फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड नियम एवं शर्तें

1 जुलाई, 2024 से प्रभावी

वनकार्ड क्रेडिट कार्ड से संबंधित नियम एवं शर्तें (हिन्दी में)

ये नियम एवं शर्तें (नियम) फ़ेडरल बैंक लिमिटेड (बैंक) द्वारा अपने सह-ब्रांडिंग भागीदार वनकंज़्यूमर सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड (वनकार्ड क्रेडिट कार्ड) के साथ भागीदारी में जारी किए गए फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड पर लागू होती हैं। आपका फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड FPL टेक्नोलॉजीस प्राइवेट लिमिटेड द्वारा मैनेज किया जाता है जो बैंक का आउटसोर्स सर्विस प्रोवाइडर है।
आपके कार्ड को वनकार्ड ऐप से एक्टिवेट करके या 'सबमिट करें' या 'मुझे स्वीकार है' पर या किसी भी मिलते-जुलते टैब/आइकन पर क्लिक करने का मतलब कार्डधारक/ कार्ड-सदस्य (आप) के द्वारा नीचे दिए गए नियय एवं शर्तों को स्वीकार करना है।

वर्तमान में लागू इन शर्तों को अंतिम बार 11 दिसंबर, 2023 को अपडेट किया गया था और ये समय-समय पर परिवर्तन के अधीन हैं। इस वेबसाइट पर इसका नवीनतम संस्करण हमेशा उपलब्ध रहेगा।

1 परिभाषाएँ और व्याख्याएँ

1.1 "आवेदक" का मतलब ऐसे व्यक्ति(यों) से है जिन्होंने फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड के लिए आवेदन किया है।

1.2 "एप्लिकेशन/ऐप" का मतलब है वनकार्ड ऐप, जिसके माध्यम से कार्डधारक फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड के सभी पहलुओं को कंट्रोल कर सकता है।

1.3 "ऐप पिन" का अर्थ है वनकार्ड मोबाइल एप्लिकेशन से कार्डधारक द्वारा बनाया गया व्यक्तिगत पहचान नंबर, जो वनकार्ड मोबाइल एप्लिकेशन को पासवर्ड की मदद से सुरक्षित और संरक्षित रखता है।

1.4 "प्राधिकृत डीलर" का मतलब समय-समय पर संशोधित विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999 में परिभाषित प्राधिकृत डीलर से है।

1.5 "बैंक" का मतलब फ़ेडरल बैंक लिमिटेड से है, जो फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड जारी करता है।

1.6 "कार्य दिवस" का मतलब उस दिन से है जिस दिन बैंक का संबंधित ऑफ़िस सामान्य व्यावसायिक लेनदेन के लिए खुला रहता है।

1.7 "कार्डसदस्य/कार्डधारक" का मतलब है वह व्यक्ति जिसे फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड जारी किया गया है।

1.8 "नकद सीमा" का मतलब नकदी की वह अधिकतम राशि है जिसे कोई कार्डसदस्य फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड का इस्तेमाल करके ऑटोमेटेड टेलर मशीन (ATM) से निकाल सकता है। यह नकद सीमा कार्डधारक की स्वीकृत क्रेडिट लिमिट का हिस्सा बनती है।

1.9 "शुल्क" का मतलब ऐसे शुल्कों से है जो खंड 8 में निर्धारित हैं या इन शर्तों में कहीं भी उल्लिखित हैं। जब तक कि कार्डधारक को विशेष रूप से सूचित नहीं किया जाता, यहाँ उल्लिखित शुल्कों का सारा विवरण MITC में दिए गए अनुसार होगा, जो कि समय-समय पर संशोधित किया जाता है।

1.10 "क्रेडिट लिमिट/खरीद सीमा" का मतलब उस सीमा से है, जिस तक कार्ड-सदस्य को ऑनलाइन/ऑफ़लाइन व्यापारिक प्रतिष्ठान पर खरीदारी से जुड़े लेनदेन के लिए फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड का इस्तेमाल करने की अनुमति है।

1.11 "ग्राहक सेवा" से मतलब बैंक द्वारा अधिकृत FPL द्वारा प्रदान की गई ग्राहक सेवा और सहायता प्रणालियों से है।

1.12 "फ़िंगरप्रिंट लॉक" का अर्थ है कार्डधारक के फ़िंगरप्रिंट को लॉकिंग मैकेनिज़्म के रूप में इस्तेमाल करके वनकार्ड मोबाइल एप्लिकेशन को सुरक्षित करना।

1.13 "FPL" का अर्थ है FPL टेक्नोलॉजीस प्राइवेट लिमिटेड, जो बैंक द्वारा अधिकृत फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड को मैनेज करने के लिए ज़िम्मेदार है। FPL को बैंक द्वारा इन शर्तों में विशेष रूप से निर्धारित सभी कार्रवाई करने के लिए अधिकृत किया गया है।

1.14 "व्यापारी प्रतिष्ठान" का अर्थ कोई ऐसा प्रतिष्ठान है जो फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड का सम्मान करता है और इसमें अन्य के अलावा स्टोर, दुकानें, रेस्टोरेंट, होटल, एयरलाइंस, ATM और मेल ऑर्डर विज्ञापनदाता (चाहे खुदरा विक्रेता, वितरक या निर्माता हों) सहित नकद अग्रिम पॉइंट शामिल होंगे और इसमें ऐसे प्रतिष्ठान शामिल होंगे जो ऑनलाइन लेनदेन के लिए फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड का सम्मान करते हैं।

1.15 "व्यापारी" का मतलब ऐसे किसी व्यक्ति से है जो व्यापारिक प्रतिष्ठान, उसके उत्तराधिकारियों और अनुमत नियुक्तियों का स्वामित्व रखता है, उनका प्रबंधन करता है या उनका संचालन करता है।

1.16 "न्यूनतम देय राशि" या "MAD" का अर्थ फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंट में उल्लिखित राशि है, जो न्यूनतम भुगतान है जिसका भुगतान कार्ड खाते को अच्छी स्थिति में रखने के लिए कार्डधारक को देय तिथि तक करना होगा।

1.17 "MITC" का अर्थ है फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड पर दी जाने वाली सेवाओं के लिए लागू शुल्कों की अनुसूची के साथ सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें वाला दस्तावेज़ (जैसा कि यहाँ अनुलग्नक I में प्रदान किया गया है)। ये शुल्क बैंक के विवेकाधिकार पर परिवर्तन के अधीन हैं। हालांकि, शुल्कों में ऐसे परिवर्तन केवल कार्ड-सदस्य को 30 दिन की पूर्व सूचना देते हुए ही प्रत्याशित प्रभाव से किए जा सकते हैं।

1.18 "फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड" का अर्थ है फ़ेडरल बैंक लिमिटेड द्वारा वनकंज़्यूमर सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड (वनकंज़्यूमर) के साथ भागीदारी में जारी किया गया सह-ब्रांड वाले क्रेडिट कार्ड और बैंक के सेवा प्रदाता के रूप में बैंक द्वारा अधिकृत FPL द्वारा प्रबंधित, जो आंशिक रूप से सुरक्षित फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड या असुरक्षित फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड हो सकता है, जैसा भी मामला हो।

1.19 "वनकार्ड खाता" का अर्थ है यहां निर्धारित नियमों एवं शर्तों के अनुसार फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड के इस्तेमाल के उद्देश्य से कार्ड-सदस्य के नाम पर खोला गया खाता।

1.20 "वनकार्ड पिन" का अर्थ है वनकार्ड मोबाइल एप्लिकेशन से कार्डधारक द्वारा बनाया गया व्यक्तिगत पहचान नंबर, जो फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड के संभावित दुरुपयोग के खिलाफ़ सुरक्षा उपाय के रूप में कार्य करता है।

1.21 "भुगतान देय तिथि" का अर्थ है हर महीने की वह तिथि, जिस दिन फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड के इस्तेमाल पर लगने वाला शुल्क चुकाना होता है।

1.22 'व्यक्ति' का अर्थ होगा किसी भी व्यक्ति, फ़र्म, निगम, व्यक्तियों का संघ, लिमिटेड देयता कंपनी, स्वैच्छिक संघ, साझेदारी, संयुक्त उद्यम, ट्रस्ट, लिमिटेड संगठन, सोसायटी, अनिगमित संगठन, सरकारी प्राधिकरण या अन्य कानूनी इकाई या कानूनी मान्यता रखने वाला संगठन।

1.23 "प्राथमिक कार्ड सदस्य" वह व्यक्ति है जिसके नाम पर कार्ड खाता खोला गया है और जिसे फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड जारी किया गया है; ("आप")

1.24 "RBI" का अर्थ है भारतीय रिज़र्व बैंक।

1.25 "स्टेटमेंट" का अर्थ कार्डधारक को भेजा जाने वाला मासिक खाता स्टेटमेंट है, जिसमें फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड पर लगाए गए शुल्कों की सूची के साथ-साथ देय राशि और भुगतान की तिथि भी शामिल होती है।

1.26 "पूरक/एड-ऑन कार्ड सदस्य" का मतलब प्राथमिक कार्ड-सदस्य के परिवार के सदस्यों से है, जो प्राथमिक कार्ड सदस्य के साथ संबंध के आधार पर कार्ड सदस्य बन जाते हैं।

1.27 "कुल देय राशि" या "TAD" का अर्थ स्टेटमेंट में उल्लिखित समग्र बकाया राशि से है।

1.28 "लेनदेन संबंधी निर्देश" का अर्थ है कार्डधारक द्वारा ऐप और/या ग्राहक सेवा के माध्यम से लेनदेन को प्रभावित करने के लिए दिया गया कोई भी निर्देश।

1.29 "वर्चुअल क्रेडिट कार्ड" का अर्थ फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड का वर्चुअल रेंडिशन होगा जिसका इस्तेमाल ऑनलाइन या ऐप-आधारित लेनदेन के लिए किया जा सकता है।

1.30 "वेबसाइट" का अर्थ वनकार्ड वेबसाइट होगा, जिसका URL होगा: https://www.getonecard.app

फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड बैंक की संपत्ति है। आप इस बात पर सहमति देते हैं कि बैंक को फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड से संबंधित कोई भी जानकारी, जिसमें फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड पर किया गया कोई भी लेनदेन शामिल है, को FPL सहित किसी भी व्यक्ति के साथ साझा करने का अधिकार होगा। इन शर्तों के तहत FPL द्वारा की जाने वाली किसी भी कार्रवाई को बैंक द्वारा अधिकृत माना जाएगा।

बैंक या बैंक द्वारा अधिकृत कोई भी व्यक्ति निम्नलिखित का अधिकार सुरक्षित रखता है:

2.1 क्रेडिट ब्यूरो रिपोर्ट तथा अन्य ज़रूरी रिपोर्ट प्राप्त करके अपनी क्रेडिट पात्रता सुनिश्चित करना; और

2.2 अपने विवेकाधिकार पर आपको फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड जारी करने से इनकार करना। फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड ट्रांसफ़र योग्य नहीं है और इसका इस्तेमाल यहाँ उल्लिखित नियमों और समय-समय पर बैंक द्वारा निर्धारित अतिरिक्त शर्तों के अधीन है

2.3 कार्ड के आरक्षित होने से लेकर जारी होने तक क्रेडिट लिमिट में परिवर्तन करना

2.4 KYC (अपने ग्राहक को जानें) मानदंडों और अन्य दिशानिर्देशों को पूरा करने के अधीन कार्ड एक्टिवेशन के साथ आगे बढ़ें। कृपया फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड प्राप्त होने के तुरंत बाद इसके पीछे हस्ताक्षर करें। वनकार्ड ऐप और ग्राहक सेवा विकल्प सभी कार्ड सदस्यों के लिए उपलब्ध हैं।

कार्डधारक किसी भी सेवा/ सुविधा का लाभ उठा सकते हैं, जिसमें क्रेडिट लिमिट में वृद्धि, लेनदेन की जांच, कुल देय राशि, स्टेटमेंट विवरण, भुगतान की देय तिथि वगैरह शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं।
ऐप और/या ग्राहक सेवा के माध्यम से सेवा प्राप्त करने वाले सभी ग्राहक समय-समय पर संशोधित सेवाओं/सुविधाओं और ऐसी सुविधाओं/सेवाओं को प्राप्त करने के तरीके के संबंध में निर्धारित शर्तों से हमेशा बंधे रहेंगे।

3 वनकार्ड मोबाइल एप्लिकेशन

आप शक्तिशाली वनकार्ड मोबाइल एप्लिकेशन के ज़रिए फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड को पूरी तरह कंट्रोल कर सकते हैं, जिसकी कुछ कार्रवाइयां ये हैं:

3.1 अपना ऐप पिन सेट करें

3.2 अपना फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड एक्टिवेट करें

3.3 क्रेडिट कार्ड के बिल का भुगतान करें

3.4 अपने वर्चुअल क्रेडिट कार्ड को मैनेज करें

3.5 अपनी क्रेडिट लिमिट और नकद निकासी लिमिट को कंट्रोल करें

3.6 ऑनलाइन, घरेलू और अंतरराष्ट्रीय इस्तेमाल को सक्षम बनाएं

3.7 अपना फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड पिन सेट करें (बिक्री स्थान और ATM में इस्तेमाल के लिए)

3.8 अपने फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड के किसी भी पहलू को लेकर होने वाले विवाद या सर्विस संबंधी सवाल उठाएं

4 वर्चुअल क्रेडिट कार्ड

4.1 भौतिक फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड के अतिरिक्त, आपको उसी फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड का एक वर्चुअल रेंडिशन भी प्राप्त होगा, जो ऑनबोर्डिंग प्रक्रिया के भाग के रूप में ऐप पर उपलब्ध होगा।

4.2 यह वर्चुअल कार्ड भी वीज़ा पावर्ड क्रेडिट कार्ड होता है, जिसका इस्तेमाल आप किसी भी ऑनलाइन या मोबाइल एप्लिकेशन-आधारित लेनदेन या खरीदारी के लिए कर सकते हैं। सुरक्षा के पैरामीटर उद्योग मानकों के अनुसार सेट किए गए हैं।

5 फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड का इस्तेमाल

5.1 आपका फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्य क्रेडिट कार्ड है और यह नीचे खण्ड 5.12 में दिए गए प्रावधान को छोड़कर विश्व भर में मान्य है। फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड, वीज़ा कार्ड स्वीकार करने वाले किसी भी व्यापारिक प्रतिष्ठान पर स्वीकार्य है। कृपया फ़ेडरल

वनकार्ड क्रेडिट कार्ड का इस्तेमाल केवल अपने वास्तविक व्यक्तिगत या आधिकारिक उद्देश्य के लिए ही करें।

5.2 हालांकि, बैंक द्वारा अधिकृत FPL को नियामक प्रतिबंधों, तकनीकी कठिनाइयों और अप्रत्याशित परिस्थितियों के कारण फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड के इस्तेमाल को अस्वीकार करने का अधिकार है, लेकिन यह अधिकार केवल इन्हीं तक सीमित नहीं है।

5.3 एक व्यापारी प्रतिष्ठान को किसी भी समय, किसी भी कारण से उस व्यापारी प्रतिष्ठान में फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड के इस्तेमाल से इनकार करने का अधिकार है।

5.4 आपके द्वारा प्राप्त सेवाओं के लिए व्यापारी प्रतिष्ठान द्वारा लगाए गए किसी भी शुल्क का निपटारा सीधे व्यापारी प्रतिष्ठान के साथ किया जाएगा और बैंक या बैंक द्वारा अधिकृत FPL किसी भी तरह से उनके लिए या प्राप्त सेवा की गुणवत्ता या खरीदी गई वस्तुओं के लिए उत्तरदायी नहीं होगा। व्यापारिक प्रतिष्ठान पर वनकार्ड क्रेडिट कार्ड का इस्तेमाल करते समय, यह सिफ़ारिश की जाती है कि आप लेनदेन/भुगतान पर्ची की एक प्रति ज़रूर लें।

5.5 अगर आप स्टेटमेंट की किसी भी विसंगति के बारे में स्टेटमेंट की तारीख के 30 दिनों के अंदर हमें सूचित नहीं करते हैं, तो उसकी सभी विषय-वस्तु सही मानी जाएगी। बिलिंग से संबंधित विवाद/विसंगतियां होने पर, हम ऐसे लेनदेन के लिए देयता की जांच और पुष्टि करेंगे। कुछ विशेष विवादों के लिए, बैंक द्वारा अधिकृत FPL जांच के दौरान अस्थायी रूप से क्रेडिट ऑफ़र कर सकता है, जिसे जांच के परिणाम के अधीन लागू शुल्कों के साथ वापस किया जा सकता है। फ़ीस और शुल्क या ब्याज पर किसी भी विवाद में लगाए गए किसी भी GST को वापस नहीं किया जाएगा।

5.6 आप फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड का इस्तेमाल इनके तहत कर सकते हैं:

5.6.1. आपको सूचित की गई क्रेडिट लिमिट के भीतर; और

5.6.2. कार्ड पर लिखी समाप्ति तिथि के महीने की अंतिम तिथि के बाद नहीं।

5.7 फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड का इस्तेमाल करने का आपका अधिकार तुरंत निर्धारित किया जाएगा:

5.7.1. नीचे दिए गए खंड 7 के अनुसार समाप्ति की स्थिति में; या

5.7.2. कार्ड के खो जाने / दुरुपयोग या चोरी हो जाने की स्थिति में।

5.7.3. फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड के इस्तेमाल से, यह माना जाता है कि आपने एक स्थायी अनुरोध किया है कि फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड की अवधि का नवीनीकरण और / या फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड का प्रतिस्थापन आपको तब तक जारी किया जाए, जब तक आप ऐप से या ग्राहक सेवा से संपर्क करके फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड को बंद करने का अनुरोध नहीं करते हैं, और ऐसा नवीनीकरण और/या प्रतिस्थापन बैंक/बैंक द्वारा अधिकृत FPL के पूर्ण विवेक के अधीन होगा।

5.8 किसी भी समय हर वनकार्ड, क्रेडिट कार्ड पर कुल क्रेडिट लिमिट और कुल नकद सीमा बैंक के पूर्ण विवेक पर निर्धारित की जाती है।

5.9 आपको बैंक द्वारा अधिकृत फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड, बैंक और FPL के साथ सभी लेनदेन के संबंध में हर समय अच्छे विश्वास में काम करना होगा।

5.10 आपको जारी किया गया फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड नेपाल और भूटान के व्यापारिक प्रतिष्ठानों को छोड़कर, विदेशी मुद्रा में भुगतान के लिए दुनिया भर में मान्य है। नेपाल या भूटान में विदेशी मुद्रा भुगतान के लिए कार्ड का इस्तेमाल "विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम" (FEMA) या किसी अन्य संबंधित कानून का उल्लंघन होगा। आप इन शर्तों के उल्लंघन में गलत इस्तेमाल के लिए पूरी ज़िम्मेदारी स्वीकार करते हैं और बैंक, वनकंज़्यूमर और FPL को हुए किसी भी नुकसान, क्षति, ब्याज, रूपांतरण, किसी भी अन्य वित्तीय भार की क्षतिपूर्ति करने के लिए सहमत हैं जो बैंक, वनकंज़्यूमर और / या FPL को आपके द्वारा इसके प्रावधानों के उल्लंघन के परिणामस्वरूप हो सकता है और / या भुगतना पड़ सकता है।

5.11 RBI के 15 जनवरी, 2020 के परिपत्र के अनुपालन में, जारी होने के समय, आपका कार्ड भारत में केवल संपर्क आधारित PoS या ATM पर

इस्तेमाल किया जा सकेगा। ऐप से आपको ऑनलाइन लेनदेन (घरेलू और अंतरराष्ट्रीय), अंतरराष्ट्रीय लेनदेन और संपर्क रहित लेनदेन को सक्षम या अक्षम करने की सुविधा प्रदान की जाएगी।

5.12 अपने अंतरराष्ट्रीय मान्य कार्ड का इस्तेमाल इंटरनेट पर या अन्य किसी माध्यम से प्रतिबंधित आइटम जैसे लॉटरी टिकट, प्रतिबंधित या निषिद्ध मैगज़ीन खरीदने, स्वीपस्टेक में भाग लेने, कॉलबैक सेवाओं के लिए भुगतान, विदेशी मुद्रा व्यापार के लिए किसी भी रूप में धन प्रेषण, विदेशी एक्सचेंज/विदेशी प्रतिपक्षों को मार्जिन कॉल, घरेलू/विदेशी बाज़ारों में विदेशी एक्सचेंज व्यापार वगैरह के लिए न करें।

5.13 अधिकृत डीलर भारत से बाहर किए गए निर्यात के लिए फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड से डेबिट द्वारा भुगतान स्वीकार कर सकते हैं, भले ही आयातक ग्राहक भारत की यात्रा पर हो या नहीं। इसलिए, अधिकृत डीलर भारत से बाहर किए गए निर्यात के लिए आयातक के क्रेडिट कार्ड में डेबिट द्वारा भुगतान प्राप्त कर सकते हैं, जहां कार्ड जारी करने वाले बैंक/संगठन से प्रतिपूर्ति विदेशी मुद्रा में प्राप्त होगी।

5.14 बैंक द्वारा अधिकृत FPL, कार्डधारक को कोई कारण बताए बिना फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड पर प्राधिकरण अनुरोधों को अस्वीकार करने या स्वीकार करने का पूर्ण विवेक और स्वतंत्रता सुरक्षित रखता है। कुछ मामलों में, अपने पूर्ण विवेक के अधीन, बैंक द्वारा अधिकृत FPL आपसे लेनदेन को स्वीकृत करने और कार्ड खाते में शुल्क लगाने से पहले लेनदेन को प्रमाणित करने के लिए ग्राहक सेवा से संपर्क करने की उम्मीद कर सकता है।

5.15 इसके अलावा, आप सहमत हैं कि आप फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड का इस्तेमाल किसी भी अवैध / गैरकानूनी खरीद/उद्देश्यों के लिए भुगतान के रूप में नहीं करेंगे। फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड का इस्तेमाल केवल वैध, वास्तविक व्यक्तिगत उद्देश्यों के लिए किया जाना चाहिए और इसका इस्तेमाल किसी भी मनी लॉन्ड्रिंग, असामाजिक या सट्टा गतिविधियों के लिए नहीं किया जाना चाहिए या व्यवसाय में इसका व्यावसायिक रूप से शोषण नहीं किया जाना चाहिए (जैसे कार्यशील पूंजी उद्देश्यों के लिए)।

5.16 अगर फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड का इस्तेमाल निषिद्ध, प्रतिबंधित, वाणिज्यिक उद्देश्यों या खंड 5.15 में उल्लिखित किसी भी उद्देश्य के

लिए किया जाता पाया जाता है, तो बैंक द्वारा अधिकृत FPL संबंधित फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड और पूरक/एड-ऑन कार्ड को बंद कर सकता है।

5.17 बैंक द्वारा अधिकृत FPL को फ़ोन पर या किसी अन्य औपचारिक संचार माध्यम से पूछताछ करने और फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड के लेनदेन, इस्तेमाल के पैटर्न वगैरह के बारे में विवरण, सूचना, प्रमाण आदि मांगने का अधिकार है और आप बैंक द्वारा अधिकृत FPL की ओर से मांगे जाने पर जानकारी प्रदान करने के लिए अनुबंधात्मक रूप से बाध्य हैं।

आपके द्वारा असंतोषजनक उत्तर दिए जाने या कोई उत्तर न दिए जाने पर बैंक द्वारा अधिकृत FPL द्वारा आपके फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड खाते को ब्लॉक या समाप्त किया जा सकता है। फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड पर लेनदेन के लिए, केवल उस समय कार्ड खाते पर कुल क्रेडिट लिमिट की अप्रयुक्त राशि तक की अनुमति दी जाएगी।

6 फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड और ऐप इस्तेमाल के लिए पहचान सत्यापन

6.1 हमने यह सुनिश्चित किया है कि ऐप पर अपने पसंदीदा ऑथेंटिकेशन मैकेनिज़्म (फ़िंगरप्रिंट लॉक या ऐप पिन) के साथ खुद को प्रमाणित करने के बाद ही आप सुरक्षित वातावरण में लेनदेन कर सकते हैं। एक कार्ड-सदस्य के रूप में, आपको इन लेनदेन की विशेषताओं और प्रभाव के बारे में पता होना चाहिए, क्योंकि ऐप के भीतर अपनी कार्रवाइयों के लिए आप ही ज़िम्मेदार होंगे।

6.2 किसी भी अनधिकृत एक्सेस को रोकने के लिए कृपया ऐप को ऐप पिन या फ़िंगरप्रिंट लॉक से सुरक्षित करें। इसके अलावा, आपको सुरक्षित तरीके से फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड का इस्तेमाल करने में सक्षम बनाने के लिए, फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड के लिए एक व्यक्तिगत पहचान संख्या (वनकार्ड पिन) जारी की जाएगी। फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड पिन आप ऐप से बना सकते हैं और बाद में आप इसे किसी भी समय ऐप से बदल सकते हैं।

6.3 ऐप पिन, कार्ड खाते का एक्सेस प्रदान करता है, और आप ऐप पिन के इस्तेमाल, गोपनीयता और सुरक्षा के साथ-साथ इस ऐप पिन का इस्तेमाल करके कार्ड खाते में दर्ज किए गए सभी ऑर्डर और सूचना परिवर्तनों के लिए पूरी ज़िम्मेदारी स्वीकार करते हैं।

6.4 कृपया अपना ऐप पिन या फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड पिन किसी के साथ साझा न करें या इसे इस तरह से स्टोर न करें जिससे कोई तीसरा पक्ष इसे एक्सेस कर सके। बैंक और/या बैंक द्वारा अधिकृत FPL को आपके द्वारा पिन की मदद से प्रमाणित लेनदेन और निर्देशों को पूरा करने के लिए अधिकृत किया गया है और इसे रद्द नहीं किया जाएगा।

6.5 ऑनलाइन खरीदारी के लिए, हमने यह सुनिश्चित किया है कि सत्यापन/प्रमाणीकरण न सिर्फ़ सुरक्षित हो बल्कि सुविधाजनक भी हो। कार्ड-सदस्य के रूप में, आप निम्नलिखित तरीके इस्तेमाल करके अपनी ऑनलाइन खरीदारी को प्रमाणित कर सकते हैं:

6.5.1. "स्वाइप टू पे" - जब भी आप घरेलू व्यापारियों से ई-कॉमर्स खरीदारी करेंगे, तो हम ऐप पर एक अधिसूचना भेजेंगे। इस अधिसूचना को एक्सेस करने के लिए आपको ऐप पिन या बायोमेट्रिक क्रेडेंशियल (जैसा लागू हो) का इस्तेमाल करके खुद को प्रमाणित करना होगा। सफल सत्यापन के बाद, आपको खरीदारी की पुष्टि करने के लिए स्वाइप करना होगा। अगर आप इस सेवा का इस्तेमाल नहीं करना चाहते हैं, तो आप ऐप कंट्रोल का इस्तेमाल करके इसे बंद कर सकते हैं।

6.5.2. वन-टाइम पासवर्ड (OTP): अगर आप OTP का इस्तेमाल करके खुद को प्रमाणित करना चाहते हैं, तो आप खरीद के दौरान हमेशा OTP का अनुरोध कर सकते हैं, जिसके आधार पर आपके पंजीकृत मोबाइल नंबर पर भेजे गए OTP का इस्तेमाल करके लेनदेन को मंज़ूरी दी जाएगी। आपको फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड पिन की सुरक्षा बनाए रखने के लिए हर समय सभी उचित कदम उठाने होंगे। अगर आप सुरक्षा आवश्यकताओं का पालन करने में विफल रहते हैं, तो आप बैंक और/या FPL के लिए देयता उठा सकते हैं। ऐसी स्थिति में, बैंक और/या बैंक द्वारा अधिकृत FPL, अपने पूर्ण विवेक पर, मौजूदा फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड पर एक नया फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड पिन जारी कर सकते हैं या आपसे ऐप से एक नया फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड पिन बनाने के लिए कह सकते हैं।

6.6 अगर आपने अपना फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड या कोई सदस्यता या आवर्ती भुगतान जोड़ा है, तो इन सेवाओं के लिए पंजीकरण और/या

पहला लेनदेन, खंड 6.5 में दिए गए उपरोक्त तरीकों में से किसी का इस्तेमाल करके प्रमाणित किया जाएगा। इसके बाद के लेनदेन प्रमाणित नहीं किए जाएंगे तथा उन्हें पूर्ण रूप से पहले सत्यापन के आधार पर ही अनुमोदित किया जाएगा। अगर आप किसी भी समय अपना सदस्यता प्लान बदलना चाहते हैं, तो आप ऐसा सीधे व्यापारी की वेबसाइट या ऐप से कर सकते हैं। कृपया ध्यान दें कि सदस्यता/आवर्ती भुगतान व्यवस्था RBI द्वारा निर्धारित निम्नलिखित शर्तों के अधीन है, जिन्हें समय-समय पर संशोधित किया जा सकता है।

6.6.1. इन सदस्यताओं/आवर्ती भुगतानों में किसी भी संशोधन के लिए खंड 6.5 में बताई गई उपरोक्त विधियों में से किसी का इस्तेमाल करके प्रमाणीकरण की ज़रूरत होगी।

6.6.2. इन सदस्यताओं/आवर्ती भुगतानों के लिए अधिकतम स्वीकार्य सीमा ₹5,000 है। उपरोक्त भुगतानों के लिए पंजीकरण करते समय, आप 5,000 रुपये की सीमा के भीतर एक निश्चित रुपया मूल्य या एक परिवर्तनीय सीमा निर्धारित कर सकते हैं, जो सदस्यता/आवर्ती भुगतान व्यवस्था की वैधता अवधि के लिए आपके फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड से लिया जाएगा।

6.6.3. आपके फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड से ली जाने वाली राशि के लिए कम-से-कम 24 घंटे पहले आपको पूर्व-लेनदेन अधिसूचना दी जाएगी। इस प्रकार की भुगतान व्यवस्था के लिए पंजीकरण करते समय आपके द्वारा प्रदान किए गए संचार के पसंदीदा माध्यम पर आपको पूर्व-लेनदेन अधिसूचना प्राप्त होगी।

6.6.4. इस पूर्व-लेनदेन अधिसूचना में व्यापारी का नाम, लेनदेन राशि, फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड से शुल्क लेने की तिथि/समय, लेनदेन की संदर्भ संख्या और शुल्क का कारण (जो सदस्यता/आवर्ती भुगतान व्यवस्था पंजीकृत करते समय कार्ड-सदस्य द्वारा प्रदान किया जाएगा) शामिल होगा।

6.6.5. पूर्व-लेनदेन अधिसूचना प्राप्त होने पर, कार्डधारक को उस लेनदेन के लिए भुगतान से ऑप्ट-आउट करने की सुविधा होगी। अगर आप ऑप्ट-आउट करना चुनते हैं, तो कार्रवाई को खंड 6.5 में दिए गए तरीकों में से किसी एक का इस्तेमाल करके प्रमाणित

करना होगा। इस प्रकार के ऑप्ट-आउट की सूचना प्राप्त होने पर, बैंक द्वारा अधिकृत FPL यह सुनिश्चित करेगा कि विशेष लेनदेन प्रभावित न हो, तथा बाद में होने वाले आवर्ती लेनदेन भी प्रभावित न हों। बैंक द्वारा अधिकृत FPL आपको आपके पसंदीदा संचार माध्यम पर इसकी पुष्टि के लिए एक सूचना भेजेगा।

6.6.6. आपके पास अपने विवेकाधिकार पर, ऐप या वेबसाइट के माध्यम से इन सदस्यता/आवर्ती भुगतान व्यवस्था को वापस लेने/रद्द करने का विकल्प होगा। ऐसी वापसी/निरसन को खंड 6.5 में दिए गए तरीकों में से किसी एक का इस्तेमाल करके प्रमाणित किया जाएगा। इन सदस्यताओं/आवर्ती भुगतानों से किसी भी प्रकार की वापसी/निरसन के परिणामस्वरूप बैंक द्वारा अधिकृत FPL उस विशेष व्यवस्था के लिए आगामी लेनदेन को संसाधित/प्रभावित नहीं करेगा। हालाँकि, कृपया ध्यान दें कि कोई भी पाइपलाइन लेनदेन प्रभावित होगा। "पाइपलाइन लेनदेन" का मतलब उन लेनदेन से है, जिनके लिए कार्ड-सदस्य को पूर्व-लेनदेन सूचनाएं भेजी गई थीं और ऑप्ट-आउट सुविधा का इस्तेमाल नहीं किया गया था, हालांकि कार्ड-सदस्य ने लेनदेन अलर्ट भेजे जाने या कार्ड-सदस्य द्वारा प्राप्त किए जाने से पहले ही भुगतान व्यवस्था को वापस लेने का विकल्प चुना था।

6.6.7. इन सदस्यता/आवर्ती भुगतान व्यवस्था का लाभ उठाने के लिए आपसे कोई शुल्क लिया या वसूला नहीं जाएगा।

7 कार्ड सदस्यता का उल्लंघन, सरेंडर और समाप्ति/निरसन 😥

7.1 उल्लंघन:

किसी भी कार्ड-सदस्य द्वारा इन शर्तों का उल्लंघन किए जाने की स्थिति में:

7.1.1. इन शर्तों के किसी अन्य प्रावधान के बावजूद, कार्ड-सदस्य ऐसे उल्लंघन के परिणामस्वरूप प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से होने वाली किसी भी हानि के लिए उत्तरदायी रहेगा; और

7.1.2. मांग किए जाने पर कार्ड-सदस्य अपनी बकाया राशि का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होगा, चाहे वह मांग की तिथि पर देय हो या नहीं।

7.2 कार्डधारक द्वारा कार्ड सरेंडर करने की प्रक्रिया – बकाया की सूचना

7.2.1. आप किसी भी समय हमारी ग्राहक सेवा टीम को कॉल करके या हमें ईमेल करके अपना फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड खाता बंद कर सकते हैं। आपके फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड (अगर लागू हो और/या उसका लाभ उठाया गया हो) से लिंक संपूर्ण कार्ड बकाया राशि और लोन / EMI सुविधाएं तुरंत देय हो जाएंगी।

7.2.2. कार्ड बंद होने के बाद प्राप्त होने वाले किसी भी रिफ़ंड/रिवर्सल के बारे में आपको सूचना दी जाएगी और उसका रिफ़ंड ग्राहक सहायता विभाग के साथ शेयर किए गए खाता नंबर में मालिकाना अधिकार का सत्यापन करने के बाद इलेक्ट्रॉनिक रूप से किया जाएगा।

7.2.3. वर्चुअल फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड एक्टिवेट हो जाने के बाद, आपको भौतिक कार्ड भेज दिया जाएगा। अगर आप वर्चुअल कार्ड को एक्टिवेट किए जाने के 6 महीनों के अंदर कार्ड की सदस्यता रद्द करना चाहते हैं, तो ₹3,000 का चार्ज लगाया जाएगा। इसे समग्र बकाया राशि में जोड़ा जाएगा और सभी बकाया राशियों के भुगतान के बाद कार्ड खाता बंद कर दिया जाएगा।

7.2.4. किसी भी वजह से फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड सदस्यता समाप्त होने/रद्द होने पर, चाहे वह कार्ड-सदस्य की इच्छा से हो या बैंक की इच्छा से, कार्ड-सदस्य फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड के इस्तेमाल से होने वाले सभी शुल्कों के लिए उत्तरदायी रहेगा।

7.2.5. आप इस बात को विशेष रूप से स्वीकार करते हैं कि एक बार आपका फ़ेडरल वनकार्ड खाता बंद हो जाने पर, फ़ेडरल वनकार्ड कार्ड के विशेषाधिकार (जिसमें सभी अर्जित लाभ और सेवाएं, रिडीम न किए गए रिवॉर्ड पॉइंट आदि शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं) निरस्त हो जाते हैं। ये न तो अपने-आप न

ही अनुरोध किए जाने पर बहाल की जाएंगी और ऐसा पूरी तरह बैंक द्वारा अधिकृत FPL द्वारा लिए गए फ़ैसले के मुताबिक होगा।

7.2.6. दुरुपयोग से बचने के लिए, यह सलाह दी जाती है कि फ़ेडरल वनकार्ड कार्ड को नष्ट कर दिया जाए और यह सुनिश्चित किया जाए कि होलोग्राम, मैग्नेटिक स्ट्रिप और चिप स्थायी रूप से नष्ट हो जाएं।

7.2.7. आपका फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड खाता केवल तभी बंद किया जाएगा जब बैंक को कथित फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड खाते के संबंध में देय और बकाया सभी राशियों का भुगतान प्राप्त हो जाएगा।

7.3 कार्ड सदस्यता रद्द करने की प्रक्रिया, आपके फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड के आपके एक्सेस को बिना किसी पूर्व सूचना के किसी भी समय रद्द / निरस्त किया जा सकता है, अगर हम इसे व्यवसाय या सुरक्षा कारणों से ज़रूरी समझते हैं, जिसमें निम्नलिखित शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:

7.3.1. विलंबित या अस्वीकृत भुगतान, फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड का अनुचित इस्तेमाल जो संभवतः RBI और विदेशी मुद्रा नियमों का उल्लंघन है।

7.3.2. कार्ड के आवेदन के साथ भ्रामक या गलत जानकारी / दस्तावेज़ देना।

7.3.3. अपने ग्राहक को जानें (KYC)/ एंटी-मनी लॉन्ड्रिंग (AML) / आतंकवाद के वित्तपोषण से मुकाबला करना (CFT) की गाइडलाइन के तहत आवश्यक जानकारी या दस्तावेज़ न देना।

7.3.4. किसी भी प्राधिकरण / न्यायालय या व्यावसायिक निकाय / एसोसिएशन द्वारा किसी भी सिविल मुकदमे या आपराधिक कृत्य / कार्यवाही में शामिल होना; और

7.3.5. मौजूदा स्थितियों / आकस्मिक परिस्थितियों की वजह से क्रेडिट कार्ड पॉलिसी में बदलाव।

आपको अपने कार्ड खाते के बंद होने के बाद भी वास्तविक बकाया राशि के साथ आपके फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंट मिलना जारी रह सकते हैं।

8 शुल्क और भुगतान

भुगतान तिथि (वर्तमान में 6/7 तारीख) पर आपके द्वारा देय कुछ शुल्क यहां दिए गए हैं, जो ऐप में दिखाए जाएंगे:

8.1 किसी भी वस्तु और/या सेवा की खरीद या नकद निकासी की राशि।

8.2 MITC के खंड A में निर्दिष्ट कोई भी शुल्क।

8.3 FPL द्वारा तय किए गए विशिष्ट प्रकार के लेनदेन पर बैंक द्वारा समय-समय पर अधिकृत सेवा शुल्क लगाया जा सकता है।

8.4 सभी वैधानिक कर, वस्तु एवं सेवा कर (GST) और अन्य कर (किसी भी विवरण के) जो समय-समय पर सरकार या अन्य प्राधिकरण द्वारा फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड के संबंध में या उसके संबंध में लगाए जा सकते हैं।

8.5 विलंबित या संशोधित शुल्क:

8.5.1. अगर आपने किसी होटल, कार रेंटल कंपनी, क्रूज़ लाइन लेनदेन या किसी अन्य लेनदेन के लिए विलंबित या संशोधित शुल्क के लिए उत्तरदायी होने की सहमति दी है, तो व्यापारी विलंबित या संशोधित शुल्क प्रोसेस कर सकता है; और

8.5.2. विलंबित या संशोधित शुल्क, संबंधित लेनदेन की तारीख से 90 कैलेंडर दिनों के अंदर कार्ड खाते में प्रोसेस किए जाएंगे।

8.6 इन लेनदेन में कमरा, भोजन या पेय शुल्क, कर, ईंधन, बीमा, किराया शुल्क, किराये के वाहनों को हुई क्षति, पार्किंग टिकट और अन्य यातायात उल्लंघन, तथा क्रूज़ लाइन जहाज़ पर खरीदी गई चीज़ें और सेवाएं शामिल हो सकती हैं।

8.7 जब आप घरेलू स्तर पर ईंधन के भुगतान के लिए फ़ेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का इस्तेमाल करते हैं, तो प्राप्तकर्ता (व्यापारी का बैंक जो टर्मिनल प्रदान करता है) द्वारा ईंधन अधिभार लगाया जाता है। अधिभार छूट, या तो लेनदेन की राशि का 1% या वास्तव में लगाया गया अधिभार (GST को छोड़कर), इनमें से जो भी कम हो वह होगी। फ़ेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का इस्तेमाल करके किए गए ईंधन लेनदेन के लिए प्रति कैलेंडर माह में प्रति खाता अधिकतम ईंधन अधिभार छूट ₹ 400 तक सीमित होगी। अधिभार छूट/वापस ली गई राशि में ऐसी खरीद पर चुकाया गया लागू कर शामिल नहीं होगा। ईंधन लेनदेन पर रिवॉर्ड पॉइंट अर्जित नहीं किए जाएंगे।

8.8 फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड के इस्तेमाल से शुल्क लगते ही आपको भुगतान करना होगा। अगर कोई पिछली बकाया राशि है, तो उस राशि पर भी ब्याज लगाया जाएगा।

8.9 शुल्क की गणना औसत दैनिक शेष विधि पर की जाती है और इसे निम्नलिखित तारीखों में से किसी एक से लगाया जाएगा:

8.9.1. जहां शुल्क माल या सेवाओं की खरीद के संबंध में है, वहां बैंक द्वारा अधिकृत FPL के रिकॉर्ड में शामिल किए जाने की तारीख से; तथा

8.9.2. जहां शुल्क नकद निकासी के संबंध में है, तो नकद निकासी की तारीख से बैंक द्वारा अधिकृत FPL द्वारा भुगतान प्राप्त होने की तारीख तक।

8.10 जब आपको अपना स्टेटमेंट प्राप्त होता है (फ़िलहाल यह तारीख 20 है), तो आप अपने स्टेटमेंट के अनुसार कुल देय राशि (TAD) का या न्यूनतम देय राशि (MAD) का भुगतान करने का विकल्प चुन सकते हैं। शेष बैलेंस, आगे के महीनों में आगे ले जाया जा सकता है।

यह न्यूनतम देय राशि यह होगी:

8.10.1. बकाया राशि का 5% या ₹100 (जो भी अधिक हो); प्लस

8.10.2. पिछली बकाया न्यूनतम राशि, अगर कोई हो; प्लस

8.10.3. क्रेडिट लिमिट से अधिक कोई भी राशि; प्लस

8.10.4. किसी भी किश्त की पूरी राशि (EMI) देय (अगर/जैसा लागू हो)

कुल देय राशि या न्यूनतम देय राशि के अलावा, आप न्यूनतम देय राशि और कुल देय राशि के बीच की राशि का भी

भुगतान कर सकते हैं। देरी से किए गए भुगतान के लिए शुल्क से बचने के लिए भुगतान, भुगतान की देय तारीख के पहले किया जाना चाहिए।

8.11 अगर कुल देय राशि ₹100 से कम हो, तो देय न्यूनतम राशि कुल देय राशि के बराबर यानी ₹100 के बराबर होगी। आप ऐप से निम्नलिखित तरीकों का इस्तेमाल करके बकाया राशि का भुगतान कर सकते हैं:

8.11.1. किसी भी UPI हैंडल से

8.11.2. अपने डेबिट कार्ड से

8.11.3. नेट बैंकिंग के ज़रिए

8.11.4. IMPS या NEFT के ज़रिए, ऐप में दिए गए यूनिक फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड खाता नंबर पर

हम जानते हैं कि आपको डिजिटल भुगतान में भरोसा है, इसलिए हम नकद या चेक के माध्यम से भुगतान स्वीकार नहीं करते हैं 😉

8.11.5. यह सुझाव दिया जाता है कि कार्डधारक अपने फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड की बकाया राशि (अगर कोई हो) का भुगतान ऊपर बताई गई भुगतान विधियों के माध्यम से करें। किसी भी अन्य भुगतान विधियों या चैनलों के माध्यम से किए गए किसी भी फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड बकाया भुगतान, जिसमें किसी भी तीसरे पक्ष के ऐप या वेबसाइट शामिल हैं जो बैंक से गैर-संबद्ध/संबद्ध नहीं हैं, बकाया राशि के निपटान या निकासी के लिए उच्च TAT हो सकता है। अगर बैंक द्वारा देय तिथि तक धनराशि प्राप्त नहीं की जाती है, तो कार्ड प्रकार पर लागू दंड, ब्याज या कोई अन्य शुल्क लागू होगा। गैर-संबद्ध तीसरे पक्ष की भुगतान विधियों/चैनलों के माध्यम से फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड पर भुगतान बकाया के निपटान में देरी/गैर-प्रतिबिंबित होने से

उत्पन्न होने वाले किसी भी प्रश्न के लिए, कार्डधारक सीधे संबंधित तीसरे पक्ष की भुगतान विधियों/चैनलों से संपर्क कर सकते हैं।

8.12 किसी विशेष विवरण में निर्दिष्ट राशि के विरुद्ध आपसे प्राप्त किसी भी भुगतान को निम्नलिखित क्रम में ऐसे बकाये के लिए समायोजित किया जाएगा:

8.12.1. बिलित नकद एडवांस (ब्याज, शुल्क और कर सहित)

8.12.2. लागू ब्याज, शुल्क और करों सहित बिल वाली खरीदारी

8.12.3. बिना बिल वाला नकद एडवांस (ब्याज, शुल्क और कर सहित)

8.12.4. उपरोक्त के अंतर्गत लागू ब्याज, शुल्क और करों सहित बिना बिल वाली खरीद, समायोजन का क्रम कर, शुल्क, ब्याज, खरीद होगा।

8.13 खंड 8.12 में उल्लिखित विनियोग के उपरोक्त आदेश को बैंक द्वारा प्राधिकृत FPL द्वारा अपने विवेकानुसार संशोधित किया जा सकता है। इस तरह के विनियोजन के बाद अगर कोई अतिरिक्त राशि बच जाती है, तो उसे उन राशियों के विरुद्ध विनियोजित किया जा सकता है, जिन्हें तत्काल अगले स्टेटमेंट में निर्दिष्ट किया जाना है, और ऐसी अतिरिक्त राशियों पर कोई ब्याज नहीं दिया जाएगा।

8.14 प्रत्येक कार्डधारक को एक क्रेडिट लिमिट असाइन जाएगी जिसे किसी भी समय पार नहीं किया जाना चाहिए। हालाँकि, अगर कुल बकाया राशि कुल क्रेडिट लिमिट से अधिक है, तो अतिरिक्त राशि पर अतिरिक्त शुल्क लगाया जाएगा।

कार्ड-सदस्य ऐप पर कुल क्रेडिट लिमिट की समीक्षा का अनुरोध कर सकता है। कुल क्रेडिट लिमिट में वृद्धि, अगर कोई हो, बैंक के पूर्ण विवेक पर निर्भर होगी।

8.15 बैंक द्वारा अधिकृत FPL के पास आपके फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड के इस्तेमाल के आधार पर वनकार्ड ऐप में क्रेडिट लिमिट बढ़ाने की सिफ़ारिश करने का अधिकार सुरक्षित है। यह अनुशंसा और इससे

संबंधित नियम एवं शर्तें आपको अनुशंसा स्वीकार करने से पहले विचार करने के लिए उपलब्ध करा दी जाएंगी।

जब आप क्रेडिट लिमिट में बढ़ोतरी के लिए वनकार्ड ऐप के अंतर्गत दिखाए गए नियमों को पढ़कर उन्हें स्वीकार कर लेते हैं और लिमिट बढ़ाने के लिए अपनी सहमति दे देते हैं, तो बैंक द्वारा अधिकृत FPL आपके कार्ड पर क्रेडिट लिमिट बढ़ा देगा। आपके द्वारा लिमिट में वृद्धि की अनुशंसा की स्वीकृति, वनकार्ड में इलेक्ट्रॉनिक तरीके के ज़रिए प्राप्त की जाती है जहां आप लिमिट में वृद्धि को विशेष रूप से सत्यापित करते हैं और MITC के नियम से सहमत होते हैं। इस स्वीकृति को सहमति के रूप में माना जाएगा। बैंक द्वारा अधिकृत FPL ऐसी सहमति के डिजिटल रिकॉर्ड बनाए रखेगा और खाते में लिमिट बढ़ाने के बारे में बाद में कोई भी विवाद उठने पर इसे सहमति के सबूत के तौर पर मानेगा।

8.16 बैंक द्वारा अधिकृत FPL समय-समय पर आपके खाते की समीक्षा करेगा और आपके लेनदेन के पैटर्न, पुनर्भुगतान के व्यवहार और अन्य आंतरिक मापदंड के आधार पर उसके पास आपकी क्रेडिट लिमिट को कम करने का अधिकार सुरक्षित है। इसकी सूचना आपको वनकार्ड ऐप और/या ईमेल और SMS के माध्यम से दी जाएगी।

8.17 अगर फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड की बकाया राशि के भुगतान के लिए कार्डधारक द्वारा दिए गए भुगतान साधन या निर्देश का सम्मान नहीं किया जाता है, या इसे आपको वापस करना पड़ता है क्योंकि इसे प्रोसेस नहीं किया जा सकता है, तो बैंक (खुद या बैंक द्वारा अधिकृत FPL के माध्यम से) आपके खिलाफ़ कानूनी कार्यवाही शुरू करने का अधिकार सुरक्षित रखता है और बैंक अपने विवेकानुसार शुल्क लगाएगा और/या फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड को अस्थायी रूप से निष्क्रिय / स्थायी रूप से रद्द कर देगा। आपको देरी से भुगतान करने पर शुल्क या बैंक द्वारा निर्धारित अन्य शुल्क भी देने होंगे।

8.18 तीसरे पक्ष के ऐप/व्यापारी पर वनकार्ड का इस्तेमाल करके चुकाए गए किराये पर इन ऐप/व्यापारी द्वारा लिए जाने वाले सुविधा शुल्क के अतिरिक्त 1% का लेनदेन शुल्क लगेगा

8.19 वनकार्ड ऐप के माध्यम से चुकाए गए किराये पर सुविधा शुल्क लगेगा तथा कोई लेनदेन शुल्क नहीं लगेगा। लिया जाना वाला सुविधा शुल्क 2%

होगा और लेनदेन के समय प्रदर्शित किया जाएगा। *यह सुविधा चरणबद्ध तरीके से सभी उपयोगकर्ताओं के लिए उपलब्ध हो रही है।*

8.20 फ़ेडरल वनकार्ड का इस्तेमाल करके किसी तीसरे पक्ष के वॉलेट या बैंक खाते में किए गए किसी भी फ़ंड ट्रांसफ़र पर ₹10,000 और उससे अधिक के संचयी मासिक ट्रांसफ़र पर 1% का शुल्क लगेगा।

9 नकद निकासी

9.1 आप ATM से आपातकालीन नकदी प्राप्त करने के लिए फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड का इस्तेमाल कर सकते हैं। इस सुविधा के अंतर्गत किसी भी समय निकाली जा सकने वाली कुल राशि आपके ऐप में दिखाई गई उपलब्ध कैश लिमिट से अधिक नहीं होनी चाहिए।

9.2 आपको ATM द्वारा जनरेट लेनदेन का रिकॉर्ड बनाए रखना होगा।

9.3 सभी शुल्कों पर लेनदेन फ़ीस लगाई जाएगी और अगले स्टेटमेंट में आपको इसका बिल भेजा जाएगा। सभी नकद निकासी पर औसत दैनिक बकाया शेष विधि के आधार पर सेवा शुल्क लगेगा, जिसकी गणना ऐसी निकासी की तिथि से लेकर बैंक द्वारा भुगतान प्राप्त होने तक की जाएगी। यह सेवा शुल्क कार्ड खाते से काट लिया जाएगा। जैसा कि ऊपर बताया गया है, लेनदेन फ़ीस और सेवा शुल्क वापसी योग्य नहीं हैं।

9.4 कैश लिमिट आपको असाइन की गई समग्र क्रेडिट लिमिट का भाग है, हालांकि फ़िलहाल यह कार्डधारकों के लिए उपलब्ध नहीं है। इसके सक्षम हो जाने पर सूचना दी जाएगी।

10 खोया, चोरी हुआ या गलत इस्तेमाल किया गया क्रेडिट कार्ड/खोया हुआ फ़ोन

10.1 फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड के खो जाने, चोरी हो जाने या दुरुपयोग होने की स्थिति में अपनाई जाने वाली प्रक्रिया

10.1.1. अगर आपका फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड खो गया है, चोरी हो गया है, गलत जगह पर रख दिया गया है, या फ़ेडरल वनकार्ड

क्रेडिट कार्ड पिन के साथ छेड़छाड़ की गई है, तो तुरंत ऐप से इसकी रिपोर्ट करें या 1800-210-9111 पर कॉल करें या

help@getonecard.app पर ईमेल करें। अगर आपका फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड गलत जगह पर रखने से गुम हो गया है, तो आप ऐप से इसे अस्थायी रूप से फ्रीज़ कर सकते हैं।

10.1.2. अगर आपका फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड गुम हो गया है या चोरी हो गया है, तो आप वनकार्ड मोबाइल एप्लिकेशन से गुम या चोरी हुए फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड को ब्लॉक कर सकते हैं और आपको नया कार्ड भेज दिया जाएगा। आप ऐप से फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड का पिन भी रीसेट कर सकते हैं।

10.1.3. अगर वनकार्ड मोबाइल एप्लिकेशन वाला मोबाइल फ़ोन गुम या चोरी हो जाता है, तो 1800-210-9111 पर कॉल करके तुरंत सूचित करें।

10.1.4. कृपया फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड या फ़ोन की चोरी की सूचना पुलिस को प्रथम सूचना रिपोर्ट (FIR) दर्ज कराकर दें और अनुरोध किए जाने पर उसकी एक कॉपी हमारे साथ शेयर करें।

10.1.5. अगर आप अपना रजिस्टर्ड मोबाइल नंबर या ई-मेल पता बदलते हैं, तो कृपया हमें तुरंत help@getonecard.app पर ईमेल द्वारा सूचित करें।

10.2 उपरोक्त खंड 10.1 के मामले में कार्ड धारक की देयता

10.2.1. नुकसान की सूचना हमें देने के बाद आप फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड के किसी भी दुरुपयोग के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे, बशर्ते कि आपने घोर लापरवाही न बरती हो।

10.2.2. आपकी सहमति या जानकारी से या कार्ड/फ़ोन के खो जाने के बारे में हमें सूचित करने से पहले हुए किसी भी दुरुपयोग के कारण होने वाले सभी नुकसानों के लिए आप उत्तरदायी होंगे।

अपना फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड पिन और ऐप पिन कभी किसी के साथ साझा न करें!

11 देयता:

11.1 हमारे कंट्रोल में सिस्टम की विफलता या खराबी के कारण आपको होने वाली प्रत्यक्ष हानि के लिए हम ज़िम्मेदार होंगे।

11.2 हालांकि, लेनदेन के गैर-निष्पादन या दोषपूर्ण निष्पादन हेतु हमारी ज़िम्मेदारी वर्तमान में लागू कानूनों के अधीन मूल राशि और ब्याज की हानि तक सीमित है।

12 . दायित्व का बहिष्करण

12.1 बैंक और/या FPL को उपलब्ध उपचारों और इन नियम पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना, बैंक और/या बैंक द्वारा अधिकृत FPL, कार्ड-सदस्य के प्रति किसी भी प्रकार से निम्नलिखित के कारण प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से होने वाली किसी भी हानि या क्षति के लिए दायित्व नहीं होंगे:

12.1.1. आपूर्ति किए गए किसी भी सामान या सेवाओं में कोई दोष।

12.1.2. किसी भी व्यक्ति/ व्यापारिक प्रतिष्ठान द्वारा फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड को मानने या स्वीकार करने से इनकार करना।

12.1.3. किसी भी कंप्यूटर टर्मिनल की खराबी।

12.1.4. कार्ड-सदस्य के अलावा किसी अन्य व्यक्ति द्वारा लेनदेन संबंधी निर्देश देना।

12.1.5. आपके द्वारा अपने फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड को बैंक और/या बैंक द्वारा अधिकृत FPL या उसके प्रतिनिधियों के अलावा किसी अन्य को सौंपना।

12.1.6. बैंक और/या बैंक द्वारा अधिकृत FPL, फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड पर उल्लिखित समाप्ति तिथि से पहले फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट

कार्ड को सरेंडर करने की मांग करने और उसे प्राप्त करने के अपने अधिकार का प्रयोग करेगा।

12.1.7. बैंक और/या किसी भी फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड और संबंधित कार्ड खाते को समाप्त करने के अपने अधिकार का प्रयोग करना; या

12.1.8. आपके क्रेडिट चरित्र और प्रतिष्ठा को लगी कोई भी ठेस जो फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड के पुनः कब्ज़े और/या, इसकी वापसी के लिए किसी अनुरोध या किसी व्यापारिक प्रतिष्ठान द्वारा फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड को मानने या सम्मान देने से इनकार करने के कारण पहंची है।

12.2 आप स्वीकार करते हैं कि फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड के लिए आवेदन करते समय आपके द्वारा प्रदान किए गए पंजीकृत मोबाइल फ़ोन नंबर या ईमेल पर अलर्ट प्राप्त करने की सुविधा, बैंक और/या बैंक द्वारा अधिकृत FPL के ज़रिए नियुक्त सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रदान की जाने वाली आधारभूत संरचना, कनेक्टिविटी और सेवाओं पर निर्भर है या अन्यथा।

12.3 कार्ड-सदस्य यह स्वीकार करता है कि बैंक द्वारा अधिकृत FPL के ज़रिए भेजे गए अलर्ट की समय सीमा, सटीकता और पठनीयता, बैंक द्वारा अधिकृत FPL के ज़रिए नियोजित अन्य सेवा प्रदाताओं को प्रभावित करने वाले कारक पर निर्भर करेगी या अन्यथा। बैंक द्वारा अधिकृत FPL आपको अलर्ट न देने या उन्हें देरी से भेजने, अलर्ट भेजने में त्रुटि, हानि या विकृति के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

13 . ऐड-ऑन/सप्लीमेंट्री कार्ड

13.1 आप वनकार्ड ऐप के "माईफ़ैमिली" सेक्शन से अपने परिवार के सदस्यों के लिए ऐड-ऑन/सप्लीमेंट्री कार्ड का अनुरोध कर सकते हैं।

13.2 कृपया "माईफ़ैमिली" सेवाओं का इस्तेमाल करने से पहले इन शर्तों को ध्यानपूर्वक पढ़ें। ऐड-ऑन कार्ड का इस्तेमाल इन शर्तों और MITC की स्वीकृति माना जाएगा। ऐड-ऑन कार्डधारक और आप, इसके जारी करने को अधिकृत करके, इन शर्तों और MITC से संयुक्त रूप से बंधे हैं और यह आपके, फ़ेडरल बैंक और बैंक द्वारा अधिकृत FPL (फ़ेडरल

बैंक की ओर से कार्य करने वाले) के बीच एक बाध्यकारी समझौता बनाता है।

13.3 ऑनबोर्डिंग: परिवार के किसी सदस्य को आमंत्रित करने के लिए, आपको हमें परिवार के सदस्य का नाम (PAN के अनुसार), फ़ोन नंबर (जिसे हम ऑनबोर्डिंग के दौरान वन-टाइम पासवर्ड से प्रमाणित करेंगे), परिवार के सदस्य के साथ संबंध, असाइन क्रेडिट लिमिट (जिसे बाद में रीसेट किया जा सकता है) और कार्ड का प्रकार (धातु/प्लास्टिक) प्रदान करना होगा।

13.3.1. हम परिवार के सदस्य को एक आमंत्रण लिंक भेजेंगे, जिसमें उन्हें निम्नलिखित विवरण प्रदान करने होंगे:

i) फ़ोन नंबर
ii) ईमेल पता
iii) जन्मतिथि
iv) आवासीय पता
v) रोज़गार का प्रकार और कार्य का स्थान
vi) कोई भी जनसांख्यिकीय डेटा
vii) PAN कार्ड
viii) फेडरल बैंक के अनुसार KYC विवरण

13.3.2. ऐड-ऑन कार्डधारक द्वारा KYC को सफलतापूर्वक पूरा करने के बाद, प्राथमिक कार्डधारक को अपने कार्ड को सक्रिय करने के लिए सदस्य को मंज़ूरी देनी होगी।

13.4 पात्रता:

13.4.1. फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड धारक जिनके कार्ड सक्रिय हैं और अच्छी स्थिति में हैं, वे अपने परिवार के सदस्यों के लिए ऐड-ऑन कार्ड का लाभ उठा सकते हैं

13.4.2. प्राथमिक कार्डधारक द्वारा प्राप्त किये जा सकने वाले ऐड-ऑन कार्ड की संख्या 5 तक सीमित है।

13.4.3. प्राथमिक कार्डधारक केवल 18 वर्ष से अधिक आयु के व्यक्तियों के लिए ऐड-ऑन कार्ड के लिए आवेदन कर सकता है।

13.4.4. ऐड-ऑन कार्ड के लिए आमंत्रित किए गए व्यक्ति के पास निम्नलिखित दस्तावेज़ होने चाहिए:

a) PAN कार्ड, और b) बैंक खाता

13.5 बिलों का भुगतान:

13.5.1. प्राथमिक कार्डधारक अपने फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड खाते से जुड़े ऐड-ऑन पर किए गए सभी लेनदेन के पुनर्भुगतान के लिए उत्तरदायी होता है।

13.5.2. ऐड-ऑन कार्डधारक अपना भुगतान नहीं कर सकेंगे तथा उनके पास इन्हें EMI में बदलने का विकल्प नहीं होगा।

13.6 रिवॉर्ड:

13.6.1. ऐड-ऑन कार्डधारक अपने लेनदेन के लिए रिवॉर्ड पॉइंट पाने के पात्र होंगे।

13.6.2. रिवॉर्ड पॉइंट के लिए पात्र लेनदेन प्राथमिक कार्डधारक के समान ही होंगे।

13.6.3. ऐड-ऑन कार्डधारक के रिवॉर्ड पॉइंट्स को प्राथमिक कार्डधारक के साथ-साथ ऐड-ऑन कार्डधारक द्वारा भी रिडीम किया जा सकता है।

13.6.4. प्राथमिक कार्डधारक ऐड-ऑन कार्डधारकों के रिवॉर्ड पॉइंट को कैशबैक के रूप में रिडीम कर सकता है।

13.6.5. ऐड-ऑन कार्डधारक (कार्डधारकों) के रिवॉर्ड पॉइंट को प्राथमिक कार्डधारक द्वारा जोड़ा नहीं जा सकता।

13.7 कार्ड को निष्क्रिय/फिर से सक्रिय करना:

13.7.1. प्राथमिक कार्ड धारक ऐड-ऑन कार्ड को निष्क्रिय/फिर से सक्रिय कर सकता है, तथा ऐड-ऑन कार्डधारक इसे रद्द नहीं कर सकता।

13.7.2. अगर प्राथमिक कार्डधारक का कार्ड ब्लॉक अवस्था में है, तो एड-ऑन कार्ड सदस्य का कार्ड भी ब्लॉक हो जाएगा।

13.7.3. ऐड-ऑन/सप्लीमेंट्री कार्ड का इस्तेमाल तब तक किया जा सकता है, जब तक प्राथमिक कार्ड सक्रिय है।

13.8 कार्ड कंट्रोल:

13.8.1. प्राथमिक कार्डधारक कुछ लेनदेन या कार्ड कंट्रोल को सक्षम या अक्षम कर सकता है।

13.8.2. ऐड-ऑन कार्ड धारक, कार्ड के किसी विशेष कंट्रोल की स्थिति को बदलने का अनुरोध केवल एक बार भेज सकता है।

14 कलेक्शन

14.1 आप सहमत हैं कि अगर आप देय तिथि पर भुगतान करने में असफल रहते हैं, तो बैंक बिना किसी पूर्वाग्रह के इन नियम, MITC और/या लागू कानूनों में उपलब्ध अपने सभी या किसी भी अधिकार और उपचार का प्रयोग करेगा।

14.2 अगर आप भुगतान देय तिथि से कम-से-कम 3 दिन के भीतर न्यूनतम देय राशि का भुगतान नहीं करते हैं, तो बैंक के ज़रिए फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड को RBI द्वारा प्राधिकृत क्रेडिट सूचना कंपनियों (CIC) को बकायादार के रूप में रिपोर्ट किया जाएगा। न्यूनतम देय राशि का भुगतान न करने पर क्रेडिट कार्ड सेवाएं भी बंद हो सकती हैं।

14.3 एक बार क्रेडिट सूचना कंपनियों (CIC) को रिपोर्ट करने के बाद, रिपोर्ट को वापस नहीं लिया जाता है। हालांकि, अगर आपके द्वारा देय राशि का निपटान किया जाता है, तो यह जानकारी अगले महीने में क्रेडिट सूचना कंपनियों (CIC) के साथ शेयर करने के लिए बैंक को दी जाएगी।

14.4 डिफ़ॉल्ट की स्थिति में, आपको किसी भी बकाया राशि के निपटान के लिए पोस्ट, टेलीफ़ोन, ईमेल, SMS द्वारा रिमाइंडर भेजा जाएगा। अगर नियमित चैनल के द्वारा आपसे कोई प्रतिक्रिया प्राप्त नहीं होती है, तो आपको याद दिलाने, फ़ॉलो-अप कार्रवाई करने और बकाया राशि वसूलने के लिए तीसरे पक्ष को नियुक्त किया जा सकता है।

14.5 आप अपने जीवनसाथी / माता-पिता / अन्य प्रत्यक्ष वयस्क पारिवारिक सदस्य / सचिव / लेखाकार / अन्य सहकर्मी, जो भी उपलब्ध हो, उनके पास अपने निवास / ऑफ़िस / फ़ोन पर संदेश छोड़ सकते हैं। नियुक्त किया गया ऐसा कोई भी तीसरा पक्ष कर्ज वसूली संबंधी आचार संहिता का पूरी तरह से पालन करेगा।

14.6 प्राथमिक कार्डधारक की दुर्घटना में मृत्यु की स्थिति में ₹50,000 तक की बकाया राशि पर छूट दी जाएगी। यह सिर्फ़ सक्रिय कार्ड पर ही लागू होगा (ऐसा कार्ड जिससे कार्डधारक की मृत्यु की तारीख के 90 दिनों पहले कम से कम एक ATM/POS/ई-कॉमर्स लेन देन किया गया हो)। दावे के दस्तावेज़ बैंक/कार्डधारक द्वारा ICICI लोम्बार्ड जनरल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड को सूचना की तारीख से लेकर 60 दिनों के अंदर सबमिट किए जाएंगे। यह छूट प्राथमिक कार्डधारक की मृत्यु के बाद उसके परिवार के सदस्य/दोस्तों पर लागू नहीं होती है। अगर बकाया राशि ₹50,000 से अधिक है, तो बैंक द्वारा अधिकृत FPL, कार्डधारक के कानूनी उत्तराधिकारियों को बकाया राशि की जानकारी देकर और उन्हें इन बकाया राशियों को क्लियर करने का अनुरोध करके उनके साथ फ़ॉलो-अप करेगा।

15 . विदेशी देशों/मुद्रा में लगाए गए शुल्क $

15.1 विदेश में अपने फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड का इस्तेमाल करते समय, आप समय-समय पर RBI द्वारा जारी और संशोधित प्रासंगिक विनिमय नियंत्रण नियमों के अनुसार इसका सख्ती से इस्तेमाल करने के लिए सहमत होते हैं।

15.2 अगर आप RBI के विनिमय नियंत्रण दिशा-निर्देशों के अनुसार अपनी पात्रता से अधिक खर्च करते हैं, तो आप उसे ईमेल के माध्यम से बैंक द्वारा अधिकृत FPL के ध्यान में लाएंगे। अगर RBI द्वारा निर्धारित ऐसे किसी भी शुल्क के लिए पासपोर्ट पृष्ठांकन किया जाना आवश्यक है, तो

पासपोर्ट पृष्ठांकन प्राप्त करने का दायित्व पूरी तरह से कार्ड-सदस्य पर होगा।

15.3 RBI द्वारा जारी प्रचलित विनिमय नियंत्रण दिशानिर्देशों का अनुपालन करने में किसी भी विफलता की स्थिति में, कार्ड-सदस्य समय-समय पर यथा संशोधित विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999 के अंतर्गत किसी कार्रवाई के लिए उत्तरदायी होगा और उसे बैंक और/या FPL (जो कि बैंक द्वारा अधिकृत है) या RBI द्वारा क्रेडिट कार्ड सुविधा से वंचित किया जाएगा।

15.4 बैंक और/या बैंक द्वारा अधिकृत FPL, समय-समय पर जारी RBI दिशानिर्देशों के ज़रिए निर्धारित विदेशी मुद्रा अधिकारों से अधिक खर्च करने के कारण शुल्क अस्वीकार किए जाने से प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से उत्पन्न होने वाली किसी भी हानि या क्षति के संबंध में उत्तरदायी नहीं होंगे, जब बैंक और/या बैंक द्वारा अधिकृत FPL को आपके द्वारा अपने अधिकारों से अधिक खर्च किए जाने की जानकारी हो।

15.5 अगर कोई लेन-देन भारतीय रुपए के अलावा किसी अन्य मुद्रा में किया जाता है, तो उस लेन-देन को भारतीय रुपए में बदला जाएगा और आपके स्टेटमेंट में दिखाया जाएगा। रूपांतरण उस दिनांक को होगा जिस दिन लेनदेन का सेटलमेंट बैंक के साथ किया गया है, जो कि उसी दिनांक को नहीं हो सकता है जिस दिन लेन-देन किया गया था।

15.6 अगर लेनदेन अमेरिकी डॉलर (USD) में नहीं है, तो रूपांतरण अमेरिकी डॉलर के माध्यम से किया जाएगा, चार्ज की गई राशि को अमेरिकी डॉलर में रूपांतरित करके और

फिर अमेरिकी डॉलर की राशि का रूपांतरण भारतीय रुपए (INR) में किया जाएगा, जो निपटान तिथि पर वीज़ा द्वारा प्रदान की गई दर पर होगा। इस राशि पर विदेशी मुद्रा मार्कअप फ़ीस लगाई जाएगी।

15.7 भारत से बाहर स्थित किसी व्यापारी या भुगतान गेटवे पर किए गए भारतीय रुपये (INR) में लेनदेन के केस में विदेशी मुद्रा मार्कअप फ़ीस भी लगाई जाएगी।

16 . विवादों की मध्यस्थता और समाधान

16.1 भुगतान के लिए बैंक द्वारा अधिकृत FPL के ज़रिए किसी व्यापारिक प्रतिष्ठान से प्राप्त कोई भी मांग, इस बात का निर्णायक प्रमाण होगी कि कार्डधारकों द्वारा शुल्क का भुगतान उचित रूप से किया गया है, जब तक कि फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड खो नहीं जाता है, चोरी हो जाता है या धोखाधड़ी से दुरुपयोग नहीं किया जाता है और इसकी रिपोर्ट ऊपर दिए गए खंड 8 में दिए अनुसार न की जाए - जिसे उन्हें साबित करने की आवश्यकता होगी।

16.2 किसी भी चार्जस्लिप पर कार्डधारक के हस्ताक्षर या उनके फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड पिन, वनकार्ड ऐप पिन, उनके रजिस्टर्ड मोबाइल नंबर पर भेजे गए वन-टाइम-पासवर्ड (OTP) के इनपुट द्वारा लेनदेन का प्रमाणीकरण या लेनदेन की पुष्टि अधिसूचना को स्वाइप करने का इशारा यानी स्वाइप टू पे उनके द्वारा उठाए गए दायित्व का निर्णायक सबूत होगा।

16.3 फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड पिन का इस्तेमाल करके ग्राहक सेवा या ऐप के माध्यम से प्राप्त किसी भी सुविधा के मामले में, ऐप पिन या उपयोगकर्ता ID निर्णायक प्रमाण होगा कि कार्डधारक ने लेनदेन किया है। बैंक और/ या बैंक द्वारा अधिकृत FPL को यह सुनिश्चित करने की ज़रूरत नहीं होगी कि कार्डधारकों को खरीदे गए सामान या सेवाएं प्राप्त हो गई हैं।

16.4 अगर स्टेटमेंट में दिखाए गए किसी शुल्क से कार्डधारक असहमत हैं, तो कृपया हमें स्टेटमेंट प्राप्त होने के 30 दिनों के भीतर बताएं, अन्यथा यह मान लिया जाएगा कि स्टेटमेंट में दर्शाए गए सभी शुल्क सही हैं।

16.5 इन प्रेज़ेंट से पैदा होने वाले या किसी भी तरह से इनसे संबंधित या इनके निर्माण, अर्थ या प्रभाव के संबंध में या इसके अंतर्गत पक्षों के अधिकार, दायित्व और देनदारियों के संबंध में सभी विवाद, मतभेद और/या दावे या प्रश्न, मध्यस्थता और सुलह अधिनियम, 1996 के प्रावधानों या इसके किसी भी वैधानिक संशोधन के अनुसार कंपनी द्वारा नामित एकमात्र मध्यस्थ द्वारा आयोजित मध्यस्थता द्वारा संदर्भित और निपटाए जाएंगे, और मध्यस्थ के रूप में कार्य करने के लिए नियुक्त व्यक्ति की मृत्यु, अनिच्छा, इनकार, उपेक्षा, अक्षमता या अयोग्यता की स्थिति में, कंपनी एकमात्र मध्यस्थ होने के लिए एक नया मध्यस्थ नियुक्त कर सकती है। मध्यस्थ को निर्णय के लिए कोई कारण बताने की

आवश्यकता नहीं होगी और मध्यस्थ का निर्णय अंतिम होगा तथा सभी संबंधित पक्षों पर बाध्यकारी होगा। मध्यस्थता कार्यवाही पुणे में आयोजित की जाएगी।

16.6 ऊपर बताई गई बातों के प्रति पूर्वाग्रह के बिना, कंपनी अपने विवेकानुसार कार्डधारक को उपर्युक्त विवादों में से किसी के निपटान के लिए सुलह कार्यवाही शुरू करने के लिए नोटिस जारी कर सकती है, उन मामलों में जहां कार्डधारक ने 60 दिनों से अधिक समय तक बकाया राशि के भुगतान में चूक की है।

17 . वस्तुओं और सेवाओं की गुणवत्ता

17.1 बैंक और/या बैंक द्वारा अधिकृत FPL किसी भी तरह से आपके द्वारा व्यापारिक प्रतिष्ठानों से खरीदे गए या प्राप्त किए गए माल, माल वारंटी या सेवाओं के लिए ज़िम्मेदार नहीं होंगे, जिसमें डिलीवरी में देरी, गैर-डिलीवरी, सामान की प्राप्ति न होना या आपके द्वारा दोषपूर्ण सामान की प्राप्ति शामिल है।

17.2 फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड विशुद्ध रूप से आपके लिए सामान खरीदने और/या सेवाओं का लाभ उठाने की सुविधा है, और बैंक और/ या FPL कोई वारंटी नहीं रखता है या माल की गुणवत्ता, डिलीवरी या अन्यथा के बारे में कोई प्रतिनिधित्व नहीं करता है।

17.3 माल या सेवा के संबंध में किसी भी विवाद या दावे को आपके द्वारा सीधे व्यापारी प्रतिष्ठान के साथ हल किया जाना चाहिए। दावे या विवाद की मौजूदगी से आपको बैंक को सभी शुल्क का भुगतान करने के आपके दायित्व से मुक्त नहीं किया जाएगा और आप ऐसे शुल्क का तुरंत भुगतान करने के लिए सहमत हैं।

18 . क्रेडिट लेनदेन

18.1 खरीद के लिए डेबिट और सामान / सेवाओं के रद्दीकरण के लिए क्रेडिट को दो अलग लेनदेन माना जाता है।

किसी भी अतिरिक्त शुल्क से बचने हेतु आपको खरीदारी लेनदेन के लिए उसी प्रकार भुगतान करना होगा जैसा कि स्टेटमेंट में दिखाया गया है।

18.2 रद्द करने पर, रिफ़ंड केवल कार्ड खाते (रद्दीकरण शुल्क कम करके) में क्रेडिट की जाएगी जब बैंक द्वारा अधिकृत FPL के ज़रिए प्राप्त किया जाएगा। अगर 30 दिनों की अवधि के भीतर कार्ड खाते में क्रेडिट पोस्ट नहीं किया जाता है, तो आप ईमेल या फ़ोन के माध्यम से FPL को सूचित कर सकते हैं।

19 . खुलासे 📣

19.1 यह बैंक क्रेडिट संबंधी जानकारी जिसमें बिना किसी सीमा के मौजूदा बैलेंस, लोन / फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड से लिंक की गई EMI सुविधाएं (अगर लागू हैं और/या अगर उनका लाभ लिया गया है), फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड / लोन के बकाया बैलेंस, हिस्ट्री वगैरह की जानकारी शामिल है, RBI द्वारा अधिकृत क्रेडिट सूचना कंपनियों के साथ क्रेडिट सूचना कंपनियां (विनियमन) अधिनियम, 2005 के अनुसार शेयर करेगा।

19.2 बैंक के पास सभी विनियामक नियमों, निर्देशों और दिशानिर्देशों के पालन के लिए सभी ज़िम्मेदारी है, जिसमें बैंक द्वारा वित्तीय सेवाओं की आउटसोर्सिंग पर दिशानिर्देश या RBI द्वारा जारी NBFC शामिल हैं। FPL, बैंक या RBI द्वारा जारी NBFC के ज़रिए वित्तीय सेवाओं की आउटसोर्सिंग संबंधी दिशानिर्देश के उल्लंघन में कोई सेवा प्रदान नहीं करता है।

19.3 बैंक द्वारा अधिकृत FPL, कार्ड खाते के विवरण ज़रूरत पड़ने पर वैधानिक प्राधिकारियों और बैंक को प्रदान करेगा।

19.4 प्राप्त लेनदेन अलर्ट को लेनदेन पूरा होने की पुष्टि के रूप में नहीं माना जा सकता है।

19.5 अगर आप अन्य उत्पादों के लिए FPL से कोई मार्केटिंग कॉल प्राप्त नहीं करना चाहते हैं, तो आप हमें help@getonecard.app पर ईमेल भेजकर अपना अनुरोध दर्ज कर सकते हैं। साथ ही, 'सदस्यता छोड़ें' लिंक के माध्यम से प्रचार/मार्केटिंग ईमेल से ऑप्ट-आउट कर सकते हैं जो ऐसे ईमेल में प्रदान किया जाएगा।

19.6 आपको फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड के लेनदेन और मुख्य विशेषताओं के बारे में संचार प्राप्त होते रहेंगे।

20 विवादों का समझौता ⚖

सभी विवाद भारत, पुणे में सक्षम अदालतों के अनन्य क्षेत्राधिकार के अधीन हैं, और भारत के कानूनों द्वारा शासित होंगे। इसके अंतर्गत कोई भी मध्यस्थता कार्यवाही गोपनीय आधार पर आयोजित की जाएगी। प्रत्येक पक्षकार किसी भी मध्यस्थता कार्यवाही के संचालन में तेज़ी लाने के लिए (जितना संभव हो सके) सद्भावपूर्वक सहयोग करेगा।

21 रिवॉर्ड पॉइंट 🎁

अपने फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड का इस्तेमाल करके, आप फ़ेडरल वनकार्ड रिवॉर्ड प्रोग्राम में अपने आप नामांकित हो जाते हैं। जब आप अपने फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड के ज़रिए लेनदेन करते हैं, तो आपके लेनदेन के मूल्य और खरीदी की श्रेणी के आधार पर आपके फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड अकाउंट में रिवॉर्ड पॉइंट क्रेडिट किए जाते हैं। ये रिवॉर्ड पॉइंट इकट्ठा हो सकते हैं और इनका इस्तेमाल आगे अन्य खरीदियों का पुनर्भुगतान करने या समय-समय पर वनकार्ड ऐप में दिखाए गए रोमांचक ऑफ़र को रिडीम करने के लिए किया जा सकता है।

I. रिवॉर्ड पॉइंट कमाएं

a) रिवॉर्ड पॉइंट सिर्फ़ किसी भी श्रेणी में नियमित खरीदियों पर ही क्रेडिट किए जाते हैं।

b) रिवॉर्ड पॉइंट मनी ट्रांसफ़र, किराए के भुगतान, ईंधन खरीद (15 दिसंबर 2023 से प्रभावी), नकद निकासी और डिजिटल वॉलेट लोडिंग या टॉप-अप लेनदेन के लिए अर्जित नहीं होंगे। कभी-कभी, जब आप डिजिटल वॉलेट ऐप पर कोई ऐसी सेवा/प्रोडक्ट खरीदते हैं, जिनके लिए ऐप के अंतर्गत खरीदियां भी ऑफ़र की गई हों, तो हो सकता है कि आपको रिवॉर्ड पॉइंट न मिलें, क्योंकि इसमें वास्तविक वॉलेट लोड शामिल होता है, जिसका इस्तेमाल इसके बाद व्यापारी को भुगतान करने के लिए किया जाता है।

c) वर्तमान में, आपको ₹50 की प्रत्येक खरीदारी पर 1 रिवॉर्ड पॉइंट मिलेगा।

d) ₹50 से कम राशि की खरीदी पर आंशिक पॉइंट क्रेडिट किए जाएंगे। उदाहरण के लिए, अगर आप रिचार्ज पर ₹25 खर्च करते हैं, तो 0.5 रिवॉर्ड पॉइंट क्रेडिट किए जाएंगे।

e) बोनस रिवॉर्ड: एक महीने में शीर्ष 2 श्रेणियों में मान्य और कन्फ़र्म की गई खरीदियां "5X" रिवॉर्ड के लिए पात्र होती हैं, जिसका मतलब यह है कि आपको उस माह उन श्रेणियों के लिए 5 गुना रिवॉर्ड पॉइंट मिलेंगे।

- पात्रता हासिल करने के लिए, आपको एक महीने में कम-से-कम 3 श्रेणियों में खरीदारी करनी होगी। इनमें से, शीर्ष 2 श्रेणियां 5X रिवॉर्ड के लिए पात्र होंगी।

- 5X रिवॉर्ड की वजह से अर्जित हुए पॉइंट आपके पॉइंट बैलेंस में अगले महीने की 10वीं तारीख को क्रेडिट हो जाएंगे। उदाहरण के लिए, अगर जुलाई में की गई आपकी खरीदियां पात्र होती हैं, तो 5X पॉइंट 10 अगस्त को आपके पॉइंट बैलेंस में क्रेडिट हो जाएंगे।

II. रिवॉर्ड पॉइंट रिडीम करना:

a) रिवॉर्ड पॉइंट को रिडीम करने पर कोई भी फ़ीस नहीं लगाई जाएगी।

b) रिवॉर्ड पॉइंट नीचे दिए गए तरीकों सहित किसी भी तरीके से रिडीम किए जा सकते हैं:

- पॉइंट से भुगतान करना: जिसमें आप पिछले लेनदेन के लिए भुगतान कर सकते हैं

- समय-समय पर लागू अन्य ऑफ़र/लाभों के लिए पॉइंट रिडीम करना

c) "पॉइंट से भुगतान करना" की सुविधा उन लेनदेन के लिए उपलब्ध होगी जो दो माह से कम पुराने हैं। उदाहरण के लिए, अगर आप 15 जुलाई को कोई खरीदी करते हैं, तो आप पॉइंट के ज़रिए उसका पुनर्भुगतान 14 सितंबर तक ही कर सकेंगे (उपलब्ध पॉइंट बैलेंस के अधीन)।

d) रिडीम करने पर, इस प्रकार से रिडीम किए गए रिवॉर्ड पॉइंट आपके फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड खाते में जमा रिवॉर्ड पॉइंट से अपने-आप घटा दिए जाएंगे।

e) पॉइंट से भुगतान करने के लिए, बस लेनदेन पर दाईं ओर स्वाइप करें। अगर उपलब्ध पॉइंट अपर्याप्त हों, तो यह दर्शाते हुए एक संदेश दिखाया जाएगा कि कितने पॉइंट की ज़रूरत है।

III. अन्य नियम:

a) ऐसे रिवॉर्ड पॉइंट जो आपके फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड खाते में क्रेडिट या डेबिट किए गए हैं, वे वनकार्ड ऐप पर दिखाई देंगे। आप अपने द्वारा इकट्ठा किए गए रिवॉर्ड पॉइंट को वनकार्ड ऐप पर भी देख सकते हैं।

b) बैंक द्वारा अधिकृत FPL के पास फ़ेडरल वनकार्ड रिवॉर्ड प्रोग्राम को पूरी तरह या आंशिक रूप से संशोधित करने का अधिकार सुरक्षित है। बैंक द्वारा अधिकृत FPL अपने पूर्ण विवेकानुसार रिवॉर्ड पॉइंट कनवर्ज़न दर को बदलने, प्रदान किए गए रिवॉर्ड पॉइंट वापस लेने या इसमें दिए गए किसी भी नियम एवं शर्त में बदलाव करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

c) अगर यह फ़ेडरल वनकार्ड रिवॉर्ड प्रोग्राम का टकराव किसी नियम, विनियमन या ऑर्डर या किसी सांविधिक प्राधिकार से होता है, तो बैंक द्वारा अधिकृत FPL को उक्त आवश्यकताओं को प्रभावी बनाने के लिए इस रिवॉर्ड प्रोग्राम को संशोधित या रद्द करने का पूरा प्राधिकार और अधिकार है।

d) रिवॉर्ड पॉइंट की वैधता अवधि समाप्त नहीं होती है और आजीवन वैध होती है, नीचे दी गई परिस्थितियों को छोड़कर:

- अगर फ़ेडरल वनकार्ड कार्ड का इस्तेमाल 365 दिनों से अधिक समय तक नहीं किया जाता है, तो अर्जित रिवॉर्ड पॉइंट को रद्द कर दिया जाएगा।

- बैंक द्वारा अधिकृत FPL के पास अर्जित रिवॉर्ड पॉइंट को रद्द या निलंबित करने का अधिकार सुरक्षित है, अगर फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड खाते पर राशि बकाया है, यह निलंबित या डिफ़ॉल्ट में है या अगर फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड खाता धोखाधड़ी से संचालित किया जा रहा है या ऐसा होने का उपयुक्त संदेह है।

- कार्डधारक की मौत की स्थिति में, अर्जित किए गए लेकिन उस समय रिडीम नहीं किए गए रिवॉर्ड पॉइंट ज़ब्त कर लिए जाएंगे।

- अगर कोई लेनदेन रिफंड/चार्जबैक/प्रतिपूर्ति के माध्यम से उलट दिया जाता है, तो लेनदेन राशि आपके फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड खाते में वापस जमा कर दी जाएगी। ऐसे उदाहरण में, उन लेनदेन पर अर्जित रिवॉर्ड पॉइंट को समग्र रिवॉर्ड पॉइंट बैलेंस से कम कर दिया जाएगा।

- अगर कोई कार्ड-सदस्य रिवॉर्ड पॉइंट को रिडीम करके प्राप्त किए गए वाउचर को रद्द कर देता है, तो बैंक के विवेकानुसार या बैंक के प्राधिकरण के आधार पर FPL द्वारा तय किए गए अनुसार, पॉइंट को उसी दर पर फिर से बहाल किया जा सकता है जिस पर उन्हें रिडीम किया गया था।

- फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड सदस्यता के बंद होने/समाप्ति पर, कार्ड-सदस्य के खाते में दावा किए जाने के लिए लंबित किसी भी रिवॉर्ड पॉइंट को ज़ब्त कर लिया जाएगा।

e) अगर आपको प्रदान किए गए उत्पादों / सेवाओं का कोई आपूर्तिकर्ता उन उत्पादों / सेवाओं को वापस लेता है, रद्द करता है, बदलता है या संशोधित करता है, तो बैंक और बैंक द्वारा अधिकृत FPL ज़िम्मेदार नहीं होगा।

f) बैंक और बैंक द्वारा अधिकृत FPL, फ़ेडरल वनकार्ड रिवॉर्ड प्रोग्राम में भाग लेने वाले व्यापारिक प्रतिष्ठानों द्वारा दिए गए उत्पादों / सेवाओं की गुणवत्ता की कोई वारंटी नहीं देता है।

g) कृपया ध्यान दें कि प्रत्येक खरीद को कार्ड नेटवर्क यानी वीज़ा/ मास्टरकार्ड/ रुपे या बैंक के अधिकृत सेवा प्रदाताओं द्वारा परिभाषित व्यापारी श्रेणी कोड ("MCC") के आधार पर एक अलग "श्रेणी" सौंपी जाती है। उदाहरण के लिए, खाने-पीने का समान और भोजन, खरीदारी, यात्रा, मनोरंजन, किराने का सामान, बिल और उपयोगिताएं, ईंधन, आदि।

22 रेफ़रल प्रोग्राम

रेफ़रल प्रोग्राम के ये नियम एवं शर्तें उस ग्राहक पर लागू होंगी, जो फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड ("कार्डधारक"/ "आप") का इस्तेमाल करता है और उस व्यक्ति पर लागू होगी, जो फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड को संदर्भित होने के लिए सहमत होता है ("रेफ़र किया गया यूज़र")।

इस रेफ़रल प्रोग्राम में भागीदारी पूरी तरह से स्वैच्छिक है और यह समझा जाता है कि कार्डधारक द्वारा भागीदारी स्वैच्छिक आधार पर की गई मानी जाएगी।

यह प्रोग्राम 10 नवंबर, 2020 को या उसके बाद रेफ़रल लिंक के ज़रिए एक्टिवेट किए गए सभी फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड के लिए लागू होगा।

22.1. आपको ऐसे हर एक नए यूज़र के लिए दो हज़ार पांच सौ (2,500) बोनस रिवॉर्ड पॉइंट मिलेंगे, जो आपके रेफ़रल लिंक के ज़रिए फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड में शामिल होता है।

22.2. रेफ़रल यूज़र को आपके द्वारा दिए गए लिंक का इस्तेमाल करके वनकार्ड ऐप डाउनलोड करना होगा और अपने वर्चुअल फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड को एक्टिवेट करना होगा। आपको सिर्फ़ ऐसे रेफ़र किए गए यूज़र के लिए बोनस पॉइंट मिलेंगे, जिन्होंने फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड सफलतापूर्वक एक्टिवेट कर लिया है।

22.3. अगर रेफ़र किया गया कोई यूज़र आपके रेफ़रल लिंक का इस्तेमाल करके फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड में शामिल नहीं होता है, तो आप अपने बोनस पॉइंट खो देंगे।

22.4. यूज़र को रेफ़र करके अर्जित किए गए पॉइंट, मासिक 5X रिवॉर्ड बूस्ट के लिए पात्र नहीं होंगे।

22.5. अगर रेफ़र किया गया कोई यूज़र पहले से ही वनस्कोर ऐप का यूज़र है और उसने फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड के लिए पहले से ही आवेदन कर लिया है, तो बोनस रिवॉर्ड पॉइंट के लिए ऐसे रेफ़रल यूज़र पर विचार नहीं किया जाएगा।

22.6. अगर एक से ज़्यादा कार्डधारक एक ही रेफ़रंस देता है,

तो रेफ़र किए गए यूज़र को दोनों कार्डधारक की ओर से रेफ़रल लिंक प्राप्त होगा और रेफ़र किया गया यूज़र किसी भी रेफ़रल लिंक का इस्तेमाल करने का विकल्प चुन सकता है और संबंधित कार्डधारक को रिवॉर्ड पॉइंट प्राप्त होंगे।

22.7. रेफ़रल लिंक सिर्फ़ 30 दिनों के लिए ही मान्य होगा। अगर रेफ़रल यूज़र 30 दिनों के बाद शामिल होता है, तो कार्डधारक को उसके लिए पॉइंट नहीं मिलेंगे।

22.8. रेफ़रल रिवॉर्ड वैल्यू और लागू सीमाओं के साथ, रेफ़र किए गए यूज़र को फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड जारी करने का निर्णय बैंक द्वारा अधिकृत FPL द्वारा लिया जाएगा।

22.9. महत्वपूर्ण: कार्डधारक और रेफ़र किए गए यूज़र के बीच व्यक्तिगत जानकारी साझा करना:

इस रेफ़रल प्रोग्राम के भाग के तौर पर और कार्डधारक को रेफ़रल लिंक के इस्तेमाल से रेफ़रल सफल होने पर रिवॉर्ड पॉइंट प्राप्त करके, रेफ़र किया गया यूज़र इस बात को स्वीकार करता है, समझता है और इससे सहमत होता है कि जब रेफ़र किया गया यूज़र रेफ़रल लिंक के ज़रिए आमंत्रण को स्वीकार करता है और वर्चुअल फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड को सफलतापूर्वक एक्टिवेट कर लेता है, तो कार्डधारक को यह जानकारी मिल जाएगी कि रेफ़र किए गए यूज़र को फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड प्राप्त हो गया है। अगर रेफ़र किया गया यूज़र इस व्यक्तिगत जानकारी का खुलासा करने से बचना चाहता है, तो रेफ़र किया गया यूज़र स्वतंत्र रूप से आवेदन करने और कार्डधारक द्वारा भेजे गए रेफ़रल लिंक के ज़रिए आवेदन न करने का विकल्प चुन सकता है।

इसी तरह, रेफ़रल लिंक भेजकर कार्डधारक यह स्वीकार करता है, समझता है और इस बात पर सहमत होता है कि रेफ़र किए गए यूज़र को यह पता चलेगा कि कार्डधारक को बोनस पॉइंट के तरीके से रिवॉर्ड प्राप्त करने का अवसर मिला है। अगर कार्डधारक इस जानकारी का खुलासा नहीं करना चाहता है, तो कार्डधारक को रेफ़रल लिंक नहीं भेजना चाहिए। फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड की स्वीकृति या अस्वीकृति से संबंधित सभी संचार सिर्फ़ रेफ़र किए गए यूज़र को ही संचारित किए जाएंगे, कार्डधारक को नहीं।

कार्डधारक के लिए संचार के साथ रिवॉर्ड रेडेम्प्शन विवरण सिर्फ़ सफल रेफ़रल होने पर ही भेजे जाएंगे।

22.10. अगर इस प्रोग्राम के तहत या अन्यथा फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड का इस्तेमाल करके लाभ प्राप्त करने के उद्देश्य से धोखाधड़ी वाली गतिविधि किए जाने का पता चलता है, तो बैंक द्वारा अधिकृत FPL के पास उस कार्डधारक को इस प्रोग्राम से मिलने वाले लाभों के लिए अपात्र बनाने का अधिकार सुरक्षित है।

22.11. आप किसी भी कैलेंडर माह में अधिकतम 10 रेफ़रल के लिए और एक कैलेंडर वर्ष में अधिकतम 100 रेफ़रल के लिए ही रिवॉर्ड पॉइंट अर्जित कर सकते हैं।

22.12. बैंक द्वारा प्राधिकृत FPL को अपने एकमात्र विवेक से रेफ़रल प्रोग्राम और यहां दिए गए नियमों और शर्तों को लागू कानूनों के अनुसार समय-समय पर बदलने, निलंबित करने या संशोधित करने का अधिकार है।

23. आंशिक रूप से सुरक्षित क्रेडिट कार्ड

23.1. आंशिक रूप से सुरक्षित क्रेडिट कार्ड ("आंशिक रूप से सुरक्षित फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड") बैंक द्वारा जारी किया गया एक क्रेडिट कार्ड है, जो कार्डधारक (या "आप") द्वारा बैंक के साथ बनाए गए और बनाए रखे गए सावधि जमा के विरुद्ध जारी किया जाता है। यह कार्ड प्लास्टिक का होगा तथा इसे धारा 23.15 के अनुसार धातु में अपग्रेड किया जा सकता है।

23.2. ये नियम बैंक द्वारा जारी आंशिक रूप से सुरक्षित फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड पर लागू होते हैं और उसे विनियमित करते हैं और बैंक की वेबसाइट पर उपलब्ध बैंक की सावधि जमा ("प्राथमिक नियम एवं शर्तें") को नियंत्रित करने वाले बैंक की क्रेडिट कार्ड सुविधाओं और नियमों एवं शर्तों को नियंत्रित करने वाले नियमों एवं शर्तों के अतिरिक्त हैं और इनका अनादर नहीं करते हैं। इन नियमों और प्राथमिक नियमों एवं शर्तों के बीच किसी भी असंगति की सीमा तक, ये नियम मान्य होंगे।

23.3. आंशिक रूप से सुरक्षित फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड का लाभ उठाने हेतु पात्र होने के लिए, आपको वनकार्ड मोबाइल एप्लिकेशन ("वनकार्ड ऐप") के माध्यम से न्यूनतम पांच हज़ार रुपये (₹5,000/-) या बैंक द्वारा तय की गई राशि का सावधि जमा बनाना और बनाए रखना होगा। कृपया ध्यान दें कि वनकार्ड ऐप का इस्तेमाल करके बैंक में सावधि जमा सिर्फ़ तभी किया जा सकता है जब कोई व्यक्ति आंशिक रूप से सुरक्षित फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड के लिए आवेदन कर रहा हो। किसी भी समय एक आवेदक को केवल एक ही फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड जारी किया जाएगा।

23.4. आंशिक रूप से सुरक्षित फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड पर क्रेडिट लिमिट सावधि जमा राशि के सौ प्रतिशत (100%) तक होगी, जिसकी न्यूनतम

क्रेडिट लिमिट पांच हज़ार रुपये (₹5,000) या बैंक द्वारा निर्धारित अनुसार और अधिकतम क्रेडिट सीमा दो लाख पचास हज़ार रुपये (₹2,50,000) होगी। उक्त क्रेडिट लिमिट समय-समय पर बैंक के पूर्ण विवेक पर परिवर्तन के अधीन हो सकती है तथा बैंक द्वारा उचित समझे जाने वाले तरीके से आपको इसकी सूचना दी जाएगी।

23.5. आपको बैंक द्वारा समय-समय पर निर्दिष्ट तरीके से तथा उचित दस्तावेज़ों के निष्पादन के बाद सावधि जमा बनाना होगा। बैंक में इस प्रकार बनाया गया सावधि जमा बारह (12) महीने की अवधि के लिए होगा और ऑटो रिन्यूअल मोड पर होगा। आंशिक रूप से सुरक्षित फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड के लिए आवेदन करके और इसमें निहित शर्तों से सहमत होकर, आप प्रत्येक बारह (12) महीने की अवधि के अंत में सावधि जमा को स्वचालित रूप से नवीनीकृत करने के लिए अपनी सहमति देते हैं।

23.6. आंशिक रूप से सुरक्षित फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड जारी होने पर, बैंक के सामान्य ग्रहणाधिकार और सेट-ऑफ के अधिकार के अतिरिक्त, बैंक आपके द्वारा जमा की गई सावधि जमा राशि के संपूर्ण/आंशिक भाग पर, आपके द्वारा अर्जित ब्याज सहित, बकाया राशि का भुगतान करने के बाद आंशिक रूप से सुरक्षित फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड की समाप्ति तक ग्रहणाधिकार मार्क करेगा। अगर आपके पास बैंक में पहले से ही सावधि जमा है, तो उसे आपके आंशिक रूप से सुरक्षित फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड खाते के साथ इस्तेमाल की जाने वाली सावधि जमा के साथ नहीं जोड़ा जाएगा। आंशिक रूप से सुरक्षित फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड तभी एक्टिवेट होगा और आपके द्वारा इस्तेमाल के लिए उपलब्ध होगा, जब आपके द्वारा बनाई गई सावधि जमा पर ग्रहणाधिकार मार्क कर दिया जाएगा।

23.7. आंशिक रूप से सुरक्षित फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड के मामले में, कार्ड खाते पर बकाया शेष राशि, ब्याज और अन्य सभी लागतों सहित किसी भी कार्ड की बकाया लेनदेन राशि, जैसा कि नीचे उल्लेख किया गया है, जो आंशिक रूप से सुरक्षित फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड के आपके इस्तेमाल के दौरान कार्ड खाते पर प्रभावी लेकिन अभी तक चार्ज नहीं किए गए हैं, ऊपर निर्दिष्ट तरीके से वनकार्ड ऐप के माध्यम से आपके द्वारा बनाई गई सावधि जमा पर ग्रहणाधिकार के माध्यम से सुरक्षित रहेगा।

आपको बैंक द्वारा अनुमोदित और पूरी तरह आपके नाम पर लिखी ऐसी प्रतिभूतियों/सावधि या टर्म डिपॉज़िट/ऐसी अन्य परिसंपत्तियों को बैंक द्वारा निर्धारित रूप और तरीके से बंधक/गिरवी/ग्रहणाधिकार के रूप में रखना होगा। आपको प्रतिभूति के सृजन के लिए बैंक को संतोषजनक प्रारूप और तरीके से सभी दस्तावेज़ निष्पादित करने होंगे। प्रतिभूति के सृजन और अन्य सभी औपचारिकताओं को पूरा करने में शामिल लागतें, जिनमें स्टैंप ड्यूटी आदि शामिल है लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है, आपके द्वारा वहन की जाएंगी।

23.8. सावधि जमा के अपने-आप नवीनीकरण के समय लागू ब्याज की प्रचलित दर, लिंक की गई सावधि जमा राशि पर लागू होगी, बशर्ते कि आपने आंशिक रूप से सुरक्षित फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड को बंद करने के लिए विशेष रूप से निर्देश नहीं दिए हों, जिसका अर्थ यह होगा कि आंशिक रूप से सुरक्षित फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड से जुड़ी सावधि जमा को भी रद्द कर दिया गया है।

23.9. अगर सावधि जमा को किसी बारह (12) महीने की अवधि पूरी होने से पहले परिसमाप्त कर दिया जाता है, तो सावधि जमा के सृजन की तारीख से सावधि जमा की परिसमाप्ति तारीख तक सावधि जमा पर अर्जित ब्याज के एक (1) प्रतिशत की दर से कार्यकाल-आधारित जुर्माना लगाया जाएगा।

23.10. आंशिक रूप से सुरक्षित फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड जारी हो जाने के बाद, आपको आंशिक रूप से सुरक्षित फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड से जुड़ी सावधि जमा राशि से कोई भी आंशिक निकासी करने का अधिकार नहीं होगा। आंशिक रूप से सुरक्षित फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड का लाभ उठाने के लिए खोले गए सावधि जमा की अवधि ऑटो रिन्यूअल मोड पर जारी रहेगी, जब तक कि आंशिक रूप से सुरक्षित फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड को सभी बकाया राशि का भुगतान करके समाप्त और रद्द नहीं कर दिया जाता। आंशिक रूप से सुरक्षित फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड जारी करना सावधि जमा के सफल सृजन के अधीन है।

23.11. एकल व्यक्ति के नाम पर सावधि जमा आंशिक रूप से सुरक्षित फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड के लिए पात्र होंगे और सावधि जमा वनकार्ड ऐप के माध्यम से खोला जाना होगा। वनकार्ड ऐप पर ही सावधि जमा सुविधा के लिए नामांकन सुविधाएं उपलब्ध होंगी।

23.12. आंशिक रूप से सुरक्षित फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड से जुड़ी सावधि जमा की समाप्ति/वापसी/रद्द करने के अनुरोध की प्राप्ति की स्थिति में या यदि आप कार्ड स्टेटमेंट में उल्लिखित देय तिथि से साठ (60) दिनों के भीतर आंशिक रूप से सुरक्षित फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड पर बकाया राशि का भुगतान करने में विफल रहते हैं, या आपके निधन पर आंशिक रूप से सुरक्षित फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड/सावधि जमा की समाप्ति के मामले में, बैंक अर्जित ब्याज सहित पूरी सावधि जमा राशि को तुरंत समाप्त करने और आंशिक रूप से सुरक्षित फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड के तहत बैंक को देय बकाया राशि के विरुद्ध ऐसी राशि को सेट-ऑफ़ करने का हकदार होगा। ऊपर बताई गई कटौती के बाद शेष बची कोई भी राशि आपको वापस कर दी जाएगी और अगर आंशिक रूप से सुरक्षित फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड के तहत कोई और बकाया राशि है, तो उसका तुरंत भुगतान करना होगा। आपकी दुर्भाग्यपूर्ण मृत्यु की स्थिति में, आंशिक रूप से सुरक्षित फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड समाप्त हो जाएगा। इसके अलावा, बकाया राशि का भुगतान न करने की स्थिति में, बैंक आपके द्वारा रखे गए आंशिक रूप से सुरक्षित फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड की RBI बैंक द्वारा अधिकृत क्रेडिट सूचना कंपनियों (CIC) को अपराधी के रूप में करेगा और ऐसी रिपोर्टिंग आपके क्रेडिट स्कोर पर उल्टा असर डाल सकती है।

23.13. सावधि जमा को नियंत्रित करने वाले नियमों एवं शर्तों के अनुसार, वन-टाइम पासवर्ड (OTP) आधारित e-KYC (इलेक्ट्रॉनिक-अपने ग्राहक को जानें) सत्यापन के माध्यम से खोले गए सावधि जमा वाले कार्डधारकों के लिए, किसी भी कारण से, सावधि जमा खोलने के 1 (एक) वर्ष के भीतर अनुमोदित KYC सत्यापन या ग्राहक देय-तत्परता को पूरा न करने के परिणामस्वरूप संबंधित सावधि जमा खाता बंद कर दिया जाएगा। यह ध्यान दिया जाना चाहिए कि ऊपर बताई गई स्थिति में, सावधि जमा के विरुद्ध आपके द्वारा लिया गया आंशिक रूप से सुरक्षित फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड भी बंद कर दिया जाएगा, तथा ऐसी सावधि जमा के विरुद्ध मार्क किया गया ग्रहणाधिकार हटा दिया जाएगा। हालांकि, इसमें या किसी अन्य दस्तावेज़ में निहित किसी भी बात के बावजूद, ऐसे मामले में, बैंक को अर्जित ब्याज सहित संपूर्ण सावधि जमा राशि को समाप्त करने और आंशिक रूप से सुरक्षित फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड के संबंध में बैंक को देय बकाया राशि के विरुद्ध ऐसी राशि को सेट-ऑफ करने का अधिकार होगा। ऊपर बताई गई देय राशि के समायोजन के बाद शेष बची कोई भी राशि आपको वापस कर दी जाएगी।

23.14. कार्डधारकों के पास बैंक/FPL के पूर्ण विवेक पर वनकार्ड ऐप के भीतर सावधि जमा को टॉप-अप करने का विकल्प है। वनकार्ड ऐप के माध्यम से कार्डधारक द्वारा 9 बार सावधि जमा टॉप-अप किया जा सकता है।

23.15. 50,000 रुपये से अधिक या समय-समय पर तय की गई राशि वाले संचयी सावधि जमा वाले कार्डधारक मेटल कार्ड में अपग्रेड के लिए पात्र होंगे।

23.16. मेटल कार्ड में अपग्रेड करने और उसके बाद में रवाना होने के दौरान, आपका आंशिक रूप से सुरक्षित फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड ब्लॉक कर दिया जाएगा, लेकिन आपके इस्तेमाल के लिए ऐप के भीतर एक नया वर्चुअल कार्ड उपलब्ध होगा।

23.17. कार्डधारक सावधि जमा में कोई भी वृद्धिशील टॉप-अप कर सकता है, हालांकि, यह FPL के विवेक पर होगा और किसी भी लागू कानून के अधीन होगा।

23.18. FPL, आंशिक रूप से सुरक्षित फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड की रिपोर्ट CIC को असुरक्षित क्रेडिट कार्ड के रूप में करेगा।

24 . नियम एवं शर्तें

24.1. इन शर्तों, MITC, प्रासंगिक क्रेडिट कार्ड दिशानिर्देश और FAQs की सॉफ़्ट कॉपी www.getonecard.app पर उपलब्ध है। बैंक को फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड पर दी जाने वाली किसी भी शर्त, विशेषता और लाभ में संशोधन या अनुपूरण करने का पूर्ण विवेकाधिकार होगा, जिसमें बिना किसी सीमा के, किसी भी समय मौजूदा शेष राशि, ब्याज शुल्क या दरों और गणना के तरीकों को प्रभावित करने वाले परिवर्तन शामिल हैं।

24.2. इन संशोधित नियमों के अंतर्गत आप तब तक सभी शुल्कों और अन्य दायित्वों के लिए उत्तरदायी होंगे, जब तक कि फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड के अंतर्गत सभी राशियों का पूर्ण भुगतान नहीं कर दिया जाता। बैंक द्वारा अधिकृत FPL संशोधित शर्तों को www.getonecard.app पर होस्ट करके या FPL द्वारा लिए गए निर्णय के अनुसार किसी अन्य तरीके से सूचित कर सकता है।

24.3. आप इन नियमों की नियमित समीक्षा करने के लिए ज़िम्मेदार होंगे, जिसमें वेबसाइट पर पोस्ट किए गए संशोधन भी शामिल हैं और फ़ेडरल वनकार्ड क्रेडिट कार्ड का इस्तेमाल जारी रखते हुए यह माना जाएगा कि आपने संशोधित शर्तों को स्वीकार कर लिया है।

24.4. नियमों में किसी भी परिवर्तन की सूचना आपको उपरोक्त तरीके से उनके कार्यान्वयन की तिथि से एक माह पूर्व दी जाएगी।