

ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും (MITC)

ജൂലൈ 1, 2024

ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നത്

FEDERAL BANK

ഈ സുപ്രധാന വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് (ബാങ്ക്) അതിന്റെ സഹ-ബ്രാൻഡിംഗ് പങ്കാളിയായ വൺകാർഡ് സർവീസസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ് (വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്) പങ്കാളിത്തത്തിൽ ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് ബാധകമാണ്. നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനെ നിയന്ത്രിക്കുന്നത് ബാങ്കിന്റെ ഔട്ട്സോഴ്സ് സേവന ദാതാവായ, ബാങ്ക് അംഗീകരിച്ചിട്ടുള്ള FPL ആണ്.

വൺകാർഡ് ആപ്ലിക് നിങ്ങളുടെ കാർഡ് സജീവമാക്കുന്നത് അല്ലെങ്കിൽ 'സമർപ്പിക്കുക' അല്ലെങ്കിൽ 'ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു' അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ ഏതെങ്കിലും ടാബിൾ/ഐക്കണിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുന്നത്, കാർഡ് ഉടമകാർഡ് അംഗം/ഉപയോക്താവ് (നിങ്ങൾ) ഇനിപ്പറയുന്ന വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും അംഗീകരിക്കുന്നതിനെ അർത്ഥമാക്കുന്നു.

MITC-കൾ വിശദമായ വ്യവസ്ഥകൾക്കും നിബന്ധനകൾക്കും പുറമേയുള്ളതും അതുമായി ചേർത്ത് വായിക്കേണ്ടതും കാലാകാലങ്ങളിലുള്ള മാറ്റങ്ങൾക്ക് വിധേയവുമാണ്. ഏറ്റവും പുതിയ പതിപ്പ് എല്ലായ്പ്പോഴും ഈ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാകും.

സൗകര്യപ്രദമായ ഒരു ലോകത്തിലേക്ക് സ്വാഗതം!

വൺകാർഡ് മൊബൈൽ ആപ്

കരുതാൻ വൺകാർഡ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക് നിന്ന് നിങ്ങൾക്ക് ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പൂർണ്ണമായും നിയന്ത്രിക്കാൻ കഴിയും, ചില നടപടികൾ ഇവയാണ്:

- നിങ്ങളുടെ ആപ്ലിക് PIN സജീകരിക്കുക
- നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സജീവമാക്കുക
- ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബിൽ പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുക
- നിങ്ങളുടെ വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് മാനേജ് ചെയ്യുക
- നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ്, പണം പിൻവലിക്കൽ പരിധികൾ നിയന്ത്രിക്കുക
- ഓൺലൈൻ, ആഭ്യന്തര, അന്തർദ്ദേശീയ ഉപയോഗം പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കുക
- നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് PIN സജീകരിക്കുക (പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ, ATM-കൾ എന്നിവയിൽ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന്)
- നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ ഏതെങ്കിലും കാര്യത്തിലുള്ള തർക്കങ്ങളോ സേവന ചോദ്യങ്ങളോ ഉന്നയിക്കുക

നിങ്ങൾ താൽപ്പര്യപ്പെടുന്ന പ്രാമാണീകരണ സംവിധാനം (വിരലടയാളം/PIN) ഉപയോഗിച്ച് നിങ്ങൾ സ്വയം പ്രാമാണീകരിച്ചതിന് ശേഷം ഒരു സുരക്ഷിതമായ അന്തരീക്ഷത്തിൽ മാത്രം മേൽപ്പറഞ്ഞ ഇടപാടുകൾ നടത്താൻ കഴിയുന്നത് ഞങ്ങൾ ഉറപ്പാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ഒരു കാർഡ് ഉടമ എന്ന നിലയിൽ, വൺകാർഡ് ആപ്ലിക്കിലെ നിങ്ങളുടെ പ്രവർത്തനങ്ങൾക്ക് നിങ്ങൾ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുമെന്നതിനാൽ ഈ ഇടപാടുകളുടെ സവിശേഷതകളെയും സ്വാധീനത്തെയും കുറിച്ച് നിങ്ങൾ അറിഞ്ഞിരിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്

ഫിസിക്കൽ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് പുറമെ, ഓൺ-ബ്രാൻഡിംഗ് പ്രക്രിയയുടെ ഭാഗമായി ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഒരു വെർച്വൽ പതിപ്പ് നിങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കും, അത് വൺകാർഡ് ആപ്ലിക് ലഭ്യമാകും.

ഈ വെർച്വൽ കാർഡ് ഒരു VISA പ്രാപ്ത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കൂടിയായതിനാൽ നിങ്ങൾക്ക് ഇത് ഏതൊരു ഓൺലൈൻ അല്ലെങ്കിൽ മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ഇടപാടുകൾക്കോ വാങ്ങലുകൾക്കോ ഉപയോഗിക്കാം. വ്യവസായ മാനദണ്ഡങ്ങൾ അനുസരിച്ചാണ് സുരക്ഷാ പാരാമീറ്ററുകൾ സജീകരിച്ചിരിക്കുന്നത്.

A) ഫീസും ചാർജുകളും

നിങ്ങളുടെ ജീവിതം ലളിതമാക്കുന്നതിൽ ഞങ്ങൾ വിശ്വസിക്കുന്നു, ഞങ്ങളുടെ ചാർജുകൾ ആ ദിശയിലുള്ള ഞങ്ങളുടെ ശ്രമത്തെ പ്രതിഫലിപ്പിക്കുന്നു.

നിങ്ങളുടെ അംഗീകൃത ക്രെഡിറ്റ് പരിധിക്കുള്ളിൽ നിങ്ങൾ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുകയും നിശ്ചിത തീയതിക്കകം മുഴുവൻ കൂടിശികയും അടയ്ക്കുകയും ചെയ്യുന്നില്ലെങ്കിലും, ഞങ്ങൾ നിങ്ങളിൽ നിന്ന് നിരക്കൊന്നും ഈടാക്കില്ല. എന്നിരുന്നാലും, പേയ്മെന്റുകളിലോ ഭാഗിക പേയ്മെന്റുകളിലോ കാലതാമസം സംഭവിക്കുമ്പോഴോ പരിധിക്കപ്പുറം നിങ്ങളുടെ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോഴോ, ചില നിരക്കുകൾ ഈടാക്കും.

ഈ ചാർജുകളുടെ ഒരു ലിസ്റ്റ് ഇതാണ്.

ചാർജുകളുടെ ഷെഡ്യൂൾ			
ക്ര.	ഫീസ് തരം	ഫീസ് വിവരണം	യൂണിറ്റ് ഫീസ്
1	ചേരാനുള്ള ഫീസ്	ചേരാനുള്ള ഫീസ് (പ്രാഥമിക കാർഡ് ഉടമ)	ഒന്നുമില്ല

ഫെഡ്ഡി

		ചേരാനുള്ള ഫീസ് (ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമ)	ഒന്നുമില്ല
2	വാർഷിക അംഗത്വ ഫീസ്	വാർഷിക ഫീസ് (പ്രാഥമിക കാർഡ് ഉടമ)	ഒന്നുമില്ല
		വാർഷിക ഫീസ് (ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമ)	ഒന്നുമില്ല

3	കാർഡ് അനുവദിക്കൽ ഫീസ്	അനുവദിക്കൽ ഫീസ് (പ്രാഥമിക കാർഡ് ഉടമ)	ഒന്നുമില്ല
		അനുവദിക്കൽ ഫീസ് (ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമ) ▷ പ്ലാസ്റ്റിക് കാർഡ്	ഒന്നുമില്ല
		▷ മെറ്റൽ കാർഡ്	രൂ. 3000
4.	കാർഡ് വീണ്ടും അനുവദിക്കുന്നതിനുള്ള ഫീസ്	▷ പ്ലാസ്റ്റിക് കാർഡ്	ഒന്നുമില്ല
		▷ രണ്ടാമത്തെ മാറ്റിയെടുക്കൽ	രൂ. 145
		▷ മൂന്നാമത്തെ മാറ്റിയെടുക്കൽ മുതൽ	രൂ. 500
		▷ മെറ്റൽ കാർഡ്	രൂ. 3000
5.	കാർഡ് റദ്ദാക്കൽ ഫീസ്	വെർച്വൽ കാർഡ് ആക്റ്റിവേറ്റ് ചെയ്ത് 6 മാസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് റദ്ദാക്കൽ പ്രാഥമിക കാർഡ് ഉടമ ▷ പ്ലാസ്റ്റിക് കാർഡ്	രൂ.500
		▷ മെറ്റൽ കാർഡ്	രൂ.3000
		ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമ ▷ പ്ലാസ്റ്റിക് കാർഡ്	രൂ.500
		▷ മെറ്റൽ കാർഡ്	ഒന്നുമില്ല
6	ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ഫീസ്	ATM വഴി പണം പിൻവലിക്കൽ ഫീസ്	പിൻവലിക്കുന്ന തുകയുടെ 2.5% (മിനിമം 300 രൂപ)
7	ഇടപാടുകൾക്കുള്ള സർവീസ് ചാർജുകൾ	റിവാർഡ് റിഡെംഷൻ ഫീസ്	ഒന്നുമില്ല
		ഫോറക്സ് മാർക്കെപ്പ് ഫീസ്	1%
		ഓവർ ലിമിറ്റ് ഫീസ്	ഓവർ ലിമിറ്റ് തുകയുടെ 2.5% (മിനിമം രൂ. 400)
		വാടക ഇടപാട് ഫീസ് (പ്രാബല്യ തീയതി 20 ഫെബ്രുവരി 23) ▷ മൂന്നാം കക്ഷി വ്യാപാരികൾ	1%
		▷ വൺകാർഡ് ഇൻ-ആപ്പ് വാടക പേയ്മെന്റ്	0%
		വൺകാർഡ് ഇൻ-ആപ്പ് വാടക കൺവീനിയൻസ് ഫീസ്	2%
		ഇന്ധന സർച്ചാർജ്ജ് ഒഴിവാക്കൽ ക്യാപ്പ് (പ്രാബല്യ തീയതി 20 ഫെബ്രുവരി 23)	ഒരു അക്കൗണ്ടിൽ പ്രതിമാസം 400 രൂപ വരെ
8	പലിശ നിരക്ക്		
			പ്രതിമാസം 3.49%, 31.07.2024 വരെ ബാധകം പ്രതിവർഷം 41.88%, 31.07.2024 വരെ ബാധകം
			പ്രതിമാസം 3.75%, 01.08.2024 മുതൽ ബാധകം പ്രതിവർഷം 45%, 01.08.2024 മുതൽ ബാധകം
9	പേയ്മെന്റ് വൈകലിനുള്ള ചാർജുകൾ	31.07.2024 വരെ ബാധകം	
		ആകെ കുടിശിക തുക	ഫീസ്
		രൂ. 0 - 99	രൂ. 0
		രൂ. 100 - 1000	രൂ. 100
		രൂ. 1001 - 5000	രൂ. 250
		രൂ. 5001 - 10000	രൂ. 750
		രൂ. 10001- 50000	രൂ. 1000
		രൂ. 50001 ഉം അതിനുമുകളിലും	രൂ. 1200
		01.08.2024 മുതൽ ബാധകം	
		ആകെ കുടിശിക തുക	ഫീസ്
		രൂ. 0 - 250	രൂ. 0
		രൂ. 251 - 1000	രൂ. 250

	രൂ. 1001 - 5000	രൂ. 500
	രൂ. 5001 - 25000	രൂ. 1000
	രൂ. 25001 ഉം അതിനുമുകളിലും	രൂ. 1250

എല്ലാ ഫീസുകളിലും പലിശയിലും ചാർജുകളിലും ചരക്ക് സേവന നികുതി (GST) ബാധകമാണ്, കൂടാതെ ഭാരത സർക്കാർ വിജ്ഞാപനം ചെയ്യുന്ന മുറയ്ക്കുള്ള മാറ്റത്തിന് വിധേയവുമാണ്

*** ATM-കളിൽ നിന്നുള്ള പണം പിൻവലിക്കൽ**

മേൽപ്പറഞ്ഞ ATM(കൾ)-ൽ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ അനുയോജ്യതയ്ക്ക് അനുസൃതമായി, ഇന്ത്യയിലെ ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ വിദേശത്തുള്ള ATM-കളിൽ നിന്ന് (നേപ്പാളിലെയും ഭൂട്ടാനിലെയും വിദേശ കറൻസികളിലുള്ള ഇടപാടുകൾ ഒഴികെ) പണം പിൻവലിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാം. അത്തരത്തിലുള്ള എല്ലാ പിൻവലിക്കലുകളിലും മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച ക്യാഷ് പിൻവലിക്കൽ ചാർജുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ATM പിൻവലിക്കൽ ഫീസ് ഈടാക്കുകയും അടുത്ത/വരാനിരിക്കുന്ന ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിൽ നിങ്ങൾക്ക് ബിൽ ചെയ്യുകയും ചെയ്യും.

**** പലിശ രഹിത കാലയളവ്**

നിങ്ങൾ മുൻ മാസത്തെ കുടിശിക തുക മുഴുവനായും അടച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, പലിശ രഹിത കാലയളവിലെ ഈ സൗകര്യം നിങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാകില്ല എന്നത് ഓർമ്മിക്കുക.

***** പലിശ നിരക്ക്**

ഓരോ ദിവസത്തെയും അവസാനം, പ്രതിദിന പലിശ നിരക്കുകൾ കണക്കാക്കാൻ നിലവിലെ ബാലൻസ്/കുടിശിക ബാക്കി തുകയെ പ്രതിദിന നിരക്ക് കൊണ്ട് ഗുണിക്കും. അത് തുടർന്ന് നിങ്ങളുടെ കുടിശിക ബാലൻസിലേക്ക് ചേർക്കും. ഒരു ലളിതമായ ഫോർമുല താഴെ പറയുന്നതു പോലെയായിരിക്കും: $((\text{ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണം} \times \text{മുഴുവൻ കുടിശിക ബാക്കിയുടെ തുക} \times (\text{പ്രതിമാസ പലിശ നിരക്ക്} \times 12 \text{ മാസം}))/365$ ദിവസം. നിലവിൽ, എല്ലാ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്കും അടച്ചുതീർക്കാത്ത കുടിശികയുടെ പലിശ നിരക്ക് പ്രതിവർഷം 41.88% അല്ലെങ്കിൽ പ്രതിമാസം 3.49% ആണ്.

സാമ്പിൾ ചിത്രീകരണം 1 (കുടിശിക പൂർണ്ണമായും അടച്ചിട്ടില്ല)

വാങ്ങൽ: രൂ.10,000, 2021 ജനുവരി 15, സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് തീയതി: 2021, ഫെബ്രുവരി 1, ആകെ കുടിശിക തുക: രൂ.10,000, പേയ്മെന്റ് കാലാവധി തീയതി:

ഫെബ്രുവരി 18, 2021

പേയ്മെന്റ് നടത്തിയത്: രൂ. 500, 2021

ഫെബ്രുവരി 10, ഫെബ്രുവരിയിൽ മറ്റ്

ഇടപാടുകളൊന്നുമില്ല.

മുകളിൽ പങ്കിട്ട ഫോർമുല അനുസരിച്ച്, പലിശ ഇനിപ്പറയുന്ന രീതിയിൽ ഈടാക്കും:

ബാലൻസ് (രൂ.)	കാലയളവ്	ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണം	കണക്കാക്കൽ	പലിശ (രൂ.)
രൂ. 10,000	15-31 ജനുവരി	17	$(17 \times 10,000 \times (3.75/100 \times 12))/365$	209.59
രൂ. 10,000	01-09 ഫെബ്രുവരി	9	$(9 \times 10,000 \times (3.75/100 \times 12))/365$	110.96
രൂ. 9,500	10-28 ഫെബ്രുവരി	19	$(19 \times 9,500 \times (3.75/100 \times 12))/365$	222.53
ഈടാക്കുന്ന പലിശ				543.08

ഈ പലിശയിൽ നിന്ന്, നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ (നിലവിൽ 18%) ചരക്ക് സേവന നികുതി (GST) ഈടാക്കും, അതായത് രൂ. 90.98. ഇത് കുടിശിക ബാക്കിയുള്ള തുകയിലേക്ക് ചേർക്കും, അതിനാൽ 2021 മാർച്ച് 1-ലെ നിങ്ങളുടെ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിൽ, കുടിശികയുള്ള ആകെ തുക രൂ. 10,096.41 (9,500 + രൂ. 505.43 + രൂ.90.98)

സാമ്പിൾ ചിത്രീകരണം 2 (കുടിശികകൾ റിവോൾവ് ചെയ്തു, പുതിയ വാങ്ങൽ)

സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് തീയതി: മാർച്ച് 01, 2021, ആകെ കുടിശിക തുക: രൂ.9,927.23 പേയ്മെന്റ് കുടിശിക തീയതി: 2021 മാർച്ച് 18

പേയ്മെന്റ് നടത്തിയത്: രൂ.500, 2021 മാർച്ച് 10, പുതിയ വാങ്ങൽ: രൂ.5,000, 2021 മാർച്ച് 20, ഇനിപ്പറയുന്നതു പോലെ പലിശ ഈടാക്കും:

ഈടാക്കുന്ന പലിശ ഇനിപ്പറയുന്നതു പോലെയാണ്:

ബാലൻസ് (രൂ.)	കാലയളവ്	ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണം	കണക്കാക്കൽ	പലിശ (രൂ.)
രൂ. 9,927.23	01-09 മാർച്ച്	9	$(9 \times 9,927.23 \times (3.75/100 \times 12))/365$	110.15
രൂ. 9,427.23	10-19 മാർച്ച്	10	$(10 \times 9,427.23 \times (3.75/100 \times 12))/365$	116.23
രൂ. 14,427.53	20-31 മാർച്ച്	12	$(12 \times 14,427.53 \times (3.75/100 \times 12))/365$	213.45

ഈടാക്കുന്ന ഈ പലിശയിൽ, നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ (നിലവിൽ 18%) ചരക്ക് സേവന നികുതി (GST) ഈടാക്കും, അതായത് 73.68 രൂപ. ഇത് കുടിശിക ബാക്കിയുള്ള തുകയിലേക്ക് ചേർക്കുന്നതിനാൽ 2020 ഏപ്രിൽ 1-ലെ നിങ്ങളുടെ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിൽ, ആകെ കുടിശിക തുക 14,910.24 രൂപ (14,427.23 + രൂ. 409.33 + രൂ.73.68).

ശ്രദ്ധിക്കുക: ഈ ചിത്രീകരണങ്ങൾ പലിശ എങ്ങനെ കണക്കാക്കുകയും ഈടാക്കുകയും ചെയ്യുമെന്ന് കാണിക്കുന്ന, ഒരു സൂചകമായി ഉദ്ദേശിച്ചുള്ളതാണ്. നിർദ്ദിഷ്ട കേസുകൾ അനുസരിച്ച് യഥാർത്ഥ തുകകൾ വ്യത്യാസപ്പെടാം.

മിനിമം കുടിശിക തുക അറ്റ ഡെബിറ്റുകൾ + ലിമിറ്റിന് മുകളിലുള്ള മുഴുവൻ തുക + EMI പലിശയും ഫീസും നികുതികളും ഉൾപ്പെടെ മാസത്തേക്ക് ബിൽ ചെയ്ത EMI + മുൻ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിലെ അടയ്ക്കാത്ത മിനിമം കുടിശിക തുക എന്തെങ്കിലുമുണ്ടെങ്കിൽ അത് എന്നിവയുടെ ഒരു വേരിയബിൾ ശതമാനം ആണ്.

മിനിമം കുടിശിക തുകയുടെ വേരിയബിൾ ശതമാനം (5% - 100%) വരയാകാം, അത് കാർഡ് ഉടമയുടെ തിരിച്ചടവ് നിലയെ അടിസ്ഥാനമാക്കി ആയിരിക്കും.

******പേയ്മെന്റ് വൈകലിനുള്ള ഫീസ്**

പേയ്മെന്റ് നടത്തിയിട്ടില്ലാത്ത അല്ലെങ്കിൽ പേയ്മെന്റ് കാലാവധി തീയതിയിൽ മിനിമം തുകയിലും കുറവ് തുകയാണ് അടച്ചതെങ്കിൽ, നിങ്ങളിൽ നിന്ന് പേയ്മെന്റ് വൈകലിനുള്ള ഫീസ് ഈടാക്കും. താഴെപ്പറയുന്ന ഗ്രിഡ് അനുസരിച്ച് കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ കുടിശിക തുകയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ പേയ്മെന്റ് വൈകലിനുള്ള ഫീസ് ഈടാക്കും.

31.07.2024 വരെ ബാധകം

പേയ്മെന്റ് വൈകലിനുള്ള ഫീസ്	
ആകെ കുടിശിക തുക	ഫീസ്
രൂ. 0-99	രൂ. 0
രൂ. 100-1000	രൂ. 100
രൂ. 1001-5000	രൂ. 250
രൂ. 5001-10000	രൂ. 750
രൂ. 10001-50000	രൂ. 1000
രൂ. 50001-ഉം അതിനു മുകളിലും	രൂ. 1200

01.08.2024 മുതൽ ബാധകം

പേയ്മെന്റ് വൈകലിനുള്ള ഫീസ്	
ആകെ കുടിശിക തുക	ഫീസ്
രൂ. 0-250	രൂ. 0
രൂ. 251-1000	രൂ. 250
രൂ. 1001-5000	രൂ. 500
രൂ. 5001-25000	രൂ. 1000
രൂ. 25001-ഉം അതിനു മുകളിലും	രൂ. 1250

ഉദാഹരണം:

അടയ്ക്കേണ്ട ആകെ കുടിശിക തുക (TAD) 5,000 രൂപയും പേയ്മെന്റ് കാലാവധി തീയതി 2020 മേയ് 4-ഉം ആണെന്നും പരിഗണിക്കുക. പേയ്മെന്റ് കാലാവധി തീയതിയിൽ കാർഡ് ഉടമ തിരിച്ചടയ്ക്കേണ്ട ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക അടച്ചില്ലെങ്കിൽ, പേയ്മെന്റ് വൈകലിനുള്ള ഫീസ് രൂ. 500 അടുത്ത ബിൽ കാലാവധി തീയതിയിൽ ഈടാക്കും. TAD 1001-5000 പരിധിയിലാണെങ്കിൽ, 01.08.2024 മുതലുള്ള ഫീസ് അനുസരിച്ച് പേയ്മെന്റ് വൈകലിനുള്ള ഫീസ് 500 രൂപയാണ്.

ഓവർലിമിറ്റ് ഫീസ്:

നിലവിൽ, ഇടപാട് നടത്തുമ്പോഴോ വ്യാപാരിയിൽ നിന്ന് യഥാർത്ഥ സെറ്റിൽമെന്റ് തുക ലഭിക്കുമ്പോഴോ കാർഡ് അംഗം നിയുക്ത ക്രെഡിറ്റ് പരിധി ലംഘിക്കുന്ന സമയത്തൊക്കെ ഓവർലിമിറ്റ് തുകയുടെ 2.5% അല്ലെങ്കിൽ ₹ 400 (ഏതാണോ ഉയർന്നത് അത്) ഓവർലിമിറ്റ് ഫീസ് ഈടാക്കുന്നു.

01.08.2024 തീയതി മുതൽ ഇടപാട് നടത്തുമ്പോഴോ വ്യാപാരിയിൽ നിന്ന് യഥാർത്ഥ സെറ്റിൽമെന്റ് തുക ലഭിക്കുമ്പോഴോ കാർഡ് അംഗം നിയുക്ത ക്രെഡിറ്റ് പരിധി ലംഘിക്കുന്ന സമയത്തൊക്കെ ഓവർലിമിറ്റ് തുകയുടെ 2.5% അല്ലെങ്കിൽ ₹ 500 (ഏതാണോ ഉയർന്നത് അത്) ഓവർലിമിറ്റ് ഫീസ് ഈടാക്കുന്നു.

ആപ്പിൽ കാർഡ് അംഗം ഓവർലിമിറ്റ് കാർഡ് നിയന്ത്രണം പ്രാപ്തമാക്കിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ മാത്രമേ ഓവർ ലിമിറ്റ് ഇടപാട് അനുവദിക്കൂ.

ഫോറക്സ് മാർക്കപ്പ് ഫ്രീ

ഒരു വിദേശ കറൻസിയ്ക്ക് ഇടപാട് നടത്താൻ നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ, ആ ഇടപാട് തുക തീർപ്പാക്കൽ തീയതിയിൽ ഇന്ത്യൻ രൂപയിലേക്ക് (INR) മാറ്റും. ഇത് നിങ്ങളുടെ ഇടപാട് തീയതിയിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമായിരിക്കാം.

ഇടപാട് USD-യിൽ (യുഎസ് ഡോളറിൽ) അല്ലെങ്കിൽ, തുക ആദ്യം USD-യിലേക്ക് മാറ്റും, തുടർന്ന് VISA നൽകുന്ന നിരക്ക് പ്രകാരം INR-ലേക്ക് USD തുക മാറ്റും. ഈ തുകയിൽ, ഒരു ഫോറക്സ് മാർക്കറ്റ് ഫീസ് ഈടാക്കും, മാർക്കറ്റ് ഫീസിൽ GST ബാധകമാകും. ഈ ഇടപാട് 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പഴയപടിയാക്കിയാൽ, മാർക്കറ്റ് ഫീസും GST-യും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് തിരികെ നൽകും. ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്തുള്ള ഒരു വ്യാപാരികോ പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ്‌വേയിലോ നടത്തുന്ന ഇന്ത്യൻ രൂപയിലുള്ള (INR) ഇടപാടിന്റെ കാര്യത്തിലും ഫോറക്സ് മാർക്കറ്റ് ഫീസ് ഈടാക്കും.

ഇന്ധന സർചാർജ് ഒഴിവാക്കൽ

ആഭ്യന്തരമായി ഇന്ധനത്തിന് പണമടയ്ക്കാൻ നിങ്ങൾ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ, അക്വറർ (വ്യാപാരിയുടെ ബാങ്ക് നൽകുന്ന ടെർമിനൽ) ഇന്ധന സർചാർജ് ഈടാക്കുന്നു. സർചാർജ് ഇളവ് ഒന്നുകിൽ ഇടപാട് തുകയുടെ 1% അല്ലെങ്കിൽ ഈടാക്കുന്ന യഥാർത്ഥ സർചാർജ് (GST ഒഴികെ), ഇതിൽ ഏതാണോ കുറവ് അതായിരിക്കും. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന ഇന്ധന ഇടപാടുകൾക്ക് പരമാവധി ഇന്ധന സർചാർജ് ഇളവ് ഒരു കലണ്ടർ മാസത്തിൽ ₹ 400 ആയി പരിമിതപ്പെടുത്തും. സർചാർജ് ഇളവിൽ/തിരികെ നൽകുന്ന തുകകളിൽ അത്തരം വാങ്ങലിന് അടച്ച ബാധകമായ നികുതി ഉൾപ്പെടില്ല. ഇന്ധന ഇടപാടിൽ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ലഭിക്കില്ല.

B) പിൻവലിക്കൽ പരിധികൾ

നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയും പണം പിൻവലിക്കൽ പരിധിയും ചലനാത്മകമാണ്. ഈ ഓപ്ഷൻ നിങ്ങൾക്ക് യോഗ്യതയുണ്ടെങ്കിൽ, ആപ്പിൽ നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി വർദ്ധിപ്പിക്കാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കാം. ഒരിക്കൽ അംഗീകരിച്ചാൽ, ഈ പുതുക്കിയ തുക നിങ്ങളുടെ പുതിയ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി ആയിരിക്കും.

വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ, നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗത്തെ അടിസ്ഥാനമാക്കി നിങ്ങൾക്ക് ക്രെഡിറ്റ് പരിധി വർദ്ധിപ്പിക്കാൻ ശുപാർശ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള അവകാശവും ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL-ൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ഈ ശുപാർശയും അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും ശുപാർശ സ്വീകരിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് പരിഗണിക്കുന്നതിനായി നിങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാകും.

വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ പ്രദർശിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ക്രെഡിറ്റ് പരിധി വർദ്ധനയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വ്യവസ്ഥകൾ നിങ്ങൾ വായിച്ച് അംഗീകരിക്കുകയും പരിധി വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള നിങ്ങളുടെ സമ്മതം നൽകുകയും ചെയ്താൽ, ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL നിങ്ങളുടെ കാർഡിലെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി വർദ്ധിപ്പിക്കും. വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ ഇലക്ട്രോണിക് മാർഗങ്ങളിലൂടെ ലഭിച്ച പരിധി വർദ്ധന ശുപാർശ നിങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുന്നിടത്ത്, നിങ്ങൾ പ്രത്യേകമായി പരിധി വർദ്ധന സാധൂകരിക്കുകയും MITC സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നത് ഒരു സമ്മതമായി കണക്കാക്കും. ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL അത്തരം സമ്മതത്തിന്റെ ഡിജിറ്റൽ രേഖകൾ സൂക്ഷിക്കുകയും പരിധി വർദ്ധനയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പിന്നീട് എന്തെങ്കിലും തർക്കമുണ്ടായാൽ അത് സമ്മതത്തിന്റെ തെളിവായി പരിഗണിക്കുകയും ചെയ്യും.

ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട് ആനുകാലികമായി അവലോകനം ചെയ്യുകയും നിങ്ങളുടെ ഇടപാട് പാറ്റേണുകൾ, തിരിച്ചടവ് സ്വഭാവം, മറ്റ് ആഭ്യന്തര മാനദണ്ഡം എന്നിവയെ അടിസ്ഥാനമാക്കി നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കുറയ്ക്കാനുള്ള അവകാശം നിക്ഷിപ്തമാക്കുകയും ചെയ്യും. വൺകാർഡ് ആപ്പ് വഴിയും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിലും SMS-ഉം വഴിയും ഇത് നിങ്ങളെ അറിയിക്കും.

“ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി” അല്ലെങ്കിൽ “ലഭ്യമായ ക്യാഷ് പരിധി” എന്നത് നിങ്ങൾക്ക് യഥാക്രമം ATM-ൽ നിന്ന് വാങ്ങലുകൾ നടത്താനോ പണം പിൻവലിക്കാനോ കഴിയുന്ന പരിധിയാണ്. തൽക്കാലത്തേക്ക് കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് ലഭ്യമല്ലെങ്കിലും നിങ്ങൾക്ക് നിയോഗിച്ചിരിക്കുന്ന മൊത്തത്തിലുള്ള ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയുടെ ഭാഗമാണ് ക്യാഷ് പരിധി. പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കിയാൽ ഒരു അറിയിപ്പ് പങ്കിടും.

C) ബില്ലിംഗ്

i) ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റുകൾ (ആനുകാലികതയും അയയ്ക്കുന്ന രീതിയും)

നിങ്ങളുടെ ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് എല്ലാ മാസവും (നിലവിൽ 20-ന്) ജനറേറ്റ് ചെയ്യും, നിങ്ങളുടെ സൗകര്യം അനുസരിച്ച് 14-ലേക്ക് മാറ്റുന്നതിനുള്ള ഒറ്റത്തവണത്തെ അവസരം ലഭിക്കുന്നതാണ്. വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ നിങ്ങൾക്ക് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് കാണാം. ഇതിൽ എല്ലാ വാങ്ങലുകളുടെയും തിരിച്ചടവുകളുടെയും ഫീസുകളുടെയും പലിശ നിരക്കുകളുടെയും റീഫണ്ടുകളുടെയും നികുതികളുടെയും വേർതിരിച്ചുള്ള വിവരം അടങ്ങിയിരിക്കും. കാർഡ് ഈ മാസം ഉപയോഗിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, ആ മാസം ചെലവഴിക്കലുകൾ ഒന്നുമില്ലെന്ന് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് സൂചിപ്പിക്കും. PDF ഫോർമാറ്റിൽ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് കാണാനുള്ള ഓപ്ഷനും ആപ്പിലുണ്ട്, അത് പിന്നീട് ഫോണിൽ നിന്ന് ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യാം. ii) മിനിമം കുടിശിക തുക

നിങ്ങളുടെ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് (നിലവിൽ 20-ന്) ലഭിക്കുമ്പോൾ, നിങ്ങളുടെ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന ആകെ അടയ്ക്കേണ്ട തുക (TAD) അല്ലെങ്കിൽ മിനിമം കുടിശിക തുക (MAD) അടയ്ക്കാൻ നിങ്ങൾക്ക് തിരഞ്ഞെടുക്കാം. ബാക്കിയുള്ള തുക തുടർന്നുള്ള മാസങ്ങളിലേക്ക് മാറ്റും. ഈ മിനിമം കുടിശിക തുക ഇതായിരിക്കും:

- i) കുടിശിക ബാക്കിയുള്ള തുകയുടെ 5% അല്ലെങ്കിൽ 100 രൂപ (ഏതാണ് വലുത് അത്) ഒപ്പം
- ii) മുമ്പത്തെ അടയ്ക്കാത്ത മിനിമം കുടിശിക തുക, എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ; ഒപ്പം
- iii) ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കവിയുന്ന ഏതൊരു തുകയും; പ്ലസ് iv) അടയ്ക്കേണ്ട ഏതെങ്കിലും തവണകളുടെ (EMI) മുഴുവൻ തുകയും (ബാധകമെങ്കിൽ/അതുപോലെ)

നിങ്ങൾക്ക് അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം കുടിശിക തുക അല്ലെങ്കിൽ മിനിമം കുടിശിക തുകയ്ക്കും ആകെ കുടിശിക തുകയ്ക്കും ഇടയിലുള്ള തുക അടയ്ക്കാവുന്നതുമാണ്. പേയ്മെന്റ് വൈകലിനുള്ള ചാർജുകൾ ഒഴിവാക്കാൻ പേയ്മെന്റിനുള്ള അവസാന തീയതിക്ക് മുമ്പ് പണമടയ്ക്കണം.

നിങ്ങൾ ഒരു പേയ്മെന്റ് നടത്തുമ്പോൾ, അത് ഈ ക്രമത്തിൽ ക്രമീകരിക്കും:

പലിശയും നികുതികളും അടങ്ങിയ ബിൽ ചെയ്ത ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ഫീസ് >> ഫീസ്, പലിശ, നികുതികൾ എന്നിവയുള്ള ബിൽ ചെയ്ത വാങ്ങലുകൾ (ബാധകമായതു പോലെ) >> പലിശയും നികുതികളും ഉള്ള ബിൽ ചെയ്യാത്ത ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ഫീസ് >> ഫീസും പലിശയും നികുതിയും ഉള്ള ബിൽ ചെയ്യാത്ത വാങ്ങലുകൾ (ബാധകമായതു പോലെ). ഇവയ്ക്കുള്ളിൽ നിന്നുകൊണ്ട്, പേയ്മെന്റ് ഇനിപ്പറയുന്ന രീതിയിൽ വിശദമായി ക്രമീകരിക്കും: നികുതി >> ഫീസ് >> പലിശ >> വാങ്ങലുകൾ.

ആകെ കുടിശിക തുക 100 രൂപയിൽ താഴെയാണെങ്കിൽ, മിനിമം കുടിശിക തുക, ആകെ കുടിശിക തുകയ്ക്ക് തുല്യമായിരിക്കും, അതായത്, 100 രൂപ.

സ്ഥാപനങ്ങൾ. കടക്കണി ഒഴിവാക്കുക	
ഓരോ മാസവും മുഴുവൻ കുടിശിക തുക അല്ലെങ്കിൽ മിനിമം കുടിശിക തുകയിലും ഉയർന്ന തുക അടയ്ക്കൽ	ഓരോ മാസവും മിനിമം കുടിശിക തുക മാത്രം അടയ്ക്കൽ
<ul style="list-style-type: none"> ✓ കുടിശികകൾ വേഗത്തിൽ തീർക്കുക ✓ കുറഞ്ഞ പലിശ നൽകുക ✓ നിങ്ങളുടെ ചെലവ് പരിധി സ്വതന്ത്രമാക്കുക ✓ നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് സ്കോർ മെച്ചപ്പെടുത്തുക 	<p>മുഴുവൻ കുടിശിക തുകയും തീർക്കാൻ ഏകദേശം 10 വർഷമോ അതിൽ കൂടുതലോ എടുത്തേക്കാം.</p>

iii) റീഫണ്ടുകൾ/ചാർജ്ജ്ബാക്കുകൾ/റിഇംബേഴ്സ്മെന്റുകൾ

ഈടാക്കുന്ന അധിക ചാർജ്ജുകൾ ഒഴിവാക്കാൻ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ ബിൽ ചെയ്ത ഇടപാടുകൾക്ക് നിങ്ങൾ പണം നൽകണം. ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കാണിച്ചിട്ടില്ലാത്ത ഏതെങ്കിലും റീഫണ്ടുകൾ, ചാർജ്ജ്ബാക്കുകൾ അല്ലെങ്കിൽ റിഇംബേഴ്സ്മെന്റുകൾ, പണമടയ്ക്കുന്ന സമയത്ത് നിങ്ങൾ ആകെ കുടിശിക തുകയിൽ നിന്ന് (TAD) ക്രമീകരിക്കുകയോ കുറയ്ക്കുകയോ ചെയ്യരുത്.

റീഫണ്ടുകൾ/ചാർജ്ജ്ബാക്കുകൾ/റിഇംബേഴ്സ്മെന്റുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, അത്തരം റീഫണ്ടുകൾ/ചാർജ്ജ്ബാക്ക്/റിഇംബേഴ്സ്മെന്റ് ലഭിക്കുമ്പോൾ, നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ കാണിക്കും, മാത്രമല്ല നിങ്ങളുടെ അടുത്ത ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ നിങ്ങളുടെ കുടിശികകൾക്ക് എതിരെ ഇവ ക്രമീകരിക്കപ്പെടും.

iv) പേയ്മെന്റ് രീതി

ഇനിപ്പറയുന്ന രീതികളിൽ കാർഡ് നിങ്ങൾക്ക് ആപ്പിൽ നിന്ന് ബാക്കിയുള്ള കുടിശിക അടയ്ക്കാൻ കഴിയും:

- a) ഡെബിറ്റ് കാർഡ്
- b) നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്
- c) UPI

ആപ്പിൽ നൽകിയിട്ടുള്ള അഭിപ്രായ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് നമ്പറിലേക്ക് IMPS അല്ലെങ്കിൽ NEFT വഴിയും നിങ്ങൾക്ക് പേയ്മെന്റ് നടത്താം.

v) ബില്ലിംഗ് തർക്ക പരിഹാരം

സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പൊരുത്തക്കേടുകൾ എന്തെങ്കിലും നിങ്ങൾ ഞങ്ങളെ അറിയിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിലെ മുഴുവൻ ഉള്ളടക്കവും ശരിയും അംഗീകരിക്കപ്പെട്ടതുമായി കണക്കാക്കും. ബില്ലിംഗ് തർക്കങ്ങളുടെ/പൊരുത്തക്കേടുകളുടെ സന്ദർഭത്തിൽ, അത്തരം ഇടപാടുകളുടെ ബാധ്യത ഞങ്ങൾ അന്വേഷിച്ച് സ്ഥിരീകരിക്കുന്നതാണ്. ചില തർക്കങ്ങൾക്ക്, അന്വേഷണ കാലയളവിൽ ഞങ്ങൾ ഒരു താൽക്കാലിക ക്രെഡിറ്റ് ഓഫർ ചെയ്തേക്കാം, അത് അന്വേഷണത്തിന്റെ ഫലത്തിന് വിധേയമായി ബാധകമായ നിരക്കുകൾ സഹിതം പിന്നീട് തിരിച്ചുപിടിച്ചേക്കാം. തർക്കത്തിലുള്ള ബില്ലിലെ ഏതെങ്കിലും ഫീസിലും ചാർജ്ജുകളിലും അല്ലെങ്കിൽ പലിശയിലും ഈടാക്കുന്ന GST തിരികെ നൽകുന്നതല്ല.

vi) കാർഡ് ഇഷ്യുവറുടെ പൂർണ്ണമായ പോസ്റ്റൽ വിലാസം:

ഒ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, രണ്ടാം നില, പാറക്കൽ ടവേഴ്സ്, ഫെഡറൽ ബാങ്ക്, ഓപ്പറേഷൻസ് ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റ്, പരൂർ ജംഗ്ഷൻ, ആലുവ, എറണാകുളം, കേരളം, ഇന്ത്യ, 683 102

നിങ്ങൾക്ക് എന്തെങ്കിലും സഹായം ആവശ്യമാണെങ്കിൽ, ഇവ ചെയ്യാനാകും:

- വൺകാർഡ് ആപ്പിലെ പ്രൊഫൈൽ വിഭാഗത്തിൽ നിന്ന് “സഹായം ആവശ്യമുണ്ടോ?” തിരഞ്ഞെടുക്കുക
- Contact@federalbank.co.in (mailto:contact@federalbank.co.in) എന്ന വിലാസത്തിലേക്ക് നിങ്ങളുടെ സംശയം ഞങ്ങൾക്ക് എഴുതുക.
- 1800 -210 -9111 എന്ന ഞങ്ങളുടെ ഹെൽപ്പ്ലൈൻ നമ്പറിൽ ഞങ്ങളെ വിളിക്കുക
- ഞങ്ങൾക്ക് എഴുതുക അല്ലെങ്കിൽ ഇതിൽ ഞങ്ങളെ സന്ദർശിക്കുക: ഫെഡറൽ ബാങ്ക്, ഫിൻടെക് പാർട്ട്ണർഷിപ്പ് ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റ്, കേരള ടെക്നോളജി ഇന്നൊവേഷൻ സോൺ, കിൻഫ്ര ഹൈടെക് പാർക്ക് മെയിൻ റോഡ്, HMT കോളനി, പി.ഒ, കളമശേരി, കൊച്ചി, കേരളം 683503

vii) പരാതി പരിഹാര എസ്കലേഷൻ

സാധാരണ ചാനലുകളിൽ നിന്നുള്ള പ്രതികരണത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് തൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ, grievances@fplabs.tech (mailto:grievances@fplabs.tech) എന്നതിലേക്ക് നിങ്ങൾക്ക് ഒരു ഇമെയിൽ ചെയ്യാവുന്നതാണ്.

നിങ്ങളുടെ പരാതി ശരിയായി കൈകാര്യം ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾക്ക് തൃപ്തികരമായ വിധത്തിൽ പ്രശ്നം പരിഹരിക്കുന്നതിൽ കാലതാമസം ഉണ്ടായിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ഞങ്ങളുടെ മുഖ്യ നോഡൽ ഓഫീസറെ ബന്ധപ്പെടുക: support@federalbank.co.in

ശ്രീമതി ശാലിനി വാര്യർ

എക്സിക്യൂട്ടീവ് ഡയറക്ടർ ആൻഡ് പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസറും
CEO സെക്രട്ടേറിയറ്റ്, ദി ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്.
ഫെഡറൽ ട്രേഡിംഗ്, ആലുവ, കേരളം.
ഫോൺ: 0484-2626366

നിങ്ങളുടെ പരാതിയുടെ പരിഹാരത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് ഇപ്പോഴും തൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾക്ക് ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കാം. പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് ആദ്യം സമീപിക്കേണ്ടത് ബാങ്കിനെ തന്നെയാണെന്ന കാര്യം ശ്രദ്ധിക്കുക. പരാതിക്കാർക്ക് താഴെയുള്ള ലിങ്ക് വഴി റിസർവ് ബാങ്ക് ഇന്റഗ്രേറ്റഡ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കാവുന്നതാണ്. <https://cms.rbi.org.in/>

Viii) ക്രെഡിറ്റ് ബാലൻസിന്റെ/അധിക തുകയുടെ റീഫണ്ട്

അധിക തിരിച്ചടവ് അല്ലെങ്കിൽ ഒരു റീഫണ്ട് കാരണം നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ഒരു ക്രെഡിറ്റ് ബാലൻസ്/അധിക തുക കിടക്കുന്നുണ്ടെങ്കിൽ, ഈ തുക ഭാവിയിൽ അടയ്ക്കേണ്ട കുടിശികകൾക്കെതിരെ ക്രമീകരിക്കാനോ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം നിങ്ങൾക്ക് റീഫണ്ട് ചെയ്യാം.

- a) അടച്ചുതീർക്കേണ്ട ഭാവി കുടിശികകൾക്ക് എതിരെ ഈ ക്രെഡിറ്റ് ബാലൻസ്/അധിക തുക ക്രമീകരിക്കേണ്ടതുണ്ടെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ ഭാഗത്തുനിന്ന് നടപടിയൊന്നും ആവശ്യമില്ല.
- b) ഈ ക്രെഡിറ്റ് ബാലൻസ്/അധിക തുക റീഫണ്ട് ചെയ്യണമെങ്കിൽ, ഇനിപ്പറയുന്ന നടപടിക്രമം നിങ്ങൾ പാലിക്കണം:
 - നിലവിലുള്ള കുടിശികയേക്കാൾ കൂടുതൽ തിരിച്ചടയ്ക്കാനുള്ള കാരണം സഹിതം, നിങ്ങളുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഇമെയിൽ ഐഡിയിൽ നിന്ന് help@getonecard.app എന്നതിലേക്ക് ഒരു ഇമെയിൽ അയച്ചുകൊണ്ട് ഈ ക്രെഡിറ്റ് ബാലൻസിന്റെ/അധിക തുകയുടെ റീഫണ്ട് അഭ്യർത്ഥിക്കുക.
 - നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലേക്ക് അവസാനമായി രണ്ട് തിരിച്ചടവുകൾ നടത്തിയ അക്കൗണ്ടിന്റെ ബാങ്ക് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് സമർപ്പിക്കുക.
 - ക്രെഡിറ്റ് ബാലൻസ്/അധിക തുക പരിധിയിലും കൂടുതലാണെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ PAN കാർഡിന്റെ ഒരു പകർപ്പ് സമർപ്പിക്കുക, അതായത് രൂ. 49,000
 - നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ക്രെഡിറ്റ് ബാലൻസ്/അധിക തുക റീഫണ്ട് ചെയ്യാൻ കഴിയുന്ന സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ നൽകുക
 - ക്രെഡിറ്റ് ബാലൻസ്/അധിക തുകയുടെ റീഫണ്ടിനുള്ള അഭ്യർത്ഥനകൾ രൂ. 1,000-ൽ കുറവാണെങ്കിൽ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യില്ല
- d) ഒരു അധിക തിരിച്ചടവ് കാരണമുള്ള ക്രെഡിറ്റ് ബാലൻസ്/അധിക തുക 7-10 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമ തിരിച്ചടവ് നടത്തിയ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് തിരികെ നൽകും.
- e) ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് റദ്ദാക്കിയാൽ, മുകളിലെ ക്ലോസ് ബി) എന്നതിൽ വിവരിച്ചിരിക്കുന്ന നടപടിക്രമം അനുസരിച്ച് ക്രെഡിറ്റ് ബാലൻസ്/അധിക തുക കാർഡ് ഉടമയുടെ സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് റീഫണ്ട് ചെയ്യും. ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് വിശദാംശങ്ങൾ ഇമെയിലിൽ നൽകണം.
- f) കാർഡ് ഉടമയുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലുള്ള ഏതെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റ് ബാലൻസ്/അധിക തുകയ്ക്ക് പലിശ നൽകപ്പെടുന്നതല്ല.
- g) ഉയർന്ന മൂല്യമുള്ള ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിന് അനുവദിച്ച ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കൃത്രിമമായി വർദ്ധിപ്പിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് അവരുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് അധിക പേയ്മെന്റ് നടത്താൻ അനുവദിച്ചില്ല. ക്രെഡിറ്റ് പരിധി വർദ്ധിപ്പിക്കേണ്ട ആവശ്യമുണ്ടെങ്കിൽ, അതിനുള്ള പ്രത്യേക അഭ്യർത്ഥന നടത്താവുന്നതാണ്.

D) കുടിശിക വരുത്തലും സാഹചര്യങ്ങളും

- i) കുടിശിക വരുത്തിയ ആളായി ഒരു കാർഡ് ഉടമയെ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള നോട്ടീസ് കാലയളവ് നടപടിക്രമത്തിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു. പേയ്മെന്റ് കാലാവധി തീയതിക്ക് 3 ദിവസത്തിന് ശേഷവും, നിങ്ങൾ മിനിമം കുടിശിക തുകയെങ്കിലും അടച്ചില്ലെങ്കിൽ, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (RBI) അധികാരപ്പെടുത്തിയ ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികൾക്ക് (CIC-കൾ) കാർഡ് കുടിശികയുള്ളതായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യും. മിനിമം കുടിശിക തുക അടയ്ക്കാത്തതും ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സേവനങ്ങൾ അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിലേക്ക് നയിക്കും.
- ii) കുടിശിക റിപ്പോർട്ട് പിൻവലിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമവും കുടിശികകൾ തീർപ്പാക്കിയതിനു ശേഷം ഡിഫോൾട്ട് റിപ്പോർട്ട് പിൻവലിക്കുന്ന കാലയളവും. ഒരിക്കൽ ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികൾക്ക് (CIC-കൾ) റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തുകഴിഞ്ഞാൽ, റിപ്പോർട്ടിന്റെ പിൻവലിക്കൽ നടപ്പാക്കില്ല. എന്നിരുന്നാലും, നിങ്ങൾ കുടിശിക തീർക്കുകയാണെങ്കിൽ, തുടർന്നുവരുന്ന മാസത്തിൽ ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികളുമായി (CIC-കൾ) പങ്കിടുന്നതിന് ഈ വിവരങ്ങൾ ബാങ്കിന് നൽകും.
- iii) കുടിശിക വരുത്തലിന്റെ സാഹചര്യത്തിലുള്ള വിഭജനങ്ങൾ നടപടിക്രമം. ഒരു കുടിശിക വരുത്തലിന്റെ സാഹചര്യത്തിൽ, കുടിശിക തുക അടച്ചു തീർക്കുന്നതിനുള്ള ഓർമ്മപ്പെടുത്തലുകൾ നിങ്ങൾക്ക് തപാൽ, ടെലിഫോൺ, ഇമെയിൽ, SMS എന്നിവ വഴി അയയ്ക്കും. പതിവ് ചാനലുകൾ വഴി നിങ്ങളിൽ നിന്ന് പ്രതികരണമൊന്നും ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, ഓർമ്മപ്പെടുത്തുന്നതിനും ഫോളോ അപ്പ് ചെയ്യുന്നതിനും കുടിശിക പിരിക്കുന്നതിനും മൂന്നാം കക്ഷികൾ ഇടപെടൽ നടത്തിയേക്കാം. നിങ്ങളുടെ വസതിയിൽ / ഓഫീസിൽ / ഫോണിൽ ലഭ്യമാകുന്ന നിങ്ങളുടെ ജീവിതപങ്കാളി / രക്ഷിതാവ് / മറ്റ് മുതിർന്ന കുടുംബാംഗം / സെക്രട്ടറി / അക്കൗണ്ടന്റ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് സഹപ്രവർത്തകർ എന്നിവർക്ക് ഒരു സന്ദേശം നൽകിയേക്കാം. ഇങ്ങനെ നിയമിക്കപ്പെടുന്ന അന്തരത്തിലുള്ള ഏതൊരു മൂന്നാം കക്ഷിയും കുടിശിക പിരിക്കുന്നതിൽ പെരുമാറ്റച്ചട്ടം പൂർണ്ണമായും പാലിക്കണം.
- (iv) കാർഡ് ഉടമ മരണപ്പെടുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ കുടിശികകൾ തിരിച്ചുപിടിക്കൽ. പ്രാഥമിക കാർഡ് ഉടമ അപകടത്തിൽ മരണപ്പെടുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കുടിശിക ബാക്കിയുള്ള തുകയിൽ രൂ. 50,000 വരെ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ കൈവശമുള്ള ക്രെഡിറ്റ് പരിധി അനുസരിച്ച് ഒരു കിഴിവ് ലഭിക്കും. ഒരു സജീവ കാർഡിന് മാത്രമേ ഇത് ബാധകമാകൂ (മരണപ്പെടുന്ന തീയതിക്ക് മുമ്പുള്ള 90 ദിവസത്തിൽ കുറഞ്ഞത് ഒരു ATM/POS/ഇകൊമേഴ്സ് ഇടപാട് നടത്തിയിട്ടുള്ള ഒരു കാർഡ്). ക്ലെയിം രേഖകൾ അറിയിപ്പ് തീയതി മുതൽ 60 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്ക്/കാർഡ് ഉടമ ICICI

ലോംബാർഡ് ജനറൽ ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി ലിമിറ്റഡിന് സമർപ്പിക്കണം. പ്രാഥമിക കാർഡ് ഉടമയുടെ മരണ ശേഷം കുടുംബാംഗം/സുഹൃത്തുക്കൾ ചെലവഴിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും തുകയ്ക്ക് ഈ ഇളവ് ബാധകമല്ല. കുടിശിക ബാക്കിയുള്ള തുക രൂ. 50,000 എന്നതിൽ കൂടുതലാണെങ്കിൽ, ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയതു പോലെ FPL കാർഡ് ഉടമയുടെ നിയമപരമായ അവകാശികളെ ബന്ധപ്പെട്ട് കുടിശിക ബാക്കിയുള്ള തുക സംബന്ധിച്ച് അവരെ അറിയിക്കുകയും ഈ കുടിശിക അടച്ചു തീർക്കാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കുകയും ചെയ്യും.

E) കാർഡ് അംഗത്വം അവസാനിപ്പിക്കൽ/അസാധുവാക്കൽ

i) കാർഡ് ഉടമയുടെ കാർഡ് സറണ്ടർ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമം - കുടിശിക അറിയിപ്പ് -

- a) കസ്റ്റമർ കെയർ ടീമിനെ വിളിച്ചോ help@getonecard.app എന്നതിൽ ഇമെയിൽ ചെയ്തോ നിങ്ങൾക്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യാം. നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന കാർഡിലെ മുഴുവൻ കുടിശിക ബാക്കിയുള്ള തുകകളും ലോണുകളും/EMI ഫെസിലിറ്റികളും (ബാധകമെങ്കിൽ ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ പ്രയോജനപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ) ഉടനടി കുടിശികയാകും.
- b) കാർഡ് ക്ലോസ് ചെയ്തതിനു ശേഷം ലഭിക്കുന്ന ഏതൊരു റീഫണ്ടും/റിവേഴ്സലും നിങ്ങളെ അറിയിക്കുകയും ഉടമസ്ഥാവകാശം പരിശോധിച്ചതിനു ശേഷം കസ്റ്റമർ കെയറുമായി പങ്കിട്ട അക്കൗണ്ട് നമ്പറിലേക്ക് ഇലക്ട്രോണിക് ആയി റീഫണ്ട് ചെയ്യുകയും ചെയ്യും.
- c) വെർച്വൽ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ആക്റ്റിവേറ്റ് ചെയ്തുകഴിഞ്ഞാൽ, ഫിസിക്കൽ കാർഡ് നിങ്ങൾക്ക് അയയ്ക്കും. വെർച്വൽ കാർഡ് ആക്റ്റിവേറ്റ് ചെയ്ത് 6 മാസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് അംഗത്വം റദ്ദാക്കാൻ നിങ്ങൾ തിരഞ്ഞെടുത്താൽ, രൂ. 3,000 ചാർജ്ജ് ഈടാക്കും. ഇത് മൊത്തം കുടിശിക തുകയിലേക്ക് ചേർക്കുകയും മുഴുവൻ കുടിശികകളും അടച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യും.
- d) ഏത് കാരണത്താലും ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കാർഡ് അംഗമോ ബാങ്കോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL-ഓ അവസാനിപ്പിച്ചാൽ/അസാധുവാക്കിയാൽ, ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ ചാർജ്ജുകൾക്കും കാർഡ് അംഗത്തിന് ബാധ്യതയുണ്ടായിരിക്കും.
- e) നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്തുകഴിഞ്ഞാൽ, ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ പ്രത്യേകാവകാശങ്ങൾ (എല്ലാ ആനുകൂല്യങ്ങളും സേവനങ്ങളും റിഡീം ചെയ്യാത്ത റിവൗണ്ട് പോയിന്റുകളും ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അവയിൽ പരിമിതപ്പെടുത്താതെ) അസാധുവാകുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ പ്രത്യേകം മനസ്സിലാക്കി സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു. ഇതിന്റെ പുനഃസ്ഥാപിക്കൽ യാത്രികമോ അറ്റൻഡന്റോ അല്ല, ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളതു പോലെ FPL-ന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാത്രമായിരിക്കും ഇത് നടക്കുക.
- f) ദുരുപയോഗം ഒഴിവാക്കാൻ, ഹോളോഗ്രാം, മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രീപ്പ്, ചിപ്പ് എന്നിവ ശാശ്വതമായി നശിക്കുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കി ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നശിപ്പിക്കാൻ നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.
- g) മേൽപ്പറഞ്ഞ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കുടിശികയും കുടിശിക ബാക്കിയും ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL-ന് ലഭിച്ചാൽ മാത്രമേ നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുകയുള്ളൂ.
- h) നിങ്ങൾക്ക് 1800-210-9111 എന്ന നമ്പറിൽ കസ്റ്റമർ കെയറിൽ വിളിക്കാം അല്ലെങ്കിൽ കുടിശിക ബാക്കി തീർക്കുന്നതിന് വിധേയമായി കാർഡ് ക്ലോസ് ചെയ്യാൻ ആരംഭിക്കുന്നതിന് വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ ഒരു ടിക്കറ്റ് സമർപ്പിക്കാം.

ii) കാർഡ് അംഗത്വം അസാധുവാക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമം

ബിസിനസ് കാരണത്താലോ സുരക്ഷാ കാരണത്താലോ ആവശ്യമാണെന്ന് ഞങ്ങൾ കരുതുന്നുവെങ്കിൽ, ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലേക്കുള്ള നിങ്ങളുടെ ആക്സസ് ഏത് സമയത്തും മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് കൂടാതെ റദ്ദാക്കപ്പെടുകയോ അസാധുവാക്കുകയോ ചെയ്യാം, അതിൽ ഇവ ഉൾപ്പെടാം, എന്നാൽ ഇവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്തില്ല:

- a) പേയ്മെന്റുകളിലെ കാലതാമസം അല്ലെങ്കിൽ വീഴ്ച വരുത്തൽ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ അനുചിതമായ ഉപയോഗം (RBI, ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് ചട്ടങ്ങളുടെ ലംഘനം).
- b) കാർഡ് അപേക്ഷയ്ക്കൊപ്പം തെറ്റിദ്ധരിപ്പിക്കുന്ന അല്ലെങ്കിൽ തെറ്റായ വിവരങ്ങൾ / രേഖകൾ നൽകൽ.
- c) നിങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയുക (KYC)/ കള്ളപ്പണം വെളുപ്പിക്കൽ (AML)/ ഭീകരപ്രവർത്തനത്തിന് ധനസഹായം നൽകൽ (CFT) എന്നിവ സംബന്ധിച്ച മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് കീഴിൽ ആവശ്യമായ വിവരങ്ങളോ രേഖകളോ നൽകുന്നതിൽ വീഴ്ച വരുത്തൽ.
- d) ഏതെങ്കിലും സിവിൽ നിയമ വ്യവഹാരത്തിൽ അല്ലെങ്കിൽ ക്രിമിനൽ കുറ്റത്തിൽ / ഏതെങ്കിലും അതോറിറ്റിയുടെയോ കോടതിയുടെയോ പ്രൊഫഷണൽ ബോഡിയുടെയോ അസോസിയേഷന്റെ നടപടിക്രമങ്ങളിൽ ഉൾപ്പെടൽ.
- e) നിലവിലുള്ള അവസ്ഥകൾ / അപ്രതീക്ഷിത സാഹചര്യങ്ങൾ കാരണം ക്രെഡിറ്റ് പോളിസിയിൽ മാറ്റങ്ങൾ. കാർഡ് അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിച്ചതിന് ശേഷവും ബാക്കിയുള്ള കുടിശിക സഹിതം ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ തുടർന്നും ലഭിക്കാം.
- f) ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഒരു വർഷത്തിലേറെയായി ഉപയോഗിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് നിഷ്ക്രിയമാണെന്ന വിവരം 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഞങ്ങൾ നിങ്ങളെ അറിയിക്കും. നിങ്ങൾ തുടർന്നും ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോഗം തുടരുന്നത് സംബന്ധിച്ച് മറുപടിയൊന്നും ലഭിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, നിങ്ങൾ എല്ലാ കുടിശികകളും അടയ്ക്കുന്നതിന് വിധേയമായി ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ക്ലോസ് ചെയ്യുകയും ബ്യൂറോയ്ക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുകയും ചെയ്യും.

F) കാർഡിന്റെ നഷ്ടപ്പെടൽ/മോഷണം/ദുരുപയോഗം

i) കാർഡിന്റെ നഷ്ടം/മോഷണം/ദുരുപയോഗം എന്നിവ ഉണ്ടായാൽ പാലിക്കേണ്ട നടപടിക്രമം നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ എവിടെയെങ്കിലും വച്ച് മറക്കുകയോ ചെയ്താൽ, അല്ലെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് PIN ആർക്കെങ്കിലും വെളിപ്പെട്ടാൽ, ഇക്കാര്യം ഉടൻ തന്നെ വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ നിന്നോ 1800-210-9111 എന്ന നമ്പറിൽ വിളിച്ചോ help@getonecard.app-ൽ ഇമെയിൽ ചെയ്തോ അറിയിക്കുക. നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എവിടെയെങ്കിലും വെച്ചുമാറാൽ, വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ നിങ്ങൾക്ക് കാർഡ് താൽക്കാലികമായി ലോക്ക് ചെയ്യാം.

നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ, വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ നിന്ന് നിങ്ങൾക്ക് ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാം, ഒരു പുതിയ കാർഡ് നിങ്ങൾക്ക് അയയ്ക്കും. വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ നിന്നും നിങ്ങൾക്ക് കാർഡ് PIN റിസെറ്റും ചെയ്യാം.

വൺകാർഡ് ആപ്പുള്ള മൊബൈൽ ഫോൺ നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ, +91 1800 -210 എന്ന നമ്പറിൽ വിളിച്ച് ഉടൻ തന്നെ ഞങ്ങളെ അറിയിക്കുക. ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റേയോ ഫോണിന്റേയോ മോഷണം പൊലീസിൽ അറിയിക്കുകയും ലഭിക്കുന്ന ഒരു പ്രഥമ വിവര റിപ്പോർട്ടിന്റേ (FIR) പകർപ്പ് ആവശ്യപ്പെടുമ്പോൾ ഞങ്ങളുമായി പങ്കിടുകയും ചെയ്യുക.

നിങ്ങൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറോ ഇ-മെയിൽ വിലാസമോ മാറ്റുകയാണെങ്കിൽ, help@getonecard.app എന്നതിലേക്ക് ഒരു ഇമെയിൽ അയച്ചുകൊണ്ട് നിങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങളെ അറിയിക്കാം

ii) മേൽപ്പറഞ്ഞ (i) സാഹചര്യത്തിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാധ്യത

A. ഇനിപ്പറയുന്ന സന്ദർഭങ്ങളിൽ അംഗീകൃതമല്ലാത്ത ഇടപാടുകൾ നടക്കുമ്പോൾ നിങ്ങൾക്ക് ബാധ്യത ഉണ്ടാകില്ല:

1. കോൺട്രിബ്യൂട്ടറി ഫ്രോഡ്/അശ്രദ്ധ/ഞങ്ങളുടെ ഭാഗത്തെ ശ്രദ്ധക്കുറവ്.
2. സിസ്റ്റത്തിൽ മറ്റെവിടെയെങ്കിലും വീഴ്ചയുള്ളിടത്ത് മൂന്നാം കക്ഷി ലംഘനം, അനധികൃത ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്കിൽ നിന്ന് ഞങ്ങളിൽ നിന്ന് വിവരം ലഭിച്ച് 3 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ നിങ്ങൾ ഞങ്ങളെ അറിയിച്ചിട്ടുണ്ട്.

B. ഇനിപ്പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ അംഗീകൃതമല്ലാത്ത ഇടപാടുകൾ കാരണം സംഭവിക്കുന്ന നഷ്ടത്തിന് നിങ്ങൾക്ക് ബാധ്യതയുണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്:

1. നിങ്ങൾ പേയ്മെന്റ് ക്രെഡിറ്റുകൾ പങ്കിട്ട് പോലുള്ള നിങ്ങളുടെ അശ്രദ്ധ കാരണമാണ് നഷ്ടം സംഭവിക്കുന്നതെങ്കിൽ, അനധികൃത ഇടപാട് ഞങ്ങൾക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതുവരെ മുഴുവൻ നഷ്ടവും നിങ്ങൾ വഹിക്കുന്നതാണ്. അംഗീകൃതമല്ലാത്ത ഇടപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടവും ഞങ്ങൾ വഹിക്കുന്നതാണ്.
2. അംഗീകൃതമല്ലാത്ത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടിന്റേ ഉത്തരവാദിത്തം ഞങ്ങൾക്കോ നിങ്ങൾക്കോ വരുന്നില്ലാത്ത, എന്നാൽ സിസ്റ്റത്തിൽ എവിടെയെങ്കിലും ഉണ്ടാകുന്നതും അത്തരം ഒരു ഇടപാട് ഞങ്ങളെ അറിയിക്കുന്നതിൽ ഞങ്ങളിൽ നിന്ന് അറിയിപ്പ് ലഭിച്ചതിന് ശേഷം നിങ്ങളുടെ ഭാഗത്ത് നിന്ന് 4-7 പ്രവൃത്തി ദിവസം കാലതാമസമുണ്ടാകുകയും ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ, നിങ്ങളുടെ ഓരോ ഇടപാട് ബാധ്യതയും ഇടപാട് മൂല്യത്തിലേക്ക് അല്ലെങ്കിൽ താഴെ പട്ടികയിൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ളതു പോലെയുള്ള തുകയിലേക്ക്, ഏതാണോ കുറഞ്ഞത് അതിലേക്ക്, പരിമിതപ്പെടുത്തും (RBI നിർദ്ദേശം അനുസരിച്ച്).
3. കൂടാതെ, നിങ്ങൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്ന കാലതാമസം 7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങളിൽ കൂടുതലാണെങ്കിൽ, ബാങ്കിന്റേ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ചിട്ടുള്ള നയം അനുസരിച്ച് ഉപഭോക്താവിന്റേ ബാധ്യത കണക്കാക്കുന്നതാണ്.

ഉപഭോക്താവിന്റേ പരമാവധി ബാധ്യത

വിവരം ലഭിച്ച തീയതി മുതലുള്ള വഞ്ചനാപരമായ ഇടപാടുകളുടെ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്ത സമയം	ഉപഭോക്താവിന്റേ ബാധ്യത
3 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ	പൂജ്യം
4 - 7 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിന് ഇടയിൽ	ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പരിധി <= 500000 : പരമാവധി ബാധ്യത <=10000 ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പരിധി > 500000: പരമാവധി ബാധ്യത <=25000
7 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ	ബാങ്കിന്റേ നയം അംഗീകരിച്ച ബാങ്ക്/FPL പ്രകാരം

നിങ്ങളുടെ വൺകാർഡ് ആപ്പ് PIN, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് PIN എന്നിവ ആരുമായും പങ്കിടരുത്!

G) വെളിപ്പെടുത്തലുകൾ

- i) നിലവിലെ ബാലൻസ്, ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള വായ്പകൾ / EMI ഫെസിലിറ്റികൾ (ബാധകമെങ്കിൽ ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ പ്രയോജനപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ) ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റേ / വായ്പയുടെ ബാക്കി നിൽക്കുന്ന കുടിശിക, പേയ്മെന്റ് ചരിത്രം മുതലായവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ക്രെഡിറ്റ് വിവരങ്ങൾ ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനിസ് (റെഗുലേഷൻ) ആക്റ്റ്, 2005 പ്രകാരം, RBI അധികാരപ്പെടുത്തിയ ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികളുമായി (CIC-കൾ) ബാങ്ക് പങ്കിടും, എന്നാൽ അതിലേക്ക് പരിമിതപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ല.
- ii) RBI ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന, ബാങ്കുകൾ അല്ലെങ്കിൽ NBFC-കൾ വഴിയുള്ള സാമ്പത്തിക സേവനങ്ങളുടെ ഔട്ട്സോഴ്സിംഗ് സംബന്ധിച്ച മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ എല്ലാ നിയന്ത്രണ ചട്ടങ്ങളും നിർദ്ദേശങ്ങളും മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും പാലിക്കുന്നതിനുള്ള പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്കുകൾക്കുണ്ട്. RBI ഇഷ്യൂ ചെയ്തിട്ടുള്ള ബാങ്കുകൾ അല്ലെങ്കിൽ NBFC-കൾ നൽകുന്ന സാമ്പത്തിക സേവനങ്ങളുടെ ഔട്ട്സോഴ്സിംഗ് സംബന്ധിച്ച മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശത്തിന് വിരുദ്ധമായി ബാങ്കിന്റേ അധികാരപ്പെടുത്തലിനു കീഴിൽ FPL സേവനങ്ങളൊന്നും നൽകുന്നില്ല.
- iii) ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL, ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന്റേ വിശദാംശങ്ങൾ, ആവശ്യമായതു പോലെ, നിയമപരമായ അധികാരികൾക്കും ബാങ്കിനും നൽകും.
- iv) ലഭിക്കുന്ന ഇടപാട് അലേർട്ടുകൾ ഇടപാട് പൂർത്തിയാക്കുന്നതിന്റേ ഒരു സ്ഥിരീകരണമായി അനുമാനിച്ചേക്കില്ല.
- v) ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളതു പോലെ വൺകാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ FPL-ൽ നിന്ന് മറ്റ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കായി മാർക്കറ്റിംഗ് കോളുകൾ/ഇമെയിലുകൾ സ്വീകരിക്കാൻ നിങ്ങൾക്ക് താൽപ്പര്യമില്ലെങ്കിൽ, നിങ്ങൾക്ക് ശല്യപ്പെടുത്തരുത് സേവനത്തിനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാം, കൂടാതെ അത്തരം ഇമെയിലുകളിൽ നൽകുന്ന ലിങ്കിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്ത് പ്രമോഷണൽ ഇമെയിലുകളിൽ നിന്ന് അൺസബ്സ്ക്രൈബ് ചെയ്യുകയുമാകാം.

vi) ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഇടപാടുകളെയും പ്രധാന ഫീച്ചറുകളെയും കുറിച്ചുള്ള അറിയിപ്പുകൾ നിങ്ങൾക്ക് തുടർന്നും ലഭിക്കും. ഈ MITC ഡോക്യുമെന്റ്, വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും, പതിവ് ചോദ്യങ്ങൾ എന്നിവയുടെ ഒരു പകർപ്പ് എല്ലായ്പ്പോഴും www.getonecard.app (<http://www.getonecard.app>)-ൽ ലഭ്യമാകും.

H) പരാതി പരിഹാരവും നഷ്ടപരിഹാര ചട്ടവും

i) പരാതി പരിഹാരവും എസ്കലേഷൻ പ്രക്രിയയും പരാതി പരിഹാരത്തിനുള്ള സമയപരിധിയും

a) പരാതി പരിഹാരത്തിനുള്ള സമയപരിധി

grievances@fplabs.tech (<mailto:grievances@fplabs.tech>) എന്നതിൽ ബന്ധപ്പെട്ടതിനു ശേഷം നിങ്ങളുടെ പരാതി തൃപ്തികരമായി പരിഹരിച്ചില്ലെങ്കിൽ, നിങ്ങൾക്ക് <https://www.federalbank.co.in/grievance-redressal> (<https://www.federalbank.co.in/grievance-redressal>) എന്നതിൽ ബാങ്കിനെ ബന്ധപ്പെടാം.

മേൽപ്പറഞ്ഞ വിഭാഗങ്ങളിൽ ബന്ധപ്പെട്ട് 30 ദിവസത്തിന് ശേഷവും പ്രശ്നം പരിഹരിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, അല്ലെങ്കിൽ പ്രതികരണം തൃപ്തികരമല്ലെങ്കിൽ, ഒരു സ്വതന്ത്ര അവലോകനത്തിനായി നിങ്ങൾക്ക് ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡസ്മാന് എഴുതാവുന്നതാണ്. ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡസ്മാൻ സ്കീമിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ <https://www.rbi.org.in/> (<https://www.rbi.org.in/>) എന്നതിൽ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (RBI) വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാണ്.

ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പരസ്യപ്പെടുത്തുന്ന എല്ലാ ക്യാഷ് ബാങ്കുകളും ഡിസ്കൗണ്ടുകളും മറ്റ് ഓഫറുകളും, എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് സമയബന്ധിതമായി ലഭ്യമാക്കുന്നത് ബാങ്ക് ഉറപ്പാക്കുന്നതാണ്. ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് തർക്കങ്ങളുണ്ടെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാങ്കിനെ സമീപിക്കാം. ii) പരിഹരിക്കുന്നതിൽ കാലതാമസം ഉണ്ടായാൽ താഴെപ്പറയുന്ന നഷ്ടപരിഹാര ചട്ടം പാലിക്കുന്നതാണ്

ക്ര.നം.	സംഭവത്തിന്റെ വിവരണം	കൊടുക്കേണ്ട നഷ്ടപരിഹാരം
01	കാർഡ് ക്ലോഷർ അഭ്യർത്ഥന കൂടിശീകകൾ അടച്ചുതീർക്കുന്നതിന് വിധേയമാണ്	വൈകലിന് പ്രതിദിനം 500 രൂപ + G.S.T അതുകഴിഞ്ഞാൽ T+ 7 ദിവസം
02	പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ/ CNP ഇടപാട് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്തു, എന്നാൽ വ്യാപാരി തീർപ്പാക്കിയില്ല	വൈകലിന് പ്രതിദിനം 100 രൂപ + G.S.T അതുകഴിഞ്ഞാൽ, ആഭ്യന്തര ഇടപാടിന് T+5 ദിവസം അന്തർദേശീയ ഇടപാടിന് T+7 ദിവസം

iii) കാർഡ് ഇഷ്യുവറുടെ കോൺടാക്റ്റ് വിശദാംശങ്ങൾ ഇനിപ്പറയുന്നതാണ്
 നിങ്ങളുടെ ചോദ്യമോ ആശങ്കയോ help@getonecard.app (<mailto:help@getonecard.app>) എന്നതിൽ ഇമെയിൽ ചെയ്യുക
 1800 -210 -9111 എന്ന ഞങ്ങളുടെ ഹെൽപ്പ്ലൈൻ നമ്പറിൽ ഞങ്ങളെ വിളിക്കുക

ഞങ്ങൾക്ക് എഴുതുക അല്ലെങ്കിൽ ഇതിൽ ഞങ്ങളെ സന്ദർശിക്കുക: FPL ടെക്നോളജീസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്. ലിമിറ്റഡ്, ദീപ ബിൽഡിംഗ്, സർവേ നമ്പർ 127, മഹാവിർ പാർക്ക്, സർജയ്ക്ക് എതിർവശം, ഓസ്, പൂനെ 411007
 സാധാരണ ചാനലുകളിൽ നിന്നുള്ള പ്രതികരണത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് തൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ, grievances@fplabs.tech (<mailto:grievances@fplabs.tech>) എന്നതിലേക്ക് നിങ്ങൾക്ക് ഒരു ഇമെയിൽ ചെയ്യാവുന്നതാണ്

I) റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ

നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, നിങ്ങൾ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാമിൽ സ്വയമേവ എൻറോൾ ചെയ്യപ്പെടും. നിങ്ങൾ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ഇടപാട് നടത്തുമ്പോൾ, ഇടപാട് തുകയും വാങ്ങൽ വിഭാഗവും അനുസരിച്ച് നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യും. ഈ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ സമാഹരിച്ച് മറ്റ് വാങ്ങലുകൾക്ക് പണം അടയ്ക്കാനും അല്ലെങ്കിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ കാണിക്കുന്ന ആവേശകരമായ ഓഫറുകൾക്കായി റിഡീം ചെയ്യാനും കഴിയും.

I. റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ നേടുക

- a) ഏത് വിഭാഗത്തിലും ഉടനീളമുള്ള പതിവ് വാങ്ങലുകൾക്ക് മാത്രമേ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുകയുള്ളൂ.
 - b) മണി ട്രാൻസ്ഫർ, വാടക പേയ്മെന്റുകൾ, പണം പിൻവലിക്കലുകൾ, ഡിജിറ്റൽ വാലറ്റ് ലോഡിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ ടോപ്പ്-അപ്പ് ഇടപാടുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ലഭിക്കില്ല. ചിലസമയങ്ങളിൽ, ഇൻ-ആപ്പ് വാങ്ങലുകൾ ഓഫർ ചെയ്യുന്ന ഡിജിറ്റൽ വാലറ്റ് ആപ്പിൽ നിങ്ങൾ ഒരു സേവനം/ഉൽപ്പന്നം വാങ്ങുമ്പോൾ, നിങ്ങൾക്ക് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ലഭിച്ചേക്കാം, കാരണം അതിൽ പിന്നീട് വ്യാപാരിക്ക് പണമടയ്ക്കാൻ ഉപയോഗിക്കുന്ന യഥാർത്ഥ വാലറ്റ് ലോഡ് ഉൾപ്പെടുന്നു.
 - c) നിലവിൽ, ഓരോ വാങ്ങലിനും നിങ്ങൾക്ക് 1 റിവാർഡ് പോയിന്റ് ലഭിക്കും, അതായത് വാങ്ങൽ തുക രൂ. 50.
 - d) വാങ്ങൽ തുക നിശ്ചിത ലെവലിൽ താഴെയാണെങ്കിൽ, അതായത് രൂ. 50, ഫ്രാക്ഷണൽ പോയിന്റുകൾ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. ഉദാഹരണത്തിന്, നിങ്ങൾ ഒരു റീചാർജിന് രൂ. 25 ചെലവാക്കിയാൽ, 0.5 റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും.
 - e) ബോണസ് റിവാർഡുകൾ: ഒരു മാസത്തെ മികച്ച 2 വിഭാഗങ്ങളിൽ ഉടനീളമുള്ള സാധുവായതും സ്ഥിരീകരിച്ചതുമായ വാങ്ങലുകൾക്ക് "5X" റിവാർഡുകൾക്ക് അർഹതയുണ്ട്, അതായത് ആ മാസത്തെ ആ വിഭാഗങ്ങളിൽ നിന്ന് നിങ്ങൾക്ക് 5 മടങ്ങ് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ലഭിക്കും.
- യോഗ്യത നേടുന്നതിന്, നിങ്ങൾ ഒരു മാസത്തിനുള്ളിൽ കുറഞ്ഞത് 3 വിഭാഗങ്ങളിൽ വാങ്ങലുകൾ നടത്തണം. ഇവയിൽ നിന്ന്, മികച്ച 2 വിഭാഗങ്ങൾക്ക് 5X റിവാർഡുകൾക്ക് യോഗ്യതയുണ്ടാകും.
- 5X റിവാർഡുകളിൽ ലഭിക്കുന്ന പോയിന്റുകൾ, തുടർന്നുള്ള മാസത്തിലെ 10-ആം ദിവസം നിങ്ങളുടെ പോയിന്റ് ബാലൻസിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യും. ഉദാഹരണത്തിന്, ജൂലൈയിലെ നിങ്ങളുടെ വാങ്ങലുകൾ യോഗ്യതയുണ്ടെങ്കിൽ, ഓഗസ്റ്റ് 10-ന് നിങ്ങളുടെ പോയിന്റ് ബാലൻസിലേക്ക് 5X പോയിന്റുകൾ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യും.

II. റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ റിഡീം ചെയ്യൽ

- a) നിങ്ങൾക്ക് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ റിഡീം ചെയ്യണമെങ്കിൽ ഫീസ് ഈടാക്കില്ല.
 - b) ഇനിപ്പറയുന്ന മാർഗ്ഗങ്ങളിൽ ഉൾപ്പെടെ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ റിഡീം ചെയ്യാം:
- പോയിന്റുകൾ ഉപയോഗിച്ച് പണമടയ്ക്കുക: മുമ്പത്തെ ഇടപാടുകൾക്ക് പണം നൽകാൻ ഇത് നിങ്ങളെ അനുവദിക്കുന്നു

- കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമായ മറ്റ് ഓഫറുകൾക്കായി/ആനുകൂല്യങ്ങൾക്കായി പോയിന്റുകൾ റീഡീം ചെയ്യുക
- c) രണ്ട് മാസത്തിൽ താഴെയുള്ള ഇടപാടുകളിൽ "പോയിന്റുകൾ ഉപയോഗിച്ച് പണമടയ്ക്കുക" പ്രവർത്തനം ലഭ്യമാകും. ഉദാഹരണത്തിന്, നിങ്ങൾ ജൂലൈ 15-ന് ഒരു വാങ്ങൽ നടത്തുകയാണെങ്കിൽ, നിങ്ങൾക്ക് അത് സെപ്റ്റംബർ 14 വരെ മാത്രം പോയിന്റുകൾ ഉപയോഗിച്ച് തിരിച്ചടയ്ക്കാം (ലഭ്യമായ പോയിന്റുകളുടെ ബാലൻസിന് വിധേയമായി).
- d) റീഡീം ചെയ്യുമ്പോൾ, അങ്ങനെ റീഡീം ചെയ്യുന്ന റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ സമാഹരിച്ച റിവാർഡ് പോയിന്റുകളിൽ നിന്ന് സ്വയമേവ കുറയ്ക്കപ്പെടും.
- e) പോയിന്റുകൾ ഉപയോഗിച്ച് പണമടയ്ക്കാൻ, ഒരു ഇടപാടിൽ വലത്തേക്ക് സൈപ്പ് ചെയ്യുക. ലഭ്യമായ പോയിന്റുകൾ വേണ്ടത്രയില്ലെങ്കിൽ, എത്ര പോയിന്റുകൾ ആവശ്യമാണെന്ന് സൂചിപ്പിക്കുന്ന ഒരു സന്ദേശം കാണിക്കും.

III. മറ്റ് വ്യവസ്ഥകൾ

- a) നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്തതോ ഡെബിറ്റ് ചെയ്തതോ ആയ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ കാണിക്കും. വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ നിങ്ങൾ സമാഹരിച്ച റിവാർഡ് പോയിന്റുകളും നിങ്ങൾക്ക് കാണാനാകും.
- b) ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് റിവാർഡുകൾ പ്രോഗ്രാം പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ പരിഷ്കരിക്കുന്നതിനുള്ള അവകാശം ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളതു പോലെ FPL-ൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. റിവാർഡ് പോയിന്റ് കൺവേർഷൻ നിരക്ക് മാറ്റാനും നൽകിയ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ പിൻവലിക്കാനും അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ തന്നെ അതിന്റെ സമ്പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഇതിലെ ഏതൊരു വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും മാറ്റാനും ഉള്ള അവകാശവും ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL-ൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
- c) ഈ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാമിന് ഏതെങ്കിലും ചട്ടവുമായോ റെഗുലേഷനുമായോ ഉത്തരവുമായോ ഏതെങ്കിലും നിയമപരമായ അതോറിറ്റിയുമായോ വൈരുദ്ധ്യമുണ്ടായാൽ, മേൽപ്പറഞ്ഞ ആവശ്യകതകൾക്ക് പ്രാബല്യം നൽകുന്നതിനായി ഈ റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാം പരിഷ്കരിക്കുന്നതിനോ റദ്ദാക്കുന്നതിനോ ഉള്ള പൂർണ്ണമായ അധികാരവും അവകാശവും ബാങ്ക് അംഗീകരിച്ചിട്ടുള്ള FPL-ന് ഉണ്ട്.
- d) താഴെ വിവരിച്ചിരിക്കുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിലൊഴികെ, റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ കാലഹരണപ്പെടില്ല, ആജീവനാന്ത സാധുതയുണ്ട്:
 - ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് 365 ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ ഉപയോഗിച്ചില്ലെങ്കിൽ, സമാഹരിച്ച റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ശൂന്യമാകും.
 - ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ കുടിശികയുണ്ടെങ്കിലോ സസ്പെൻഷനിലാണെങ്കിലോ ഡിഫോൾട്ട് ഉണ്ടെങ്കിലോ അല്ലെങ്കിൽ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് വഞ്ചനാപരമായി പ്രവർത്തിപ്പിക്കപ്പെടുകയാണെന്ന് ന്യായമായും സംശയിക്കപ്പെടുന്നുണ്ടെങ്കിലോ, സമാഹരിക്കപ്പെട്ട റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ റദ്ദാക്കാനോ സസ്പെൻഡ് ചെയ്യാനോ ഉള്ള അവകാശം ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL-ൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
 - കാർഡ് ഉടമ മരണപ്പെടുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ആ സമയം വരെ സമ്പാദിച്ചതും എന്നാൽ റീഡീം ചെയ്യാത്തതുമായ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ കണ്ടുകെട്ടും.
 - ഒരു ഇടപാട് റീഫണ്ട്/ചാർജ്ജ്ബാക്ക്/റിഇംബേഴ്സ്മെന്റ് വഴി പഴയപടിയാക്കിയാൽ, ഇടപാട് തുക നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് തിരികെ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യും. അത്തരം സന്ദർഭങ്ങളിൽ, ആ ഇടപാടുകളിൽ സമാഹരിച്ച റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ മൊത്തം പോയിന്റുകളുടെ ബാലൻസിൽ നിന്ന് കുറയ്ക്കും.
 - റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ റീഡീം ചെയ്യുന്നതിലൂടെ നേടുന്ന വൗച്ചറുകൾ ഒരു കാർഡ് അംഗം റദ്ദാക്കിയാൽ, ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരം അനുസരിച്ച് റീഡീം ചെയ്ത അതേ നിരക്കിൽ, അധികാരപ്പെടുത്തിയതുപോലെ FPL-ൽ പോയിന്റുകൾ പുനഃസ്ഥാപിക്കാം.
 - ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് അംഗത്വം ക്ലോസ് ചെയ്യുമ്പോൾ/അവസാനിപ്പിക്കുമ്പോൾ, കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ ക്ലെയിം ചെയ്യാൻ ശേഷിക്കുന്ന ഏത് റിവാർഡ് പോയിന്റുകളും കണ്ടുകെട്ടും.
- e) നിങ്ങൾക്ക് ഓഫർ ചെയ്യുന്ന ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ / സേവനങ്ങളുടെ ഏതെങ്കിലും സപ്ലയർ ആ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ / സേവനങ്ങൾ പിൻവലിക്കുകയോ റദ്ദാക്കുകയോ മാറ്റുകയോ ഭേദഗതി വരുത്തുകയോ ചെയ്താൽ, ബാങ്കിന്റെ അംഗീകൃത FPL അതിന് ഉത്തരവാദിപ്പെടുന്നതല്ല.
- f) ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് റിവാർഡുകൾ പ്രോഗ്രാമിൽ പങ്കെടുക്കുന്ന വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങൾ നൽകുന്ന ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ / സേവനങ്ങളുടെ ഗുണനിലവാരത്തിന് ബാങ്കിന്റെ അംഗീകൃത FPL വാറന്റികളൊന്നും നൽകുന്നില്ല.
- g) VISA നിർവചിച്ചിരിക്കുന്ന വ്യാപാരി വിഭാഗ കോഡ് ("MCC") അനുസരിച്ച് ഓരോ വാങ്ങലിനും വ്യത്യസ്തമായ ഒരു "വിഭാഗം" നിയോഗിച്ചിട്ടുള്ളത് നിങ്ങൾ ശ്രദ്ധിച്ചേക്കാം. ഇതനുസരിച്ച്, ബാങ്കുമായി ബന്ധപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന വ്യാപാരിയെ അവർ നൽകുന്ന സേവനത്തെ ആശ്രയിച്ച് തരംതിരിക്കുന്നു. ഉദാഹരണത്തിന്, ഭക്ഷണവും ഡെന്റിംഗും, ഷോപ്പിംഗ്, യാത്ര, വിനോദം, പലചരക്ക് സാധനങ്ങൾ, ബില്ലുകളും യൂട്ടിലിറ്റികളും, ഇന്ധനം എന്നിങ്ങനെ. ഈ MCC വിഭാഗീകരണത്തിൽ ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL-ന് ഒരുവിധ നിയന്ത്രണവുമില്ല.

J) റഫറൽ പ്രോഗ്രാം

ഈ റഫറൽ പ്രോഗ്രാമിന്റെ വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ("കാർഡ് ഉടമ" നിങ്ങൾ) ഉപയോഗിക്കുന്ന ഉപഭോക്താവിനും ഫെഡറൽ വൺകാർഡിലേക്ക് റഫർ ചെയ്യാൻ സമ്മതിക്കുന്ന വ്യക്തിക്കും ("റഫർ ചെയ്ത ഉപഭോക്താവ്") ബാധകമാകുന്നതാണ്. ഈ റഫറൽ പ്രോഗ്രാമിലെ പങ്കാളിത്തം പൂർണ്ണമായും സ്വമേധയാ ഉള്ളതാണ്, കാർഡ് ഉടമയുടെ പങ്കാളിത്തം സ്വമേധയാ എടുത്ത തീരുമാനം അനുസരിച്ചുള്ളതായി കണക്കാക്കുന്നതാണ്. 2020 നവംബർ 10-നും അതിനുശേഷവും റഫറൽ ലിങ്കുകൾ വഴി ആക്റ്റിവേറ്റ് ചെയ്ത എല്ലാ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾക്കും ഈ പ്രോഗ്രാം ബാധകമായിരിക്കും.

- a) നിങ്ങളുടെ റഫറൽ ലിങ്ക് വഴി ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ ചേരുന്ന ഓരോ പുതിയ ഉപഭോക്താവിനും നിങ്ങൾക്ക് രണ്ടായിരത്തി അഞ്ഞൂറ് (2,500) ബോണസ് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ലഭിക്കും.
- b) റഫർ ചെയ്യപ്പെട്ട ഉപഭോക്താവ് നിങ്ങൾ നൽകിയ ലിങ്ക് ഉപയോഗിച്ച് വൺകാർഡ് ആപ്പ് ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുകയും അവരുടെ വെർച്വൽ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സജീവമാക്കുകയും വേണം. റഫർ ചെയ്യപ്പെട്ട ഉപഭോക്താക്കൾ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വിജയകരമായി ആക്റ്റിവേറ്റ് ചെയ്താൽ മാത്രമേ നിങ്ങൾക്ക് ബോണസ് പോയിന്റുകൾ ലഭിക്കൂ.
- c) നിങ്ങളുടെ റഫറൽ ലിങ്ക് വഴി ഒരു റഫർ ചെയ്യപ്പെട്ട ഉപഭോക്താവ് ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ ചേരുന്നില്ലെങ്കിൽ, നിങ്ങൾക്ക് ബോണസ് പോയിന്റുകൾ ലഭ്യമാകില്ല.
- d) ഉപഭോക്താക്കളെ റഫർ ചെയ്യുന്നതിലൂടെ നേടുന്ന പോയിന്റുകൾക്ക് പ്രതിമാസ 5X റിവാർഡ് ബൂസ്റ്റിന് അർഹതയുണ്ടായിരിക്കില്ല.

- e) ഒരു റഫർ ചെയ്യപ്പെട്ട ഉപയോക്താവ് ഇതിനകം തന്നെ വൺസ്കോർ ആപ്പ് ഉപയോക്താവായിരിക്കുകയും ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനായി അപേക്ഷിച്ചിട്ടുമുണ്ടെങ്കിൽ, അത്തരം ഒരു റഫർ ചെയ്ത ഉപയോക്താവിനെ ബോണസ് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾക്കായി പരിഗണിക്കില്ല.
- f) ഒന്നിൽ കൂടുതൽ കാർഡ് ഉടമകൾ ഒരേ റഫറൻസ് നൽകിയാൽ, റഫർ ചെയ്ത ഉപയോക്താവിന് കാർഡ് ഉടമകളിൽ നിന്ന് ഒരു റഫറൽ ലിങ്ക് ലഭിക്കും, റഫർ ചെയ്ത ഉപയോക്താവ് ഏതെങ്കിലും റഫറൽ ലിങ്ക് ഉപയോഗിച്ച് അപേക്ഷിക്കാൻ തിരഞ്ഞെടുത്താൽ, ബന്ധപ്പെട്ട കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ലഭിക്കും.
- g) റഫറൽ ലിങ്കിന് 30 ദിവസത്തേക്ക് മാത്രമേ സാധ്യതയുണ്ടാകൂ. റഫർ ചെയ്യുന്ന ഒരു ഉപയോക്താവ് 30 ദിവസത്തിന് ശേഷമാണ് ചേരുന്നതെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അതിനായി പോയിന്റുകൾ ലഭിക്കില്ല.
- h) റഫറൽ റിവാർഡ് മൂല്യത്തിനും ബാധകമായ പരിധികൾക്കുമൊപ്പം, റഫർ ചെയ്യുന്ന ഉപയോക്താവിന് ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നൽകുന്നതിനുള്ള തീരുമാനം, ഞങ്ങളുടെ വിലയിരുത്തൽ നയം അനുസരിച്ച് ബാങ്ക് ടെക്നോളജീസ് അംഗീകരിച്ച FPL-ന്റെ മാത്രം വിവേചനാധികാരത്തിൽ പെടുന്നതാണ്, മാത്രമല്ല മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് കൂടാതെ മാറ്റത്തിന് വിധേയവുമാണ്.
- i) കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും റഫർ ചെയ്യുന്ന ഉപയോക്താവിനും ഇടയിലുള്ള സ്വകാര്യ വിവരങ്ങളുടെ പ്രധാന പങ്കുവയ്ക്കൽ: ഈ റഫറൽ പ്രോഗ്രാമിന്റെ ഭാഗമായി, റഫറൽ ലിങ്ക് ഉപയോഗിച്ച് വിജയകരമായ റഫറലുകൾക്കായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ലഭിക്കുമെന്നതിനാൽ, റഫർ ചെയ്യപ്പെട്ട ഉപയോക്താവ് റഫറൽ ലിങ്ക് വഴിയുള്ള ക്ഷണം സ്വീകരിക്കുകയും വെർച്വൽ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, വിജയകരമായി ആക്റ്റിവേറ്റ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുമ്പോൾ, റഫർ ചെയ്യപ്പെട്ട ഉപയോക്താവിന് ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ലഭിച്ചതായി കാർഡ് ഉടമ മനസ്സിലാക്കുമെന്ന് റഫർ ചെയ്യപ്പെട്ട ഉപയോക്താവ് അംഗീകരിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഈ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുന്നത് ഒഴിവാക്കാൻ റഫർ ചെയ്യപ്പെട്ട ഉപയോക്താവ് താൽപ്പര്യപ്പെടുന്നെങ്കിൽ, റഫർ ചെയ്യപ്പെട്ട ഉപയോക്താവിന് കാർഡ് ഉടമ അയച്ച റഫറൽ ലിങ്ക് ഒഴിവാക്കി സ്വതന്ത്രമായി അപേക്ഷിക്കാൻ തിരഞ്ഞെടുക്കാം. അതുപോലെ, ഒരു റഫറൽ ലിങ്ക് അയയ്ക്കുന്നതിലൂടെ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബോണസ് പോയിന്റുകളിലൂടെ ഒരു റിവാർഡ് ലഭിക്കാനുള്ള അവസരമുണ്ടെന്ന് റഫർ ചെയ്യപ്പെട്ട ഉപയോക്താവ് മനസ്സിലാക്കുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. കാർഡ് ഉടമ ഈ വിവരം വെളിപ്പെടുത്താൻ താൽപ്പര്യപ്പെടുന്നില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ ഒരു റഫറൽ ലിങ്ക് അയയ്ക്കരുത്. ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അംഗീകരിക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ നിരസിക്കൽ സംബന്ധിച്ച എല്ലാ ആശയവിനിമയങ്ങളും റഫർ ചെയ്യപ്പെട്ട ഉപയോക്താവിനെ മാത്രമേ അറിയിക്കുകയുള്ളൂ, കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കില്ല. വിജയകരമായ ഒരു റഫറൽ മാത്രമേ റിവാർഡ് റിഡെംഷൻ വിശദാംശങ്ങൾ സഹിതം കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കൂ.
- j) ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ഈ പ്രോഗ്രാമിന് കീഴിലോ മറ്റുവിധത്തിലോ ആനുകൂല്യങ്ങൾ കരസ്ഥമാക്കാൻ ഏതെങ്കിലും വഞ്ചനാപരമായ പ്രവർത്തനം നടത്തിയതായി തിരിച്ചറിഞ്ഞാൽ, ഈ പ്രോഗ്രാമിന്റെ ആനുകൂല്യങ്ങളിൽ നിന്ന് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അയോഗ്യത കൽപ്പിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL-ൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
- k) ഏത് കലണ്ടർ മാസത്തിലും നിങ്ങൾക്ക് പരമാവധി 25 റഫറലുകൾക്കും ഒരു കലണ്ടർ വർഷത്തിൽ പരമാവധി 100 റഫറലുകൾക്കും ബോണസ് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ നേടാനാകും.
- l) ബാധകമായ നിയമങ്ങൾ അനുസരിച്ച്, റഫറൽ പ്രോഗ്രാമിലും അതിനുള്ള വ്യവസ്ഥകളിലും നിബന്ധനകളിലും കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറ്റം വരുത്താനോ സസ്പെൻഡ് ചെയ്യാനോ പരിഷ്കരിക്കാനോ ഉള്ള പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരം ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയ FPL-ന് ഉണ്ട്.

സുപ്രധാന റെഗുലേറ്ററി വിവരങ്ങൾ

- i) നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ വൺകാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇന്ത്യയിലും വിദേശത്തും ഉപയോഗിക്കാൻ സാധ്യമാണ്. എന്നിരുന്നാലും, നേപ്പാളിലും ഭൂട്ടാനിലും വിദേശ കറൻസി ഇടപാടുകൾ നടത്താൻ ഇതിന് സാധ്യതയില്ല.
- ii) ഇന്റർനെറ്റ് ട്രേഡിംഗ് പോർട്ടലുകൾ വഴിയുള്ള ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് ട്രേഡിംഗ് അനുവദിച്ചിട്ടില്ല. ഏതെങ്കിലും ലംഘനങ്ങളുടെ അല്ലെങ്കിൽ പാലിക്കുന്നതിലുള്ള വീഴ്ചയുടെ സാഹചര്യത്തിൽ, നിങ്ങൾ ശിക്ഷാ നടപടിക്കും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നതിനും ബാധ്യതപ്പെട്ടേക്കാം.