Scapia Federal Credit Card

Most Important Terms & Conditions

issued by

FEDERAL BANK

(read this in Hindi/हदं मपढ)

<table>
<tr><th>Sr. No</th><th>Fees and Charges</th><th>Fee Details</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Card Name</td><td>Scapia Federal Credit Card</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Issued by</td><td>Federal Bank</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Joining Fees</td><td>Nil</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Annual Membership Fees</td><td>Nil</td></tr>
<tr><td>5</td><td>Interest Free Period**</td><td>Up to 48 days</td></tr>
<tr><td>6</td><td>Interest Rate for Revolve</td><td>41.88% (3.49% per month)</td></tr>
<tr><td>7</td><td>Interest for Cash Withdrawals</td><td>41.88% (3.49% per month) from date of withdrawal (No Interest Free period for Cash)</td></tr>
<tr><td>8</td><td>Interest Rate for EMI Transactions</td><td>16% (applicable for 3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 and 24 months tenure)</td></tr>
<tr><td>9</td><td>Card Reissuance/Replacement Fees</td><td>Rs. 200</td></tr>
<tr><td>10</td><td>Joining/Annual Fee for Add-on Card</td><td>NA (Currently Add-on facility is not offered)</td></tr>
<tr><td>11</td><td>Cash Advance Fees/ATM Withdrawal Fees</td><td>2.5% of amount withdrawn or Rs. 500 whichever is higher</td></tr>
<tr><td>12</td><td>Late Payment Charges</td><td>
<table>
<tr><th>Statement Balance</th><th>Late Payment Charge Rs.</th></tr>
<tr><td>Less than Rs. 100</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Rs. 100 – Rs. 500</td><td>100</td></tr>
<tr><td>Rs. 501 to Rs. 5000</td><td>500</td></tr>
<tr><td>Rs. 5001 to Rs. 10000</td><td>600</td></tr>
<tr><td>Rs. 10001 to Rs. 25000</td><td>750</td></tr>
<tr><td>Rs. 25001 to Rs. 50000</td><td>950</td></tr>
<tr><td>More than Rs. 50000</td><td>1000</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>13</td><td>Minimum Amount Due</td><td>5 % of purchases and 100% of overlimit spend, EMIs due, charges & fees</td></tr>
<tr><td>14</td><td>Cash Advance Limit</td><td>Up to 10% of Card Limit</td></tr>
<tr><td>15</td><td>Overlimit charges</td><td>2.5% of the overlimit amount subject to a minimum of Rs. 500</td></tr>
<tr><td>16</td><td>Dishonour of Auto Debit*</td><td>2% of payment amount subject to a minimum of Rs. 450</td></tr>
</table>

18	Loan Processing Fee and Pre-closure charges	There would be a processing fee of 2.5% or Rs. 200, whichever is higher, on the transaction amount which would be applicable. A foreclosure charge of 2%+GST on the remaining principal as applicable will be charged if closed before the chosen tenure.
19	Foreign Currency Mark-up	0% (Nil)
20	TDS on withdrawals above Rs 1 crore	W.e.f. 01-July-2020, TDS@2% is applicable on aggregate cash withdrawals exceeding Rs. 1 Cr from accounts and cards, in a FY. For those who have not filed their Income Tax Return in any of the previous three years the TDS will be @2% when the aggregate cash withdrawal exceeds Rs.20 Lakhs and the rate will be 5% for aggregate withdrawal exceeding Rs.1 crore.
21	Goods and Services Tax (GST)	Goods & Service Tax (GST) will be applicable on all fees, interest and other charges at rates as notified by the Government of India from time to time The applicable GST would be dependent on the location of the supplier (Credit Card Issuer i.e. Federal Bank) and place of supply. If the place of supply (customer communication address) is in Kerala, then it would be CGST and SGST (Intra state), else IGST (Inter state). In case of non-availability of customer registered mailing address in the system, intra state GST rates would be levied Card Holder would be responsible for providing correct and timely information for enabling Credit Card Issuer to undertake appropriate GST compliances which would in turn enable card holder to take input tax credit of supplies (credit card service) made by the Credit Card Issuer. Credit Card issuer shall not be responsible for any loss of input tax credit or delay in availment of input tax credit to the Card Holder on account of incorrect information provided by card holder or due to any act or omission by Card Holder. GST collected will not be reversed on any dispute on fee & Charges/interest or on any other concession/waiver.

*** Auto Debit feature is currently under development and it will be applicable once the feature goes live.**

****Illustration on Interest Free (grace) period**
The interest free credit period could range up to 48 days subject to the scheme applicable on the credit card and the submission of claims by the merchant.

For a statement for the period from Jan 15th 2023 to Feb 14nd 2023 the payment due date would be Mar 2nd, 2023.

Assuming that you have paid your Total Amount Due of the previous month statement by the payment due date, the grace period would be:

1. For a purchase dated Jan 16th, 2023, the interest free grace period is from Jan 16, 2023 to Mar 2nd, 2023, i.e. 46 days.
2. For a purchase dated Feb 14th, 2023, the interest free grace period is from Feb 14th 2023 to Mar 2nd, 2023, i.e. 17 days.

Thus, the grace period can vary depending upon the date of purchase. This period will be free of interest only if all previous dues are paid in full and there is no unpaid balance carried over from previous months. However, if the Total Amount Due is not paid by the payment due date, then there will be no interest free period. For cash advances, interest is charged from the date of the transaction until the date of payment.

Illustration of Finance/Interest Charges

i. Interest Charges are paid at a monthly percentage rate on all transactions from the date of transaction in the event of the Card member choosing not to pay his balance in full, and on all cash advances taken by the Card member, till they are paid back. Interest charges, if payable, are debited to the Card member's account till the outstanding on the card is paid in full.

ii. When the customer carries forward any outstanding amount or availed Cash Advance, a finance charge calculated by average Daily Balance Method will apply to balances carried forward and to fresh billings.

iii. If a card holder avails the revolving credit facility of the Federal Bank Credit Card and hence chooses to pay an amount less than the total amount due reflected in the monthly billing statement, the entire outstanding amount would attract interest charges and all new transactions will also attract interest Charges till such time as the previous outstanding amounts are repaid in full. Revolving credit is a type of credit that does not have a fixed number of payments, in contrast to installment credit.

iv. The following illustration will indicate the method of calculating interest charges: In the table given below, it has been assumed that the Total Amount Due of the previous month statement has been paid by the payment due date and there is no outstanding amount. The statement date is the 15th of every month. Given these assumptions, interest will be calculated as below:

Example1:

Particular	Amount (Rs.)
Purchase on Jan 14, 2023	10,000
Total Amount Due on statement dated Jan 15, 2023	10,000
Minimum Amount Due on statement dated Jan 15, 2023 (5%)	500

Payment due date - Feb 2, 2023	
Purchase on Feb 10, 2023	4,000
Payment received on Feb 13, 2023	7,500
Interest Calculation @ 3.49% (Total interest charged in the statement dated 15th Feb)	
a)Interest on Rs. 10,000 for 30 days (from Jan 14 to Feb 12)	349
b)Interest on Rs. 2500 for 3 days (from Feb 13 to Feb 15)	8.72
c)Interest on Rs. 4000 for 6 days (from Feb 10 to Feb 15)	27.92
d)Late Payment Fee	500
e)GST will be applicable on interest charges and Late Payment Fees	159.41
f)Total Charges Payable on 15th Feb (a+b+c+d+e)	1045.05
Total Amount Payable on due date Mar 3 2023 (Principal amount of Rs. 6500 + Total charges payable(f))	**7,545.05**

Billing Statement: Your billing statement will be generated every month (either on 4th, 7th, 15th, 20th, 21st or 25th). It will contain a break-up of all purchases, repayments, fees, interest charges, refunds and taxes. In case the card was not used in a month, the statement will mention there were no spends in that month.

Mode of sending statement: The link to download billing statement and summary will be shared over email, on a monthly basis to you, and will also be available on your Scapia app or through such other means as may be decided by Federal Bank.

*****Minimum Amount Due:** Minimum Amount Due (MAD) is calculated as 5% of Total Amount Due (subject to minimum of Rs. 200/-), new EMI debits for the month or any previously unpaid EMI debits + GST + Fee. In the event the Card Member deposits part of the Total Payment Due or the MAD (not less than the MAD under any circumstance), the balance outstanding amount payable shall be carried forward to subsequent Statements. This amount will attract interest Charges until the date of full and final payment. Please note that paying only the Minimum Amount Due every month will result in the repayment stretching over a long period with consequent interest payment on Card Member's outstanding balance.

Method of payment:
You can pay the outstanding dues from the Scapia App itself, through the following modes: a) Debit Card b) Netbanking c) UPI

Billing Disputes Resolution:
In case of any query or a dispute on any transaction, you must inform us within 30 days of receipt of the statement, by using any of the contact particulars stated below. We will assist you by providing information in relation to charges to the card account. A temporary suspension would be applied on the disputed transaction while under investigation. This would be resolved within a maximum of 60 days.

Complete Postal Address of card issuer: The Federal Bank Ltd, 2nd Floor, Parackal Towers, Federal Bank, Operations Department, Parur Junction, Aluva, Ernakulam, Kerala, India, 683 102

Grievance Resolution Helpline Number: 080-48675100

Email id: grievance@scapia.cards

If you are not satisfied with the response from regular channels, you can escalate the issue by sending an email to ccnodalo ce@scapia.cards

For any escalation beyond this level, you can reach out to the bank at support@federalbank.co.in

Contact details of Grievance Redressal O cial:
Ms. Shalini Warrier
Executive Director
CEO’s Secretariat, The Federal Bank Ltd,
Federal Towers, Aluva, Kerala
Fax: 0484-2626366

For more information on aspects such as defaults, termination/withdrawal of Card services, loss/theft/Misuse of Cards and the terms applicable thereof, please see the General Credit Card Terms available here.

You hereby agree and acknowledge that by submitting the application form for availing Credit Card facility from the Federal Bank through Scapia, you agree to be bound by the General Card Terms.

Scapia फे डरल े डट काड क सबसे मह वपणू नयम एवं शत

जार कता

FEDERAL BANK

म सं या	फ स और शकु	फ स का ववरण
1	काड का नाम	Scapia फे डरल े डट काड
2	जार कता	फे डरल बक
3	वाइ नगं शकु	शयू
4	वा षक सद यता शकु	शयू
5	याज मतु अव ध**	48 दन तक
6	रवॉ व के लए याज दर	41.88% (3.49% त माह)
7	नकद नकालने पर याज	नकासी क तार ख से 41.88% (3.49% त माह) (नकद नकासी के लए कोई याज मतु अव ध नह ं)
8	EMI लेनदेन के लए याज दर	16% (3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 और 24 मह ने क अव ध के लए लाग)ू
9	काड दोबारा जार करने/बदलने	200

<table>
<tr><td></td><td>क फ स</td><td></td></tr>
<tr><td>10</td><td>ऐड-ऑन काड के लए जॉइ नगं/वा षक शकु</td><td>NA (ऐड-ऑन सवधा ु अभी उपल ध नह ं है)</td></tr>
<tr><td>11</td><td>वलंबत भगतानु शकु</td><td><table>
<tr><td>टेटमट बलैस</td><td>वलंबत भगतानु शकु .</td></tr>
<tr><td>100 से कम</td><td>0</td></tr>
<tr><td>100 - 500</td><td>100</td></tr>
<tr><td>501 से 5000</td><td>500</td></tr>
<tr><td>5001 से 10000</td><td>600</td></tr>
<tr><td>10001 से 25000</td><td>750</td></tr>
<tr><td>25001 से 50000</td><td>950</td></tr>
<tr><td>50000 से अ धक</td><td>1000</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>12</td><td>यनतमू देय रा श</td><td>5 % खर दार और 100% सीमा से अ धक खच, बकाया EMI, शकु व फ स</td></tr>
<tr><td>13</td><td>नकद अम सीमा</td><td>काड सीमा का 10% तक</td></tr>
<tr><td>14</td><td>े डट ओवर ल मट शकु</td><td>सीमा से अ धक रा श का 2.5% जो यनतमू 500 के अनसारु है</td></tr>
<tr><td>15</td><td>ऑटो डे बट वफल होना</td><td>भगतानु रा श का 2% जो यनतमू 450 के अनसारु है</td></tr>
<tr><td>16</td><td>लोन ोसे सगं फ स और ी-लोज़र शकु</td><td>लेनदेन रा श पर 2.5% या 200 पये, जो भी अ धक हो, क ोसे सगं फ स लगेगी। य द चय नत अव ध से पहले बदं कर दया जाता है, तो बचे हुए ंसपल पर 2%+GST का फोर लोज़र शकु , जसैा लागू हो, लया जाएगा।</td></tr>
<tr><td>17</td><td>वदेशी मा ु माक अप</td><td>0% (शयू)</td></tr>
<tr><td>18</td><td>1 करोड़ पये से अ धक रा श नकालने पर TDS</td><td>01-जलाईु -2020 से, एक व वष म, खाते और काड से 1 करोड़ पये से अ धक का कु ल नकद नकालने पर 2% TDS लगता है। िजन लोग ने पछले तीन वष म अपना आयकर रटन फाइल नह ं कया है, उनके लए 20 लाख पये से अ धक कु ल नकद नकालने पर 2% TDS होगा और 1 करोड़ पये से अ धक कु ल नकद नकालने पर 5% TDS रेट लगेगा।</td></tr>
</table>

19	व तु एवं सेवा कर (GST)	सभी फ स, याज और अ य शकुपर व तु एवं सेवा कर (GST) भारत सरकार वारा समय-समय पर अ धसचतू दर पर लागू होगा। लागू GST स लायर (े डट काड जार कता यानी फे डरल बक) के थान और आपतू क जगह पर नभर होगा। य द आपतू (ाहक का स पक पता) का थान के रल म है, तो यह CGST और SGST (एक रा य से दसरे रा य) होगा, अ यथा GST (अतंरा यीय) होगा। तं बधं म य द स टम म ाहक का पजंीकृत डाक पता उपल ध नह ं है, तो इं ा टेट GST रेट लगाए जाएँगे े डट काड जार कता वारा सह GST अनपालनु करने के लए, काडधारक उसे समय पर और सह जानकार दान करने के लए िज मेदार होगा, यह बदले म काड धारक को े डट काड जार कता वारा क गई आपतू (े डट काड सेवा) का इनपटु टै स े डट लेने का अ धकार देगा। काड धारक वारा गलत जानकार देने या काड धारक के कसी भी काम या गलती के कारण हुई इनपटु टै स े डट क कोई भी हा न या काड धारक को इनपटु टै स े डट ा त करने म हुई देर के लए े डट काड जार कता उ रदायी नह ं होगा। फ स और शकु/याज या कसी अ य रयायत/छूट से सबंधतं कोई भी ववाद होने पर, ल गयी GST वापस नह ं क जाएगी।

**याज मतु(छू ट) अव ध पर उदाहरण

े डट काड पर लागू योजना और मचट वारा दावे ततु करने के अनसारु , याज मतु े डट अव ध 48 दन तक हो सकती है। 15 जनवर 2023 से 14 फरवर 2023 तक क अव ध के कसी ववरण के लए भगतानु क देय त थ 2 माच 2023 होगी। यह मानते हुए क आपने भगतानु क नयत तार ख तक पछले मह ने के ववरण के अनसारु अपनी कु ल देय रा श का भगतानु कर दया है, तो छू ट क अव ध इस कार होगी:

1. 16 जनवर , 2023 क खर दार के लए, याज मतु अनहु अव ध 16 जनवर , 2023 से 2 माच, 2023 तक, यानी 46 दन तक है।
2. 14 फरवर , 2023 क खर दार के लए, याज मतु अनहु अव ध 14 फरवर , 2023 से 2 माच, 2023 तक, यानी 17 दन तक

है।

इस कार, छू ट क यह अव ध खर दार क तार ख के आधार पर भ न हो सकती है। यह अव ध के वल तभी याज मतु होगी जब पछले सभी बकाया का पराू भगतानु कर दया जाए और पछले मह न से कोई बकाया रा श आगे

नह ं बढ़ाई गई है। हालाँ क, य द भगतानु क नयत तार ख तक कु ल देय रा श का भगतानु नह ं कया जाता है, तो कोई याज मतु अव ध नह ं होगी। नकद अ म के लए, लेनदेन क तार ख से भगतानु क तार ख तक याज लया जाता है। व / याज शु क का उदाहरण

i. काड सद य वारा अपनी शषे रा श का परा ू भगतानु न करने का नणय लेने क ि थ त म लेनदेन क तार ख से सभी लेनदेन पर, और काड सद य वारा लए गए सभी नकद अ म पर, जब तक उ ह वापस भगतानु नह ं होता है, याज शकु का भगतानु मा सक तशत दर पर कया जाता है। याज शकु , य द देय हो, काड के सद य के खाते से तब तक लया जाता है जब तक क काड पर बकाया रा श का परा ू भगतानु नह ं हो जाता। ii. जब ाहक कसी बकाया रा श को आगे बढ़ा देता है या नकद अ म ा त करता है, तब औसत दै नक शषे व ध वारा कै लकु लेट कया गया व शकु , आगे बढ़ाई गयी शषे रा श और नए बल पर लागू होगा।

iii. य द कोई काड धारक फे डरल बक े डट काड क रवॉि वगं े डट सवधा ु का लाभ लेता है और मा सक ब लगं टेटमट म दशाई गई कु ल देय रा श से कम रा श का भगतानु करने का नणय लेता है, तो परू बकाया रा श पर याज शकु लगेगा और सभी नए लेनदेन पर भी तब तक याज शकु लगेगा जब तक क पछल बकाया रा श का परू तरह भगतानु न हो जाए। रवॉि वगं े डट एक कार का े डट है िजसम इं टॉलमट े डट से अलग, भगतानु क कोई नि चत सं या नह ं होती है।

iv. न न ल खत उदाहरण याज शकु क गणना करने क व ध के बारे म बताएगा: नीचे द गई ता लका म, यह माना गया है क पछले मह ने के टेटमट क कु ल देय रा श का भगतानु देय त थ तक कर दया गया है और इसम कोई बकाया रा श नह ं है। टेटमट क तार ख हर मह ने क 15 तार ख होती है। इन अनमानु के आधार पर, याज क गणना न नानसारु क जाएगी: उदाहरण 1:

व श ट	रा श ( )
14 जनवर , 2023 को खर दा गया	10,000
दनांक 15 जनवर , 2023 क टेटमट पर कु ल देय रा श	10,000
दनांक 15 जनवर , 2023 क टेटमट पर यनतमूदेय रा श (5%)	500
भगतानुदेय त थ - 2 फरवर , 2023	
10 फरवर , 2023 को खर दा गया	4,000
13 फरवर , 2023 को भगतानु ा त हुआ	7,500
याज गणना @ 3.49% (15 फरवर क टेटमट म लगाया गया कु ल याज)	
क) 30 दन के लए10,000 पर याज (14 जनवर से 12 फरवर तक)	349
ख) 3 दन के लए2500 पर याज (13 फरवर से 15 फरवर तक)	8.72
ग) 6 दन के लए4000 पर याज (10 फरवर से 15 फरवर तक)	27.92
घ) वलंबत भगतानुशकु	500
ड) याज शकुऔर वलंबत भगतानुशकुपर GST लागू होगा	159.41
च) 15 फरवर को देय कु ल शकु(क+ख+ग+घ+ड)	1045.05

नयत त थ **3** माच **2023** पर देय कु ल रा श (मलू रा श **6500 +** कु ल देय शकु (च))	**7,545.05**

ब लगं टेटमट**:** आपका ब लगं टेटमट हर मह ने (या तो 4, 7, 15, 20, 21 या 25 तार ख को) तयैार कया जाएगा। इसम सभी खर द, पनभु गतानु , शकु , याज शकु , रफं ड और कर का अलग-अलग ववरण शा मल होगा। य द कसी मह ने म काड का उपयोग नह ं कया गया था, तो टेटमट म उ लेख कया जाएगा क उस मह ने म कोई खच नह ं हुआ।

टेटमट भेजने कातर का: ब लगं टेटमट और सारांश डाउनलोड करने का लकं हर माह आपको ईमेल के मा यम से साझा कया जाएगा, और यह आपके Scapia ऐप पर भी उपल ध होगा, या ऐसे अ य साधन के मा यम से जसैा क फे डरल बक वारा नधा रत कया जाए।

***यनतमू देय रा श**:** यनतमू देय रा श (MAD) क गणना इस कार क जाती है- 5% कु ल देय रा श (यनतमू 200/- के अनसारु), मह ने के लए नए EMI डे बट या पहले के भगतानु न कए गए कोई भी EMI डे बट + GST + शक।ु य द काड का सद य कु ल बकाया भगतानु या MAD (कसी भी प रि थ त म MAD से कम नह ं) का ह सा जमा करता है, तो इस ि त थ म देय शषे बकाया रा श को बाद के ववरण म अ ेनीत कया जाएगा। पणू और अं तम भगतानु क तार ख तक इस रा श पर याज शकु लगेगा। कृपया यान द क हर मह ने के वल यनतमू देय रा श का भगतानु करने पर पनभु गतानु लबंी अव ध तक बढ़ जाएगी, िजसके प रणाम व प काड सद य क बकाया रा श पर याज का भगतानु होगा। भगतानु क व ध**:**
आप न न ल खत तर क से Scapia ऐप से ह बकाया रा श का भगतानु कर

सकते ह: क) डे बट काड ख) नेटबकंग ग) UPI ब लगं ववाद समाधान**:**

कसी भी लेनदेन पर कसी भी न या ववाद क ि थ त म, आपको नीचे दए गए कसी भी सपंक ववरण का उपयोग करके, ववरण ा त होने के 30 दन के अदंर हम सचतू करना होगा। हम काड के खाते पर शकु के सबंधं म जानकार दान करके आपक सहायता करग।े जाँच के दौरान ववा दत लेनदेन पर अ थायी नलबंन लागू कया जाएगा। इसका समाधान अ धकतम 60 दन के अदंर कया जाएगा।

काड जार कता का परा ू डाक पता**:** फे डरल बक ल मटेड, दसरू मिंजल, परैाकल टावस, फे डरल बक, ऑपरेश स डपाटमट, पा र जं शन, अलवा ु , एनाकु लम, के रल, भारत, 683 102 शकायत समाधान हे पलाइन नबंर**:** 080-48675100 ईमेल आईडी**:** grievance@scapia.cards य द आप नय मत मा यम से ा त जवाब से सतंटु नह ं ह, तो आप ccnodalofice@scapia.cards पर ईमेल भेजकर इस सम या को आगे भेज सकते ह इस तर से आगे कसी भी मामले म, आप support@federalbank.co.in परबकसेसपंककरसकतेह

शकायत नवारण अ धकार का सपंक ववरण **:**
सी ु शा लनी वा रयर
कायकार नदेशक
CEO का स चवालय, द फे डरल बक ल मटेड, फे डरल टावस, अलवा ु , के रल फै स: 0484-2626366 कोई गलती, काड सेवाओं क समाि त/वापसी, काड क हा न/चोर /दपयोगु और उन पर लागू शत जसैे पहलओंु पर अ धक जानकार के लए, कृपया यहाँ उपल ध े डट काड क सामा य शत देख।

आप इस बात से सहमत ह और वीकार करते ह क Scapia के मा यम से फे डरल बक से े डट काड सवधा ु
का लाभ लेने के लए आवेदन प जमा करके, आप काड क सामा य शत का पालन करने के लए सहमत ह।