5. നിലവിലുള്ള വ്യവസ്ഥകൾ / അപ്രതീക്ഷിത സാഹചര്യങ്ങൾ കാരണം ക്രെഡിറ്റ് പോളിസിയിലെ മാറ്റങ്ങൾ.

കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്തതിന് ശേഷവും നിങ്ങൾക്ക് യഥാർത്ഥ കുടിശികയുള്ള ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ ലഭിക്കുന്നത് തുടരാവുന്നതാണ്.

8 ചാർജുകളും പേയ്മെന്റുകളും 📅

പേയ്മെന്റ് തീയതിയിൽ നിങ്ങൾ അടയ്ക്കേണ്ട ചില നിരക്കുകൾ ഇവയാണ്, (നിലവിൽ 6/7 തീയതികളിൽ) അത് ആപ്പിൽ കാണിക്കും:

8.1 സാധനങ്ങളുടെ ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങളുടെ ഏതെങ്കിലും വാങ്ങൽ തുക അല്ലെങ്കിൽ പണം പിൻവലിക്കൽ;

8.2 MITC-യുടെ ക്ലോസ് A-യിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും ഫീസുകൾ.

8.3 സമയാസമയങ്ങളിൽ ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL തീരുമാനിക്കുന്ന നിർദ്ദിഷ്ട തരത്തിലുള്ള ഇടപാടുകൾക്ക് സേവന നിരക്കുകൾ ഈടാക്കിയേക്കാവുന്നതാണ്.

8.4 ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് സർക്കാരോ മറ്റ് അധികാരികളോ കാലാകാലങ്ങളിൽ ചുമത്തിയേക്കാവുന്ന എല്ലാ നിയമപരമായ നികുതികളും ചരക്ക് സേവന നികുതിയും (GST) മറ്റ് നികുതികളും (ഏതെങ്കിലും വിഭാഗത്തിൽ).

8.5 വൈകലിനുള്ള അല്ലെങ്കിൽ ഭേദഗതി വരുത്തിയ ചാർജുകൾ:

8.5.1. ഹോട്ടൽ, കാർ വാടകയ്ക്ക് നൽകുന്ന കമ്പനി, ക്രൂയിസ് ലൈൻ ഇടപാടുകൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ഇടപാടുകൾ എന്നിവയ്ക്കായുള്ള കാലതാമസം വരുത്തിയതോ ഭേദഗതി ചെയ്തതോ ആയ നിരക്കുകൾക്കായി ബാധ്യതപ്പെടാൻ നിങ്ങൾ സമ്മതിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ഒരു കാലതാമസം വരുത്തിയതോ ഭേദഗതി ചെയ്തതോ ആയ നിരക്കുകൾ വ്യാപാരി പ്രോസസ്സ് ചെയ്തേക്കാം; കൂടാതെ

8.5.2. കാലതാമസം വരുത്തിയതോ ഭേദഗതി ചെയ്തതോ ആയ നിരക്കുകൾ ബന്ധപ്പെട്ട ഇടപാടിന്റെ ഇടപാട് തീയതി മുതൽ 90 കലണ്ടർ ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യും.

8.6 ഈ ഇടപാടുകളിൽ റൂം, ഭക്ഷണം അല്ലെങ്കിൽ പാനീയ നിരക്കുകൾ, നികുതികൾ, ഇന്ധനം, ഇൻഷുറൻസ്, വാടക ഫീസ്, വാടക വാഹനങ്ങൾക്കുള്ള കേടുപാടുകൾ, പാർക്കിംഗ് ടിക്കറ്റുകൾ, മറ്റ് ട്രാഫിക് ലംഘനങ്ങൾ, ഒരു ക്രൂയിസ് ലൈൻ കപ്പലിൽ നിന്ന് വാങ്ങിയ സാധനങ്ങളും സേവനങ്ങളും എന്നിവ ഉൾപ്പെടാം.

8.7 ആഭ്യന്തരമായി ഇന്ധനത്തിന് പണമടയ്ക്കാൻ നിങ്ങൾ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്

ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ, അകചറർ (വ്യാപാരിയുടെ ബാങ്ക് നൽകുന്ന ടെർമിനൽ) ഇന്ധന സർചാർജ് ഈടാക്കുന്നു. സർചാർജ് ഇളവ് ഒന്നുകിൽ ഇടപാട് തുകയുടെ 1% അല്ലെങ്കിൽ ഈടാക്കുന്ന യഥാർത്ഥ സർചാർജ് (GST ഒഴികെ), ഇതിൽ ഏതാണോ കുറവ് അതായിരിക്കും. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന ഇന്ധന ഇടപാടുകൾക്ക് പരമാവധി ഇന്ധന സർചാർജ് ഇളവ് ഒരു കലണ്ടർ മാസത്തിൽ ₹ 400 ആയി പരിമിതപ്പെടുത്തും. സർചാർജ് ഇളവിൽ/തിരികെ നൽകുന്ന തുകകളിൽ അത്തരം വാങ്ങലിന് അടച്ച ബാധകമായ നികുതി ഉൾപ്പെടില്ല. ഇന്ധന ഇടപാടിൽ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ലഭിക്കില്ല.

8.8 ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ചാർജ് ഈടാക്കിയാലുടൻ നിങ്ങൾ പണമടയ്ക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥരാകുന്നതാണ്. മുമ്പ് കുടിശികയുള്ള തുകയുണ്ടെങ്കിൽ, ആ തുകകൾക്കും പലിശ ഈടാക്കുന്നതാണ്.

8.9 ശരാശരി പ്രതിദിന ബാലൻസ് രീതിയിലാണ് ചാർജ് കണക്കാക്കുന്നത്, അത് ഇനിപ്പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും തീയതിയിൽ നിന്ന് ഈടാക്കുന്നതാണ്:

8.9.1. ചരക്കുകളുടെയോ സേവനങ്ങളുടെയോ വാങ്ങലുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ചാർജ് ഈടാക്കുന്നിടത്ത്, ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL ഡോക്യുമെന്റുകളിൽ അത് ഉൾപ്പെടുത്തിയ തീയതി മുതൽ; കൂടാതെ

8.9.2. പണം പിൻവലിക്കലുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ചാർജ് ഈടാക്കുന്നിടത്ത്, പണം പിൻവലിക്കുന്ന തീയതി മുതൽ ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ പ്രകാരം FPL പേയ്മെന്റ് സ്വീകരിക്കുന്ന തീയതി വരെ.

8.10 നിങ്ങളുടെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് (നിലവിൽ 20-ന്) ലഭിക്കുമ്പോൾ, നിങ്ങളുടെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് അനുസരിച്ച് അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം

തുക (TAD) അല്ലെങ്കിൽ അടയ്ക്കേണ്ട മിനിമം കുടിശിക തുക (MAD) അടയ്ക്കാൻ നിങ്ങൾക്ക് തിരഞ്ഞെടുക്കാവുന്നതാണ്.ബാക്കിയുള്ള തുക തുടർന്നുള്ള മാസങ്ങളിലേക്ക് മാറ്റാം.

കുടിശ്ശികയുള്ള മിനിമം തുക ഇതായിരിക്കും:

8.10.1. കുടിശിക തുകയുടെ 5% അല്ലെങ്കിൽ രൂ.100 (ഏതാണോ കൂടുതൽ അത്); പ്ലസ്

8.10.2. മുമ്പത്തെ അടയ്ക്കാത്ത മിനിമം കുടിശ്ശിക തുക, എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ; പ്ലസ്

8.10.3. ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയിൽ കൂടുന്ന ഏതെങ്കിലും തുക; പ്ലസ്

8.10.4. അടയ്ക്കേണ്ട ഏതെങ്കിലും തവണകളുടെ (EMI) മുഴുവൻ കുടിശിക തുകയും (ബാധകമെങ്കിൽ/ബാധകമായതുപോലെ)

കുടിശികയുള്ള ആകെ തുകയ്ക്ക് അല്ലെങ്കിൽ മിനിമം കുടിശിക തുകയ്ക്ക് പുറമെ, കുടിശികയുള്ള മിനിമം തുകയ്ക്കും മൊത്തം തുകയ്ക്കും ഇടയിലുള്ള ഒരു തുകയും നിങ്ങൾക്ക് നൽകാവുന്നതാണ്.

കുടിശിക തുക. ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് ചാർജുകൾ ഒഴിവാക്കാൻ പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതിക്ക് മുമ്പ് പേയ്മെന്റ് നടത്തണം.

8.11 കുടിശികയുള്ള മൊത്തം തുക 100 രൂപയിൽ കുറവാണെങ്കിൽ, മിനിമം കുടിശിക തുക മൊത്തം തുകയ്ക്ക് തുല്യമായിരിക്കും, അതായത് രൂ.100. ഇനിപ്പറയുന്ന മോഡുകൾ ഉപയോഗിച്ച് നിങ്ങൾക്ക് ആപ്പ് വഴി കുടിശിക അടയ്ക്കാവുന്നതാണ്:

8.11.1. ഏത് UPI ഹാൻഡിലിൽ നിന്നും

8.11.2. നിങ്ങളുടെ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച്

8.11.3. നെറ്റ്ബാങ്കിംഗ് വഴി

8.11.4. IMPS അല്ലെങ്കിൽ NEFT വഴി, ആപ്പിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന അദ്വിതീയ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് നമ്പറിലേക്ക്

നിങ്ങൾ ഡിജിറ്റൽ പേയ്മെന്റുകളിൽ വിശ്വസിക്കുന്നുവെന്ന് ഞങ്ങൾക്കറിയാം, അതിനാൽ പണമോ ചെക്കോ വഴിയുള്ള പേയ്മെന്റ് ഞങ്ങൾ സ്വീകരിക്കുന്നതല്ല 😉

8.11.5. മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച പേയ്മെന്റ് രീതികളിലൂടെ കാർഡ് ഉടമകൾ അവരുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കുടിശിക (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) അടയ്ക്കാൻ നിർദ്ദേശിക്കുന്നു. അഫിലിയേറ്റ് ചെയ്യാത്തതോ/ബാങ്കുമായി അഫിലിയേറ്റ് ചെയ്യാത്തതോ ആയ ഏതെങ്കിലും 3-ആം കക്ഷി ആപ്പുകളോ വെബ്സൈറ്റുകളോ ഉൾപ്പെടെ മറ്റേതെങ്കിലും പേയ്മെന്റ് രീതികളിലൂടെയോ ചാനലുകൾ വഴിയോ നടത്തുന്ന ഏതൊരു ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കുടിശിക പേയ്മെന്റിനും, കുടിശ്ശിക ക്ലിയറൻസിനോ സെറ്റിൽമെന്റിനോ ഉയർന്ന TAT ഉണ്ടായിരിക്കാം. നിശ്ചിത തീയതിക്കകം ബാങ്കിന് ഫണ്ട് ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് വേരിയന്റിന് ബാധകമായ പിഴയോ പലിശയോ മറ്റേതെങ്കിലും നിരക്കുകളോ ബാധകമായിരിക്കുന്നതാണ്. അഫിലിയേറ്റ് ചെയ്യാത്ത മൂന്നാം കക്ഷി പേയ്മെന്റ് രീതികൾ/ചാനലുകൾ വഴി നടത്തിയ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ പേയ്മെന്റ് കുടിശിക തീർപ്പാക്കുന്നതിൽ കാലതാമസം വരുത്തുന്നതോ/പ്രതിഫലിക്കാത്തതോ ആയി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും ചോദ്യങ്ങൾക്ക്, കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് ബന്ധപ്പെട്ട മൂന്നാം പേയ്മെന്റ്

രീതികളിലേക്ക്/ചാനലുകളിലേക്ക് നേരിട്ട് ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്.

8.12 ഒരു നിർദ്ദിഷ്ട സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ വ്യക്തമാക്കിയ തുകകൾക്ക് നിങ്ങളിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും പേയ്മെന്റുകൾ ഇനിപ്പറയുന്ന ക്രമത്തിൽ അത്തരം കുടിശികകളിലേക്ക് ക്രമീകരിക്കുന്നതാണ്:

8.12.1. ബിൽ ചെയ്ത ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് (പലിശയും ഫീസും നികുതികളും ഉൾപ്പെടെ)

8.12.2. ബാധകമായ പലിശയും ഫീസും നികുതികളും സഹിതം ബിൽ ചെയ്ത വാങ്ങലുകൾ

8.12.3. ബിൽ ചെയ്യാത്ത ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് (പലിശയും, ഫീസും നികുതികളും ഉൾപ്പെടെ)

8.12.4. മേൽപ്പറഞ്ഞവയ്ക്കുള്ളിൽ ബാധകമായ പലിശയും ഫീസും നികുതികളും അടങ്ങുന്ന ബിൽ ചെയ്യാത്ത വാങ്ങലുകൾ, നികുതികൾ, ഫീസ്, പലിശ, വാങ്ങലുകൾ എന്നിവയായിരിക്കും ക്രമീകരണത്തിന്റെ ക്രമം.

8.13 ക്ലോസ് 8.12-ൽ പ്രസ്താവിച്ചിട്ടുള്ള വിനിയോഗ ക്രമം, ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ പരിഷ്ക്കരിച്ചേക്കാവുന്നതാണ്. അത്തരം വിനിയോഗത്തിന് ശേഷം ശേഷിക്കുന്ന അധിക തുകകൾ, എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ, ജനറേറ്റ് ചെയ്യുന്ന അടുത്ത സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ(കളിൽ) വ്യക്തമാക്കുന്ന തുകകൾക്ക് വിനിയോഗിക്കാവുന്നതാണ്, അത്തരം അധിക തുകകൾക്ക് പലിശ നൽകില്ല.

8.14 ഓരോ കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും ഒരു ക്രെഡിറ്റ് പരിധി നിശ്ചയിക്കും, അത് ഒരു സമയത്തും അധികരിക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല. എന്നിരുന്നാലും, മൊത്തം കുടിശ്ശിക തുക മൊത്തം ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയെക്കാൾ കൂടിയാൽ, അധിക

തുകയിൽ നിന്ന് അധിക നിരക്ക് ഈടാക്കുന്നതാണ്. ആപ്പിലെ മൊത്തം ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയുടെ അവലോകനത്തിനായി കാർഡ് അംഗത്തിന് അഭ്യർത്ഥിക്കാവുന്നതാണ്. മൊത്തം ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയിൽ വർദ്ധനവ്, എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ അത് ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ആയിരിക്കും.

8.15 വൺകാർഡ് ആപ്പിനുള്ളിൽ, നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗത്തെ അടിസ്ഥാനമാക്കി ഒരു ക്രെഡിറ്റ് പരിധി വർദ്ധിപ്പിക്കാൻ നിർദ്ദേശിക്കുന്നതിനുള്ള അവകാശം ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL-ൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ഈ നിർദ്ദേശവും അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിർദ്ദേശം സ്വീകരിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് പരിഗണിക്കുന്നതിനായി നിങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാക്കുന്നതാണ്.

വൺകാർഡ് ആപ്പിനുള്ളിൽ പ്രദർശിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ക്രെഡിറ്റ് പരിധി വർദ്ധനയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വ്യവസ്ഥകൾ നിങ്ങൾ വായിച്ച് അംഗീകരിക്കുകയും പരിധി വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള നിങ്ങളുടെ സമ്മതം നൽകുകയും ചെയ്താൽ, ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL നിങ്ങളുടെ കാർഡിലെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതാണ്. നിങ്ങൾ പ്രത്യേകമായി പരിധി വർദ്ധന സാധൂകരിക്കുകയും MITC അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നിടത്ത്, വൺകാർഡ് ആപ്പിനുള്ളിൽ ഇലക്ട്രോണിക് മാർഗങ്ങളിലൂടെ ലഭിച്ച പരിധി വർദ്ധന നിർദ്ദേശത്തിന്റെ നിങ്ങളുടെ സ്വീകരിക്കൽ ഒരു സമ്മതമായി കണക്കാക്കുന്നതാണ്. ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL അത്തരം സമ്മതത്തിന്റെ ഡിജിറ്റൽ ഡോക്യുമെന്റുകൾ സൂക്ഷിക്കുകയും പരിധി വർദ്ധനയുടെ പേരിൽ പിന്നീട് എന്തെങ്കിലും തർക്കമുണ്ടായാൽ അത് സമ്മതത്തിന്റെ തെളിവായി പരിഗണിക്കുകയും ചെയ്യുന്നതാണ്.

8.16 ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട് ആനുകാലികമായി അവലോകനം ചെയ്യുകയും നിങ്ങളുടെ

ഇടപാട് പാറ്റേണുകൾ, തിരിച്ചടവ് പെരുമാറ്റം, മറ്റ് ആന്തരിക മാനദണ്ഡങ്ങൾ എന്നിവയെ അടിസ്ഥാനമാക്കി നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കുറയ്ക്കാനുള്ള അവകാശം നിക്ഷിപ്തമാക്കുകയും ചെയ്യുന്നതാണ്. വൺകാർഡ് ആപ്പ് വഴിയും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ വഴിയും SMS വഴിയും ഇത് നിങ്ങളെ അറിയിക്കുന്നതാണ്.

8.17 ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കുന്നതിന് കാർഡ് അംഗം നൽകുന്ന പേയ്മെന്റ് ഇൻസ്ട്രമെന്റോ നിർദ്ദേശമോ മാനിക്കപ്പെടാതിരിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ അത് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാൻ കഴിയാത്തതിനാൽ നിങ്ങൾക്ക് തിരികെ നൽകുകയോ ചെയ്താൽ, നിങ്ങൾക്കെതിരെ നിയമനടപടികൾ ആരംഭിക്കുന്നതിനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ (സ്വയം അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL വഴി) നിക്ഷിപ്തമാണ്, കൂടാതെ അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഫീസ് ഈടാക്കുകയും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് താൽക്കാലികമായി പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കുകയും / ശാശ്വതമായി റദ്ദാക്കുകയും ചെയ്യുന്നതാണ്. ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് ചാർജുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും ചാർജുകൾ അടയ്ക്കാനും നിങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കുന്നതാണ്.

8.18 മൂന്നാം കക്ഷി ആപ്പുകൾ/വ്യാപാരികൾ എന്നിവയിൽ വൺകാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന വാടക പേയ്മെന്റുകൾക്ക് ഈ ആപ്പുകൾ/വ്യാപാരികൾ ഈടാക്കുന്ന കൺവീനിയൻസ് ഫീസിനേക്കാൾ 1% ഇടപാട് ഫീസ് ഈടാക്കുന്നതാണ്.

8.19 വൺകാർഡ് ആപ്പ് വഴി അടച്ച വാടകയ്ക്ക് കൺവീനിയൻസ് ഫീ ഈടാക്കും, ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് ഫീസ് ഉണ്ടാവുകയില്ല. ഈടാക്കുന്ന കൺവീനിയൻസ് ഫീസ് 2% ആയിരിക്കും, ഇടപാട് സമയത്ത് അത് പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നതാണ്. *ഈ ഫീച്ചർ എല്ലാ ഉപയോക്താക്കൾക്കും ഘട്ടം ഘട്ടമായി ലഭ്യമാകുന്നതാണ്.*

8.20 മൂന്നാം കക്ഷി വാലറ്റുകളിലേക്കോ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകളിലേക്കോ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന ഏതൊരു ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫറിനും 10,000 രൂപയോ അതിനു മുകളിലോ ഉള്ള പ്രതിമാസ കൈമാറ്റത്തിന് 1% ഫീസ് ഈടാക്കുന്നതാണ്.

9 പണം പിൻവലിക്കൽ 🏧

9.1 ATM-കളിൽ നിന്ന് അടിയന്തര പണം ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിനായി നിങ്ങൾക്ക് ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്. ഈ സൗകര്യത്തിന് കീഴിൽ ഏത് സമയത്തും പിൻവലിക്കാവുന്ന ആകെ തുക നിങ്ങളുടെ ആപ്പിൽ കാണിച്ചിരിക്കുന്നത് പോലെ ലഭ്യമായ ക്യാഷ് പരിധിയേക്കാൾ കൂടുവാൻ പാടില്ല.

9.2 ATM സൃഷ്ടിച്ച ഇടപാടിന്റെ റെക്കോർഡ് നിങ്ങൾ സൂക്ഷിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

9.3 എല്ലാ ചാർജുകൾക്കും ഒരു ഇടപാട് ഫീസ് ഈടാക്കുകയും അടുത്ത സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ നിങ്ങൾക്ക് ബിൽ ചെയ്യുകയും ചെയ്യും. അത്തരം പിൻവലിക്കൽ തീയതി മുതൽ ബാങ്കിന് പേയ്മെന്റ് ലഭിക്കുന്നത് വരെ, എല്ലാ പണം പിൻവലിക്കലുകളിലും ഒരു ശരാശരി പ്രതിദിന കുടിശ്ശിക ബാലൻസ് രീതിയിൽ കണക്കാക്കുന്ന ഒരു സർവീസ് ചാർജ് ഈടാക്കുന്നതാണ്. ഈ സർവീസ് ചാർജ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുന്നതാണ്. മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ഇടപാട് ഫീസും സർവീസ് ചാർജുകളും റീഫണ്ട് ചെയ്യപ്പെടുന്നതല്ല.

9.4 തൽക്കാലം കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് ലഭ്യമല്ലെങ്കിലും നിങ്ങൾക്ക് അസൈൻ ചെയ്തിരിക്കുന്ന മൊത്തത്തിലുള്ള ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയുടെ ഭാഗമാണ് ക്യാഷ് പരിധി. അത് പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കിയാൽ ഒരു അറിയിപ്പ് പങ്കിടുന്നതാണ്.

10 . നഷ്ടപ്പെട്ട, മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ട അല്ലെങ്കിൽ ദുരുപയോഗം ചെയ്ത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ/നഷ്ടപ്പെട്ട ഫോൺ 😡

10.1 ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷണം പോകുകയോ ദുരുപയോഗം ചെയ്യുകയോ ചെയ്താൽ പാലിക്കേണ്ട നടപടിക്രമം

10.1.1. നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ എവിടെയെങ്കിലും മറന്നുവയ്ക്കുകയോ ചെയ്താൽ, അല്ലെങ്കിൽ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് PIN അപഹരിക്കപ്പെട്ടാൽ, ഇക്കാര്യം ഉടൻ തന്നെ ആപ്പിൽ നിന്ന് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുക അല്ലെങ്കിൽ 1800-210-9111 എന്ന നമ്പറിൽ വിളിക്കുകയോ help@getonecard.app എന്നതിൽ ഇമെയിൽ ചെയ്യുകയോ ചെയ്യുക.നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എവിടെയെങ്കിലും മറന്നുവച്ചെങ്കിൽ, ആപ്പിൽ നിന്ന് നിങ്ങൾക്ക് കാർഡ് താൽക്കാലികമായി മരവിപ്പിക്കാവുന്നതാണ്.

10.1.2. നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ, വൺകാർഡ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിൽ നിന്ന് നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതോ ആയ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാം, ഒരു പുതിയ കാർഡ് നിങ്ങൾക്ക് അയയ്ക്കുന്നതാണ്. നിങ്ങൾക്ക് ആപ്പിൽ നിന്ന് ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് PIN റീസെറ്റ് ചെയ്യാനും കഴിയുന്നതാണ്.

10.1.3. വൺകാർഡ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനുള്ള മൊബൈൽ ഫോൺ നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ, 1800-210-9111 എന്ന നമ്പറിൽ വിളിച്ച് ഉടൻ അറിയിക്കുക.

10.1.4. ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെയോ ഫോണിന്റെയോ മോഷണം പോലീസിനെ അറിയിച്ച് ഒരു പ്രഥമ വിവര റിപ്പോർട്ട് (FIR) തയ്യാറാക്കി ആവശ്യപ്പെടുമ്പോൾ അതിന്റെ പകർപ്പ് ഞങ്ങളുമായി പങ്കിടുക.

10.1.5. നിങ്ങൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറോ ഇ-മെയിൽ വിലാസമോ മാറ്റുകയാണെങ്കിൽ, help@getonecard.app എന്ന വിലാസത്തിലേക്ക് ഇമെയിൽ വഴി ഞങ്ങളെ അറിയിക്കുക.

10.2 മുകളിലുള്ള ക്ലോസ് 10.1-ന്റെ കാര്യത്തിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാധ്യത

10.2.1. നഷ്ടപ്പെടൽ സംബന്ധിച്ച് ഞങ്ങളെ അറിയിച്ചതിന് ശേഷം, നിങ്ങൾ കടുത്ത അശ്രദ്ധയോടെ പ്രവർത്തിച്ചില്ലെങ്കിൽ, ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ദുരുപയോഗത്തിന് നിങ്ങൾ ബാധ്യതപ്പെടുന്നതല്ല.

10.2.2. നിങ്ങളുടെ സമ്മതത്തോടെയോ അറിവോടെയോ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് / ഫോൺ നഷ്ടപ്പെട്ടതിനെക്കുറിച്ച് ഞങ്ങളെ അറിയിക്കുന്നതിന് മുമ്പോ സംഭവിച്ച ഏതെങ്കിലും ദുരുപയോഗം മൂലമുള്ള എല്ലാ നഷ്ടങ്ങൾക്കും നിങ്ങൾ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.

നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് PIN, ആപ്പ് PIN എന്നിവ ആരുമായും പങ്കിടാതിരിക്കുക!

11 ബാധ്യത:

11.1 ഒരു സിസ്റ്റം പരാജയം അല്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങളുടെ നിയന്ത്രണത്തിലുള്ള തെറ്റായ പ്രവർത്തനം കാരണം

നിങ്ങൾക്ക് നേരിടുന്ന നേരിട്ടുള്ള നഷ്ടങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങൾ ഉത്തരവാദികളായിരിക്കും.

11.2 എന്നിരുന്നാലും, ഇടപാട് നടത്താതിരിക്കുന്നതിനോ ഇടപാടിന്റെ തെറ്റായ നിർവ്വഹണത്തിനോ ഉള്ള ഞങ്ങളുടെ ഉത്തരവാദിത്തം, നിലവിലുള്ള ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്ക് വിധേയമായി, പ്രധാന തുകയ്ക്കും പലിശ നഷ്ടത്തിനും മാത്രമായി പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു.

12 .ബാധ്യതയുടെ ഒഴിവാക്കൽ

12.1 ബാങ്കിന് ഒപ്പം അല്ലെങ്കിൽ FPL-ന് ലഭ്യമായ പ്രതിവിധികളിലുള്ള മുൻവിധി കൂടാതെ, നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ തകരാറിനോ ബാങ്കിന് ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL-ന് കാർഡ് ഉടമയോട് നേരിട്ടുള്ളതോ പരോക്ഷമോ ആയ ഒരു ബാധ്യതയും ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല:

12.1.1. വിതരണം ചെയ്ത ഏതെങ്കിലും സാധനങ്ങളിലോ സേവനങ്ങളിലോ എന്തെങ്കിലും തകരാറുകൾ.

12.1.2. ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനെ അനുവദിക്കുന്നതിനോ സ്വീകരിക്കുന്നതിനോ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയുടെ/ വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിന്റെ വിസമ്മതം.

12.1.3. ഏതെങ്കിലും ഇലക്ട്രോണിക് ടെർമിനലിന്റെ തകരാർ;

12.1.4. കാർഡ് അംഗം വഴിയല്ലാതെ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തി ഇടപാട് നിർദ്ദേശം നൽകൽ.

12.1.5. നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, ബാങ്ക് ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കോ അതിന്റെ പ്രതിനിധികളോ അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL അല്ലാതെ മറ്റാർക്കെങ്കിലും കൈമാറൽ.

12.1.6. ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന കാലഹരണ തീയതിക്ക് മുമ്പായി ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ സറണ്ടർ ആവശ്യപ്പെടാനും വാങ്ങാനുമുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയി FPL-ൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കുന്നതാണ്.

12.1.7. ഏതെങ്കിലും ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡും അനുബന്ധ കാർഡ് അക്കൗണ്ടും അവസാനിപ്പിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ FPL വിനിയോഗിക്കുന്നു; അല്ലെങ്കിൽ

12.1.8. കാർഡ് തിരിച്ചെടുക്കൽ ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ അത് തിരികെ നൽകാനുള്ള ഏതെങ്കിലും അഭ്യർത്ഥന അല്ലെങ്കിൽ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനെ അനുവദിക്കുന്നതിനോ സ്വീകരിക്കുന്നതിനോ ഏതെങ്കിലും വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിന്റെ വിസമ്മതം എന്നിവ മൂലം സംഭവിച്ചതെന്ന് ആരോപിക്കപ്പെടുന്ന നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് സ്വഭാവം, സൽപ്പേര് എന്നിവയ്ക്കുണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും ക്ഷതം;

12.2 ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനായി അപേക്ഷിക്കുമ്പോൾ നിങ്ങൾ നൽകിയ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പറിലോ ഇമെയിലിലോ അലേർട്ടുകൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം, ബാങ്ക് ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള FPL ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള സേവന ദാതാക്കൾ നൽകുന്ന ഇൻഫ്രാസ്ട്രക്ചർ, കണക്റ്റിവിറ്റി, സേവനങ്ങൾ എന്നിവയെ ആശ്രയിച്ചിരിക്കുന്നുവെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.

12.3 ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL അയയ്ക്കുന്ന അലേർട്ടുകളുടെ ടൈംലൈനുകളും കൃത്യതയും വായനാക്ഷമതയും ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL ഏർപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന അല്ലെങ്കിൽ മറ്റുവിധത്തിലുള്ള

സേവന ദാതാക്കളെ ബാധിക്കുന്ന ഘടകങ്ങളെ ആശ്രയിച്ചിരിക്കുമെന്നത് കാർഡ് അംഗം അംഗീകരിക്കുന്നു. അലേർട്ടുകൾ ഡെലിവറി ചെയ്യാതിരിക്കുന്നതിനോ കാലതാമസം വരുത്തുന്നതിനോ, നിങ്ങൾക്ക് അലേർട്ടുകൾ കൈമാറുന്നതിൽ പിശക്, നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ വികലത എന്നിവയ്ക്ക് ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL-ന് ബാധ്യതയുണ്ടായിരിക്കില്ല.

13 ആഡ്-ഓൺ/സപ്ലിമെന്ററി കാർഡ്

13.1 വൺകാർഡ് ആപ്പിലെ "മൈഫാമിലി" വിഭാഗത്തിൽ നിന്ന് നിങ്ങളുടെ കുടുംബാംഗങ്ങൾക്കായി ഒരു ആഡ്-ഓൺ/സപ്ലിമെന്ററി കാർഡിനായി നിങ്ങൾക്ക് അഭ്യർത്ഥിക്കാവുന്നതാണ്.

13.2 നിങ്ങൾ "മൈഫാമിലി" സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് ഈ നിബന്ധനകൾ ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കുക.ആഡ്-ഓൺ കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം ഈ വ്യവസ്ഥകളുടെയും MITC-യുടെയും സ്വീകരിക്കലായി കണക്കാക്കുന്നതാണ്. ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമയും നിങ്ങളും, അതിന്റെ ഇഷ്യൂവിന് അംഗീകാരം നൽകുന്നതിലൂടെ, ഈ വ്യവസ്ഥകളും MITC-യും അംഗീകരിക്കുന്നു, കൂടാതെ ഇത് നിങ്ങൾക്കും ഫെഡറൽ ബാങ്കിനും ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL-നും (ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് വേണ്ടി പ്രവർത്തിക്കുന്നത്) ഇടയിൽ ഒരു ബൈൻഡിംഗ് ഉടമ്പടി ഉണ്ടാക്കുന്നു.

13.3 ഓൺബോർഡിംഗ്: ഒരു കുടുംബാംഗത്തെ ക്ഷണിക്കുന്നതിന്, നിങ്ങൾ ഞങ്ങൾക്ക് കുടുംബാംഗത്തിന്റെ പേര് (PAN പ്രകാരം), ഫോൺ നമ്പർ (ഓൺബോർഡിംഗ് സമയത്ത് ഞങ്ങൾ ഒറ്റത്തവണ പാസ്‌വേഡ് ഉപയോഗിച്ച് പ്രാമാണീകരിക്കും), കുടുംബാംഗവുമായുള്ള ബന്ധം, നിയോഗിക്കുന്ന ക്രെഡിറ്റ് പരിധി (ഏത് പിന്നീട്

പുനഃസജ്ജമാക്കാം) കാർഡിന്റെ തരം (മെറ്റൽ/പ്ലാസ്റ്റിക്) എന്നിവ നൽകണം.

13.3.1. കുടുംബാംഗങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങൾ ഒരു ക്ഷണ ലിങ്ക് അയയ്ക്കും, അവർ ഇനിപ്പറയുന്ന വിശദാംശങ്ങൾ നൽകേണ്ടതുണ്ട്:

i) ഫോൺ നമ്പർ
ii) ഇമെയിൽ വിലാസം
iii) ജനന തീയതി
iv) താമസ വിലാസം
v) തൊഴിൽ തരവും ജോലി സ്ഥലവും
vi) ഏതെങ്കിലും ജനസംഖ്യാപരമായ ഡാറ്റ
vii) PAN കാർഡ്
viii) ഫെഡറൽ ബാങ്ക് അനുസരിച്ച് KYC വിശദാംശങ്ങൾ

13.3.2. ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമ KYC വിജയകരമായി പൂർത്തിയാക്കിയ ശേഷം, പ്രൈമറി കാർഡ് ഉടമ അവരുടെ കാർഡ് സജീവമാക്കുന്നതിന് അംഗത്തിന് അംഗീകാരം നൽകേണ്ടതുണ്ട്.

13.4 യോഗ്യത:

13.4.1. കാർഡുകൾ സജീവവും നല്ല നിലയിലുള്ളതുമായ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് അവരുടെ കുടുംബാംഗങ്ങൾക്കായി ആഡ്-ഓൺ കാർഡുകൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്താവുന്നതാണ്

13.4.2. പ്രൈമറി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പ്രയോജനപ്പെടുത്താവുന്ന ആഡ്-ഓൺ കാർഡുകളുടെ എണ്ണം 5 ആയി പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു.

13.4.3. പ്രൈമറി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് 18 വയസ്സിന് മുകളിലുള്ള വ്യക്തികൾക്ക് മാത്രമേ ആഡ്-ഓൺ കാർഡിന്(കൾ) അപേക്ഷിക്കാൻ കഴിയൂ.

13.4.4. ആഡ്-ഓൺ കാർഡിനായി ക്ഷണിക്കപ്പെട്ട വ്യക്തിക്ക് ഇനിപ്പറയുന്ന ഡോക്യുമെന്റുകൾ ഉണ്ടായിരിക്കണം:

a) PAN കാർഡ്, b) ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട്

13.5 ബില്ലുകളുടെ പേയ്മെന്റ്:

13.5.1 ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന ആഡ്-ഓൺ(കളിൽ) നടത്തുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകളുടെയും തിരിച്ചടവിന് പ്രാഥമിക പ്രൈമറി കാർഡ് ഉടമ ബാധ്യതപ്പെട്ടിരിക്കും.

13.5.2. ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമ(കൾ)ക്ക് അദ്ദേഹത്തിന്റെ/അവരുടെ പേയ്മെന്റുകൾ നടത്താൻ കഴിയില്ല, കൂടാതെ EMI-യിലേക്ക് മാറ്റാനുള്ള ഓപ്ഷനും ഉണ്ടായിരിക്കില്ല.

13.6 റിവാർഡുകൾ:

13.6.1. ആഡ് ഓൺ കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് അവരുടെ ഇടപാടുകൾക്കുള്ള റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾക്ക് യോഗ്യത ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്.

13.6.2. റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾക്ക് യോഗ്യമായ ഇടപാടുകൾ പ്രൈമറി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉള്ളതിന് സമാനമായിരിക്കും.

13.6.3. ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമയുടെ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ പ്രാഥമിക കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും റിഡീം ചെയ്യാവുന്നതാണ്.

13.6.4. പ്രൈമറി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമകളുടെ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ക്യാഷ്ബാക്ക് രൂപത്തിൽ റിഡീം ചെയ്യാൻ കഴിയുന്നതാണ്.

13.6.5. ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമ(കളുടെ)യുടെ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ പ്രൈമറി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ക്ലബ് ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല.

13.7 കാർഡ് നിർഷ്ക്രിയമാക്കുക/വീണ്ടും സജീവമാക്കുക:

13.7.1. പ്രൈമറി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് നിഷ്ക്രിയമാക്കാം/വീണ്ടും സജീവമാക്കാം, ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഇത് മേലധികാരം പ്രയോഗിച്ചു റദ്ദു ചെയ്യുവാൻ കഴിയില്ല.

13.7.2. പ്രൈമറി കാർഡ് ഉടമയുടെ കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്ത നിലയിലാണെങ്കിൽ, ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമയുടെ കാർഡും ബ്ലോക്ക് ചെയ്യപ്പെടും.

13.7.3. പ്രാഥമിക കാർഡ് സജീവമായിരിക്കുന്നിടത്തോളം കാലം ആഡ്-ഓൺ/സപ്ലിമെന്ററി കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാം.

13.8 കാർഡ് നിയന്ത്രണങ്ങൾ:

13.8.1. പ്രൈമറി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ചില ഇടപാടുകൾ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് നിയന്ത്രണങ്ങൾ പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കാനോ പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കാനോ കഴിയും.

13.8.2. ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കാർഡിന്റെ ഒരു പ്രത്യേക നിയന്ത്രണത്തിന്റെ നില ഒരു തവണ മാത്രമേ മാറ്റാൻ അഭ്യർത്ഥന അയയ്ക്കാൻ കഴിയൂ.

14 കളക്ഷനുകൾ

14.1 അടയ്ക്കേണ്ട സമയത്ത് പേയ്മെന്റ് നടത്തുന്നതിൽ നിങ്ങൾ പരാജയപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ, മുൻവിധികളില്ലാതെ, ഈ വ്യവസ്ഥകളിൽ, MITC-ൽ ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ബാധകമായ നിയമങ്ങളിൽ ലഭ്യമായ എല്ലാ അവകാശങ്ങളും പരിഹാരങ്ങളും ബാങ്ക് വിനിയോഗിക്കുന്നതാണെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.

14.2 പേയ്മെന്റ് കാലാവധി തീയതിക്ക് 3 ദിവസത്തിനപ്പുറം മിനിമം കുടിശിക തുക നിങ്ങൾ അടച്ചില്ലെങ്കിൽ, RBI അധികാരപ്പെടുത്തിയ ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനി(CIC)കൾക്ക് ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കുടിശിക വരുത്തിയതായി ബാങ്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യും. പേയ്മെന്റ് അടയ്ക്കാത്തത് മിനിമം കുടിശിക തുക ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സേവനങ്ങൾ നിർത്തലാക്കുന്നതിനും കാരണമായേക്കാം.

14.3 ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനി(CIC)കൾക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തുകഴിഞ്ഞാൽ, റിപ്പോർട്ടിന്റെ പിൻവലിക്കൽ ഇല്ല. എന്നിരുന്നാലും, കുടിശിക നിങ്ങൾ തീർപ്പാക്കുകയാണെങ്കിൽ, അടുത്ത മാസത്തിൽ ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികളുമായി (CIC) പങ്കിടുന്നതിനായി ഈ വിവരങ്ങൾ ബാങ്കിന് നൽകും.

14.4 കുടിശിക വരുത്തൽ സംഭവിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ബാക്കി നിൽക്കുന്ന കുടിശികകൾ തീർപ്പാക്കുന്നതിനായി നിങ്ങൾക്ക് തപാൽ, ടെലിഫോൺ, ഇമെയിൽ, SMS വഴി ഓർമ്മപ്പെടുത്തലുകൾ അയയ്ക്കും. പതിവ് ചാനലുകൾ വഴി നിങ്ങളിൽ നിന്ന് പ്രതികരണമൊന്നും ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, ഓർമ്മപ്പെടുത്തുന്നതിനും ഫോളോ അപ്പ് ചെയ്യുന്നതിനും കുടിശിക പിരിക്കുന്നതിനും മൂന്നാം കക്ഷികളെ ഏർപ്പെടുത്തിയേക്കാം.

14.5 നിങ്ങളുടെ ജീവിതപങ്കാളി / രക്ഷിതാവ് / മറ്റ് മുതിർന്ന കുടുംബാംഗങ്ങൾ / സെക്രട്ടറി / അക്കൗണ്ടന്റ് / മറ്റ് സഹപ്രവർത്തകർ എന്നിവർക്ക് നിങ്ങളുടെ താമസസ്ഥലത്ത്

/ ഓഫീസിൽ / ഫോണിൽ ഒരു സന്ദേശം നൽകാം. അത്തരത്തിലുള്ള ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിയെ നിയമിക്കലിൽ കടം പിരിച്ചെടുക്കൽ പെരുമാറ്റച്ചട്ടം പൂർണ്ണമായും പാലിക്കേണ്ടതാണ്.

14.6 പ്രാഥമിക കാർഡ് ഉടമ അപകടത്തിൽ മരണപ്പെടുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കുടിശിക ബാക്കിയുള്ള തുകയിൽ രൂ. 50,000 വരെ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ കൈവശമുള്ള ക്രെഡിറ്റ് പരിധി അനുസരിച്ച് ഒരു കിഴിവ് ലഭിക്കും. ഒരു സജീവ കാർഡിന് മാത്രമേ ഇത് ബാധകമാകൂ (മരണപ്പെടുന്ന തീയതിക്ക് മുമ്പുള്ള 90 ദിവസത്തിൽ കുറഞ്ഞത് ഒരു ATM/POS/ഇകൊമേഴ്സ് ഇടപാട് നടത്തിയിട്ടുള്ള ഒരു കാർഡ്). ക്ലെയിം രേഖകൾ അറിയിപ്പ് തീയതി മുതൽ 60 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്ക്/കാർഡ് ഉടമ ICICI ലോംബാർഡ് ജനറൽ ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി ലിമിറ്റഡിന് സമർപ്പിക്കണം. പ്രാഥമിക കാർഡ് ഉടമയുടെ മരണ ശേഷം കുടുംബാംഗം/സുഹൃത്തുക്കൾ ചെലവഴിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും തുകയ്ക്ക് ഈ ഇളവ് ബാധകമല്ല. കുടിശിക ബാക്കിയുള്ള തുക രൂ. 50,000 എന്നതിൽ കൂടുതലാണെങ്കിൽ, ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയതു പോലെ FPL കാർഡ് ഉടമയുടെ നിയമപരമായ അവകാശികളെ ബന്ധപ്പെട്ട് കുടിശിക ബാക്കിയുള്ള തുക സംബന്ധിച്ച് അവരെ അറിയിക്കുകയും ഈ കുടിശിക അടച്ചു തീർക്കാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കുകയും ചെയ്യും.

15 .വിദേശ രാജ്യങ്ങളിൽ/കറൻസിയിൽ ഈടാക്കുന്ന നിരക്കുകൾ $

15.1 വിദേശത്ത് നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ, കാലാകാലങ്ങളിൽ RBI ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നതും ഭേദഗതി ചെയ്യുന്നതുമായ പ്രസക്തമായ എക്സ്ചേഞ്ച് കൺട്രോൾ റെഗുലേഷനുകൾക്ക് അനുസൃതമായി അത് ഉപയോഗിക്കാൻ നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.

15.2 RBI-യുടെ എക്സ്ചേഞ്ച് കൺട്രോൾ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി നിങ്ങൾ നിങ്ങളുടെ അവകാശങ്ങളുടെ പരിധി കവിയുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ഇമെയിൽ വഴി ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL-ന്റെ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെടുത്തേണ്ടതാണ്. RBI അനുശാസിക്കുന്ന അത്തരം ചാർജുകൾക്കായി പാസ്പോർട്ട് അംഗീകരിക്കേണ്ടത് ആവശ്യമാണെങ്കിൽ, പാസ്പോർട്ട് അംഗീകരിക്കുന്നതിനുള്ള ബാധ്യത പൂർണമായും കാർഡ് അംഗത്തിനായിരിക്കും.

15.3 കാർഡ് അംഗം RBI ഇഷ്യൂ ചെയ്ത നിലവിലുള്ള എക്സ്ചേഞ്ച് കൺട്രോൾ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തിയ 1999-ലെ ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്ട് പ്രകാരം ഏതൊരു നടപടിക്കും കാർഡ് അംഗം ബാധ്യതപ്പെടുന്നതാണ്, കൂടാതെ ബാങ്കിന്റെ ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ FPL-ന്റെ (ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ പ്രകാരം) അല്ലെങ്കിൽ RBI മുഖേന ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യത്തിൽ നിന്ന് ഡീബാർ ചെയ്യപ്പെടും.

15.4 നിങ്ങൾ നിങ്ങളുടെ അവകാശങ്ങൾ ലംഘിച്ചതായി മനസ്സിലാക്കുന്ന ബങ്കിൽ ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL-ൽ, സമയാസമയങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിച്ച RBI മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് വിദേശനാണ്യ വിനിമയ അവകാശങ്ങളുടെ പരിധി അധികരിച്ചതിനാൽ ഒരു ചാർജിന്റെ നിരസിക്കൽ കാരണം നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടമോ നാശനഷ്ടമോ സംബന്ധിച്ച് ബാങ്കിനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള FPL-നും യാതൊരു ബാധ്യതയും ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല.

15.5 ഇന്ത്യൻ രൂപയിലല്ലാതെ മറ്റൊരു കറൻസിയിലാണ് ഇടപാട് നടത്തുന്നതെങ്കിൽ, ആ ഇടപാട് ഇന്ത്യൻ രൂപയിലേക്ക് പരിവർത്തനം ചെയ്യപ്പെടുകയും നിങ്ങളുടെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ

കാണിക്കുകയും ചെയ്യും. ബാങ്കുമായി ഇടപാട് തീർപ്പാക്കിയ തീയതിയിൽ പരിവർത്തനം നടക്കും, അത് ഇടപാട് നടത്തിയ അതേ തീയതി ആയിരിക്കില്ല.

15.6 ഇടപാട് US ഡോളറിലല്ലെങ്കിൽ (USD), പരിവർത്തനം US ഡോളർ വഴിയാകും, ഈടാക്കിയ തുക പരിവർത്തനം ചെയ്യുന്നതിലൂടെ

സെറ്റിൽമെന്റ് തീയതിയിൽ വിസ നൽകുന്ന നിരക്കിൽ, US ഡോളറുകളും തുടർന്ന് US ഡോളർ തുക ഇന്ത്യൻ രൂപയിലേക്ക് (INR) പരിവർത്തനം ചെയ്യുന്നതിലൂടെയും ഈ തുകയിൽ, ഫോറെക്സ് മാർക്ക്അപ്പ് ഫീസ് ഈടാക്കും.

15.7 ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്തുള്ള ഒരു മർച്ചന്റോ പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ്‌വേയിലോ നടത്തുന്ന ഇന്ത്യൻ രൂപയിലുള്ള (INR) ഇടപാടിന്റെ കാര്യത്തിലും ഫോറെക്സ് മാർക്ക്അപ്പ് ഫീ ഈടാക്കും.

16 . തർക്കങ്ങളുടെ വ്യവഹാരവും പരിഹാരവും

16.1 പേയ്മെന്റിനായി ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL-ന് ഒരു വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന ഏതൊരു അഭ്യർത്ഥനയും ചാർജുകൾ കാർഡ് ഉടമകൾ ശരിയായി ചുമത്തിയതിന്റെ നിർണായക തെളിവായിരിക്കും, ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ വഞ്ചനാപരമായ രീതിയിൽ ദുരുപയോഗം ചെയ്യുകയോ ചെയ്യുകയും മുകളിലെ ക്ലോസ് 8-ൽ നൽകിയിരിക്കുന്നത് പോലെ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെടുന്നുമില്ലെങ്കിൽ - അത് അവർ തെളിയിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

16.2 അവരുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് PIN, വൺകാർഡ് ആപ്പ് PIN, വൺ-ടൈം-പാസ്‌വേഡ് (OTP) അവരുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിലേക്ക് അയച്ചത് അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാട് സ്ഥിരീകരണ അറിയിപ്പ്

സ്വൈപ്പ് ചെയ്തതിന്റെ സൂചന എന്നിവ ഉപയോഗിച്ച് ഇടപാടിന്റെ ഏതെങ്കിലും ചാർജ്സ്ലിപ്പുകളിലോ ആധികാരികതയിലോ കാർഡ് ഉടമയുടെ ഒപ്പ്, അതായത് പേയ്മെന്റ് ചെയ്യാൻ സ്വൈപ്പ് ചെയ്യുക എന്നത് അവർ വരുത്തിയ ബാധ്യതയുടെ നിർണായക തെളിവായിരിക്കും.

16.3 ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് PIN, ആപ്പ് PIN അല്ലെങ്കിൽ യൂസർ ID ഉപയോഗിച്ച് കസ്റ്റമർ കെയറിലൂടെയോ ആപ്പിലൂടെയോ ഏതെങ്കിലും സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ ഇടപാട് നടത്തിയതിന്റെ നിർണായക തെളിവായിരിക്കും. കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് വാങ്ങിയ സാധനങ്ങളോ സേവനങ്ങളോ ലഭിച്ചുവെന്ന് ബാങ്ക് ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL ഉറപ്പാക്കേണ്ട ആവശ്യമില്ല.

16.4 സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ചാർജിനോട് കാർഡ് ഉടമ വിയോജിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ലഭിച്ച് 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഞങ്ങളെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്, അങ്ങനെ ചെയ്യാതിരിക്കുന്നത് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന എല്ലാ നിരക്കുകളും ക്രമപ്രകാരമാണെന്ന നിഗമനത്തിലെത്താൻ ഇടയാക്കും.

16.5 ഈ വിഷയങ്ങളിൽ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ തർക്കങ്ങളും അഭിപ്രായ വ്യത്യാസങ്ങളും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ക്ലെയിമും അല്ലെങ്കിൽ ചോദ്യങ്ങളും, അല്ലെങ്കിൽ അതിനെ ഏതെങ്കിലും വിധത്തിൽ ബാധിക്കുന്നതും അല്ലെങ്കിൽ ആശങ്കപ്പെടുത്തുന്നതും, അല്ലെങ്കിൽ അനുമാനിക്കപ്പെടുന്നതും, അർത്ഥമാക്കുന്നതും അല്ലെങ്കിൽ സ്വാധീനിക്കുന്നതും, അല്ലെങ്കിൽ ഇതിനു കീഴിൽ വരുന്ന കക്ഷികളുടെ അവകാശം, കടമകളും ബാധ്യതകളും ആർബിട്രേഷൻ ആൻഡ് കൺസിലിയേഷൻ ആക്റ്റ്, 1996-ന്റെയും അതിന്റെ നിയമപരമായ ഏതെങ്കിലും ഭേദഗതിയുടെയും വ്യവസ്ഥകൾ അനുസരിച്ച് നിങ്ങളും കമ്പനി നോമിനേറ്റ് ചെയ്യുന്ന ഒരു ആർബിട്രേറ്റർ വഴി കൈകാര്യം ചെയ്യുകയും തീർപ്പാക്കപ്പെടുകയും ചെയ്യും,

കൂടാതെ ഒരു ആർബിട്രേറ്ററായി നിയോഗിക്കപ്പെടുന്ന വ്യക്തിയുടെ മരണം, പ്രവർത്തിക്കാനുള്ള വിസമ്മതം, ഉപേക്ഷ, പ്രാപ്തിയില്ലായ്മ അല്ലെങ്കിൽ കഴിവില്ലായ്മ എന്നിവയുടെ സാഹചര്യത്തിൽ കമ്പനി മറ്റൊരു ആർബിട്രേറ്ററെ നിയമിക്കും. ഉത്തരവിന് ആർബിട്രേറ്റർ ഏതെങ്കിലും കാരണം നൽകേണ്ടതില്ല, ആർബിട്രേറ്ററുടെ ഉത്തരവ് അന്തിമവും ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ കക്ഷികൾക്കും ബാധകവുമാണ്. ആർബിട്രേഷൻ നടപടികൾ പുനെയിൽ ആയിരിക്കും നടക്കുക.

16.6 മേൽപ്പറഞ്ഞവയിൽ മുൻവിധികളില്ലാതെ, 60 ദിവസത്തിലധികം കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കുന്നതിൽ കാർഡ് ഉടമ വീഴ്ച വരുത്തിയ സന്ദർഭങ്ങളിൽ അനുരഞ്ജന നടപടികൾ ആരംഭിക്കുന്നതിനായി മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച ഏതെങ്കിലും തർക്കങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് കമ്പനി അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നോട്ടീസ് നൽകാം

17 .ചരക്കുകളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും ഗുണനിലവാരം

17.1 ഡെലിവറിയിലെ കാലതാമസം, ഡെലിവറി ചെയ്യാത്തത്, സാധനങ്ങൾ ലഭിക്കാത്തത് അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾ തകരാറായ സാധനങ്ങൾ കൈപ്പറ്റുക എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ ചരക്കുകൾ, ചരക്ക് വാറന്റി അല്ലെങ്കിൽ വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്ന് നിങ്ങൾ വാങ്ങിയതോ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതോ ആയ സേവനങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള FPL ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദികളായിരിക്കില്ല

17.2 ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നിങ്ങൾക്ക് സാധനങ്ങൾ വാങ്ങാനും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്താനുമുള്ള ഒരു സൗകര്യമാണ്, ബാങ്ക് ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ FPL യാതൊരു വാറന്റിയും നൽകുന്നില്ല അല്ലെങ്കിൽ ചരക്കുകളുടെ ഗുണനിലവാരത്തെയോ

ഡെലിവറിയെയോ മറ്റെന്തെങ്കിനെയെങ്കിലുമോ പ്രതിനിധാനം ചെയ്യുന്നില്ല.

17.3 ചരക്ക് അല്ലെങ്കിൽ സേവനത്തെ സംബന്ധിച്ച ഏത് തർക്കവും ക്ലെയിമും നിങ്ങൾ നേരിട്ട് വ്യാപാര സ്ഥാപനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പരിഹരിക്കണം. ക്ലെയിമിന്റെയോ തർക്കത്തിന്റെയോ നിലനിൽപ്പ് എല്ലാ ചാർജുകളും ബാങ്കിന് നൽകാനുള്ള നിങ്ങളുടെ ബാധ്യതയിൽ നിന്ന് നിങ്ങളെ ഒഴിവാക്കില്ല, അത്തരം ചാർജുകൾ ഉടനടി അടയ്ക്കാൻ നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.

18 .ക്രെഡിറ്റ് ഇടപാട് 💰

18.1 വാങ്ങലിനുള്ള ഡെബിറ്റും ചരക്ക് / സേവനങ്ങൾ റദ്ദാക്കുന്നതിനുള്ള തുടർന്നുള്ള ക്രെഡിറ്റും രണ്ട് വ്യത്യസ്ത ഇടപാടുകളായി കണക്കാക്കുന്നു.

അധിക ചാർജുകൾ ഈടാക്കുന്നത് ഒഴിവാക്കാൻ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കാണുന്നതുപോലെ വാങ്ങൽ ഇടപാടിന് നിങ്ങൾ പണം നൽകണം.

18.2 റദ്ദാക്കുമ്പോൾ, ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ പ്രകാരം FPL-ന് ലഭിക്കുമ്പോൾ മാത്രമേ റീഫണ്ട് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് (കുറവ് റദ്ദാക്കൽ നിരക്കുകൾ) ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുകയുള്ളൂ.30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് പോസ്റ്റ് ചെയ്തില്ലെങ്കിൽ, നിങ്ങൾക്ക് ഇമെയിൽ അല്ലെങ്കിൽ ഫോൺ വഴി FPL-നെ അറിയിക്കാം.

19 .വെളിപ്പെടുത്തലുകൾ 🔔

19.1 നിലവിലെ ബാലൻസ്, ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള വായ്പകൾ / EMI സൗകര്യങ്ങൾ (ബാധകമെങ്കിൽ ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ പ്രയോജനപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ) ഫെഡറൽ വൺകാർഡ്

ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് / വായ്പ, പേയ്മെന്റ് ചരിത്രം മുതലായവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെയുള്ള ക്രെഡിറ്റ് വിവരങ്ങൾ 2005-ലെ ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികളുടെ (റെഗുലേഷൻ) നിയമം അനുസരിച്ച് RBI അധികാരപ്പെടുത്തിയ ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികളുമായി (CIC-കൾ) ബാങ്ക് പങ്കിടും.

19.2 ബാങ്കുകൾ അല്ലെങ്കിൽ RBI ഇഷ്യൂ ചെയ്ത NBFC-കൾ നൽകുന്ന സാമ്പത്തിക സേവനങ്ങളുടെ ഔട്ട്സോഴ്സിംഗ് സംബന്ധിച്ച മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ എല്ലാ നിയന്ത്രണ നിയമങ്ങളും നിർദ്ദേശങ്ങളും മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും പാലിക്കുന്നതിനുള്ള എല്ലാ ഉത്തരവാദിത്തവും ബാങ്കുകൾക്കുണ്ട്. ബാങ്കുകളോ RBI ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന NBFC-കളോ വഴിയുള്ള സാമ്പത്തിക സേവനങ്ങളുടെ ഔട്ട്സോഴ്സിംഗ് സംബന്ധിച്ച മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശത്തിന് വിരുദ്ധമായ ഒരു സേവനവും FPL നൽകുന്നില്ല.

19.3 ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ നിയമാനുസൃത അധികാരികൾക്കും ബാങ്കിനും, ആവശ്യാനുസരണം നൽകും.

19.4 ലഭിച്ച ഇടപാട് അലേർട്ടുകൾ ഇടപാട് പൂർത്തിയായതിന്റെ സ്ഥിരീകരണമായി കണക്കാക്കിയേക്കില്ല.

19.5 മറ്റ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കായി FPL-ൽ നിന്ന് ഏതെങ്കിലും മാർക്കറ്റിംഗ് കോളുകൾ സ്വീകരിക്കാൻ നിങ്ങൾക്ക് താൽപ്പര്യമില്ലെങ്കിൽ, help@getonecard.app-ൽ ഞങ്ങൾക്ക് ഇമെയിൽ അയച്ചുകൊണ്ട് നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥന രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാനും അത്തരം ഇമെയിലുകളിൽ നൽകുന്ന അൺസബ്സ്ക്രൈബ് ലിങ്ക് വഴി പ്രൊമോഷണൽ/മാർക്കറ്റിംഗ് ഇമെയിലുകൾ ഒഴിവാക്കാനും നിങ്ങൾക്ക് കഴിയും.

19.6 ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഇടപാടുകളെയും പ്രധാന ഫീച്ചറുകളെയും കുറിച്ചുള്ള ആശയവിനിമയങ്ങൾ നിങ്ങൾക്ക് തുടർന്നും ലഭിക്കും.

20 തർക്കങ്ങൾ പരിഹരിക്കൽ ⚖

എല്ലാ തർക്കങ്ങളും ഇന്ത്യയിലെ പൂനെയിലെ യോഗ്യതയുള്ള കോടതികളുടെ പ്രത്യേക അധികാരപരിധിക്ക് വിധേയമാണ്, അവ ഇന്ത്യയുടെ നിയമങ്ങളാൽ നിയന്ത്രിക്കപ്പെടും. ഇവിടെ നടക്കുന്ന ഏതൊരു ആർബിട്രേഷനും രഹസ്യാത്മകമായ അടിസ്ഥാനത്തിൽ നടത്തപ്പെടും ആരംഭിച്ച ഏതെങ്കിലും മദ്ധ്യസ്ഥ നടപടികളുടെ നടത്തിപ്പ് വേഗത്തിലാക്കാൻ (പ്രായോഗികമായ പരമാവധി പരിധി വരെ) ഓരോ കക്ഷിയും ഉത്തമ വിശ്വാസത്തോടെ സഹകരിക്കും.

21 റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ 🎁

നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, നിങ്ങൾ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാമിൽ സ്വയമേവ എൻറോൾ ചെയ്യപ്പെടും. നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നിങ്ങൾ ഇടപാട് നടത്തുമ്പോൾ, ഇടപാട് മൂല്യവും വാങ്ങൽ വിഭാഗവും അനുസരിച്ച് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. ഈ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ശേഖരിക്കാനും മറ്റ് വാങ്ങലുകൾക്ക് പണം തിരികെ നൽകാനും അല്ലെങ്കിൽ വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ കാണിക്കുന്ന ആവേശകരമായ ഓഫറുകൾക്കായി റിഡീം ചെയ്യാനും കഴിയും

I. റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ നേടുക

a) ഏത് വിഭാഗത്തിലുമുടനീളമുള്ള പതിവ് വാങ്ങലുകൾക്ക് മാത്രമേ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുകയുള്ളൂ.

b) പണം ട്രാൻസ്ഫർ, വാടക പേയ്മെന്റുകൾ, ഇന്ധനം വാങ്ങലുകൾ (15-ഡിസംബർ-2023 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ), പണം പിൻവലിക്കൽ, ഡിജിറ്റൽ വാലറ്റ് ലോഡിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ ടോപ്പ്-അപ്പ് ഇടപാടുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ലഭിക്കില്ല. ചിലപ്പോൾ, ഇൻ-ആപ്പ് വാങ്ങലുകൾ ഓഫർ ചെയ്യുന്ന ഡിജിറ്റൽ വാലറ്റ് ആപ്പിൽ നിങ്ങൾ ഒരു സേവനം/ഉൽപ്പന്നം വാങ്ങുമ്പോൾ, നിങ്ങൾക്ക് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ലഭിച്ചേക്കില്ല, കാരണം അതിൽ യഥാർത്ഥ വാലറ്റ് ലോഡ് ഉൾപ്പെടുന്നു, അത് വ്യാപാരിക്ക് പണമടയ്ക്കാൻ ഉപയോഗിക്കുന്നു.

c) നിലവിൽ, 50 രൂപയുടെ ഓരോ പർച്ചേസിനും നിങ്ങൾക്ക് 1 റിവാർഡ് പോയിന്റ് ലഭിക്കും.

d) 50 രൂപയിൽ താഴെയുള്ള പർച്ചേസ് തുകകൾക്ക്, ഫ്രാക്ഷണൽ പോയിന്റുകൾ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. ഉദാഹരണത്തിന്, നിങ്ങൾ 25 രൂപ ചെലവഴിച്ചാൽ.ഒരു റീചാർജിൽ, 0.5 റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും.

e) ബോണസ് റിവാർഡുകൾ: ഒരു മാസത്തെ മികച്ച 2 വിഭാഗങ്ങളിൽ ഉടനീളം സാധുവായതും സ്ഥിരീകരിച്ചതുമായ പർച്ചേസുകൾക്ക് "5X" റിവാർഡുകൾക്ക് അർഹതയുണ്ട്, അതായത് ആ മാസത്തെ ആ വിഭാഗങ്ങളിൽ നിന്ന് നിങ്ങൾക്ക് 5 മടങ്ങ് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ലഭിക്കും.

- യോഗ്യത നേടുന്നതിന്, നിങ്ങൾ ഒരു മാസത്തിനുള്ളിൽ കുറഞ്ഞത് 3 വിഭാഗങ്ങളിലുടനീളം വാങ്ങലുകൾ നടത്തണം. ഇവയിൽ നിന്ന്, മികച്ച 2 വിഭാഗങ്ങൾ 5X റിവാർഡുകൾക്ക് യോഗ്യമായിരിക്കും.

- 5X റിവാർഡുകൾ കാരണം ലഭിക്കുന്ന പോയിന്റുകൾ, തുടർന്നുള്ള മാസത്തിലെ 10-ആം ദിവസം നിങ്ങളുടെ പോയിന്റ് ബാലൻസിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും.

ഉദാഹരണത്തിന്, ജൂലൈയിലെ നിങ്ങളുടെ പർച്ചേസുകൾ യോഗ്യമാണെങ്കിൽ, ഓഗസ്റ്റ് 10-ന് നിങ്ങളുടെ പോയിന്റ് ബാലൻസിലേക്ക് 5X പോയിന്റുകൾ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും.

II. റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ റിഡീം ചെയ്യുക:

a) നിങ്ങൾക്ക് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ റിഡീം ചെയ്യണമെങ്കിൽ ഫീസ് ഈടാക്കില്ല.

b) ഇനിപ്പറയുന്ന രീതികളിൽ ഉൾപ്പെടെ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ റിഡീം ചെയ്യാം:

- പോയിന്റുകൾ ഉപയോഗിച്ച് പണമടയ്ക്കുക: മുമ്പത്തെ ഇടപാടുകൾക്ക് പണം നൽകാൻ ഇത് നിങ്ങളെ അനുവദിക്കുന്നു

- കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമായ മറ്റ് ഓഫറുകൾക്കായി/ആനുകൂല്യങ്ങൾക്കായി പോയിന്റുകൾ റിഡീം ചെയ്യുക

c) രണ്ട് മാസത്തിൽ താഴെ പഴക്കമുള്ള ഇടപാടുകൾക്കെതിരെ "പോയിന്റുകൾ ഉപയോഗിച്ച് പണമടയ്ക്കുക" എന്ന പ്രവർത്തനം ലഭ്യമാകും. ഉദാഹരണത്തിന്, നിങ്ങൾ ജൂലൈ 15-ന് ഒരു പർച്ചേസ് നടത്തുകയാണെങ്കിൽ, നിങ്ങൾക്ക് അത് സെപ്റ്റംബർ 14 വരെ മാത്രം പോയിന്റുകൾ ഉപയോഗിച്ച് തിരിച്ചടയ്ക്കാം (ലഭ്യമായ പോയിന്റുകളുടെ ബാലൻസിന് വിധേയമായി).

d) റിഡീം ചെയ്യുമ്പോൾ, അങ്ങനെ റിഡീം ചെയ്ത റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ശേഖരിച്ച റിവാർഡ് പോയിന്റുകളിൽ നിന്ന് സ്വയമേവ കുറയ്ക്കപ്പെടും.

e) പോയിന്റുകൾ ഉപയോഗിച്ച് പണമടയ്ക്കാൻ, ഇടപാടിൽ വലത്തേക്ക് ലളിതമായി സ്വൈപ്പ് ചെയ്യുക. ലഭ്യമായ

പോയിന്റുകൾ അപര്യാപ്തമാണെങ്കിൽ, എത്ര പോയിന്റുകൾ ആവശ്യമാണെന്ന് സൂചിപ്പിക്കുന്ന ഒരു സന്ദേശം കാണിക്കും.

III. മറ്റ് വ്യവസ്ഥകൾ:

a) നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്തതോ ഡെബിറ്റ് ചെയ്തതോ ആയ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ ദൃശ്യമാകും. വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ നിങ്ങൾ സമാഹരിച്ച റിവാർഡ് പോയിന്റുകളും നിങ്ങൾക്ക് കാണാനാകും.

b) ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാമിൽ പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ മാറ്റം വരുത്താനുള്ള അവകാശം ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL-ൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. റിവാർഡ് പോയിന്റ് കൺവേർഷൻ നിരക്ക് മാറ്റുന്നതിനും നൽകിയ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ പിൻവലിക്കുന്നതിനും അല്ലെങ്കിൽ ഇതിലെ ഏതെങ്കിലും നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അതിന്റെ സമ്പൂർണ വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാറ്റുന്നതിനുള്ള അവകാശവും ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL-ൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

c) ഈ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാമിന് ഏതെങ്കിലും നിയമം, നിയന്ത്രണം അല്ലെങ്കിൽ ഓർഡർ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും സ്റ്റാറ്റ്യൂട്ടറി അതോറിറ്റിയുമായി വൈരുദ്ധ്യമുണ്ടാകുന്ന പക്ഷം, മേൽപ്പറഞ്ഞ ആവശ്യകതകൾ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുത്തുന്നതിനായി ഈ റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം പരിഷ്ക്കരിക്കാനോ റദ്ദാക്കാനോ ഉള്ള പൂർണ്ണമായ അധികാരവും അവകാശവും ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള FPL-ന് ഉണ്ട്.

d) റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ കാലഹരണപ്പെടില്ല കൂടാതെ ആജീവനാന്ത സാധുത ഉണ്ടായിരിക്കും, ചുവടെ വിശദമാക്കിയിരിക്കുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിലൊഴികെ:

- ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് 365 ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ ഉപയോഗിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, ലഭിച്ച റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ അസാധുവാകും.
- ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് കുടിശികയാണെങ്കിൽ, സസ്പെൻഷനോ ഡിഫോൾട്ടോ ആണെങ്കിലോ അല്ലെങ്കിൽ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് വഞ്ചനാപരമായി പ്രവർത്തിപ്പിക്കപ്പെട്ടതായി ന്യായമായും സംശയിക്കപ്പെടുന്നെങ്കിലോ, ശേഖരിച്ച റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ റദ്ദാക്കാനോ സസ്പെൻഡ് ചെയ്യാനോ ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL-ന് അവകാശമുണ്ട്.
- കാർഡ് അംഗം മരിച്ചാൽ, ആ സമയത്ത് നേടിയെങ്കിലും റിഡീം ചെയ്യാത്ത റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ നഷ്ടപ്പെടും.
- റീഫണ്ട് / ചാർജ്ബാക്ക് / റീഇംബേഴ്സ്മെന്റ് വഴി ഒരു ഇടപാട് റിവേഴ്സ് ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ, ഇടപാട് തുക നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് തിരികെ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. അത്തരം സന്ദർഭങ്ങളിൽ, ആ ഇടപാടുകളിൽ ലഭിക്കുന്ന റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ മൊത്തത്തിലുള്ള പോയിന്റ് ബാലൻസിൽ നിന്ന് കുറയും.
- റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ റിഡീം ചെയ്തുകൊണ്ട് ലഭിച്ച വൗച്ചറുകൾ കാർഡ് അംഗം റദ്ദാക്കിയാൽ, ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരം അനുസരിച്ച് അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ അംഗീകാരത്തെ അടിസ്ഥാനമാക്കി FPL തീരുമാനിച്ച അതേ നിരക്കിൽ പോയിന്റുകൾ പുനഃസ്ഥാപിക്കാം.
- ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അംഗത്വം ക്ലോസ് ചെയ്യുമ്പോൾ/അവസാനിപ്പിക്കുമ്പോൾ, കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ ക്ലെയിം ചെയ്യാൻ ശേഷിക്കുന്ന റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ നഷ്ടപ്പെടും.

e) നിങ്ങൾക്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ / സേവനങ്ങളുടെ ഏതെങ്കിലും സപ്ലയർ ആ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ /

സേവനങ്ങൾ പിൻവലിക്കുകയോ റദ്ദാക്കുകയോ മാറ്റം വരുത്തുകയോ ഭേദഗതി ചെയ്യുകയോ ചെയ്താൽ, ബാങ്കോ ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL-ഓ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

f) ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാമിൽ പങ്കെടുക്കുന്ന വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങൾ നൽകുന്ന ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ / സേവനങ്ങളുടെ ഗുണനിലവാരത്തിന് ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ FPL വാറന്റികളൊന്നും നൽകുന്നില്ല.

g) കാർഡ് നെറ്റ്‌വർക്ക് അതായത് വിസ/ മാസ്റ്റർകാർഡ്/ റുപേ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ അംഗീകൃത സേവന ദാതാക്കൾ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്ന മർച്ചന്റ് കാറ്റഗറി കോഡ് ("MCC") അനുസരിച്ച് ഓരോ പർച്ചേസിനും വ്യത്യസ്തമായ "വിഭാഗം" നൽകിയിരിക്കുന്നത് നിങ്ങൾ ശ്രദ്ധിച്ചേക്കാം. ഉദാഹരണത്തിന്, ഭക്ഷണവും ഡൈനിംഗും, ഷോപ്പിംഗ്, യാത്ര, വിനോദം, പലചരക്ക് സാധനങ്ങൾ, ബില്ലുകളും യൂട്ടിലിറ്റികളും, ഇന്ധനം തുടങ്ങിയവ.

22 . റഫറൽ പ്രോഗ്രാം

ഈ റഫറൽ പ്രോഗ്രാം നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ("കാർഡ് ഉടമ"/ "നിങ്ങൾ") ഉപയോഗിക്കുന്ന ഉപഭോക്താവിനും ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലേക്ക് റഫർ ചെയ്യാൻ സമ്മതിക്കുന്ന വ്യക്തിക്കും ബാധകമാകും.
(“റഫർ ചെയ്ത ഉപയോക്താവ്”). ഈ റഫറൽ പ്രോഗ്രാമിലെ പങ്കാളിത്തം പൂർണ്ണമായും സ്വമേധയാ ഉള്ളതാണ്, കാർഡ് ഉടമയുടെ പങ്കാളിത്തം സ്വമേധയാ ഉള്ളതായി കണക്കാക്കും.

2020 നവംബർ 10-നും അതിനുശേഷവും റഫറൽ ലിങ്കുകൾ വഴി സജീവമാക്കിയ എല്ലാ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾക്കും ഈ പ്രോഗ്രാം ബാധകമായിരിക്കും.

22.1. നിങ്ങളുടെ റഫറൽ ലിങ്ക് വഴി ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ ചേരുന്ന ഓരോ പുതിയ ഉപയോക്താവിനും രണ്ടായിരത്തി അഞ്ഞൂറ് (2,500) ബോണസ് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ നിങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കും.

22.2. റഫർ ചെയ്ത ഉപയോക്താവ് നിങ്ങൾ നൽകിയ ലിങ്ക് ഉപയോഗിച്ച് വൺകാർഡ് ആപ്പ് ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുകയും അവരുടെ വെർച്വൽ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സജീവമാക്കുകയും വേണം. ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വിജയകരമായി സജീവമാക്കുന്ന റഫർ ചെയ്ത ഉപയോക്താക്കൾക്ക് മാത്രമേ ബോണസ് പോയിന്റുകൾ നിങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കൂ.

22.3. റഫർ ചെയ്ത ഉപയോക്താവ് നിങ്ങളുടെ റഫറൽ ലിങ്ക് വഴി ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ ചേരുന്നില്ലെങ്കിൽ, നിങ്ങൾക്ക് ബോണസ് പോയിന്റുകൾ നഷ്ടപ്പെടും.

22.4. ഉപയോക്താക്കളെ റഫർ ചെയ്യുന്നതിനായി നേടിയ പോയിന്റുകൾക്ക് പ്രതിമാസ 5X റിവാർഡ് ബൂസ്റ്റിന് അർഹതയുണ്ടായിരിക്കില്ല.

22.5. റഫർ ചെയ്ത ഉപയോക്താവ് ഇതിനകം തന്നെ വൺസ്കോർ ആപ്പ് ഉപയോക്താവാണെങ്കിൽ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനായി അപേക്ഷിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, അത്തരം ഒരു റഫർ ചെയ്ത ഉപയോക്താവിനെ ബോണസ് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾക്കായി പരിഗണിക്കില്ല.

22.6. ഒന്നിൽ കൂടുതൽ കാർഡ് ഉടമകൾ ഒരേ റഫറൻസ് നൽകിയാൽ, റഫർ ചെയ്തത് ഉപയോക്താവിന് കാർഡ് ഉടമകളിൽ നിന്നും ഒരു റഫറൽ ലിങ്ക് ലഭിക്കും, റഫർ ചെയ്ത ഉപയോക്താവിന് ഏതെങ്കിലും റഫറൽ ലിങ്ക് ഉപയോഗിച്ച് അപേക്ഷിക്കാൻ തിരഞ്ഞെടുക്കാം, ബന്ധപ്പെട്ട കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ലഭിക്കും.

22.7. റഫറൽ ലിങ്ക് 30 ദിവസത്തേക്ക് മാത്രമേ സാധുതയുള്ളൂ. ഒരു റഫർ ചെയ്ത ഉപയോക്താവ് 30 ദിവസത്തിന് ശേഷം

ചേരുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അതിനായി പോയിന്റുകൾ ലഭിക്കില്ല.

22.8. റഫറൽ റിവാർഡ് മൂല്യത്തിനും ബാധകമായ പരിധികൾക്കുമൊപ്പം, റഫർ ചെയ്ത ഉപയോക്താവിന് ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നൽകുന്നതിനുള്ള തീരുമാനം ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL തീരുമാനിക്കും.

22.9. കാർഡ് ഉടമയും റഫർ ചെയ്ത ഉപയോക്താവും തമ്മിലുള്ള വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങളുടെ പ്രധാന പങ്കുവയ്ക്കൽ:

ഈ റഫറൽ പ്രോഗ്രാമിന്റെ ഭാഗമായി, റഫറൽ ലിങ്ക് ഉപയോഗിച്ച് വിജയകരമായ റഫറലുകൾക്കായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ലഭിക്കുമെന്നതിനാൽ, റഫറൽ ലിങ്ക് വഴിയുള്ള ക്ഷണം സ്വീകരിക്കുകയും വെർച്വൽ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് വിജയകരമായി സജീവമാക്കുകയും ചെയ്യുമ്പോൾ, റഫർ ചെയ്ത ഉപയോക്താവ് അത് സമ്മതിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, റഫർ ചെയ്ത ഉപയോക്താവിന് ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ലഭിച്ചുവെന്ന് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അറിയാം. ഈ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുന്നത് ഒഴിവാക്കാൻ റഫർ ചെയ്ത ഉപയോക്താവ് ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, റഫർ ചെയ്ത ഉപയോക്താവിന് കാർഡ് ഉടമ അയച്ച റഫറൽ ലിങ്ക് വഴിയല്ലാതെ സ്വതന്ത്രമായി അപേക്ഷിക്കാൻ തിരഞ്ഞെടുക്കാം.

അതുപോലെ, ഒരു റഫറൽ ലിങ്ക് അയയ്ക്കുന്നതിലൂടെ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബോണസ് പോയിന്റുകൾ വഴി റിവാർഡ് ലഭിക്കാനുള്ള അവസരമുണ്ടെന്ന് റഫർ ചെയ്ത ഉപയോക്താവിന് അറിയാമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുകയും, മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. കാർഡ് ഉടമ ഈ വിവരം വെളിപ്പെടുത്താൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ ഒരു റഫറൽ ലിങ്ക് അയയ്ക്കരുത്. ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അംഗീകാരം അല്ലെങ്കിൽ നിരസിക്കൽ എന്നിവയുമായി

ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ആശയവിനിമയങ്ങളും റഫർ ചെയ്ത ഉപയോക്താവിനെ മാത്രമേ അറിയിക്കുകയുള്ളൂ, കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കില്ല.

വിജയകരമായ ഒരു റഫറൽ മാത്രമേ റിവാർഡ് റിഡീം ചെയ്യുന്ന വിശദാംശങ്ങളോടൊപ്പം കാർഡ് ഉടമയുമായി ആശയവിനിമയം നടത്തുകയുള്ളൂ.

22.10. ഏതെങ്കിലും വഞ്ചനാപരമായ പ്രവർത്തനം ഈ പ്രോഗ്രാമിന് കീഴിലുള്ള ആനുകൂല്യങ്ങൾ നേടുന്നതിനായി അല്ലെങ്കിൽ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്നതായി തിരിച്ചറിഞ്ഞാൽ, ഈ പ്രോഗ്രാമിന്റെ ആനുകൂല്യങ്ങളിൽ നിന്ന് കാർഡ് ഉടമയെ അയോഗ്യനാക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL-ൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

22.11. ഏത് കലണ്ടർ മാസത്തിലും നിങ്ങൾക്ക് പരമാവധി 10 റഫറലുകൾക്കും ഒരു കലണ്ടർ വർഷത്തിൽ പരമാവധി 100 റഫറലുകൾക്കും ബോണസ് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ നേടാനാകും.

22.12. FPL, കാലാകാലങ്ങളിൽ, ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള പക്ഷം, റഫറൽ പ്രോഗ്രാമും ഇവിടെയുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്കനുസൃതമായി മാറ്റുകയോ താൽക്കാലികമായി നിർത്തുകയോ പരിഷ്കരിക്കുകയോ ചെയ്യാം.

23. ഭാഗികമായി സുരക്ഷിതമായ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ◐

23.1. ഭാഗികമായി സുരക്ഷിതമായ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ("ഭാഗികമായി സുരക്ഷിതമായ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്") ബാങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ (അല്ലെങ്കിൽ "നിങ്ങൾ") സൃഷ്ടിക്കുകയും പരിപാലിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന ഒരു സ്ഥിര നിക്ഷേപത്തിന്മേൽ ബാങ്ക് നൽകുന്ന ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡാണ്. കാർഡ് ഒരു പ്ലാസ്റ്റിക് കാർഡായിരിക്കും, ക്ലോസ് 23.15-ൽ

സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ ലോഹത്തിലേക്ക് അപ്ഗ്രേഡ് ചെയ്യാവുന്നതാണ്.

23.2. ഈ വ്യവസ്ഥകൾ ബാങ്ക് നൽകുന്ന ഭാഗികമായി സുരക്ഷിതമായ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് ബാധകവും നിയന്ത്രിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു, കൂടാതെ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമായ ബാങ്കിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യങ്ങളെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകളെയും വ്യവസ്ഥകളെയും ബാങ്കിന്റെ സ്ഥിര നിക്ഷേപത്തെ (“പ്രാഥമിക നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും”) നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകളെയും വ്യവസ്ഥകളെയും കുറച്ചു കാണിക്കുന്നതല്ല. ഈ വ്യവസ്ഥകളും പ്രാഥമിക നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും തമ്മിലുള്ള ഏതെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേടിന്റെ പരിധി വരെ, ഈ വ്യവസ്ഥകൾ നിലനിൽക്കും.

23.3. ഭാഗികമായി സുരക്ഷിതമായ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ലഭിക്കുന്നതിന് അർഹത നേടുന്നതിന്, നിങ്ങൾ കുറഞ്ഞത് അയ്യായിരം രൂപ (രൂ.5,000/-) അല്ലെങ്കിൽ വൺകാർഡ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ ("വൺകാർഡ് ആപ്പ്") വഴി ബാങ്ക് തീരുമാനിച്ച പ്രകാരം സ്ഥിരനിക്ഷേപം സൃഷ്ടിക്കുകയും നിലനിർത്തുകയും ചെയ്യേണ്ടതുണ്ട്. ഒരു വ്യക്തി ഭാഗികമായി സുരക്ഷിതമായ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് അപേക്ഷിക്കുകയാണെങ്കിൽ മാത്രമേ വൺകാർഡ് `ആപ്പ് ഉപയോഗിച്ച് ബാങ്കിൽ സ്ഥിരനിക്ഷേപം സൃഷ്ടിക്കാൻ കഴിയൂ എന്നത് ശ്രദ്ധിക്കുക. ഒരു അപേക്ഷകന് ഏത് സമയത്തും ഒരു ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് മാത്രമേ നൽകൂ.

23.4. ഭാഗികമായി സുരക്ഷിതമായ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി സ്ഥിരനിക്ഷേപ തുകയുടെ നൂറ് ശതമാനം (100%) വരെയായിരിക്കും, മിനിമം ക്രെഡിറ്റ് പരിധി അയ്യായിരം രൂപയ്ക്ക് മാത്രം (രൂ.5,000/-) അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് തീരുമാനിച്ച പ്രകാരം

പരമാവധി ക്രെഡിറ്റ് പരിധി രണ്ട് ലക്ഷത്തി അമ്പതിനായിരം രൂപ മാത്രം (രൂ.2,50,000) വിധേയമാണ്. പ്രസ്തുത ക്രെഡിറ്റ് പരിധി ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറ്റത്തിന് വിധേയമായേക്കാം, കൂടാതെ ബാങ്ക് അനുയോജ്യമെന്ന് കരുതുന്ന രീതിയിലും വിധത്തിലും നിങ്ങളെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്യും.

23.5. സമയാസമയങ്ങളിൽ ബാങ്ക് വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള പ്രസക്തമായ ഡോക്യുമെന്റുകൾ പൂർത്തിയാക്കുമ്പോൾ വ്യക്തമാക്കിയ രീതിയിലും നിങ്ങൾ സ്ഥിരനിക്ഷേപം സൃഷ്ടിക്കേണ്ടതുണ്ട്. ബാങ്കിൽ അങ്ങനെ സൃഷ്ടിക്കുന്ന സ്ഥിര നിക്ഷേപങ്ങൾ പന്ത്രണ്ട് (12) മാസത്തേക്കുള്ളതും യാന്ത്രിക പുതുക്കൽ രീതിയിലും ആയിരിക്കും. ഭാഗികമായി സുരക്ഷിതമായ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനായി അപേക്ഷിക്കുകയും ഇവിടെ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾ അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നതിലൂടെ, ഓരോ പന്ത്രണ്ട് (12) മാസ കാലയളവിന്റെ അവസാനത്തിലും സ്ഥിര നിക്ഷേപം സ്വയമേവ പുതുക്കുന്നതിന് നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ നിങ്ങളുടെ സമ്മതം നൽകുന്നു.

23.6. ഭാഗികമായി സുരക്ഷിതമായ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുമ്പോൾ, ബാങ്കിന്റെ പൊതുവായ അവകാശത്തിനും സെറ്റ് ഓഫ് ചെയ്യുന്നതിനുമുള്ള അവകാശത്തിനുപുറമെ, നിങ്ങൾ സമ്പാദിച്ച പലിശ ഉൾപ്പെടെ, നിങ്ങൾ നിക്ഷേപിച്ച സ്ഥിരനിക്ഷേപ തുകയുടെ മുഴുവനും/ഭാഗത്തിനും ബാക്കിയുള്ള കുടിശ്ശിക അടച്ച് ഭാഗികമായി സുരക്ഷിതമായ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അവസാനിക്കുന്നത് വരെ ബാങ്ക് ഒരു അവകാശം നിലനിർത്തും. നിങ്ങൾക്ക് ബാങ്കിൽ നിലവിലുള്ള സ്ഥിരനിക്ഷേപം ഉണ്ടെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ ഭാഗികമായി സുരക്ഷിതമായ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടുമായി ഉപയോഗിക്കുന്ന സ്ഥിരനിക്ഷേപവുമായി

അതിനെ ലിങ്ക് ചെയ്യില്ല. ഭാഗികമായി സുരക്ഷിതമായ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സജീവമാക്കുകയും നിങ്ങൾ സൃഷ്ടിച്ച സ്ഥിരനിക്ഷേപത്തിൽ അവകാശം രേഖപ്പെടുത്തിക്കഴിഞ്ഞാലും മാത്രമേ നിങ്ങൾക്ക് ഉപയോഗത്തിന് ലഭ്യമാകൂ.

23.7. ഭാഗികമായി സുരക്ഷിതമായ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ കാര്യത്തിൽ, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശികയുള്ള മുഴുവൻ തുകയും, പലിശയും മറ്റെല്ലാ ചെലവുകളും സഹിതം കുടിശികയുള്ള ഏതെങ്കിലും കാർഡ് ഇടപാടുകളുടെ തുകയും, ഇവിടെ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ചാർജുകളും, പ്രാബല്യത്തിൽ വരുത്തിയെങ്കിലും ഭാഗികമായി സുരക്ഷിതമായ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റിന്റെ ഉപയോഗ സമയത്ത് ഇതുവരെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഈടാക്കിയിട്ടില്ല.

നിങ്ങൾ നൽകുന്ന കാർഡ് മുകളിൽ വ്യക്തമാക്കിയ രീതിയിൽ വൺകാർഡ് ആപ്പ് വഴി നിങ്ങൾ സൃഷ്ടിച്ച സ്ഥിരനിക്ഷേപത്തിന് മേലുള്ള അവകാശം വഴി സുരക്ഷിതമായി നിലകൊള്ളും. നിങ്ങൾ അത്തരം സെക്യൂരിറ്റികളുടെ/സ്ഥിര അല്ലെങ്കിൽ ടേം ഡെപ്പോസിറ്റുകളുടെ/ബാങ്ക് അംഗീകരിച്ചതും നിങ്ങളുടെ പേരിൽ മാത്രം നിലകൊള്ളുന്നതുമായ അത്തരം സെക്യൂരിറ്റികളുടെ ഈട്/ഹൈപ്പോത്തിക്കേഷൻ/അവകാശം എന്നിവയും ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള ഫോമിലും രീതിയിലും സൃഷ്ടിക്കേണ്ടതാണ്. സെക്യൂരിറ്റി സൃഷ്ടിക്കുന്നതിനായി ബാങ്കിന് തൃപ്തികരമായ രൂപത്തിലും രീതിയിലും അത്തരം എല്ലാ ഡോക്യുമെന്റുകളും നിങ്ങൾ പൂർത്തിയാക്കണം.സ്റ്റാമ്പ് ഡ്യൂട്ടി ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ സെക്യൂരിറ്റി സൃഷ്ടിക്കുന്നതിനും മറ്റെല്ലാ ഔപചാരികതകൾ പൂർത്തിയാക്കുന്നതിനുമുള്ള ചെലവുകൾ നിങ്ങൾ വഹിക്കും.

23.8. ഭാഗികമായി സുരക്ഷിതമായ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നിർത്തലാക്കുന്നതിന് നിങ്ങൾ പ്രത്യേകം നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകിയിട്ടില്ലെങ്കിൽ, സ്ഥിരനിക്ഷേപം സ്വയമേവ പുതുക്കുന്ന സമയത്ത് ബാധകമായ പലിശ നിരക്ക് ലിങ്ക് ചെയ്ത സ്ഥിരനിക്ഷേപ തുകയ്ക്ക് ബാധകമായിരിക്കും, ഇതിനർത്ഥം ഭാഗികമായി സുരക്ഷിതമായ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള സ്ഥിര നിക്ഷേപവും റദ്ദാക്കപ്പെടും എന്നാണ്.

23.9. ഏതെങ്കിലും പന്ത്രണ്ട് (12) മാസ കാലയളവ് പൂർത്തിയാകുന്നതിന് മുമ്പ് സ്ഥിര നിക്ഷേപം ലിക്വിഡേറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ, സ്ഥിരനിക്ഷേപം സൃഷ്ടിച്ച തീയതി മുതൽ സ്ഥിരനിക്ഷേപത്തിന്റെ ലിക്വിഡേഷൻ തീയതി വരെ സ്ഥിരനിക്ഷേപത്തിന് ലഭിച്ച പലിശയുടെ ഒരു (1) ശതമാനം കാലാവധി അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള പിഴ ഈടാക്കും.

23.10. ഭാഗികമായി സുരക്ഷിതമായ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്തുകഴിഞ്ഞാൽ, ഭാഗികമായി സുരക്ഷിതമായ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള സ്ഥിരനിക്ഷേപത്തിൽ നിന്ന് ഒരു ഭാഗവും പിൻവലിക്കാൻ നിങ്ങൾക്ക് അവകാശമില്ല. ഭാഗികമായി സുരക്ഷിതമായ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കുകയും ബാക്കിയുള്ള എല്ലാ കുടിശികകളും അടച്ച് റദ്ദാക്കുകയും ചെയ്തില്ലെങ്കിൽ, ഭാഗികമായി സുരക്ഷിതമായ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ലഭിക്കുന്നതിന് തുറന്ന സ്ഥിര നിക്ഷേപത്തിന്റെ കാലാവധി ഒരു യാന്ത്രിക പുതുക്കൽ രീതിയിൽ തുടരും. ഭാഗികമായി സുരക്ഷിതമായ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യു ചെയ്യുന്നത് സ്ഥിര നിക്ഷേപം വിജയകരമായി സൃഷ്ടിക്കുന്നതിന് വിധേയമാണ്.

23.11. ഒരു വ്യക്തിയുടെ പേരിലുള്ള സ്ഥിര നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക് ഭാഗികമായി സുരക്ഷിതമായ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ്

ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് അർഹതയുണ്ട്, സ്ഥിര നിക്ഷേപം വൺകാർഡ് ആപ്പ് വഴി തുറക്കേണ്ടതാണ്. വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ തന്നെ സ്ഥിര നിക്ഷേപ സൗകര്യത്തിനായി നോമിനേഷൻ സൗകര്യങ്ങൾ ലഭ്യമാണ്.

23.12. ഭാഗികമായി സുരക്ഷിതമായ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള സ്ഥിരനിക്ഷേപം അവസാനിപ്പിക്കൽ/പിൻവലിക്കൽ/റദ്ദാക്കൽ എന്നിവയ്ക്കായുള്ള അഭ്യർത്ഥന ലഭിച്ചാൽ അല്ലെങ്കിൽ അറുപത് (60) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഭാഗികമായി സുരക്ഷിതമായ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ കുടിശികയുള്ള തുക കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന അവസാന തീയതി മുതൽ അടയ്ക്കുന്നതിൽ നിങ്ങൾ വീഴ്ച വരുത്തിയാൽ, അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ മരണശേഷം, ഭാഗികമായി സുരക്ഷിതമായ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്/നിശ്ചിത നിക്ഷേപം അവസാനിപ്പിച്ചാൽ, പലിശ ഉൾപ്പെടെയുള്ള മുഴുവൻ സ്ഥിര നിക്ഷേപ തുകയും ഉടൻ തന്നെ ലിക്വിഡേറ്റ് ചെയ്യാനും കൂടാതെ ഭാഗികമായി സുരക്ഷിതമായ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് കീഴിൽ ബാങ്കിന് അടയ്ക്കേണ്ട കുടിശിക തുകയ്ക്ക് അത്തരം തുക സെറ്റ് ഓഫ് ചെയ്യാനും ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ട്. മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച കിഴിവിന് ശേഷം ശേഷിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ബാലൻസ് നിങ്ങൾക്ക് റീഫണ്ട് ചെയ്യും, ഭാഗികമായി സുരക്ഷിതമായ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് കീഴിൽ എന്തെങ്കിലും കുടിശികയുണ്ടെങ്കിൽ, അത് ഉടനടി നൽകേണ്ടിവരും. നിങ്ങളുടെ നിർഭാഗ്യകരമായ മരണത്തിന്റെ സാഹചര്യത്തിൽ, ഭാഗികമായി സുരക്ഷിതമായ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കും. കൂടാതെ, കുടിശിക അടയ്ക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, നിങ്ങൾ കൈവശം വച്ചിരിക്കുന്ന ഭാഗികമായി സുരക്ഷിതമായ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, RBI അധികാരപ്പെടുത്തിയ ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ

കമ്പനികൾക്ക് (CIC-കൾ) കുടിശികവരുത്തിയ ആളായി ബാങ്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യും, അത്തരം റിപ്പോർട്ടിംഗ് നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് സ്കോറിനെ പ്രതികൂലമായി ബാധിച്ചേക്കാം.

23.13. സ്ഥിര നിക്ഷേപങ്ങളെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും അനുസൃതമായി, ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ, സ്ഥിരനിക്ഷേപം ആരംഭിച്ച് 1 (ഒരു) വർഷത്തിനുള്ളിൽ സ്ഥിര നിക്ഷേപമുള്ള കാർഡ് ഉടമകൾ ഒറ്റത്തവണ പാസ്‌വേഡ് (OTP) അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ഇ-KYC (ഇലക്ട്രോണിക്-നിങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയുക) വെരിഫിക്കേഷൻ, അംഗീകൃത KYC വെരിഫിക്കേഷൻ പൂർത്തിയാക്കാത്തത് അല്ലെങ്കിൽ കസ്റ്റമറിന്റെ കൃത്യവിലോപം, ബന്ധപ്പെട്ട സ്ഥിരനിക്ഷേപ അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നതിലേക്ക് നയിക്കും. മേൽപ്പറഞ്ഞ സംഭവത്തിൽ ഇത് ശ്രദ്ധിക്കേണ്ടതാണ്, സ്ഥിര നിക്ഷേപത്തിന്മേൽ നിങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കുന്ന ഭാഗികമായി സുരക്ഷിതമായ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡും ക്ലോസ് ചെയ്യപ്പെടും, അത്തരം സ്ഥിരനിക്ഷേപത്തിന്മേൽ ഉള്ള അവകാശം നീക്കം ചെയ്യുകയും ചെയ്യും. എന്നിരുന്നാലും, ഇവിടെയോ മറ്റേതെങ്കിലും ഡോക്യുമെന്റിലോ അടങ്ങിയിട്ടുണ്ടെങ്കിലും, ഭാഗികമായി സുരക്ഷിതമായ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സംബന്ധിച്ച് അത്തരം സാഹചര്യത്തിൽ, സമാഹരിച്ച പലിശ ഉൾപ്പെടെ മുഴുവൻ സ്ഥിര നിക്ഷേപ തുക ലികിഡേറ്റ് ചെയ്യാനും ബാങ്കിന് നൽകാനുള്ള കുടിശിക തുകയിൽ നിന്ന് അത്തരം തുക സെറ്റ് ഓഫ് ചെയ്യാനും ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്. മേൽപ്പറഞ്ഞ ക്രമീകരണത്തിന് ശേഷം ശേഷിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ബാലൻസ് നിങ്ങൾക്ക് റീഫണ്ട് ചെയ്യും.

23.14. കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് ബാങ്കിന്റെ/FPL-ന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ വൺകാർഡ് ആപ്പിനുള്ളിൽ സ്ഥിര നിക്ഷേപം ടോപ്പ്-അപ്പ് ചെയ്യാനുള്ള ഒരു ഓപ്ഷൻ ഉണ്ട്.

വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് സ്ഥിര നിക്ഷേപ ടോപ്പ്-അപ്പ് 9 തവണ ചെയ്യാം.

23.15. 50,000 രൂപയ്ക്ക് മുകളിലുള്ള കുമുലേറ്റീവ് സ്ഥിര നിക്ഷേപ തുകയുള്ള അല്ലെങ്കിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ തീരുമാനിക്കുന്ന തുകയുള്ള കാർഡ് ഉടമകൾ ഒരു മെറ്റൽ കാർഡിലേക്ക് അപ്ഗ്രേഡ് ചെയ്യുന്നതിന് യോഗ്യരായിരിക്കും.

23.16. ഒരു മെറ്റൽ കാർഡിലേക്കുള്ള അപ്ഗ്രേഡും തുടർന്നുള്ള അയയ്ക്കലും സമയത്ത്, നിങ്ങളുടെ ഭാഗികമായി സുരക്ഷിതമായ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യപ്പെടും, എന്നാൽ നിങ്ങളുടെ ഉപയോഗത്തിനായി ഒരു പുതിയ വെർച്വൽ കാർഡ് ആപ്പിൽ ലഭ്യമാകും.

23.17. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് സ്ഥിര നിക്ഷേപത്തിലേക്ക് ഏതെങ്കിലും ഇൻക്രിമെന്റൽ ടോപ്പ് അപ്പ് ചെയ്യാം, എന്നിരുന്നാലും, ഇത് FPL-ന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിലായിരിക്കും, കൂടാതെ ബാധകമായ ഏത് നിയമത്തിനും വിധേയമായിരിക്കും.

23.18. FPL ഭാഗികമായി സുരക്ഷിതമായ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് CIC-കൾക്ക് സുരക്ഷിതമല്ലാത്ത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യും.

24 .നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും 🛠️

24.1. ഈ വ്യവസ്ഥകളുടെ ഒരു സോഫ്റ്റ് കോപ്പി, MITC, പ്രസക്തമായ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ, പതിവ് ചോദ്യങ്ങൾ എന്നിവയെല്ലാം www.getonecard.app.-എന്നതിൽ ലഭ്യമാണ്. നിലവിലുള്ള ബാലൻസുകൾ, പലിശ ചാർജുകൾ അല്ലെങ്കിൽ നിരക്കുകൾ, കണക്കുകൂട്ടൽ രീതികൾ എന്നിവയെ ബാധിക്കുന്ന മാറ്റങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും നിബന്ധനകളും, ഫീച്ചറുകളും ആനുകൂല്യങ്ങളും, പരിമിതികളില്ലാതെ, എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ഭേദഗതി ചെയ്യുന്നതിനോ അനുബന്ധമായി

നൽകുന്നതിനോ ബാങ്കിന് സമ്പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരം ഉണ്ടായിരിക്കും.

24.2. ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് കീഴിലുള്ള എല്ലാ തുകയും പൂർണമായി തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നത് വരെ ഈ പുതുക്കിയ വ്യവസ്ഥകൾക്ക് കീഴിലുള്ള എല്ലാ ചാർജുകൾക്കും മറ്റെല്ലാ കടമകൾക്കും നിങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കും. www.getonecard.app എന്നതിൽ സമാനമായത് ഹോസ്റ്റ് ചെയ്ത് അല്ലെങ്കിൽ FPL തീരുമാനിക്കുന്ന മറ്റുവിധത്തിൽ ഭേദഗതി വരുത്തിയ വ്യവസ്ഥകൾ ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL അറിയിക്കാം.

24.3. വെബ്സൈറ്റിൽ പോസ്റ്റ് ചെയ്തേക്കാവുന്ന ഭേദഗതികൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഈ വ്യവസ്ഥകൾ പതിവായി അവലോകനം ചെയ്യുന്നതിനുള്ള ഉത്തരവാദിത്തം നിങ്ങൾക്കായിരിക്കും, കൂടാതെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് തുടരുന്നതിലൂടെ ഭേദഗതി വരുത്തിയ വ്യവസ്ഥകൾ അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കുകയും ചെയ്യും.

24.4. നിബന്ധനകളിലെ ഏത് മാറ്റവും അവ നടപ്പിലാക്കുന്ന തീയതിക്ക് ഒരു മാസം മുമ്പ് മുകളിൽ പറഞ്ഞ രീതിയിൽ നിങ്ങളെ അറിയിക്കും.