

## অটল পেঞ্চন যোজনা (এ.পি.রাই)- গ্রাহক তথ্য পুস্তিকা

- এ.পি.রায়ে ভাৰত চৰকাৰে নিশ্চয়তা প্ৰদান কৰা ৬০ বছৰ বয়স প্ৰাপ্ত কৰাৰ পিছৰ প্ৰতিমাহে ১০০০, ২০০০, ৩০০০, ৪০০০ আৰু ৫০০০ টকাৰ নিম্নতম মাহেকীয়া পেঞ্চনৰ বিকল্প আগবঢ়ায়।
- গ্ৰাহকগৰাকী এগৰাকী ভাৰতীয় নাগৰিক হ'ব লাগিব। গ্ৰাহকগৰাকীৰ বয়স এ.পি.রাইত যোগদান কৰাৰ সময়ত ১৮-৪০ বছৰৰ ভিতৰত হ'ব লাগিব।
- গ্ৰাহকে এটা বেংকৰ শাখা/ডাক-ঘৰ (উপলব্ধতা অনুসৰি অনলাইন/ অফলাইন ধৰণে) যোগেদি এ.পি.রাইত যোগদান কৰিব পাৰে।
- এ.পি.রাই একাউন্টত মনোনীত ব্যক্তি আৰু জীৱনসংগীৰ সন্নিবেশ যোগান ধৰাটো বাধ্যতামূলক।
- অবিহ্বানসমূহ ছেভিংছ বেংক একাউন্টৰ পৰা অটো ডেবিট সুবিধাৰ জৰিয়তে মাহেকীয়া, ত্ৰিমাসিক বা ছমহীয়া পদ্ধতিত কৰিব পাৰি।

### এ.পি.রাইৰ অধীনত PRAN, লেন-দেনৰ খতিয়ান অমু অবিহ্বা

- লেন-দেনৰ খতিয়ান আৰু PRAN কাৰ্ড যিকোনো সময়ত যিকোনো স্থানৰ পৰা বিনামূলীয়াকৈ [www.npskra.nsd.co.in](http://www.npskra.nsd.co.in) >>হোম>>অটল পেঞ্চন যোজনা>>এ.পি.রাই e-PRAN/ট্ৰেঞ্জেকছন ষ্টেটমেণ্ট ডিউলৈ গৈ চাব আৰু ছপা কৰিব পাৰি।
- গ্ৰাহকসকলে <https://enps.nsd.com/enPS/APYRePrintPRAN.htm> >>অটল পেঞ্চন যোজনা>>প্ৰিন্ট এ.পি.রাই PRAN কাৰ্ড ৱেবছাইটত প্ৰয়োজনীয় ধনবাশি পৰিশোধ কৰাৰ পিছত কাৰিক PRAN card জৰী কৰাৰ বাবে অনুৰোধ জনাব পাৰে।
- অটল পেঞ্চন যোজনাৰ নাম পঞ্জীয়ন কৰাৰ পিছত পঞ্জীভুক্ত ঠিকনাত অৰ্থাৎ অটল পেঞ্চন যোজনাৰ নাম পঞ্জীয়ন কৰাৰ পিছত গ্ৰাহক এগৰাকীয়ে প্ৰদান কৰা ঠিকনাত বছৰত এবাৰকৈ শাৰীৰিক লেন-দেনৰ বিবৃতি প্ৰেৰণ কৰা হ'ব।
- এ.পি.রাই একাউন্ট/অবিহ্বাৰ বিষয়ে সকলোবোৰ প্ৰশ্ন কেৱল এ.পি.রাই-এছ.পি শাখাত বা চি.জি.এম.এছ.ৰ জৰিয়তে কৰিব লাগে।
- অবিহ্বাৰ স্থিতিৰ বিষয়ে তথ্যসমূহ CRA-NSDL-অৰ দ্বাৰা পৰ্যাবৃত্ত এছ.এম.এছ এলাৰ্টৰ দ্বাৰা গ্ৰাহকগৰাকীৰ পঞ্জীয়নভুক্ত মোবাইল নম্বৰত অৱগত কৰোৱা হ'ব।

### এ.পি.রাইৰ অধীনত গ্ৰাহকৰ সন্নিবেশৰ সংশোধনী

- গ্ৰাহকে এ.পি.রাই গ্ৰাহক সংশোধনী প্ৰপত্ৰত প্ৰদৰ্শিত সাল-সলনিৰ পূৰ্ব কৰিব লাগিব আৰু ইয়াক ঠিকনা, ফোন নম্বৰ ইত্যাদিৰ দৰে ব্যক্তিগত তথ্যৰ সংশোধনৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় নথিপত্ৰৰ সৈতে এ.পি.রাই-এছ.পি শাখাত জমা দিব লাগিব। প্ৰপত্ৰখন অনলাই যোগে <https://www.npskra.nsd.co.in/nsdl-forms.php> যোগে ডাউনলোড কৰিব পাৰি।
- অবিহ্বাৰ সঘনতাৰ পৰিৱৰ্তনবোৰ যেনে ট্ৰেমাছিক অবিহ্বাৰ পৰা মাহেকীয়া অবিহ্বালৈ বা ছমহীয়া অবিহ্বাৰ পৰা ছমহীয়া অবিহ্বালৈ ইত্যাদি এ.পি.রাই গ্ৰাহকগৰাকীয়ে এ.পি.রাই-এ.পি শাখাত লিখিত অনুৰোধ জমা দিয়াৰ পিছত কৰিব পৰা যায়।

### পেঞ্চনৰ পৰিমাণ বঢ়োৱা/কমোৱা

- এ.পি.রাই গ্ৰাহকসকলে তেওঁলোকৰ পেঞ্চনৰ পৰিমাণ এটা বিত্তীয় বৰ্ষত এৰা কৰিব পাৰে।
- এই বৈশিষ্ট্যটোৱে গ্ৰাহকগৰাকীক চয়ন কৰা নিশ্চিত পেঞ্চনৰ পৰিমাণ অনুসৰি জমা কৰিব লগীয়া/ ঘূৰাই পাবলগীয়া প্ৰভেদমূলক ধনবাশি পৰীক্ষা কৰাৰ বাবে সক্ষম কৰে।
- বঢ়োৱাৰ ক্ষেত্ৰত উচ্চতৰ ধনবাশি জমা দিব লাগিব আৰু কমোৱাৰ ক্ষেত্ৰত অতিৰিক্ত অবিহ্বাসমূহ গ্ৰাহকক ঘূৰাই দিয়া হ'ব।
- বছৰ যিকোনো সময়তেই ৰৱাৰকে সাল-সলনিৰ সুবিধা উপলব্ধ যাৰ বাবে <https://www.npskra.nsd.co.in/> >>হোম>>অটল পেঞ্চন যোজনা>>ফৰ্মছ>>ছাবস্ক্ৰাইবাৰ মেইস্টেৰফৰ্মছ>> ছাবস্ক্ৰাইবাৰ ম'ডিফিকেছন ফৰ্মত উপলব্ধ "এ.পি.রাই গ্ৰাহক সংশোধন প্ৰপত্ৰ" এ.পি.রাই এছ.পি শাখাত জমা দিব লাগিব। পেঞ্চনৰ পৰিমাণ বেছি কৰাৰ অৰ্থ হৈছে এগৰাকী গ্ৰাহকৰ পেঞ্চনৰ পৰিমাণ বৃদ্ধি কৰা আৰু পেঞ্চনৰ পৰিমাণ কম কৰাৰ অৰ্থ হৈছে গ্ৰাহক এগৰাকীৰ পেঞ্চনৰ পৰিমাণ হ্রাস কৰা।

### এ.পি.রাইৰ পৰা প্ৰস্থান

- ৰেফ্ৰামূলক প্ৰস্থান ( ৬০ বছৰ বয়সৰ পূৰ্বেই প্ৰস্থান):** এ.পি.রাই একাউন্ট বন্ধ কৰিবলৈ এখন যথোচিতভাৱে পূৰণ কৰা " একাউন্ট ক্ল'জাৰ ফৰ্ম (ভলিউন্টৰী এঞ্জিট)" আৰু অন্যান্য প্ৰাসংগিক নথিপত্ৰৰ সৈতে সংশ্লিষ্ট এ.পি.রাই-এছ.পি শাখাত জমা দিব লাগিব। প্ৰপত্ৰখন [www.npskra.nsd.co.in](http://www.npskra.nsd.co.in) >> হোম>>অটল পেঞ্চন যোজনা>>ফৰ্মছ>>ইউইড্ৰ'ৱেল ফৰ্ম>>ভলিউন্টৰী এঞ্জিট এ.পি.রাই ইউইড্ৰ'ৱেল ফৰ্মত উপলব্ধ। ই লগতে এ.পি.রাই-এছ.পি শাখাতো উপলব্ধ থাকিব। গ্ৰাহকে এ.পি.রাই বন্ধ কৰাৰ প্ৰক্ৰিয়া আগবাঢ়িলেও এ.পি.রাইৰ সৈতে সংলগ্ন ছেভিংছ বেংক একাউন্ট বন্ধ কৰিব নালাগে কাৰণ বন্ধ কৰাৰ প্ৰক্ৰিয়া সম্পূৰ্ণ হ'লে গ্ৰাহকে পাবলগীয়া তেওঁলোকৰ ম্যাদ-পূৰ্ত্তৰ পূৰ্বৰ ধনবাশিৰিক এ.পি.আই সংলগ্ন হৈ থকা ছেভিংছ বেংক একাউন্টতে স্থানান্তৰিত কৰা হ'ব আৰু এই একাউন্টখন বন্ধ কৰিবলৈ বন্ধ কৰাৰ প্ৰক্ৰিয়াৰ স্থানান্তৰণত সমস্যাসূচী কৰিব পাৰে।
- মৃত্যুৰ বাবে প্ৰস্থান:** দাবীকৰ্তাই যথোচিতভাৱে পূৰণ কৰা "এ.পি.রাই ক্ল'জাৰ ফৰ্ম (ডেথ)" মৃত্যু প্ৰমাণপত্ৰৰ সৈতে সংশ্লিষ্ট এ.পি.রাই-এছ.পি শাখাত জমা কৰিব পাৰে। প্ৰপত্ৰখন [www.npskra.nsd.co.in](http://www.npskra.nsd.co.in) >> হোম>>অটল পেঞ্চন যোজনা>>ফৰ্মছ>>ইউইড্ৰ'ৱেল ফৰ্ম>>এ.পি.রাই ডেথ ফৰ্মত উপলব্ধ। ই লগতে এ.পি.রাই-এছ.পি শাখাতো উপলব্ধ থাকিব।
- ৬০ বছৰ বয়সৰ পূৰ্বে এ.পি.রাই একাউন্টখাৰীৰ মৃত্যু হ'লে তেখেতৰ জীৱন সংগীয়ে গ্ৰাহকগৰাকীৰ অবিহ্বা অব্যাহত ৰাখিবলৈ বা যোৱাৰ বিকল্প থাকিব, যাক প্ৰকৃত গ্ৰাহকগৰাকীয়ে ৬০ বছৰ বয়সত উপনীত হ'বলৈ অৱশিষ্ট থাকি যোৱা সময়কালৰ বাবে জীৱনসংগীগৰাকীৰ নামত বজাই ৰাখিব পাৰি। জীৱনসংগীগৰাকীয়ে একাউন্টটো চলাই যাব নিবিচাৰিলে তেওঁক এ.পি.রাই গ্ৰাহকগৰাকীয়ে কৰা অবিহ্বাখিনিৰে জমা হোৱা পেঞ্চনৰ ধন প্ৰত্যৰ্পণ কৰা হ'ব তেওঁৰ অবিহ্বাৰ ওপৰত জমা অৰ্জন কৰা সুদৰ সৈতে ( একাউন্ট তত্ত্বাবধানৰ মাচুল কৰ্তন কৰাৰ পিছত)।
- ৬০ বছৰ বয়সৰ পিছত এ.পি.রাই একাউন্টখাৰীৰ মৃত্যু হ'লে, মাহেকীয়া নিশ্চিত কৰা পেঞ্চন গ্ৰাহকগৰাকীৰ জীৱনসংগীক পৰিশোধ কৰা হ'ব বা অনুপস্থিতি বা জীৱনসংগীৰ মৃত্যু হ'লে পেঞ্চন পেন্সনৰ অনুসৰি জমা হোৱা পেঞ্চনৰ ধনখিনি গ্ৰাহকগৰাকীৰ মনোনীত ব্যক্তিক পৰিশোধ কৰা হ'ব। মনোনীত ব্যক্তিগৰাকী গ্ৰাহকগৰাকীৰ জীৱনসংগীৰ বাহিৰে অন্য কোনোবা হ'ব লাগিব।

### এ.পি.রাই মোবাইল এপ্লিকেছন

- এ.পি.রাই মোবাইল এপ্লিকেছন এ.পি.রাই গ্ৰাহকৰ বাবে বিনামূলীয়াকৈ উপলভ্য হ'ব য'ত ৫ তা শেহতীয়া অবিহ্বা পৰীক্ষা কৰিব পাৰি আৰু লেন-দেনৰ বিবৃতি আৰু e-PRAN যিকোনো সময়ত কোনো ধৰণৰ মাচুল পৰিশোধ নকৰাকৈ ডাউনলোড কৰিব পাৰি। এণ্ড্ৰ'ইড ব্যৱহাৰকাৰীসকলে গুগল প্লে ষ্টোৰত ছাৰ্ছ অপছনত "এ.পি.রাই এণ্ড এন.পি.এছ লাইট" টাইপ কৰি ডাউনলোড কৰিব পাৰে।

### এ.পি.রাইৰ অধীনত অভিযোগ উত্থাপন

- গ্ৰাহকে যিকোনো সময়ত বিনামূলীয়াকৈ যিকোনো স্থানৰ পৰা [www.npskra.nsd.co.in](http://www.npskra.nsd.co.in) >>হোম >> ছিলেক্ট: দৰ্শন কৰি বা চি.জি.এম.এছ.ৰ জৰিয়তে অভিযোগ উত্থাপন কৰিব পাৰে।
- অভিযোগ উত্থাপন কৰা গ্ৰাহকগৰাকীক উত্থাপিত অভিযোগৰ বিপৰীতে এটা টোকেন নম্বৰ দিয়া হ'ব। গ্ৰাহকে অভিযোগটোৰ স্থিতি "চেক দা ষ্টেটাছ অফ গ্ৰীভেঞ্চ / এনকোৱাৰী অলৰেডী ৰেজিষ্টাৰ্ড"ৰ অধীনত পৰীক্ষা কৰি চাব পাৰে।

এ.পি.রাই হ'ল যিকোনো মীডিয়া পেজৰ লিংক

<p>এ.পি.রাই, পি.এফ.আৰ.ডি.এ পেজ উপলব্ধ ফেচবুক</p> <p><a href="https://www.facebook.com/OfficialAPY/">https://www.facebook.com/OfficialAPY/</a></p> <p>এ.পি.আই কি গাৰ্ডশালৰ ইউটিউব লিংক -</p> <p><a href="https://www.youtube.com/channel/UC5SuHg-O6ipH11_HTFU17ug">https://www.youtube.com/channel/UC5SuHg-O6ipH11_HTFU17ug</a></p>	<p>পি. এ. ফ. আৰ. ডি. এ পেজ উপলব্ধ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ LINKEDIN  <a href="https://www.linkedin.com/in/pfrda-pension-fund-regulator-of-india-051614168/?originalSubdomain=in">https://www.linkedin.com/in/pfrda-pension-fund-regulator-of-india-051614168/?originalSubdomain=in</a></li> <li>▪ YOUTUBE  <a href="https://www.youtube.com/channel/UCLMx1eZWY-LDeylWCwYu15Q">https://www.youtube.com/channel/UCLMx1eZWY-LDeylWCwYu15Q</a></li> <li>▪ TWITTER  <a href="https://twitter.com/pfrdaofficial?lang=en">https://twitter.com/pfrdaofficial?lang=en</a></li> </ul>
--	---

অধিক সন্নিবেশৰ বাবে: অনুগ্রহ কৰি কল কৰক:

অটল পেঞ্চন যোজনা হেল্প ডেস্ক (বিনামূলীয়া): ১৮০০ ১১০ ০৬৯

Please Visit:

পি.এফ.আৰ.ডি.এ ৱেবছাইট: <https://www.pfrda.org.in> >>NPS >>অটল পেঞ্চন যোজনা >>APY স্কীম ডিটেইলছ, <https://www.pfrda.org.in> >>NPS >> অটল পেঞ্চন যোজনা >>FAQs  
 NSDL ৱেবছাইট: [www.npskra.nsd.co.in](http://www.npskra.nsd.co.in) >>হোম >> অটল পেঞ্চন যোজনা >>ইন্ট্ৰা'ডাকছন >> APY স্কীম ডিটেইলছ, [www.npskra.nsd.co.in](http://www.npskra.nsd.co.in) >>হোম >> অটল পেঞ্চন যোজনা >>FAQ's >>APY FAQ's  
 এ.পি.এছ ট্ৰাষ্ট ৱেবছাইট: <http://www.npstrust.org.in> >> অটল পেঞ্চন যোজনা >>APYSchemedetails.pdf, <http://www.npstrust.org.in> >> অটল পেঞ্চন যোজনা >>APYFAQs10092015.pdf