FEDERAL BANK
YOUR PERFECT BANKING PARTNER

# ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും (എം.ഐ.ടി.സി) പൂർണ്ണമായി മനസ്സിലാക്കുന്നതിനായി ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിന്റെ കാർഡ് അംഗത്വ ഉടമ്പടിക്കൊപ്പം ചേർത്ത് വായിക്കേണ്ടതാണ്. എം.ഐ.ടി.സി പരിഷ്കരണങ്ങൾക്ക് വിധേയമായിരിക്കും. വിശദവിവരങ്ങൾക്കായി www.federalbank.co.in കാണുക

| നിരക്കുകളുടെ പട്ടിക | |
|---|---|
| ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് തരം | 1) സിഗ്നറ്റ്<br>2) ഇംപീരിയോ<br>3) സെലസ്റ്റ |
| പലിശ രഹിത കാലാവധി | 48 ദിവസം വരെ |
| ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തിരിച്ചടവ് തുക | 5% അല്ലെങ്കിൽ കുറഞ്ഞത് 100/- രൂപ |
| ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് പരിധി | സിഗ്നറ്റ്– 10%<br>ഇംപീരിയോ-20%<br>സെലസ്റ്റ–25% |
| ജോയ്നിംഗ് ഫീസ് | സിഗ്നറ്റ്– രൂപ.750/-<br>ഇംപീരിയോ–രൂപ. 1500/-<br>സെലസ്റ്റ–രൂപ. 3000/- |

| | |
|---|---|
| | ***2023 ഏപ്രിൽ 3 മുതൽ ചേരുന്ന ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബാധകമായിരിക്കില്ല*** |
| വാർഷിക അംഗത്വ ഫീസ്<br><br>(തുടർന്ന് വരുന്ന വർഷം മുതൽ ബാധകം) | സിഗ്നറ്റ്– രൂപ.750/-<br><br>ഇംപീരിയോ–രൂപ. 1500/-<br><br>സെലസ്റ്റ–രൂപ. 3000/-<br><br>***2023 ഏപ്രിൽ 3 മുതൽ ചേരുന്ന ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബാധകമായിരിക്കില്ല*** |
| ജോയ്നിംഗ് ഫീസ് ഒഴിവാക്കുന്നതിനുള്ള ചിലവ് വ്യവസ്ഥകൾ | **സിഗ്നറ്റ്**<br><br>ആദ്യ 3 മാസത്തിനുള്ളിൽ 10,000/- രൂപയിൽ കൂടുതൽ ചെലവഴിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ആദ്യ വർഷത്തെ ജോയിനിംഗ് ഫീസ് 750/- രൂപ കിഴിവ് നേടാം.<br>**ഇംപീരിയോ**<br>ആദ്യ 3 മാസത്തിനുള്ളിൽ 20,000/- രൂപയിൽ കൂടുതൽ ചെലവഴിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ആദ്യ വർഷത്തെ ജോയിനിംഗ് ഫീസ് 1550/-രൂപ കിഴിവ് നേടാം.<br>**സെലസ്റ്റ**<br>ആദ്യ 3 മാസത്തിനുള്ളിൽ 30,000/- രൂപയിൽ കൂടുതൽ ചെലവഴിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ആദ്യ വർഷത്തെ ജോയിനിംഗ് ഫീസ് 3000/-രൂപ കിഴിവ് നേടാം.<br><br>***ജോയിനിംഗ് ഫീസ് ഈടാക്കാത്ത, 2023 ഏപ്രിൽ 03 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന ഉപഭോക്താക്കൾക്ക്, മുകളിലുള്ള നിബന്ധന ബാധകമല്ല.*** |
| വാർഷിക അംഗത്വ ഫീസ് ഒഴിവാക്കുന്നതിനുള്ള ചിലവ് വ്യവസ്ഥകൾ. (പണം പിൻവലിക്കൽ ഇടപാടുകൾ ഒഴിവാക്കിയിരിക്കുന്നു) | **സിഗ്നറ്റ് കാർഡ്**<br><br>നടപ്പു വർഷത്തിൽ 75,000/- രൂപ ചെലവഴിക്കുകയാണെങ്കിൽ, തുടർന്ന് വരുന്ന വർഷത്തെ വാർഷിക അംഗത്വ ഫീസിൽ ഇളവ് നേടാവുന്നതാണ്.<br><br>**ഇംപീരിയോ കാർഡ്**<br><br>നടപ്പു വർഷത്തിൽ 1,50,000/- രൂപ ചെലവഴിക്കുകയാണെങ്കിൽ, തുടർന്ന് വരുന്ന വർഷത്തെ വാർഷിക അംഗത്വ ഫീസിൽ ഇളവ് നേടാവുന്നതാണ്.<br><br>**സെലസ്റ്റ കാർഡ്**<br><br>നടപ്പു വർഷത്തിൽ 3,50,000/- രൂപ ചെലവഴിക്കുകയാണെങ്കിൽ, തുടർന്ന് വരുന്ന വർഷത്തെ വർഷത്തെ വാർഷിക അംഗത്വ ഫീസിൽ ഇളവ് നേടാവുന്നതാണ്.<br><br>***എ എം സി -യ്ക്കായി ചാർജുകൾ ഈടാക്കാത്ത, 2023 ഏപ്രിൽ 03 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന ഉപഭോക്താക്കൾക്ക്, മുകളിലുള്ള നിബന്ധന ബാധകമല്ല.*** |

<table>
<tr><td>അധിക കാർഡ് ഫീസ്</td><td>പരമാവധി 4 കാർഡുകൾ (ഒരു കാർഡിനും 100/-രൂപ വീതം)</td></tr>
<tr><td>പലിശ<br><br>റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റ് (എ പി ആർ- വാർഷിക ശതമാനം നിരക്ക്)</td><td>
<table>
<tr><th>കഴിഞ്ഞ പാദവർഷത്തേയ്ക്കുള്ള ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസ്</th><th>വാർഷിക ശതമാനം നിരക്ക് (എ പി ആർ %)</th></tr>
<tr><td>രൂപ. 50,000 ത്തിൽ താഴെ</td><td>41.88% (3.49% പ്രതിമാസം)</td></tr>
<tr><td>രൂപ. 50,000 - 3,00,000</td><td>30.00% (2.49% പ്രതിമാസം)</td></tr>
<tr><td>രൂപ. 3,00,001- 10,00,000</td><td>18.00% (1.49% പ്രതിമാസം)</td></tr>
<tr><td>രൂപ. 10,00,000 ത്തിൽ കൂടുതൽ</td><td>5.88% (0.49% പ്രതിമാസം)</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
</table>
<br>
എ ഡബ്ല്യൂ ബി- ഫെഡറൽ ബാങ്കിൽ നിങ്ങൾക്കുള്ള പ്രവർത്തന അക്കൗണ്ടിൽ ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസ് ഉണ്ടായിരിക്കണം അതായത് ഒരു നിശ്ചിത മാസത്തിലെ എല്ലാ ക്ലോസിംഗ്-ഡേ ബാലൻസുകളുടെയും ശരാശരി എ എം ബി കണക്കാക്കാൻ, നിങ്ങൾ ഓരോ ദിവസത്തെയും അവസാനത്തെ ബാലൻസ് കൂട്ടിയുള്ള തുകയെ ആ മാസത്തിലെ ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണം കൊണ്ട് ഹരിക്കേണ്ടതുണ്ട്. ഒരു പാദവർഷത്തിലെ എ എം ബി എന്നത് പ്രസ്തുത പാദവർഷത്തിലെ 3 മാസങ്ങളിൽ പരിപാലിക്കുന്ന എ എം ബി യുടെ ശരാശരി ആയിരിക്കും. എല്ലാ പാദവർഷവും ആരംഭിക്കുന്ന 10-ന് എ പി ആർ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യും.<br><br>
പാദവർഷങ്ങൾ ഇനിപ്പറയുന്ന രീതിയിൽ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നു: ജനുവരി, ഫെബ്രുവരി, മാർച്ച് എന്നിവ പാദവർഷം 1; ഏപ്രിൽ, മെയ്, ജൂൺ എന്നിവ പാദവർഷം 2; ജൂലൈ, ആഗസ്റ്റ്, സെപ്റ്റംബർ എന്നിവ പാദവർഷം 3, ഒക്ടോബർ, നവംബർ, ഡിസംബർ എന്നിവ പാദവർഷം 4. ക്വാർട്ടർ 1 ന്റെ ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ക്വാർട്ടർ 2 ന്റെ എ പി ആർ പരിഗണിക്കും. ഉദാഹരണത്തിന്. ഏപ്രിൽ 1 മുതൽ ജൂൺ 30 വരെയുള്ള പാദവർഷത്തിലെ എ പി ആർ (വാർഷിക ശതമാന നിരക്ക്) ജൂലൈ 10-ന് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യും.<br><br>
ചിത്രീകരണം:<br><br>
ജനുവരി 1 ആം തിയ്യതി, ഒരു ഓപ്പറേറ്റീവ് അക്കൗണ്ടിൻറെ ബാലൻസ് രൂപ.50000 ആണ്.<br>
ജനുവരി 12 ന്, രൂപ.4,000 പിൻവലിക്കുന്നു ഇ ഒ ഡി ബാലൻസ് രൂപ.46,000<br>
ജനുവരി 18 ന്, 20,000 രൂപ നിക്ഷേപിക്കുന്നു. ഇ ഒ ഡി ബാലൻസ് രൂപ.66,000.<br>
ഇ ഒ ഡി ബാലൻസുകളെല്ലാം കൂട്ടുമ്പോൾ: 11 ദിവസത്തേക്ക്-ജനുവരി 1 മുതൽ ജനുവരി 12 വരെ - ഇ ഒ ഡി ബാലൻസുകളുടെ തുക (50000*11) = 5,50,000 രൂപ<br>
ജനുവരി 12 മുതൽ ജനുവരി 18 വരെ ഇ ഒ ഡി ബാലൻസുകളുടെ തുക (46,000*6) = 2,76,000 രൂപ<br>
ജനുവരി 18 മുതൽ ജനുവരി 31 വരെയുള്ള ഇ ഒ ഡി ബാലൻസുകളുടെ തുക (66,000*13) = 8,58,000 രൂപ<br>
എല്ലാ ഇ ഒ ഡി ക്ലോസിംഗ് ബാലൻസുകളുടെയും ആകെത്തുക = 16,84,000 രൂപ<br>
ജനുവരിയിലെ ആകെ ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണം = 31
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td>അതിനാൽ, ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസ് 1684000/31 ആയിരിക്കും, അതായത് 54,322.58 രൂപ<br><br>ഇത് പോലെത്തന്നെ, ഫെബ്രുവരി, മാർച്ച് മാസങ്ങളിലെ ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസ് 70,000 രൂപയും. യഥാക്രമം 95,000/- രൂപയും ആണെങ്കിൽ, ക്വാർട്ടറിലെ AMB (54,322.58 +70,000 + 95,000)/3 അതായത് 2,19,322.58/3 = 73,107.52 രൂപ. അതായത് Rs. 50,000- 3,00,000 എന്നിവയ്ക്കിടയിൽ.<br><br>അതിനാൽ, ഉപഭോക്താവിന് അടുത്ത പാദവർഷത്തിലേക്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന എ പി ആർ 30.00% അതായത് പ്രതിമാസം 2.49% ആയിരിക്കും.<br><br>Cഫെഡറൽ ബാങ്കിൽ ഒരു ഓപ്പറേറ്റീവ് അക്കൗണ്ട് നിലനിർത്താത്ത ഉപഭോക്താക്കൾക്ക്എ പി ആർ 41.88% അതായത് പ്രതിമാസം 3.49% ആയിരിക്കും</td></tr>
<tr><td>ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ചാർജുകൾ</td><td>പിൻവലിച്ച തുകയുടെ 2.5% അല്ലെങ്കിൽ രൂപ. 500 ഏതാണോ ഉയർന്നത്</td></tr>
<tr><td>അവസാന പേയ്മെന്റ്<br><br>ചാർജുകൾ</td><td><table>
<tr><td>അടയ്ക്കേണ്ട തീയതിക്ക് ശേഷം കുടിശ്ശികയുള്ള ബാലൻസ്</td><td>വൈകിയ പേയ്മെന്റ് ചാർജുകൾ (രൂപ.)</td></tr>
<tr><td>100 രൂപയിൽ താഴെ</td><td>0</td></tr>
<tr><td>രൂപ.100- രൂപ.500</td><td>100</td></tr>
<tr><td>രൂപ. 501 മുതൽ രൂപ. 5,000 വരെ</td><td>500</td></tr>
<tr><td>രൂപ. 5,001 മുതൽ രൂപ. 10,000 വരെ</td><td>600</td></tr>
<tr><td>രൂപ. 10,001 മുതൽ രൂപ. 25,000</td><td>750</td></tr>
<tr><td>രൂപ. 25,001 മുതൽ രൂപ. 50,000</td><td>950</td></tr>
<tr><td>50,000/- രൂപയിൽ കൂടുതൽ</td><td>1000</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>ഓവർ ലിമിറ്റ് അക്കൗണ്ടിനുള്ള നിരക്കുകൾ</td><td>ഓവർ ലിമിറ്റ് തുകയുടെ 2.5%, ഏറ്റവും കുറഞ്ഞത് 500/- രൂപ എന്നതിന് വിധേയമാണ്.</td></tr>
<tr><td>റിട്ടേൺ റിട്ടേൺ അല്ലെങ്കിൽ മടങ്ങുക അല്ലെങ്കിൽ ഓട്ടോ-ഡെബിറ്റ് റിവേഴ്സൽ</td><td>ആദ്യക്കേണ്ട തുകയുടെ 2%, ഏറ്റവും കുറഞ്ഞത് 450/- രൂപ എന്നതിന് വിധേയമാണ്.</td></tr>
<tr><td>പണം അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള ഫീസ്</td><td>രൂപ. 100/-</td></tr>
</table>

| | |
|---|---|
| റിവാർഡുകൾ<br><br>റിഡംപ്ഷൻ ഫീസ് | ഓരോ റിഡംപ്ഷൻ അഭ്യർത്ഥനയ്ക്കും 99/- രൂപ വീതം |
| വാടക പേയ്മെന്റുകൾ | വാടകയിനത്തിലുള്ള ഇടപാടുകൾക്ക് 2023 ഏപ്രിൽ 1 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്നതോടെ, മൊത്തം ഇടപാട് തുകയുടെ 1% ഫീസ്, ബാധകമായ നികുതികൾക്കൊപ്പം ഈടാക്കും. |
| വായ്പ പ്രോസസിംഗ്<br><br>ഫീസും പ്രീ ക്ലോഷറും<br><br>നിരക്കുകൾ | **ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇ എം ഐ സൗകര്യത്തിന്റെ രീതി:**<br><br>**മർച്ചന്റ് ഔട്ട്ലെറ്റ് (പിഒഎസ് മെഷീൻ), ഓൺലൈൻ ഇടപാടുകളുടെ സമയത്തും, ഫെഡ്മൊബൈൽ/ഫെഡ്നെറ്റ്, കോൺടാക്റ്റ് സെന്റർ എന്നിവ വഴിയുള്ള ഇടപാടിന് ശേഷവും:**<br><br>ഇടപാട് തുകയുടെ 1% അല്ലെങ്കിൽ 99 രൂപ, ഏതാണോ ഉയർന്നത് അതും, ഒപ്പം ബാധകമായ നിരക്കുകളിലുള്ള ജിഎസ്ടിയും ഈടാക്കും.<br><br>ഇഎംഐ കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്നതിന് മുമ്പ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഎംഐ അടച്ചാൽ, ബാക്കിയുള്ള പ്രിൻസിപ്പൽ തുകയുടെ 3% + ജിഎസ്ടിയും ബാധകമായ നിരക്കുകളിലുള്ള ജിഎസ്ടിയും ഫോർക്ലോഷർ നിരക്കും ഈടാക്കും. |
| ഇന്ധന ഇടപാടുകൾ<br><br>സർചാർജ് | ഇംപീരിയോ, സെലെസ്റ്റ വിഭാഗങ്ങൾക്കുള്ള എല്ലാ പെട്രോൾ പമ്പുകളിലും 400/- രൂപ മുതൽ 5000/- രൂപ വരെയുള്ള ചെലവുകൾക്ക് 1%, ഓരോ ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളിനും 150 രൂപ വരെ സർചാർജ് ഒഴിവാക്കൽ<br><br>ഇന്ധന സർചാർജ് ഒഴിവാക്കൽ യോഗ്യമായ സെറ്റിൽമെന്റ് തുകയുടെ 1% ആയി പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു. ഇന്ധന സ്റ്റേഷനും അവ ഏറ്റെടുക്കുന്ന ബാങ്കും അനുസരിച്ച് സർചാർജ് നിരക്ക് വ്യത്യാസപ്പെടാം. വ്യാപാരിക്ക് ടെർമിനൽ നൽകുന്നതിനായി ഏറ്റെടുക്കുന്ന ബാങ്കാണ് സർചാർജ് ഈടാക്കുന്നത്. ഇടപാടിന് ശേഷം ബാങ്ക് ഏറ്റെടുക്കുന്നതിലൂടെ സർചാർജും ജി എസ് ടി യും ഈടാക്കുന്നതിനാൽ ചാർജ്സ്ലിപ്പിലെ മൂല്യം ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമായിരിക്കും. യോഗ്യമായ ഇടപാടുകൾക്കുള്ള 1% സർചാർജ് ഒഴിവാക്കൽ (ജി എസ് ടി ഉൾപ്പെടെ) പ്രതിമാസ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ പ്രത്യേകം കാണിക്കുന്നതാണ്. |
| നഷ്ടപ്പെട്ടതും കളവ് പോയതും കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ചതുമായ<br><br>കാർഡ് റീഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നു | രൂപ. 200/- |
| ഔട്ട്സ്റ്റേഷൻ ചെക്ക്<br><br>പ്രോസസ്സിംഗ് ചാർജ് | ചെക്ക് മൂല്യം-5,000 രൂപ വരെ - ഫീസ് 25 /-രൂപ<br><br>ചെക്ക് മൂല്യം-5,000 രൂപയ്ക്ക് മുകളിൽ - ഫീസ് 50/-രൂപ |
| വിദേശ കറൻസി<br><br>ഇടപാടുകൾ | ബാങ്ക് ഇനിപറയുന്നത് പോലെ ക്രോസ് കറൻസിയ്ക്കായി ചാർജുകൾ ഈടാക്കുന്നതാണ് |

<table>
<tr><td></td><td>

| വിഭാഗം | ഫോറെക്സ് മാർക്ക് അപ് ഫീ (%) |
|---|---|
| സിഗ്നറ്റ് കാർഡ് | 3.5 |
| ഇംപീരിയോ കാർഡ് | 3.5 |
| സെലസ്റ്റ കാർഡ് | 2 |

</td></tr>
<tr><td>പിൻവലിക്കലുകൾ സംബന്ധിച്ച ടി ഡി എസ്<br><br>1 കോടിയ്ക്ക് മുകളിൽ</td><td>2020 ജൂലൈ 1 മുതൽ ഒരു സാമ്പത്തിക വർഷത്തിൽ അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്നും കാർഡുകളിൽ നിന്നുമായി 1 കോടി രൂപയിൽ അധികം വരുന്ന പിൻവലിക്കലുകൾക്ക് TDS@2% ബാധകമാകും കഴിഞ്ഞ മൂന്ന് വർഷങ്ങളിലൊന്നും ആദായനികുതി റിട്ടേൺ ഫയൽ ചെയ്യാത്തവർക്ക് മൊത്തം പണം പിൻവലിക്കൽ 20 ലക്ഷം രൂപയിൽ കൂടുതലാകുമ്പോൾ TDS @2% ഉം ഒരു കോടി രൂപയിൽ കൂടുതലാകുമ്പോൾ നിരക്ക് 5% ഉം ആയിരിക്കും.</td></tr>
<tr><td>ചരക്ക് സേവന<br><br>നികുതി (ജി എസ് ടി)</td><td>എല്ലാ ഫീസുകൾക്കും പലിശയ്ക്കും മറ്റ് നിരക്കുകൾക്കും കാലാകാലങ്ങളിൽ ഇന്ത്യാ ഗവൺമെന്റ് വിജ്ഞാപനം ചെയ്യുന്ന നിരക്കിൽ ചരക്ക് സേവന നികുതി (ജി എസ് ടി ) ബാധകമായിരിക്കും.<br><br>ബാധകമായ ജി എസ് ടി വിതരണക്കാരന്റെ (ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നവർ അതായത് ഫെഡറൽ ബാങ്ക്) സ്ഥലത്തെയും വിതരണം ചെയ്യുന്ന സ്ഥലത്തെയും ആശ്രയിച്ചിരിക്കും. വിതരണ സ്ഥലം (ഉപഭോക്താവിന്റെ ആശയവിനിമയ വിലാസത്തിലുള്ളത്) കേരളത്തിലാണെങ്കിൽ, അത് സി ജി എസ് ടി, എസ് ജി എസ് ടി (സംസ്ഥാനത്തിനകത്ത്), അല്ലെങ്കിൽ ഐ ജി എസ് ടി (അന്തര സംസ്ഥാനം) ആയിരിക്കും. സിസ്റ്റത്തിൽ, കസ്റ്റമർ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മെയിലിംഗ് വിലാസം ലഭ്യമല്ലെങ്കിൽ, അന്തര സംസ്ഥാന സ്റ്റേറ്റ് ജി എസ് ടി നിരക്കുകൾ ഈടാക്കും.<br><br>ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നവർ നടത്തുന്ന സപ്ലൈകളുടെ ഇൻപുട്ട് ടാക്സ് ക്രെഡിറ്റ് (ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സേവനം) അടയ്ക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയെ പ്രാപ്തമാക്കുന്ന ഉചിതമായ ജി എസ് ടി പാലിക്കാൻ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നവരെ സഹായിക്കുന്നതിനായി ശരിയായതും സമയബന്ധിതവുമായ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് കാർഡ് ഹോൾഡർ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. കാർഡ് ഹോൾഡർ നൽകിയ തെറ്റായ വിവരങ്ങളുടെ പേരിലോ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഹോൾഡറുടെ എന്തെങ്കിലും പ്രവൃത്തി അല്ലെങ്കിൽ പ്രവർത്തിയിലെ അവഗണന കാരണം, ഇൻപുട്ട് ടാക്സ് ക്രെഡിറ്റ് നഷ്ടപ്പെടുന്നതിനോ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഹോൾഡർക്ക് ഇൻപുട്ട് ടാക്സ് ക്രെഡിറ്റ് ലഭിക്കുന്നതിനുള്ള കാലതാമസത്തിനോ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നവർ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.<br><br>ഫീസും നിരക്കുകളും/പലിശയും സംബന്ധിച്ച ഏതെങ്കിലും തർക്കത്തിൽ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ഇളവുകൾ/ഒഴിവാക്കൽ എന്നിവയിൽ ശേഖരിക്കുന്ന ജി എസ് ടി തരികെ ലഭിക്കുന്നതല്ല.</td></tr>
<tr><td>വാലറ്റ് ലോഡിംഗ് നിരക്കുകൾ</td><td>2024 മെയ് 1 മുതൽ, ബാധകമായ നികുതികൾക്കൊപ്പം ഇടപാട് തുകയുടെ 1% ഫീസ് വാലറ്റ് ലോഡ് ഇടപാടുകൾക്ക് ഈടാക്കുന്നത് പ്രാബല്യത്തിൽ വരും..</td></tr>
</table>

ആർ ബി ഐ നിർദേശങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി, നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകളുടെ താരവും ഉദ്ദേശ്യവും അടിസ്ഥാനമാക്കി, എഫ് സി ആർ എ അക്കൗണ്ടുകൾ വഴി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലേക്ക് പണമടയ്ക്കരുതെന്ന് ഉപഭോക്താക്കളോട് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു. ഈ അക്കൗണ്ടുകളിലൂടെ എന്തെങ്കിലും പേയ്മെന്റുകൾ നടക്കുന്നുണ്ടെങ്കിൽ, അത്തരം പേയ്മെന്റുകൾക്ക് വിശദീകരണം അന്വേഷിച്ച് കൊണ്ട് ഉപഭോക്താവിന് ആഭ്യന്തര മന്ത്രാലയത്തിൽ നിന്ന് ഒരു അറിയിപ്പ് ലഭിച്ചേക്കാം.

1. **ഫീസും ചാർജുകളും**

**A. <u>കാർഡ് അംഗം ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനായി അടയ്ക്കേണ്ട ഫീസ്</u>**: കാർഡ് തരം, ഓഫർ (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) മുതലായവയെ ആശ്രയിച്ച് ഓരോ കാർഡ് അംഗത്തിനും ഫീസ് വ്യത്യാസപ്പെടാം. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് അപേക്ഷിക്കുന്ന സമയത്ത് കാർഡ് അംഗത്തോട് ഇത് അറിയിക്കുന്നു. ബാധകമായ മേൽപ്പറഞ്ഞ ഫീസ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ബിൽ ചെയ്യുകയും അത് ഈടാക്കുന്ന മാസത്തെ കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ പ്രസ്താവിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

**B. <u>ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ഫീസ്:</u>** കാർഡ് അംഗത്തിന് ഇന്ത്യയിലോ വിദേശത്തോ ഉള്ള എ ടി എം-കളിൽ നിന്ന് അടിയന്തര ഘട്ടങ്ങളിൽ പണം ലഭിക്കാൻ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാം. കുറഞ്ഞത് 500/- രൂപ ഉള്ള പിൻവലിക്കുന്ന തുകയ്ക്ക് 2.5% ഇടപാട് ഫീസ് ഈടാക്കും,ഇത് അടുത്ത സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന് ബിൽ നൽകുന്നതാണ്. ഇടപാട് ഫീസ് ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്. എല്ലാ ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകളും പിൻവലിക്കൽ തീയതി മുതൽ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ വരുത്തുന്ന മാറ്റങ്ങൾ ബാധകമാകുന്നത് വരെ റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റിലെ ചാർജുകൾക്ക് തുല്യമായ ഫിനാൻഷ്യൽ ചാർജുകൾ ഈടാക്കുന്നവയാണ് (ദയവായി നിരക്കുകളുടെ പട്ടിക കാണുക) . ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളിൽ നിന്നുള്ള പണം പിൻവലിക്കൽ സൗകര്യം ബാങ്കിന്റെ നിലവിലുള്ള നയമനുസരിച്ച് തിരഞ്ഞെടുത്ത ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മാത്രമേ ലഭ്യമാകൂ.

**C. <u>ചാർജുകൾ:</u>**

i. കാർഡ് അംഗത്തിന് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് നൽകുന്ന നിർദ്ദിഷ്ട നിരക്കുകൾ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അംഗം തന്റെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വീഴ്ചവരുത്തുന്ന സംഭവങ്ങൾക്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമായേക്കാവുന്ന തരത്തിൽ ചാർജുകളും ഫീസും, കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്ക് നൽകേണ്ടതാണ്

ii. കാലാകാലങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും ചാർജുകളോ ഫീസോ ഉചിതമായ രീതിയിൽ മാറ്റുന്നതിനോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും പുതിയ ചാർജുകളോ ഫീസോ ഉൾപ്പെടുത്തുന്നതിനോ ഉള്ള അവകാശം ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് ഉണ്ടായിരിക്കും, ഇത് ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളിലെ വായ്പയുടെ പലിശ നിരക്കുകൾ, പ്രീ-ക്ലോഷർ, ക്യാൻസലേഷൻ നിരക്കുകൾ എന്നിവയ്ക്കായി ദയവായി സന്ദർശിക്കൂ: https://www.federalbank.co.in/

iii. വീഴ്ച വരുത്തിയാൽ, പലിശ നിരക്കുകൾ പ്രതിമാസം പരമാവധി 3.49% വരെ വർദ്ധിച്ചേക്കാം (പ്രതിവർഷം 41.88 %).

**D. <u>പലിശരഹിത കാലയളവ്:</u>** ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ ബാധകമായ സ്കീമിനും വ്യാപാരിയുടെ ക്ലെയിമുകൾ സമർപ്പിക്കുന്നതിനും വിധേയമായി പലിശ രഹിത ക്രെഡിറ്റ് കാലയളവ് 48 ദിവസം വരെയാകാം.

2021 ജനുവരി 15 മുതൽ 2021 ഫെബ്രുവരി 14 വരെയുള്ള കാലയളവിലെ ഒരു സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിന് പേയ്മെന്റ് അടയ്ക്കേണ്ട തീയതി 2021 മാർച്ച് 2 ആയിരിക്കും.

പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതിയിൽ നിങ്ങൾ മുൻ മാസത്തെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിന്റെ മൊത്തം തുക അടച്ചുവെന്ന് അനുമാനിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ഗ്രേസ് പിരീഡ് ഇനി പറയുന്നതായിരിക്കും:

1. ജനുവരി 16, 2021 തീയതിയിലെ ഒരു വാങ്ങലിന്, 2021 ജനുവരി 16 മുതൽ 2021 മാർച്ച് 2 വരെ, അതായത് 46 ദിവസമാണ് പലിശ രഹിത ഗ്രേസ് പിരീഡ്.

2. 2021 ഫെബ്രുവരി 14 തീയതിയിലെ ഒരു വാങ്ങലിന്, 2021 ഫെബ്രുവരി 14 മുതൽ 2021 മാർച്ച് 2 വരെ, അതായത് 17 ദിവസമാണ് പലിശ രഹിത ഗ്രേസ് പിരീഡ്.

അതിനാൽ, വാങ്ങുന്ന തീയതിയെ ആശ്രയിച്ച് ഗ്രേസ് പിരീഡ് വ്യത്യാസപ്പെടാം. മുമ്പത്തെ എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും പൂർണ്ണമായി അടച്ചാൽ മാത്രമേ ഈ കാലയളവ് പലിശരഹിതമായിരിക്കുകയുള്ളൂ. എന്നിരുന്നാലും, അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം കുടിശ്ശിക തുക പണമടയ്ക്കാനുള്ള അവസാന തീയതിയിൽ അടച്ചില്ലെങ്കിൽ, പലിശ രഹിത കാലയളവ് ഉണ്ടാകില്ല. ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾക്ക്, ഇടപാടിന്റെ തീയതി മുതൽ പേയ്മെന്റ് തീയതി വരെ പലിശ ഈടാക്കും.

**E. <u>വൈകിയ പേയ്മെന്റിനുള്ള ചാർജ്ജുകൾ (എൽ പി സി):</u>**

അടയ്ക്കേണ്ട ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക പേയ്മെന്റ് തീയതിക്കകം അടച്ചില്ലെങ്കിൽ ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് ചാർജുകൾ ബാധകമാകും.

വൈകിയ പേയ്മെന്റ് സംബന്ധമായ ചാർജുകളൊന്നും ഈടാക്കുന്നില്ലെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ, അടയ്ക്കേണ്ട ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുകയുടെ പേയ്മെന്റ്, അതായത് ചുവടെയുള്ള ഉദാഹരണം-1-ൽ കാണിച്ചത് പോലെ 500 രൂപ പേയ്മെന്റ് നടത്തേണ്ട അവസാന തീയതിയിൽ (ഇവിടെ ഫെബ്രുവരി 2) നൽകേണ്ടതുണ്ട്. കുറഞ്ഞ തുകയുടെ കുടിശ്ശിക അടച്ചില്ലെങ്കിൽ, താഴെയുള്ള പട്ടിക പ്രകാരം വൈകിയ പേയ്മെന്റിനുള്ള ചാർജുകൾ ഈടാക്കും:

| സ്റ്റേറ്റ്മെൻറ് ബാലൻസ് | വൈകി പേയ്മെന്റ് ചാർജുകൾ (രൂപ.) |
|---|---|
| 100 രൂപയിൽ കൂടുതൽ | 0 |
| രൂപ.100- രൂപ.500 | 100 |
| രൂപ. 501 മുതൽ രൂപ. 5,000 വരെ | 500 |
| രൂപ. 5,001 മുതൽ രൂപ. 10,000 വരെ | 600 |
| രൂപ. 10,001 മുതൽ രൂപ. 25,000 | 750 |
| രൂപ. 25,001 മുതൽ രൂപ. 50,000 | 950 |
| 50,000/- രൂപയിൽ കൂടുതൽ | 1000 |

അതിനാൽ, ചുവടെയുള്ള ഉദാഹരണം-1 ൽ, ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക കുടിശ്ശികയായ 500/- രൂപ പേയ്മെന്റ് നടത്തേണ്ട അവസാന തീയതിയായ 2021 ഫെബ്രുവരി 2 ന് അടയ്ക്കുന്നില്ല,മൊത്തം കുടിശ്ശികയായ തുക 2000/- രൂപയായിരുന്നു അതിനാൽ വൈകിയ പേയ്മെന്റിനായി 500/- രൂപ ചാർജ് ഇനത്തിൽ 2021 ഫെബ്രുവരി 3-ന് ഈടാക്കും. അടയ്ക്കേണ്ട തീയതിയ്ക്കുള്ളിൽ നിങ്ങൾ അടയ്ക്കേണ്ട ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുകയേക്കാൾ കുറവ് പേയ്മെന്റ് മാത്രമാണ് നടത്തുന്നതെങ്കിലും ഈ നിരക്ക് ബാധകമായിരിക്കും.

**F. <u>ഫിനാൻസ്/പലിശ നിരക്കുകൾ</u>**

i. കാർഡ് അംഗം തന്റെ ബാലൻസ് പൂർണ്ണമായി അടക്കുന്നില്ലെന്ന് തീരുമാനിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ ഇടപാട് തീയതി മുതൽ എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും, കാർഡ് അംഗം എടുത്ത എല്ലാ ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾക്കും, അവ തിരികെ നൽകുന്നതുവരെ, പ്രതിമാസ ശതമാനം നിരക്കിൽ പലിശ നിരക്കുകൾ ഈടാക്കുന്നതാണ്. പലിശ നിരക്കുകൾ, അടയ്ക്കേണ്ടതുണ്ടെങ്കിൽ, കാർഡിലെ കുടിശ്ശിക മുഴുവനായും അടയ്ക്കുന്നതുവരെ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും.

ii. ഉപഭോക്താവ് കുടിശ്ശികയുള്ള തുകയോ അല്ലെങ്കിൽ കൈപ്പറ്റിയ ക്യാഷ് അഡ്വാൻസോ മുന്നോട്ടു കൊണ്ടുപോകുമ്പോൾ, ഇത്തരത്തിൽ തുടരുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും ബാലൻസുകൾക്കും പുതിയ ബില്ലിംഗുകൾക്കും ശരാശരി പ്രതിദിന ബാലൻസ് രീതിയിലൂടെ കണക്കാക്കുന്ന ഒരു ഫിനാൻസ് ചാർജ് ബാധകമാകും.

iii. ഒരു കാർഡ് ഉടമ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുകയും അതിലൂടെ പ്രതിമാസ ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ പ്രതിഫലിപ്പിക്കുന്ന മൊത്തം തുകയേക്കാൾ കുറഞ്ഞ തുക നൽകാൻ തീരുമാനിക്കുകയും ചെയ്താൽ, കുടിശ്ശികയുള്ള മുഴുവൻ തുകയ്ക്കും പലിശ നിരക്കുകൾ ഈടാക്കും കൂടാതെ മുമ്പത്തെ കുടിശ്ശിക തുകകൾ പൂർണ്ണമായി തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നത് വരെ എല്ലാ പുതിയ ഇടപാടുകൾക്കും പലിശ ഈടാക്കുന്നതാണ്. ഇൻസ്റ്റാൾമെന്റ് ക്രെഡിറ്റിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമായി, നിശ്ചിത എണ്ണം പേയ്മെന്റുകൾ ഇല്ലാത്ത ഒരു തരം ക്രെഡിറ്റാണ് റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റ്.

iv. ഇനിപ്പറയുന്ന ചിത്രീകരണത്തിൽ പലിശ നിരക്കുകൾ കണക്കാക്കുന്ന രീതി സൂചിപ്പിക്കുന്നു: ചുവടെ നൽകിയിരിക്കുന്ന പട്ടികയിൽ, മുൻ മാസത്തെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിന്റെ മൊത്തം തുക പേയ്മെന്റ് നടത്തേണ്ട അവസാന തീയതിയിൽ തന്നെ അടച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും കുടിശ്ശികയൊന്നും ഇല്ലെന്നും പരിഗണിച്ചിരിക്കുന്നു. സ്റ്റേറ്റ്മെൻറ് എല്ലാ ദിവസവും 15 ആം തിയ്യതിയിലാണ്. ഇത്തരം അനുമാങ്ങങ്ങൾ കണക്കിലെടുത്ത് ഇനിപറയുന്നത് പോലെ പലിശ ഈടാക്കുന്നതാണ്:

**<u>ഉദാഹരണം-1</u>**

| **സവിശേഷതകൾ** | **തുക (രൂപ.)** |
|---|---|
| വാങ്ങൽ 2021 ജനുവരി 14 | 10,000 |
| 2021 ജനുവരി 15 ലെ സ്റ്റേറ്റ്മെൻറ് അനുസരിച്ച് നൽകേണ്ട മൊത്തം തുക | 10,000 |
| 2021 ജനുവരി 15 ലെ പ്രസ്താവന അനുസരിച്ചു നൽകേണ്ട കുറഞ്ഞ തുക (5%) | 500 |
| പേയ്മെന്റ് തീയതി- 2021 ഫെബ്രുവരി 2 | |
| വാങ്ങിയത് 2021 ഫെബ്രുവരി 10 | 4,000 |
| 2021 ഫെബ്രുവരി 13 ലഭിച്ച പേയ്മെൻറ് | 7,500 |
| കണക്കാക്കിയ പലിശ @ 3.49 (ഫെബ്രുവരി 15-ലെ സ്റ്റേറ്റ്മെൻറ് പ്രകാരം ഈടാക്കിയ മൊത്തം പലിശ) | |
| a) 30 ദിവസത്തേക്ക് (ജനുവരി 14 മുതൽ ഫെബ്രുവരി 12 വരെ) 10,000 രൂപയുടെ പലിശ. | 375 |
| b) 3 ദിവസത്തേക്ക് (ഫെബ്രുവരി 13 മുതൽ ഫെബ്രുവരി 15 വരെ) 2500 രൂപയുടെ പലിശ, | 9.38 |
| c) 6 ദിവസത്തേക്ക് (ഫെബ്രുവരി 10 മുതൽ ഫെബ്രുവരി 15 വരെ) 4000 രൂപയുടെ പലിശ. | 30.00 |
| d) വൈകിയ പേയ്മെന്റിനുള്ള ഫീസ് 2021 ഫെബ്രുവരി 5-ന് കിഴിവ് ചെയ്തത് | 1000 |
| e) പലിശ നിരക്കുകൾക്കും ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് ഫീസിനും ജി എസ് ടി ബാധകമായിരിക്കും | 254.5 |

| | |
|---|---|
| f) ഫെബ്രുവരി 15-ന് അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം നിരക്കുകൾ (a+b+c+d+e) | 1668.88 |
| 2021 മാർച്ച് 3-ന് അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം തുക (മുതൽ തുക 6500 രൂപ+ അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം ചാർജുകൾ(f)) | 8168.88 |

2. പരിധികൾ

ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയും പണം പിൻവലിക്കൽ പരിധിയും കാർഡ് ഡെലിവറി സമയത്ത് അറിയിക്കുകയും പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളിൽ സൂചിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യുന്നതാണ്. മൊത്തം ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയിൽ നിന്ന് ഉപയോഗിച്ച പരിധി കുറച്ചാണ് ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കണക്കാക്കുന്നത്. കാർഡ് അംഗം കാർഡിലെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധിക്കുള്ളിൽ വരുന്ന രീതിയിൽ എന്തെങ്കിലും വായ്പ എടുത്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കണക്കാക്കാൻ നിന്നും ഇത്തരത്തിൽ കുടിശ്ശികയുള്ള ലോൺ തുക മൊത്തം ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയിൽ നിന്ന് കുറയ്ക്കും.

ഫെഡറൽ ബാങ്ക് നൽകുന്ന ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ പണത്തിന്റെ പരിധി വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിനായി ഒരു അവലോകനത്തിന് അപേക്ഷിക്കാൻ കാർഡ് അംഗത്തിന് അർഹതയുണ്ട്. അത്തരം അവലോകനത്തിന് ശേഷം ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ക്യാഷ് പരിധിയിൽ എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ മാറ്റങ്ങൾ  അത് പൂർണ്ണമായും ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഉള്ളതായിരിക്കും. ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് അതിന്റെ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, കാർഡിൽ നിയുക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ  ക്യാഷ് പരിധി എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും പുനരവലോകനം ചെയ്യാൻ (വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതോ അല്ലെങ്കിൽ കുറയ്ക്കുന്നതോ ഉൾപ്പെടെ) അർഹതയുണ്ട്, ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയിലും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ക്യാഷ് ലിമിറ്റിലും മെച്ചപ്പെടുത്തലുകൾ, എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ സമ്മതത്തോടെ മാത്രമേ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് നടപ്പിലാക്കുകയുള്ളൂ.

**A. <u>ക്രെഡിറ്റ് പരിധി:</u>** ഇത് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകിയിരിക്കുന്ന പരിധിയാണ്. എല്ലാ ഇടപാടുകളും ഫീസും ചാർജുകളും ഉൾപ്പെടെയുള്ള മൊത്തം കുടിശ്ശിക ഈ പരിധിയിൽ കൂടുതലാകാൻ പാടില്ല

**B.<u>ക്യാഷ് പരിധി:</u>** ഇത് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മുൻകൂറായി നൽകുന്ന പണത്തിന്റെ പരിധിയാണ്. ഈ പരിധി ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയേക്കാൾ കുറവാണ്, ഇത് മൊത്തത്തിലുള്ള ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയുടെ ഒരു ഭാഗം തന്നെയാണ്.

എ ടി എം ൽ നിന്ന് പിൻവലിക്കുന്ന പണത്തിന് ഇടപാട് ഫീസ് ഈടാക്കും. കൂടാതെ, ചില്ലറ വാങ്ങലുകളിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമായി, പണമിടപാടുകൾക്ക് എല്ലായ്പ്പോഴും ഇടപാട് തീയതി മുതൽ പലിശ ഈടാക്കുന്നു, ഇത്തരത്തിൽ പലിശ സമാഹരിക്കപ്പെടുന്നത് അവസാന പേയ്മെന്റ് തീയതിയിൽ നടത്തുന്ന 100% ബാലൻസ് പേയ്മെന്റിനെ ആശ്രയിച്ചിരിക്കുന്നു.

**C. <u>ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി</u>**: ഏത് സമയത്തും ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി എന്നത് നിയുക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയും ആ സമയത്ത് കാർഡിൽ കുടിശ്ശികയുള്ള ബാലൻസും തമ്മിലുള്ള വ്യത്യാസമാണ്. പ്രാഥമിക കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകിയിട്ടുള്ള ഈ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമ(കൾ) കൂടി പങ്കിടും

**D. <u>ലഭ്യമായ ക്യാഷ് പരിധി</u>**: ഏത് സമയത്തും ലഭ്യമായ ക്യാഷ് പരിധി എന്നത് നിയുക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള ക്യാഷ് പരിധിയും ആ സമയത്ത് കാർഡിൽ കുടിശ്ശികയുള്ള ബാലൻസും തമ്മിലുള്ള വ്യത്യാസമാണ്.

3. ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെൻറ്

ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്ത പേയ്മെന്റുകളും അവസാന സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് മുതൽ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും ഡെബിറ്റ് ചെയ്ത ഇടപാടുകളും കാണിക്കുന്ന പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് കാർഡ് അംഗത്തിന്  അയയ്ക്കും. എല്ലാ മാസവും മുൻകൂട്ടി നിശ്ചയിച്ച തീയതിയിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ ഇടപാടുകളുടെ ഒരു സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ബാങ്കിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന മെയിലിംഗ് വിലാസത്തിലേക്ക് ബാങ്ക് മെയിൽ ചെയ്യുന്നതാണ്. ബാലൻസ് കുടിശ്ശിക 200/-

രൂപയിൽ കുറവാണെങ്കിൽ കൂടാതെ അവസാനത്തെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിനു ശേഷം ശേഷിക്കുന്ന ബില്ലിംഗിലേക്ക് ഇടപാടുകളൊന്നും ഇല്ലയെങ്കിൽ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ഒന്നും തന്നെ നൽകില്ല.

A. **<u>പ്രസ്താവന അയയ്ക്കുന്ന ഇടവേളകളും രീതിയും</u>**: കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ നിരക്കുകൾക്കും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന് ബാധകമായ എല്ലാ ചാർജുകൾക്കുമായി എല്ലാ കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്കും പ്രതിമാസ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ബിൽ നൽകുന്നതാണ്. ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് പ്രതിമാസ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഇമെയിലൂടെ നൽകുന്നതാണ്.

**B.<u>ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ കുടിശ്ശിക തുക:</u>** അടയ്ക്കേണ്ട ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക (എം എ ഡി) മൊത്തം കുടിശ്ശിക തുകയുടെ 5% ആയി കണക്കാക്കുന്നു (ഏറ്റവും കുറവ് 200/- രൂപ എന്നതിന് വിധേയമായി), മാസത്തെ പുതിയ EMI ഡെബിറ്റുകൾ അല്ലെങ്കിൽ മുമ്പ് അടയ്ക്കാത്ത ഇ എം ഐ ഡെബിറ്റുകൾ + ജി.എസ്.ടി+ ഫീസ്. ഒരു കാർഡ് അംഗം കുടിശ്ശികയുള്ള മൊത്തം പേയ്മെന്റിന്റെ ഒരു ഭാഗമോ എം എ ഡി യോ (ഏത് സാഹചര്യത്തിലും എം എ ഡി -യെക്കാൾ കുറയരുത്) നിക്ഷേപിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, അടയ്ക്കേണ്ട ബാക്കിയുള്ള തുക തുടർന്നുള്ള സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളിലേക്ക് കൊണ്ടുപോകുന്നതാണ്. പൂർണ്ണവും അന്തിമവുമായ പേയ്മെന്റ് തീയതി വരെ ഈ തുകയ്ക്ക് പലിശ നിരക്കുകൾ ഈടാക്കുന്നതാണ്. എല്ലാ മാസവും ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ കുടിശ്ശിക തുക മാത്രം അടയ്ക്കുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ കുടിശ്ശിക തുകയുടെ തിരിച്ചടവ് കാലാവധി കൂടുതൽ കാലത്തേയ്ക്ക് നീട്ടുന്നതാണ്, കൂടാതെ അതിനനസരിച്ചുള്ള പലിശയും ഈടാക്കുന്നു എന്നത് ശ്രദ്ധിക്കുക. കഴിഞ്ഞ പാദവർഷത്തിൽ സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടിൽ ഉപഭോക്താവ് സൂക്ഷിക്കുന്ന ബാലൻസ് അനുസരിച്ചായിരിക്കും പലിശ നിരക്കുകൾ.

| **കഴിഞ്ഞ പാദവർഷത്തിലെ എ എം ബി.** | **ഈ പാദവർഷത്തിലെ എ പി ആർ (%)** |
|---|---|
| 50,000 രൂപയിൽ താഴെ | 41.88% (3.49% പ്രതിമാസം) |
| രൂപ.50,000 - 3,00,000 | 30.00.% (2.49% പ്രതിമാസം) |
| രൂപ.3,00,001- 10,00,000 | 18.00% (1.49% പ്രതിമാസം) |
| 10,00,000 രൂപയിൽ കൂടുതൽ | 5.88% (0.49% പ്രതിമാസം) |
| | |

എ ഡബ്ല്യൂ ബി- ഫെഡറൽ ബാങ്കിൽ നിങ്ങൾക്കുള്ള പ്രവർത്തന അക്കൗണ്ടിൽ ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസ് ഉണ്ടായിരിക്കണം അതായത് ഒരു നിശ്ചിത മാസത്തിലെ എല്ലാ ക്ലോസിംഗ്-ഡേ ബാലൻസുകളുടെയും ശരാശരി എ എം ബി കണക്കാക്കാൻ, നിങ്ങൾ ഓരോ ദിവസത്തെയും അവസാനത്തെ ബാലൻസ് കൂട്ടിയുള്ള തുകയെ ആ മാസത്തിലെ ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണം കൊണ്ട് ഹരിക്കേണ്ടതുണ്ട്. ഒരു പാദവർഷത്തിലെ എ എം ബി എന്നത് പ്രസ്തുത പാദവർഷത്തിലെ 3 മാസങ്ങളിൽ പരിപാലിക്കുന്ന എ എം ബി യുടെ ശരാശരി ആയിരിക്കും.

ക്വാർട്ടറുകൾ ജനുവരി, ഫെബ്രുവരി, മാർച്ച് എന്നിങ്ങനെ ക്വാർട്ടർ 1 ആയും; ഏപ്രിൽ, മെയ്, ജൂൺ ക്വാർട്ടർ 2 ആയും; ജൂലൈ, ആഗസ്റ്റ്, സെപ്റ്റംബർ ക്വാർട്ടർ 3 ആയും ഒക്ടോബർ, നവംബർ, ഡിസംബർ മാസങ്ങൾ ക്വാർട്ടർ 4 ആയും നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നു. ക്വാർട്ടർ 1 ന്റെ ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ക്വാർട്ടർ 2 ന്റെ എ പി ആർ പരിഗണിക്കും. ഉദാ. ജനുവരി 1- മാർച്ച് 31 വരെയുള്ള എ എം ബി ഏപ്രിൽ 1 മുതൽ ജൂൺ 30 വരെയുള്ള ക്വാർട്ടറിൽ ബാധകമാകും.

വ്യാപാരികളിൽ നിന്നല്ലാതുള്ള റീഫണ്ട്/ക്യാഷ്ബാക്ക്/ എ ആം ഐ ആയി പരിവർത്തനം ചെയ്ത ഇടപാടുകൾ മൂലമുള്ള ക്രെഡിറ്റ് /റദ്ദാക്കിയ ഇടപാടുകൾ /റിവേഴ്സലുകൾ / പ്രൊമോഷണൽ ക്യാഷ്ബാക്ക് എന്നിവ കാർഡിന്റെ കുടിശ്ശികയിലേക്കുള്ള പേയ്മെന്റായി കണക്കാക്കും.

കാർഡ് അംഗം കാർഡിന്റെ കുടിശ്ശികയെക്കാൾ ഒരു അധിക പേയ്മെന്റ് നടത്തുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ക്രെഡിറ്റ് ബാലൻസ് ഉണ്ടാകും. കാർഡിലെ തുടർന്നുള്ള ഇടപാടുകൾക്ക് അനുസൃതമായി ഇത് ക്രമീകരിക്കും. എന്നിരുന്നാലും ഈ അധിക ക്രെഡിറ്റ് തുകയ്ക്ക് പലിശയൊന്നും ക്ലെയിം ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല.

**C. <u>ബില്ലിംഗ് തർക്ക പരിഹാരം</u>**: സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന നിരക്കുകളോട് ഒരു കാർഡ് അംഗം വിയോജിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, 1800 420 1199/ 1800 425 1199 എന്ന നമ്പറിൽ കസ്റ്റമർ കെയറിൽ വിളിച്ചോ creditscards@federalbank.co.in എന്ന ഇമെയിലിലേക്കോ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ലഭിച്ച് 30 ദിവസത്തിനകം അത് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം. ഇങ്ങനെ ചെയ്യുന്നില്ല എങ്കിൽ ,സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന എല്ലാ ചാർജുകളും നിങ്ങൾ അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കും.

**<u>ബാങ്കിന്റെ സമ്പൂർണ്ണ തപാൽ വിലാസം</u>**

ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, രണ്ടാം നില, പാറക്കൽ ടവേഴ്സ്, ഫെഡറൽ ബാങ്ക്, ഓപ്പറേഷൻസ് ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റ്, പറൂർ ജംഗ്ഷൻ, ആലുവ, എറണാകുളം, കേരളം, ഇന്ത്യ, 683 102

4. **പേയ്മെന്റ് രീതികൾ**

**A. <u>എൻ ഇ എഫ് ടി/ ഐ എം പി എസ്</u>**: കാർഡ് അംഗത്തിന് ഏതെങ്കിലും ബാങ്കിൽ സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ട് ഉണ്ടെങ്കിൽ ആ വ്യക്തിക്ക് മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് വഴിയോ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴിയോ ഓൺലൈനായി പണമടയ്ക്കാം

i. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റ് " www.federalbank.co.in എന്നതിലേക്ക് ലോഗ് ഇൻ ചെയ്യണം

ii. ക്രെഡിറ്റ് നമ്പറിന്റെ ഗുണഭോക്താവിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ ചേർക്കുകയും തുക നേരിട്ട് കൈമാറുകയും ചെയ്യുന്നു

പേര്: കാർഡിൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള പേര്

ബാങ്ക് പേര്: ഫെഡറൽ ബാങ്ക്

അക്കൗണ്ട് നമ്പർ. : കാർഡ് നമ്പർ

ഐ എഫ് എസ് സി: FDRL00CARDS

ശാഖ: ആലുവ

**B.<u>ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ്:</u>** ഫെഡറൽ ബാങ്കിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന് ഒരു സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ട് ഉണ്ടെങ്കിൽ, പേയ്മെന്റിനായുള്ള അവസാന തീയതിയിൽ എല്ലാ മാസവും അത്തരം അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് പേയ്മെന്റ് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാൻ രേഖാമൂലം നിർദ്ദേശം നൽകി സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ട് വഴി നേരിട്ട് പണമടയ്ക്കാം.

കാർഡ് അംഗം അവന്റെ/അവളുടെ എൻ ആർ ഒ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് പണമടയ്ക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയിൽ നിന്ന് വായ്പയെടുക്കുകയോ മറ്റേതെങ്കിലും എൻ ആർ ഒ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നുള്ള കൈമാറുകയോ ചെയ്യുമ്പോൾ അത്തരം പണമടയ്ക്കൽ ഇന്ത്യയിലെ അദ്ദേഹത്തിൻറെ/അവരുടെ നിയമാനുസൃതമായ സ്വീകാര്യതകളിൽ ഉള്ള എൻ ആർ ഒ അക്കൗണ്ടിൽ ഉള്ള ബാലൻസുകളിൽ നിന്നാണെന്ന് ആ വ്യക്തി ഉറപ്പു നൽകുന്നു. അത്തരം വാറന്റി ലംഘിച്ചാൽ, കാർഡ് അംഗം FEMA പ്രകാരം ശിക്ഷാ നടപടികൾക്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും. ഒരു പ്രത്യേക സാമ്പത്തിക വർഷത്തിൽ ഏതെങ്കിലും ബാങ്കിൽ നിന്ന് എൻ ആർ ഒ അക്കൗണ്ടിലെ ബാലൻസിൽനിന്ന് ഇന്ത്യക്ക് പുറത്തേയ്ക്ക് തിരിച്ചയച്ച തുക, എൻ ആർ ഒ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് എൻ ആർ ഇ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്ത തുക, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബില്ലിലേക്കുള്ള പേയ്മെന്റ്, മറ്റേതെങ്കിലും അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യേണ്ട തുക എന്നിവ USD.1,000,000- (യുഎസ് ഡോളർ ഒരു ദശലക്ഷം) ൽ കുറവാണ് അല്ലെങ്കിൽ അതിന് തുല്യമാണ് എന്ന് കാർഡ് അംഗം സ്ഥിരീകരിക്കുകയും വാറണ്ട് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്നു.
എൻ ആർ ഒ അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള ഡെബിറ്റ് വഴി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബിൽ സെറ്റിൽമെന്റിനായി ഉപയോഗിക്കുന്ന ഫണ്ടുകൾക്ക്, സി ബി ഡി ടി നിയമങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ഇന്ത്യയിൽ നികുതിയായി ഈടാക്കുന്ന വരുമാനത്തിന് ബാധകമായ നികുതികൾ അടച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും കാർഡ് അംഗവും എൻ ആർ ഒ അക്കൗണ്ട് ഉടമയും ഒന്നുതന്നെയാണെന്നും കാർഡ് അംഗം സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു.

കാർഡ് അംഗം ബാങ്കിൽ പരിപാലിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ഓപ്പറേറ്റീവ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും ഓട്ടോ റിക്കവറി പ്രക്രിയയുടെ ഭാഗമായി കുടിശ്ശിക വീണ്ടെടുക്കാവുന്നതാണ്.

**C. <u>ചെക്ക് / ഡ്രാഫ്റ്റ്:</u>** "ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നമ്പർ. XXXXXXXXXXXXX" എന്നതിന് അനുകൂലമായ ഒരു ചെക്കോ ഡ്രാഫ്റ്റോ കളക്ഷൻ ബോക്സിൽ ഇടുക അല്ലെങ്കിൽ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ശാഖകളിലെ കൗണ്ടറിൽ നൽകി പിൻവലിക്കുക. ഔട്ട്സ്റ്റേഷൻ ചെക്കുകൾ / ഡ്രാഫ്റ്റുകൾ അതായത് നിർദ്ദിഷ്ട നഗരങ്ങൾ ഒഴികെയുള്ള നഗരങ്ങളിൽ നൽകേണ്ട ചെക്കുകൾ / ഡ്രാഫ്റ്റുകൾ (ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ തീരുമാനിക്കുന്ന അത്തരം നിർദ്ദിഷ്ട നഗരങ്ങളുടെ ലിസ്റ്റ്, അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം ലഭ്യമാണ്) പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസ് ഈടാക്കിയേക്കാം.

ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ചെക്ക് ക്ലിയറൻസിനായി ടി എ ടി - 1 പ്രവൃത്തി ദിവസം.

മറ്റൊരു ബാങ്ക് ചെക്കിന്റെ ക്ലിയറൻസിനായി ടി എ ടി - സാക്ഷാത്കാരത്തെ അടിസ്ഥാനമാക്കി 3 - 5 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾ

**D.<u>ക്യാഷ്:</u>** കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും ശാഖകളിൽ കാർഡ് പേയ്മെന്റിനായി പണം നിക്ഷേപിക്കാം. ശാഖകളിലെ ഇത്തരം പേയ്മെന്റുകൾക്ക് ഓരോന്നിനും 100 രൂപ ഫീസ് ഈടാക്കും.

**E. ഫെഡ്മൊബൈൽ വഴി പണമടയ്ക്കുക:** ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഫെഡ്മൊബൈൽ ആപ്പ് (ഫെഡ്മൊബൈൽ-> ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്->പേ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബിൽ) ഉപയോഗിച്ച് അവരുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കാം.

ഫണ്ട് സെറ്റിൽമെന്റിനായുള്ള ടി എ ടി: തൽക്ഷണം

**F. ഫെഡ് നെറ്റ് വഴി പണമടയ്ക്കുക:** ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഫെഡ് നെറ്റ് (ഫെഡ് നെറ്റ്->ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്-> ഡാഷ്ബോർഡ്-> ഒരു പേയ്മെന്റ് നടത്തുക) ഉപയോഗിച്ച് അവരുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കാം.

ഫണ്ട് സെറ്റിൽമെന്റിനായുള്ള ടി എ ടി: തൽക്ഷണം

**G. പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ്വേ വഴി പണമടയ്ക്കുക:** ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾക്ക് കീഴിൽ ലഭ്യമായ പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ്വേ പോർട്ടൽ

ഉപയോഗിച്ച് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബില്ലുകൾ മറ്റ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്ന് അടയ്ക്കാം->ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കുക-> പിജി വഴി പണമടയ്ക്കുക (പിജി പോർട്ടലിനായി ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക)

ഫണ്ട് സെറ്റിൽമെന്റിനുള്ള ടി എ ടി: 3 പ്രവൃത്തി ദിവസം വരെ

*ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ്, ഫെഡ്മൊബൈൽ ഒഴികെയുള്ള ഏതെങ്കിലും സെൽഫ് പേയ്മെന്റ് രീതിയിലൂടെ ചെയ്യുമ്പോൾ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ കുടിശ്ശിക പേയ്മെന്റ് പേയ്മെന്റ് തീയതിക്ക് കുറഞ്ഞത് മൂന്ന് ദിവസം മുമ്പെങ്കിലും നൽകണം. ഓട്ടോ-ഡെബിറ്റിനായി, പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതിക്ക് 1 ദിവസം മുമ്പ് ഡെബിറ്റ് അക്കൗണ്ടിൽ മതിയായ ബാലൻസ് നിലനിർത്തണം.

5. **റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ**

ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ, ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾ, ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്, മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് ചാനലുകൾ എന്നിവയിൽ നിന്നുള്ള റീട്ടെയിൽ ചെലവുകൾ വഴി സമാഹരിച്ച എല്ലാ റിവാർഡ് പോയിന്റുകളും ഉൾപ്പെടുന്ന എന്റർപ്രൈസ് തലത്തിലാണ് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നത്. റിവാർഡ് പോയിന്റ് ഘടന താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്നു:

| കാർഡിന്റെ പേര് | ചിലവാക്കിയ ഓരോ രൂപയ്ക്കുമുള്ള പോയിൻറുകൾ |
|---|---|
| സിഗ്നറ്റ് | ചിലവാക്കിയ 200/- രൂപയ്ക്ക് 1 പോയിൻറ് വീതം |
| ഇംപീരിയോ | ചിലവാക്കിയ 150/- രൂപയ്ക്ക് 1 പോയിൻറ് വീതം |
| സെലസ്റ്റ | ചിലവാക്കിയ 100/- രൂപയ്ക്ക് 1 പോയിൻറ് വീതം |

a) പണം, ഇന്ധന ചെലവുകൾ, ഇ-വാലറ്റ് ലോഡിംഗ് ഇടപാടുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ലഭിക്കില്ല.

b) ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ കുടിശ്ശികയുണ്ടെങ്കിൽ, അത് സസ്പെൻഷനിൽ ആണെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ വീഴ്ച വരുത്തിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് വഞ്ചനാപരമായി പ്രവർത്തിപ്പിക്കപ്പെടുകയോ അങ്ങനെ സംശയിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നുവെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ സമ്പാദിച്ച റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ റദ്ദാക്കാനോ സസ്പെൻഡ് ചെയ്യാനോ ഉള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ മരണസമയത്ത് സമ്പാദിച്ചതും എന്നാൽ റിഡീം ചെയ്യാത്തതുമായ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ നഷ്ടമാകുന്നതാണ്.

c) 2023 ഏപ്രിൽ 1 മുതൽ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വഴി നടത്തുന്ന വാടക പേയ്മെന്റുകൾക്ക് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ലഭിക്കില്ല. മുൻകാലങ്ങളിൽ നേടിയ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ കാലഹരണപ്പെടുകയോ അല്ലെങ്കിൽ റിഡീം ചെയ്യുകയോ ഏതാണ് നേരത്തെ അതുവരെ സാധുതയുള്ളതായി തുടരും,

6. **വീഴ്ചകൾ**

**A.** ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന തീയതിക്കകം കാർഡ് അംഗം, നൽകേണ്ട ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക അടയ്ക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ, അത് വീഴ്ചയായി കണക്കാക്കും. വീഴ്ച വരുത്തിയാൽ, ബാങ്കിന് ഇത്തരം വീഴ്ച സംബന്ധിച്ച റിപ്പോർട്ട് ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോകൾക്കോ അല്ലെങ്കിൽ നിയമം അംഗീകരിച്ചിട്ടുള്ള മറ്റ് ഏജൻസികൾക്കോ കൈമാറുന്നതാണ് എന്നിരുന്നാലും, ഏതെങ്കിലും വീഴ്ചകൾ റിപ്പോർട്ടുചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ്, വീഴ്ച റിപ്പോർട്ടുചെയ്യാനുള്ള ബാങ്കിന്റെ ഉദ്ദേശ്യത്തെക്കുറിച്ച് ബാങ്ക് ഏഴ് ദിവസം മുമ്പ് തന്നെ കാർഡ് അംഗത്തെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. വീഴ്ച റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെട്ടതിന് ശേഷം കാർഡ് അംഗം കുടിശ്ശിക തീർക്കുകയാണെങ്കിൽ, സെറ്റിൽമെന്റ് തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനകം ബാങ്ക് സ്റ്റാറ്റസ് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യും. തർക്കം പരിഹരിച്ചതിന് ശേഷം മാത്രമേ വീഴ്ചയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങളുടെ വെളിപ്പെടുത്തൽ/വിതരണം നടത്തുകയുള്ളൂ.

**B.** വീഴ്ച റിപ്പോർട്ട് പിൻവലിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമവും കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കിയതിന് ശേഷം വീഴ്ച സംബന്ധമായ റിപ്പോർട്ട് പിൻവലിക്കുന്ന കാലയളവും.

ബാങ്ക് എല്ലാ മാസവും ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോയ്ക്ക് (ഇന്ത്യയിൽ) കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ഡാറ്റ സമർപ്പിക്കുന്നു. ഈ ഡാറ്റയിൽ മുൻ മാസത്തെ എല്ലാ കാർഡ് ഹോൾഡർമാരുടെയും നിലവിലുള്ളവരുടെയും വീഴ്ച വരുത്തിയവരുടെയും തിരിച്ചടവ് നില സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ ഉൾപ്പെടുന്നു. ബ്യൂറോകൾ സമർപ്പിച്ച ഡാറ്റ അടുത്ത മുപ്പത് ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അവരുടെ സെർവറുകളിലേക്ക് അപ്‌ലോഡ് ചെയ്യും.

**C.** കാർഡ് അംഗത്തിന് ബാങ്ക് നൽകുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും വായ്പ/സാമ്പത്തിക/ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യങ്ങളിൽ വീഴ്ച വരുത്തുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യം അവസാനിപ്പിക്കാനുള്ള ബാങ്കിന്റെ അവകാശം കാർഡ് അംഗം അംഗീകരിക്കുന്നു.

**D.** കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ മരണം / സ്ഥിരമായ വൈകല്യം എന്നിവ സംഭവിച്ചാൽ കുടിശ്ശിക വീണ്ടെടുക്കൽ: കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ പിൻഗാമികൾ/നോമിനികൾ/നിയമപരമായ അവകാശികൾ/ രക്ഷാധികാരി എന്നിവർക്ക് കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കുന്നതിന് മതിയായ അറിയിപ്പും കുടിശ്ശിക സംബന്ധിച്ച എല്ലാ വിവരങ്ങളും നൽകിയതിന് ശേഷം ഇത് ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നു.

**E.** നിലവാരമില്ലാത്തത്/സംശയനീയം/നഷ്ടം എന്നിങ്ങനെയുള്ള വർഗ്ഗീകരണമുള്ള NPA ബാങ്കുമായുള്ള മൊത്തത്തിലുള്ള ഇടപാടിലുള്ള സംയോജിത സുരക്ഷാ വിഭജനത്തെയും ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ വ്യക്തമാക്കുന്ന പ്രായപരിധി നിയമങ്ങളും അടിസ്ഥാനമാക്കിയാണ് കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നത്.

ഡിഫോൾട്ടായ സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡ് അംഗത്തിന് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശിക തീർക്കുന്നതിനായി, തപാൽ, ടെലിഫോൺ, ഇ-മെയിൽ, എസ്എംഎസ് എന്നിവയിലൂടെ സന്ദേശമയയ്ക്കുകയും കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ ഓർമ്മിപ്പിക്കുകയോ ഫോളോ അപ്പ് ചെയ്യുകയോ കുടിശ്ശിക ശേഖരിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നതിന് മൂന്നാം കക്ഷികളെ ഏൽപ്പിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. അങ്ങനെ നിയമിക്കപ്പെട്ട ഏതൊരു മൂന്നാം കക്ഷിയും കടം പിരിച്ചെടുക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടുള്ള പെരുമാറ്റച്ചട്ടങ്ങൾ പൂർണ്ണമായും പാലിക്കേണ്ടതാണ്.

7. **കടം വാങ്ങിയ വ്യക്തിയുടെ സ്വത്തിന്റെ കൈവശാധികാരം**

**A.** ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെട്ടിട്ടും, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ ബാക്കി തുക നിശ്ചിത സമയത്തിനുള്ളിൽ തിരിച്ചടച്ചില്ലെങ്കിൽ, എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും അറിയിപ്പ് കൂടാതെ, ബാങ്കിന്റെ ഉത്തരവാദിത്വത്തിൽ/ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടിൽ ക്രെഡിറ്റ് നിലനിൽക്കുന്ന കാർഡ് അംഗത്തിന്റേയോ ആഡ് ഓൺ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെയോ എല്ലാ സ്വത്തുക്കളും കൈവശം വയ്ക്കാനും അതിലൂടെ എല്ലാ ബാധ്യതയും തീർക്കാനുമുള്ള അവകാശം ബാങ്കിന് ഉണ്ടായിരിക്കും.

**B.** റിഡംപ്ഷൻ സെറ്റിൽമെൻറ് സമയത്ത്, റിവാർഡ് പോയിൻറുകളുടെ ബാലൻസ്, ഇടപാടിന് ആവശ്യമായ പോയിൻറുകളേക്കാൾ കുറവാണെങ്കിൽ, വ്യത്യാസമുള്ള തുക കസ്റ്റമർ കാർഡിൽ/അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

**C.** ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൻറെ സുരക്ഷയ്ക്ക്, ഉപഭോക്താവിന് നൽകുന്ന ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൻറെ കൈവശാവകാശം അടയാളപ്പെടുത്തിയ ഉപഭോക്താവിൻറെ ടേം ഡെപ്പോസിറ്റ് ആയിരിക്കും. ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിലെ എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും തീർക്കുകയും ബാങ്കിൽ ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുകയും ചെയ്തുകഴിഞ്ഞാൽ കൈവശാവകാശം പിൻവലിക്കപ്പെടും.

8. **കാർഡ് അംഗത്വം അവസാനിപ്പിക്കൽ/അസാധുവാക്കൽ**

കാർഡ് അംഗത്തിന് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകിയോ അല്ലാതെയോ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും കാർഡ് അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിക്കാൻ തിരഞ്ഞെടുക്കാം. ദുരുപയോഗം ഒഴിവാക്കുന്നതിന്, ഹോളോഗ്രാമും മാഗ്നറ്റിക് സ്ട്രിപ്പും ശാശ്വതമായി നശിപ്പിക്കപ്പെടുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനെ നാല് കഷണങ്ങളായി മുറിക്കാൻ നിർദ്ദേശിക്കുന്നു. കാർഡ് അംഗത്തിന് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും പൂർണ്ണമായ കാർഡ് നമ്പർ സൂചിപ്പിച്ചുകൊണ്ട് " രണ്ടാം നില, പാറക്കൽ ടവേഴ്സ്, ഫെഡറൽ ബാങ്ക്, ഓപ്പറേഷൻസ് ഡിപ്പാർട്ട്മെൻറ്, പറൂർ ജംഗ്ഷൻ, ആലുവ, എറണാകുളം, കേരളം, ഇന്ത്യ, 683108" എന്ന വിലാസത്തിൽ എഴുതിയറിയിച്ച് കൊണ്ട് കാർഡ് അംഗത്വം അവസാനിപ്പിക്കാം. കാർഡ് അംഗത്തിന് ഫെഡ്മൊബൈൽ , ഫെഡ് നെറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിൻറെ കോൺടാക്റ്റ് സെൻറർ വഴി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് റദ്ദാക്കാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കാം. പ്രസ്തുത കാർഡ് അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കുടിശ്ശികയുള്ളതും ബാക്കി നിൽക്കുന്നതുമായ എല്ലാ തുകയും ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ മാത്രമേ കാർഡ് അംഗത്വം അവസാനിപ്പിക്കൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരികയുള്ളൂ. ഒരു ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളിന് ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള പലിശ/സാമ്പത്തിക ചാർജുകൾ ബാധകമാണെങ്കിൽ, അടുത്ത ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളിൽ അവ ഈടാക്കും/അടയ്ക്കേണ്ടി വരും, കാർഡ് അംഗം കാർഡ് അംഗത്വം അവസാനിപ്പിച്ചാലും/അസാധുവാക്കിയാലും കാർഡ് ഉടമ അത് അടയ്ക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പ്രോഗ്രാം ക്ലോസ് ചെയ്യുമ്പോഴോ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പുതുക്കുകയോ ചെയ്യുമ്പോൾ, ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിന് അതിൻറെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാർഡ് അംഗത്തിൻറെ നിലവിലുള്ള കാർഡ് തരത്തിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമായ ഒരു തരത്തിലുള്ള കാർഡ് നൽകാനുള്ള അവകാശം ഉണ്ടായിരിക്കും. ഏത് സമയത്തും ഏത് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെയും ക്രെഡിറ്റ് പരിധികളും ക്യാഷ് പരിധികളും ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിൻറെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരം അനുസരിച്ചായിരിക്കും. ക്ലോസ് ചെയ്യുന്ന/പുതുക്കുന്ന സമയത്ത് നൽകിയിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും റീപ്ലേസ്മെൻറ് കാർഡിനും കാർഡിൻറെ ഉപയോഗം സാധുതയുള്ളതായി തുടരും.

ഒരു വർഷത്തിൽ കൂടുതൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിച്ചതിന് ശേഷം കാർഡ് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ ആരംഭിക്കും. ഉപയോഗിക്കാത്ത ഒരു വർഷത്തെ കാലാവധി കഴിഞ്ഞ് 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമയിൽ നിന്ന് മറുപടി ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയുടെ എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും അടയ്ക്കുന്നതിന് വിധേയമായി ഫെഡറൽ ബാങ്ക് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യും. കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങളും ഇതിനനുസരിച്ച് ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനിയിൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നതിന്, ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഞങ്ങളുടെ 24 മണിക്കൂർ ഉപഭോക്തൃ സേവനത്തിലേക്ക് 1800 420 1199/ 1800 425 1199 എന്ന നമ്പറിൽ വിളിക്കാം അല്ലെങ്കിൽ creditcards@federalbank.co.in എന്ന മെയിൽ ഐഡിയിലേക്ക് ഇമെയിൽ ചെയ്യാം. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ തെറ്റായി വിൽക്കുന്നതോ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട റിക്കവറി ഏജൻറുമാരിൽ നിന്നുള്ള മോശമായ പെരുമാറ്റമോ സംബന്ധിച്ച പരാതികൾക്ക് ccsalessupport@federalbank.co.in എന്ന ഇ-മെയിൽ ഐഡിയിലേക്ക് എഴുതുക അല്ലെങ്കിൽ 0484-6754111 എന്ന നമ്പറിൽ വിളിക്കുക.

9. **കാർഡിൻറെ നഷ്ടം/മോഷണം/ദുരുപയോഗം**

കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ/മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ/ദുരുപയോഗം ചെയ്യുകയോ ചെയ്താൽ, അത് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ഹോം ബ്രാഞ്ച് സന്ദർശിച്ചോ അല്ലെങ്കിൽ https://www.federalbank.co.in/block-unauthorised-transactions എന്ന ലിങ്ക് ആക്സസ് ചെയ്തോ/ അല്ലെങ്കിൽ 1800 420 1199 / 1800 425 1199 എന്ന നമ്പറിൽ കസ്റ്റമർ കെയറിലേക്ക് വിളിക്കുകയോ / creditcards@federalbank.co.in എന്നതിലേക്ക് മെയിൽഐഡിയിലേക്ക് മെയിൽ ചെയ്യുകയോ നിങ്ങളുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത

മൊബൈൽ നമ്പറിൽ നിന്നോ ഇമെയിൽ ഐഡിയിൽ നിന്നോ  മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ്/ ഇന്റർ ബാങ്കിംഗ് വഴിയോ ഉടൻ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യണം തുടർന്ന് ബാങ്ക് കാർഡ് സസ്പെൻഡ് ചെയ്യുന്നതാണ്.  ലോക്കൽ പോലീസ് സ്റ്റേഷനിൽ എഫ് ഐ ആർ ഫയൽ ചെയ്യാൻ കാർഡ് അംഗത്തോട് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു, അതുവഴി ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുമ്പോഴെല്ലാം കാർഡ് അംഗത്തിന് പരാതിയുടെ പകർപ്പ് ഹാജരാക്കാനാകും. മോഷണം ഉൾപ്പെടെയുള്ള കാർഡിന്റെ സുരക്ഷയ്ക്കും കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചുള്ള ഇടപാടുകൾക്കും കാർഡ് അംഗം പ്രാഥമിക ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. കാർഡിൻറെ  നഷ്ടം/മോഷണം/നാശനഷ്ടം എന്നിവ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷമുള്ള ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകൾക്ക് കാർഡ് അംഗം ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല. എന്നിരുന്നാലും, കാർഡിന്റെ നഷ്ടം/മോഷണം/കേടുപാടുകൾ എന്നിവ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്ത സമയവും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കാർഡിൽ ഇടപാട് നടത്തിയതായി കാണപ്പെടുന്ന സമയവും തമ്മിൽ ബന്ധപ്പെട്ട എന്തെങ്കിലും തർക്കമുണ്ടായാൽ, അത്തരം സാഹചര്യങ്ങളിൽ സമയവും അല്ലെങ്കിൽ തർക്കമുള്ള ഇടപാടുകളുടെ ആധികാരികതയും ഉറപ്പാക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ താൽപ്പര്യം സംരക്ഷിക്കുന്നതിനും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ഏതെങ്കിലും വിധത്തിലുള്ള ദുരുപയോഗം ഒഴിവാക്കുന്നതിനുമായി സാമ്പത്തികവീഴ്ചയ്ക്ക് സാധ്യതയുണ്ടെന്ന് സംശയിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ഫെഡറൽ ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും. കാർഡ് അംഗത്തിന് ബ്ലോക്ക് ചെയ്ത കാർഡ് ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകൾക്കായി ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല, കൂടാതെ 7 (ഏഴ്) പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പകരം കാർഡ് ലഭിക്കും. ഈ സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡ് അംഗത്തോട് സാധ്യമായ തട്ടിപ്പ് സാധ്യതയെക്കുറിച്ച് ബാങ്ക് അറിയിച്ചതിന് ശേഷവും, കാർഡ് അൺബ്ലോക്ക് ചെയ്യാൻ ഉടമ അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു എങ്കിൽ, വഞ്ചനാപരമായ ഉപയോഗത്തിന്റെ പേരിൽ പിന്നീട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും  ഇടപാടുകൾക്ക് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ബാധ്യസ്ഥനോ ഉത്തരവാദിയോ ആയിരിക്കില്ല. കാർഡിന്റെ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റെന്തെങ്കിലും.

**കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാധ്യത:**

2017 ജൂലൈ 6 ആം തിയ്യതിയിലെ ആർ ബി ഐ സർക്കുലർ റഫറൻസ് DBR.No.Leg.BC.78/09.07.005/2017-18 പ്രകാരം കാർഡ് ഉടമയുടെ മൊത്തത്തിലുള്ള ബാധ്യത ; ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണം സംബന്ധിച്ച് ഇനിപ്പറയുന്ന രീതിയിൽ സംഗ്രഹിച്ചിരിക്കുന്നു:

| **ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യതയുടെ സംഗ്രഹം** | |
|---|---|
| **ആശയവിനിമയം ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ വഞ്ചനാപരമായ ഇടപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാൻ എടുത്ത സമയം** | **ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യത (₹)** |
| 3 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ | ബാധ്യതയില്ല |
| 4-7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ | പട്ടിക 1-ൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന ഇടപാട് മൂല്യം അല്ലെങ്കിൽ  തുക, ഏതാണോ  കുറവ് |
| 7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങളേക്കാൾ കൂടുതൽ | ബാങ്കിന്റെ അംഗീകൃത പോളിസി പ്രകാരം |

10. **പരാതി സെൽ**

"ഞങ്ങളുടെ സേവനങ്ങളിൽ നിങ്ങൾ തൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ, i) www.federalbank.co.in സൈറ്റ് സന്ദർശിച്ച് പരാതി ഫോറം വഴി അല്ലെങ്കിൽ ii) ഞങ്ങളുടെ കസ്റ്റമർ കെയർ നമ്പറായ 18004201199 ലേക്ക് വിളിച്ച് അല്ലെങ്കിൽ iii) contact@federalbank.co.in എന്ന ഐഡിയിലേക്ക് മെയിൽ അയച്ചു കൊണ്ട് നിങ്ങളുടെ പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാവുന്നതാണ്. ഞങ്ങളുമായുള്ള നിങ്ങളുടെ എല്ലാ ആശയവിനിമയങ്ങളിലും, നിങ്ങളുടെ പൂർണ്ണമായ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നമ്പർ സൂചിപ്പിക്കുക."

**D. പരാതി പരിഹാരം എസ്കലേഷൻ**

**ആദ്യ ഘട്ടം (ഗ്രീവൻസ് റിഡ്രസൽ ഓഫീസർ)**
ഞങ്ങളുടെ സേവനങ്ങളിൽ നിങ്ങൾ തൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ, ഞങ്ങളുടെ ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറായ 1800-420-1199/1800-425-1199/0484-2630994 (വിദേശ കോളുകൾക്ക്) ഡയൽ ചെയ്തോ അല്ലെങ്കിൽ creditcards@federalbank.co.in എന്നതിലേക്ക് ഇമെയിൽ ചെയ്തോ നിങ്ങളുടെ പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാം. ലഭിച്ച പരിഹാരത്തിൽ നിങ്ങൾ തൃപ്തനല്ലെങ്കിൽ, ദയവായി നിങ്ങളുടെ ആശങ്ക പരാതിയുടെ വിശദാംശങ്ങൾ സഹിതം support@federalbank.co.in എന്ന ഇമെയിലിൽ അറിയിക്കുക. അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന് കസ്റ്റമർ ഗ്രീവൻസ് ഫോം ഉപയോഗിച്ച് പരാതി സമർപ്പിക്കാം

**രണ്ടാമത്തെ ലെവൽ (നോഡൽ ഓഫീസർ)**
ലെവൽ 1-ൽ നിന്നുള്ള പ്രതികരണങ്ങളിൽ ഉപഭോക്താവ് തൃപ്തനല്ലെങ്കിൽ, 10 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ creditcardescalation@federalbank.co.in (ബാങ്കിന്റെ നോഡൽ ഓഫീസർ) എന്ന വിലാസത്തിലേക്ക് ഒരു ഇമെയിൽ അയയ്ക്കുക.

മിസ്. മിനിമോൾ ലിസ് തോമസ്
നോഡൽ ഓഫീസർ
സർവീസ് ക്വാളിറ്റി ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റ്
ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്.
ഫെഡറൽ ടവേഴ്സ്, ആലുവ, കേരളം.
ഫോൺ: 0484-6754111

**മൂന്നാമത്തെ ലെവൽ (പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസർ)**
ലെവൽ 2-ലെ പ്രതികരണങ്ങളിൽ ഉപഭോക്താവ് തൃപ്തനല്ലെങ്കിൽ, 5 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ support@federalbank.co.in എന്ന വിലാസത്തിലേക്ക് ഒരു ഇമെയിൽ അയയ്ക്കുക.

ശ്രീമതി. ശാലിനി വാര്യർ
എക്സിക്യൂട്ടീവ് ഡയറക്ടർ & പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസർ
സിഇഒ സെക്രട്ടേറിയറ്റ്, ദി ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്
ഫെഡറൽ ടവേഴ്സ്, ആലുവ, കേരളം.
ഫോൺ: 0484-2626366

നാലാമത്തെ ലെവൽ (ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ)
ലഭിച്ച പരിഹാരത്തിൽ ഇപ്പോഴും തൃപ്തനല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന് ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കാം. പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള ആദ്യ സ്ഥലം ബാങ്ക് തന്നെയാണെന്ന കാര്യം ശ്രദ്ധിക്കുക. പരാതിക്കാർക്ക് താഴെയുള്ള ലിങ്ക് വഴി റിസർവ് ബാങ്ക് ഇന്റഗ്രേറ്റഡ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കാം.
ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക

**ടേൺറൗണ്ട് ടൈം (TAT) സമന്വയിപ്പിക്കലും അംഗീകൃത പേയ്മെന്റ് സിസ്റ്റം ഉപയോഗിച്ച് പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾക്ക് ഉപഭോക്തൃ നഷ്ടപരിഹാരവും**

2020 സെപ്തംബർ മാസത്തിൽ എല്ലാ അംഗീകൃത പേയ്മെന്റ് സംവിധാനങ്ങളിലുമുള്ള ഉപഭോക്തൃ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനും നഷ്ടപരിഹാര സംബന്ധ പ്രവർത്തനങ്ങളുടെ ഘടനയ്ക്കുമായി റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ ടേൺറൗണ്ട് ടൈം (TAT) സംബന്ധിച്ച മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അവതരിപ്പിച്ചിരുന്നു. ബാങ്കുകളും മറ്റ് ഓപ്പറേറ്റർമാരും / സിസ്റ്റം പങ്കാളികളും അത്തരം പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകളുടെ വേഗത്തിലുള്ള പരിഹാരത്തിനായി പരിശ്രമിക്കും, കൂടാതെ സാമ്പത്തിക നഷ്ടപരിഹാരം ഉൾപ്പെടുന്നിടത്തെല്ലാം, ഉപഭോക്താവിന്റെ പരാതിക്കോ ക്ലെയിമിനോ കാത്തുനിൽക്കാതെ അത് ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് സ്വാഭാവികമായും ബാധകമാകും. മേൽപ്പറഞ്ഞ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ ബാങ്ക് സ്വീകരിച്ചു. ഇടപാടുകൾ പരാജയപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ, സാമ്പത്തിക നഷ്ടപരിഹാരം ഉൾപ്പെട്ടിരിക്കുന്നിടത്തെല്ലാം, അത് ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് സ്വാഭാവികമായും ബാധകമാകും.

**അംഗീകൃത പേയ്മെന്റ് സംവിധാനങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾക്കുള്ള ഉപഭോക്തൃ നഷ്ടപരിഹാര വിശദാംശങ്ങൾ ചുവടെ നൽകിയിരിക്കുന്നു**

**ടേൺറൗണ്ട് ടൈം (TAT) സമന്വയിപ്പിക്കലും അംഗീകൃത പേയ്മെന്റ് സിസ്റ്റം ഉപയോഗിച്ച് പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾക്ക് ഉപഭോക്തൃ നഷ്ടപരിഹാരവും**

| **ക്രമ നമ്പർ** | **സംഭവത്തിന്റെ വിവരണം** | **ഓട്ടോ റിവേഴ്സൽ ,നഷ്ടപരിഹാരം എന്നിവയുടെ പ്രവർത്തന ഘടന** | |
|---|---|---|---|
| | | **ഓട്ടോ- റിവേഴ്സലിനുള്ള ടൈംലൈൻ** | **നൽകേണ്ട നഷ്ടപരിഹാരം** |
| **I** | **II** | **III** | **IV** |
| **1** | **ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീൻസ് (എ. ടി. എം) മൈക്രോ എ ടി എം ഉൾപ്പെടെ** | | |
| a | ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ട് ഡെബിറ്റ് ചെയ്തെങ്കിലും പണം വിതരണം ചെയ്തിട്ടില്ല. | പരമാവധി T+5 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടിന്റെ പ്രോ-ആക്ടീവ് റിവേഴ്സൽ (R). | T+5 ദിവസത്തിനപ്പുറമുള്ള കാലതാമസത്തിന് പ്രതിദിനം ₹ 100/- വീതം അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ ക്രെഡിറ്റിലേക്ക്. |
| **2** | **കാർഡ് ഇടപാട്** | | |
| a | <u>കാർഡിൽ നിന്ന് കാർഡിലേക്കുള്ള ട്രാൻസ്ഫർ</u><br><br>കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഡെബിറ്റ് ചെയ്തെങ്കിലും ഗുണഭോക്താവിന്റെ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്തിട്ടില്ല. | ഗുണഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് പ്രാബല്യത്തിൽ വന്നില്ലെങ്കിൽ, T+1 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഇടപാട് ഏറ്റവും പുതിയതായി റിവേഴ്സ് (R) ചെയ്തതാക്കി മാറ്റും. | T+1 ദിവസത്തിൽ കൂടുതലുള്ള കാലതാമസത്തിന് പ്രതിദിനം ₹ 100/-. |
| b | <u>പോയിൻറ് ഓഫ് സെയിൽ (PoS) (കാർഡ് നിലവിലുള്ളത്)</u><br><br>PoS അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും പണം ഡെബിറ്റ് ചെയ്തു, എന്നാൽ വ്യാപാരി ലൊക്കേഷനിൽ സ്ഥിരീകരണം ലഭിച്ചില്ല, അതായത് ചാർജ്-സ്ലിപ്പ് സൃഷ്ടിക്കപ്പെട്ടില്ല. | T+5 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഓട്ടോ-റിവേഴ്സൽ | T+5 ദിവസത്തിൽ കൂടുതലുള്ള കാലതാമസത്തിന് പ്രതിദിനം ₹ 100/-. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| c | കാർഡ് നിലവിലില്ല (CNP) (ഇ-കൊമേഴ്സ്)<br><br>അക്കൗണ്ട് ഡെബിറ്റ് ചെയ്തെങ്കിലും വ്യാപാരിയുടെ സിസ്റ്റത്തിൽ സ്ഥിരീകരണം ലഭിച്ചിട്ടില്ല | | |

12. **പരാതി പരിഹാരത്തിനുള്ള ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ**

ഞങ്ങളുടെ സേവനങ്ങളിൽ നിങ്ങൾ തൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ, ഞങ്ങളുടെ ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറായ 1800-420-1199/1800-425-1199/0484-2630994 (വിദേശ കോളുകൾക്ക്) ഡയൽ ചെയ്തുകൊണ്ട് നിങ്ങളുടെ പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാം.

13. **FEMA (ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്ട്.)**

A. ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്ത് ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിന് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് ആർ ബി ഐ-യുടെ എക്സ്ചേഞ്ച് കണ്ട്രോൾ റെഗുലേഷനുകളും 1999 ലെ ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് നിയമവും ഉൾപ്പെടെയുള്ള ബാധകമായ നിയമങ്ങൾ അനുസരിക്കേണ്ടതാണ്, അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ, നിങ്ങൾ ശിക്ഷനടപടികൾക്ക് വിധേയനാകുന്നതാണ്.

B. ഇലക്ട്രോണിക് / ഇന്റർനെറ്റ് ട്രേഡിംഗ് പോർട്ടലുകൾ വഴി വിദേശ ഫോറെക്സ് ട്രേഡിംഗിലേക്ക് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുന്നതിന് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല. നിയമപരമായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ഇത് നിരോധിച്ചിരിക്കുന്നു. കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക്, ദയവായി ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റ് www.federalbank.co.in സന്ദർശിക്കൂ.

ഇന്ത്യയിലും വിദേശത്തും ഈ കാർഡ്  ഉപയോഗ സാധുതയുള്ളതാണ്. എന്നാൽ, നേപ്പാളിലും ഭൂട്ടാനിലും വിദേശ കറൻസി ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിന് ഇതിന് സാധുതയുണ്ടായിരിക്കില്ല.

D. എൻ ആർ ഐ ഉപഭോക്താക്കൾ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് എൻ.ആർ. ഇ/എൻ.ആർ.ഒ  അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഓട്ടോപേ മോഡ് വഴി 100% തിരിച്ചടവ് നിർബന്ധമായും നടത്തേണ്ടതാണ്.

E. എൻ ആർ ഐ ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്നും പേയ്മെന്റ് പണമായി സ്വീകരിക്കില്ല.

4. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകൾ

A. ഉപഭോക്താവിന് ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്/രേഖകളിലെ ഇടപാടുകളിൽ/ബാലൻസിന്റെ വിശദാംശങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേടുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവ് ഏഴ് (7) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്കിനെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.

B. ഏഴ് (7) പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കപ്പുറം ബാങ്കിന് വൈരുധ്യമുള്ള എന്തെങ്കിലും വിവരം ലഭിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ബാങ്കുകളുടെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമായ ബാങ്ക് ബോർഡ് അംഗീകൃത പോളിസി പ്രകാരം ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബാധ്യത നിർണ്ണയിക്കപ്പെടും.

C. നിങ്ങളുടെ നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും മറ്റ് വിശദാംശങ്ങളുടെയും (പേയ്മെന്റുകളോ സ്വീകരിച്ചതോ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ പരിമിതപ്പെടുത്താതെ) ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുന്ന എല്ലാ രേഖകളും, ഇലക്ട്രോണിക് അല്ലെങ്കിൽ ഡോക്യുമെന്ററി രൂപത്തിൽ, ബാങ്കി ബാധകമായ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും അനുസൃതമായി, അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും മറ്റ് വിശദാംശങ്ങളുടെയും തെളിവുകൾ. നിർണായകമായി കണക്കാക്കും.

D. റിപ്പോർട്ടിംഗിൻറെ സമയം കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അക്കൗണ്ടിൽ നടത്തിയ ഇടപാടുകൾ അല്ലെങ്കിൽ പ്രസ്തുത അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റേതെങ്കിലും കാര്യവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എന്തെങ്കിലും തർക്കമുണ്ടായാൽ, നിങ്ങൾ വഞ്ചന നടക്കാനായി പ്രവർത്തിക്കാത്തയിടത്ത് മൂന്നാം കക്ഷി വഞ്ചന കാരണം നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ അനധികൃത ഇടപാടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ തർക്കമുള്ള ഇടപാടിന്റെ സമയവും കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ ആധികാരികതയും നിങ്ങളുടെ ബാധ്യതയും "ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണം- അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകളിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരിമിതമായ ബാധ്യത" എന്ന വിഷയത്തിൽ ആർബിഐ സർക്കുലറിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമായ ഭേദഗതി വരുത്തുന്ന ചട്ടങ്ങളിലെ മാറ്റങ്ങൾക്ക് അനുസരിച്ചു കണ്ടെത്താനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും.

15. **പ്രഖ്യാപനം**

കാർഡ് അംഗം, തിരിച്ചടവ് ചരിത്രം മുതലായവയെ കുറിച്ച് ലഭ്യമായ എല്ലാ വിവരങ്ങളും ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോകൾക്കോ അല്ലെങ്കിൽ നിയമം മൂലം അംഗീകരിക്കപ്പെട്ട മറ്റ് ഏജൻസികൾക്കോ ബാങ്ക് നൽകും. ഫോട്ടോഗ്രാഫുകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള അപേക്ഷാ ഫോമുകളും രേഖകളും കൈവശം വയ്ക്കാനുള്ള അവകാശം ഫെഡറൽ ബാങ്ക്/ഗ്രൂപ്പ് കമ്പനികളിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്, അവ തിരികെ നൽകുന്നതല്ല

ബാങ്കിന് ഉചിതവും ആവശ്യവുമാണെന്ന് തോന്നുമ്പോൾ കാർഡ് അംഗം/ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് അംഗം(കൾ) എന്നിവരെ സംബന്ധിച്ച് കാർഡ് ഉടമ അവന്റെ/അവളുടെ കടമ നിർവ്വഹിക്കുന്നതിൽ എന്തെങ്കിലും വീഴ്ച വരുത്തിയതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടത് ഉൾപ്പെടെയുള്ള വിവരങ്ങൾ ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനീസ് (റെഗുലേഷൻ) ആക്റ്റ്, 2005 പ്രകാരം നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുന്ന ഏതെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനിയുമായി ബാങ്ക് പങ്കിടും എന്നിരുന്നാലും, ഏതെങ്കിലും വീഴ്ചകൾ റിപ്പോർട്ടുചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ്, വീഴ്ച റിപ്പോർട്ടുചെയ്യാനുള്ള ബാങ്കിന്റെ ഉദ്ദേശ്യത്തെക്കുറിച്ച് ബാങ്ക് ഏഴ് ദിവസം മുമ്പ് തന്നെ കാർഡ് അംഗത്തെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. വീഴ്ച റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെട്ടതിന് ശേഷം കാർഡ് അംഗം കുടിശ്ശിക തീർക്കുകയാണെങ്കിൽ, സെറ്റിൽമെന്റ് തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനകം ബാങ്ക് സ്റ്റാറ്റസ് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യും. തർക്കം പരിഹരിച്ചതിന് ശേഷം മാത്രമേ വീഴ്ചയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങളുടെ വെളിപ്പെടുത്തൽ/വിതരണം നടത്തുകയുള്ളൂ.

കാർഡ് ഉടമയുടെ അംഗീകാരത്തോടെയോ അല്ലാതെയോ ഇനിപ്പറയുന്ന ഘട്ടങ്ങളിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്താനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

| ക്രമ.നമ്പർ | ഘട്ടങ്ങൾ | വെളിപ്പെടുത്തേണ്ട വിവരങ്ങൾ |
|---|---|---|
| 1. | വിപണന സമയത്ത് | ഫീസും ചാർജുകളും |
| 2. | അപേക്ഷയിൽ | ഫീസും ചാർജുകളും, പിൻവലിക്കാനുള്ള പരിധികൾ, ഉപഭോക്താവ് ആഗ്രഹിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും അധിക വിവരങ്ങൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ പ്രധാന വസ്തുതാ പ്രസ്താവനയിൽ ഉൾപ്പെട്ടിരിക്കുന്നു. |
| 3. | വെൽകം കിറ്റ് | ഫീസും ചാർജ്ജുകളും, പിൻവലിക്കൽ പരിധികൾ, ബില്ലിംഗ്, വീഴ്ച, സാഹചര്യങ്ങൾ, കാർഡ് അംഗത്വം അവസാനിപ്പിക്കൽ/അസാധുവാക്കൽ, കാർഡിന്റെ നഷ്ടം/മോഷണം/ദുരുപയോഗം, പരാതി പരിഹാരവും നഷ്ടപരിഹാര ചട്ടക്കൂടും, പ്രഖ്യാപനം |

| | | |
|---|---|---|
| 4. | ബില്ലിംഗ് സമയത്ത് | ഫീസ്, ചാർജുകൾ, പിൻവലിക്കൽ പരിധികൾ, ബില്ലിംഗ് |
| 5. | തുടർച്ചയായ അടിസ്ഥാനത്തിൽ, | നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഏതെങ്കിലും മാറ്റം |

16. **ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പ്രാദേശിക ഭാഷകളിൽ**

എം ഐ ടി സിയെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ പ്രാദേശിക ഭാഷകളിൾ ലഭ്യമാകാൻ www.federalbank.co.in സന്ദർശിക്കുക,ലഭ്യമായ ഓപ്ഷനുകൾ 1) ഹിന്ദി 2) കന്നഡ 3) മലയാളം 4) തെലുങ്ക് 5) തമിഴ് 6) ബംഗാളി 7) മറാത്തി 8) ഗുജറാത്തി 9) പഞ്ചാബി 10) ഒറിയ 11 ) അസമീസ് 12) ഉറുദു.

Www.federalbank.co.in എന്നതിൽ പ്രാദേശിക ഭാഷകളിൽ ലഭ്യമായ ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എന്നത് ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എന്ന രേഖയുടെ ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പിന്റെ പ്രാതിനിധ്യ വെളിപ്പെടുത്തലാണെന്ന് കാർഡ് അംഗം ഇതിനാൽ അംഗീകരിക്കുന്നു.

ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എന്നതിന്റെ ഇംഗ്ലീഷിലെയും പ്രാദേശിക ഭാഷകളിലെയും ഗദ്യങ്ങൾ തമ്മിൽ എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേട് വരുകയാണെങ്കിൽ, ഇംഗ്ലീഷിലുള്ള ഗദ്യഭാഗം നിലനിൽക്കുമെന്നും അത് കാർഡ് അംഗത്തിന് ബാധകമാണെന്നും കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

പ്രഖ്യാപനം:

*ഫെഡറൽ ബാങ്ക് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, അതിന്റെ ഉൽപ്പന്നങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആവശ്യമുള്ളതോ ആയ നിബന്ധനകളിൽ ബാഹ്യ സേവന ദാതാവിന്റെ/ക്കളുടെ ഏജന്റിന്റെ/മാരുടെ സേവനങ്ങളും ഉപയോഗപ്പെടുത്താം.

*പതിപ്പ്- (7)03.04.23*